
Titolo

RECLAMI E SEGNALAZIONI

Sigla

MD-10

Revisione

00

Data

2015-09-01

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

Questo modulo è una guida per la migliore formulazione di reclami e/o segnalazioni:

- verso Accredia
- Organismi/Laboratori accreditati Accredia
- organizzazioni certificate/ispezionate da Soggetti accreditati Accredia

Il modulo deve essere inviato al Dipartimento di ACCREDIA di competenza:

**Dipartimento
Certificazione e Ispezione:**

Via e-mail: milano@accredia.it
Via fax: +39 0221009637

**Dipartimento
Laboratori di Prova:**

Via e-mail: info@accredia.it
Via fax: +39 068841199

**Dipartimento
Laboratori di Taratura:**

Via e-mail: segreteriaidt@accredia.it
Via fax: +39 0113919372

Parte A – Dati del reclamante (il reclamo è sporto da):

| |
|--|
| * Nome |
| * Cognome |
| Ragione Sociale |
| Indirizzo |
| CAP |
| Città |
| * Telefono |
| * E-mail (oppure un n. di fax presso cui recapitare la risposta) |

Trattamento dei dati personali - Informativa ai sensi del D.lgs 196/03 art. 13

ACCREDIA La informa che, ai sensi dell'art. 13 del D.lgs n. 196/2003, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del modulo di acquisto del database, saranno acquisiti da ACCREDIA per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a ACCREDIA, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di ACCREDIA.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato a fini di autorizzazione all'accesso all'area riservata. Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs 196/2003.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è ACCREDIA Sede Legale Via G. Saliceto, 7/9 - 00161 Roma – ITALIA. Il Responsabile del trattamento dei dati è il Direttore Generale di ACCREDIA dr. Filippo Trifiletti, cui Lei potrà far riferimento in relazione al predetto trattamento dei Suoi dati. In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs 196/2003, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo info@accredia.it o contattando il Responsabile del trattamento dei dati personali al numero telefonico 39 06 8841199.

Con la firma, in calce al documento, confermo l'autorizzazione al trattamento dei miei dati personali.

*** I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco**

Parte B – Dati del soggetto contro cui si sta reclamando:

| |
|--|
| Nome |
| Cognome |
| Ragione Sociale (Dipartimento ACCREDIA o Organizzazione o CAB ¹) |
| *Tipologia di attività |
| Schema di certificazione (ove applicabile) |
| Indirizzo |
| CAP |
| Città |
| Telefono |
| E-mail (oppure fax) |
| Indirizzo web |

*** Descrizione dettagliata e chiara del reclamo:**

.....
.....
.....

Documenti allegati a supporto del reclamo (indicare n° e titolo del documento):

.....
.....

*** Ha già sporto reclamo diretto contro l'Organizzazione e/o al CAB competente?**

Sì No

Con quale esito?

.....
.....

Autorizzo a inviare la documentazione al CAB di competenza: Sì No

Desidero mantenere l'anonimato: Sì No

Data.....

Firma.....

¹ Con il presente acronimo si intendono gli Organismi di Certificazione, di Ispezione, di Verifica, i Laboratori di prova, medici e di taratura, gli Organizzatori di schemi di prove valutative interlaboratorio, i Produttori di Materiali di Riferimento .