

## NOTIZIE E DATI SALIENTI DELL'ESERCIZIO 2004

### 1. PRESENTAZIONE DI SINCERT

SINCERT, Sistema Nazionale per l'Accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione, è stato costituito nel 1991, in forma di Associazione senza scopo di lucro, legalmente riconosciuta dallo Stato Italiano con Decreto Ministeriale del 16 Giugno 1995.

In data 31.12.2004, la compagine sociale di SINCERT comprende **38 Associati** fra cui rientrano tutti i principali Soggetti istituzionali, scientifici e tecnici, economici e sociali, aventi interesse diretto o indiretto nelle attività di accreditamento, quali le Pubbliche Amministrazioni, gli Enti Pubblici tecnici, scientifici e sociali, gli Ordini professionali, le Camere di Commercio, le Associazioni dei consumatori, le Associazioni di categoria dell'industria, commercio e agricoltura, le grandi Utilities (energia e trasporti), le Associazioni rappresentative degli Organismi di certificazione e ispezione e delle Società di consulenza, nonché numerosi altri Soggetti facenti riferimento a o riponesti affidamento su le attività di accreditamento.

SINCERT ha come obiettivo primario quello di garantire il valore e la credibilità delle attestazioni di conformità emesse sotto il proprio accreditamento (o riconoscimento). A tal fine, valuta ed accredita gli Operatori di parte terza che svolgono attività di valutazione di conformità a Norme, Regole e Specifiche Tecniche di prodotti, servizi, sistemi, processi e persone, quali:

- Organismi di certificazione di sistemi di gestione (qualità, ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, sicurezza delle informazioni,);
- Organismi di certificazione di prodotti;
- Organismi di certificazione del personale;
- Organismi di ispezione,

accertandone la competenza professionale, in termini di conformità ai requisiti della Normativa applicabile, nonché a prescrizioni applicative proprie, in modo tale da ingenerare in tutte le parti economiche e sociali interessate e, in particolare, negli utenti e consumatori, un elevato grado di fiducia nel loro operato e nei corrispondenti risultati.

Compatibilmente con le risorse a disposizione e con le specificità del sistema in cui opera, SINCERT pone la massima cura nell'accertamento della competenza dei Soggetti richiedenti l'accREDITAMENTO e sviluppa una costante e rigorosa azione di sorveglianza sul comportamento degli stessi, in termini di rispetto delle regole, mantenimento e miglioramento della qualificazione e aderenza ai principi di etica professionale.

Le regole di SINCERT sono conformi alle norme e guide internazionali applicabili e sono continuamente perfezionate e potenziate tramite redazione di specifici documenti di indirizzo e applicativi (Linee Guida e Regolamenti Tecnici) messi a punto tramite meccanismi basati sul consenso, con il coinvolgimento di tutte le parti interessate, senza alcuna esclusione pregiudiziale, nell'ambito di appositi Gruppi di Lavoro.

Il sistema di accreditamento gestito da SINCERT è, pertanto, un sistema “aperto” e non auto-referenziale, le cui inevitabili componenti burocratiche sono ridotte al minimo ed i cui costi sono commisurati all’effettivo valore aggiunto derivante dal servizio fornito, sia direttamente (tramite l’attività di accreditamento), sia indirettamente (tramite attività di comunicazione, informazione e formazione).

In virtù di un’intensa e fattiva partecipazione ai lavori degli Organismi europei ed internazionali di cooperazione tra Enti di accreditamento (EA e IAF) – nel cui ambito ricopre incarichi e svolge funzioni di rilievo – e tramite la sottoscrizione dei relativi Accordi di Mutuo Riconoscimento, SINCERT promuove la valorizzazione e l’accettazione delle attestazioni di conformità rilasciate sotto il proprio accreditamento (certificazioni di sistemi e prodotti e rapporti di ispezione) sul mercato europeo e mondiale.

SINCERT opera tradizionalmente nel settore dell’accreditamento volontario ma le Pubbliche Autorità e gli Organi Tecnici dello Stato competenti per gli accreditamenti nei settori cogente e regolamentato, fanno crescente riferimento all’accreditamento SINCERT, sia come fattore di garanzia delle attestazioni di conformità utilizzate nell’ambito di procedimenti regolamentati per legge (es. appalti pubblici di opere, beni e servizi), sia come elemento di prequalificazione ai fini del rilascio di autorizzazioni, riconoscimenti e notifiche di loro spettanza.

Si segnalano, fra gli altri, l’Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici (con cui SINCERT ha recentemente stipulato un apposito Protocollo di Intesa, vedi seguito), il Ministero per le Politiche Agricole e Forestali (che si avvale da tempo dell’accreditamento SINCERT ai fini del rilascio di autorizzazioni agli Organismi di controllo operanti in particolari settori della produzione agro-alimentare), il Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale (pure facente riferimento all’accreditamento SINCERT per talune tipologie di controlli rientranti nella propria sfera di azione), il Ministero dell’Economia e delle Finanze (anch’esso richiedente l’accreditamento in ordine ad alcuni controlli tecnico-finanziari), l’Autorità per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione (che ha da tempo raccomandato l’utilizzo di certificazioni accreditate nell’ambito delle relative politiche d’acquisto), le Amministrazioni appaltanti in genere, nonché numerose Amministrazioni regionali che richiedono certificazioni accreditate per la concessione di finanziamenti per lo sviluppo della qualità nelle imprese. L’accreditamento SINCERT è inoltre considerato, dal Ministero delle Attività Produttive (che esercita su SINCERT opera di vigilanza) e da altri Ministeri interessati, un importante elemento di prequalificazione ai fini del rilascio delle autorizzazioni alle certificazioni CE e relative notifiche alla Commissione Europea.

Oltre che di un ormai consolidato riconoscimento da parte del “mercato”, SINCERT gode, pertanto, di molteplici riconoscimenti costituiti da una pluralità di singoli atti amministrativi e, come tali, aventi valenza anche giuridica.

## **2. ATTIVITÀ E FATTI SALIENTI DI CARATTERE ISTITUZIONALE**

Anche nel 2004, SINCERT ha fornito un importante contributo al processo di **unificazione del sistema italiano di accreditamento**.

Su richiesta del Ministero delle Attività Produttive, SINCERT ha curato la predisposizione di una bozza di Atto Costitutivo del futuro Ente Unico (SIAC), formulata in modo tale da consentire la costituzione formale dell’Ente suddetto con considerevole anticipo rispetto all’entrata in funzione operativa del medesimo.

A tal fine, è stato identificato e regolamentato un periodo transitorio della durata di circa 15 mesi, nel corso del quale potranno essere espletati – in un quadro organico e predefinito in termini procedurali – tutti gli atti ed adempimenti (di carattere, sia amministrativo, sia tecnico) richiesti per il trasferimento, all’Ente Unico, delle attività operative svolte dai preesistenti Soggetti giuridici (SINCERT, SINAL, SIT-IMGC, SIT.IENGF e SIT-ENEA), nonché delle relative titolarità di partecipazione agli Accordi Multilaterali EA, IAF ed ILAC.

Si confida che, nonostante le difficoltà tuttora esistenti, il processo di unificazione del sistema italiano di accreditamento possa effettivamente svilupparsi nei termini auspicabili ed auspicati, in modo non traumatico e nella salvaguardia dell’efficienza, efficacia e credibilità del sistema di valutazione di conformità facente capo all’accreditamento, valori questi faticosamente costruiti in tanti anni ed oggi pienamente riconosciuti, anche e soprattutto, in ambito internazionale.

Sempre in tema di unificazione del sistema italiano di accreditamento e quale, primo, concreto passo in tale direzione, SINCERT ha inoltre fornito un contributo determinante alla costituzione della **Federazione Italiana degli Enti di Accreditamento – FIDEA**.

La Federazione – avente compiti di promozione dei principi e della prassi dell’accreditamento e di rappresentanza unitaria del sistema italiano di accreditamento in ambito nazionale ed internazionale – è stata costituita in Roma in data 21 Maggio 2004 da SINCERT e SINAL, in veste di Soci fondatori; è altresì prevista, a breve, nei modi opportuni, l’adesione da parte della struttura di accreditamento dei Laboratori di taratura operante con il marchio SIT.

La Federazione, retta da Statuto concepito in modo da conferire la massima efficienza ed efficacia all’azione della medesima, ha avviato con decisione le proprie attività.

Si è provveduto alla redazione del Regolamento Generale di applicazione dello Statuto della Federazione ed alla costituzione del Comitato Tecnico “Accreditamento”, primario organo tecnico della Federazione, che ha, anch’esso, avviato con impegno i propri lavori.

Come prescritto dallo Statuto della Federazione, i documenti di accreditamento (certificati e relativi allegati), emessi dagli Enti Federati, dovranno riportare – oltre al marchio del Soggetto emittente – anche il marchio della Federazione (appositamente predisposto e in corso di registrazione), a evidenziazione del contesto uniformato e sinergico in cui sono svolte le attività di accreditamento in Italia.

Tutti i documenti di accreditamento SINCERT, emessi a decorrere dall’Ottobre 2004, riportano il marchio della Federazione secondo un formato appositamente definito.

Nel corso del 2004, si è provveduto alla redazione dei **Regolamenti di Funzionamento** del Comitato di Indirizzo e Controllo e della Commissione di Appello di SINCERT, completando, in tal modo, la predisposizione dei documenti istituzionali previsti dalle nuove norme statutarie e regolamentari.

È stata inoltre avviata e pressoché completata, sul piano contenutistico, l’attività di revisione del **Regolamento Generale SINCERT per l’Accreditamento degli Organismi di Certificazione** tramite redazione, a cura di un apposito Gruppo di Lavoro costituito all’interno del Comitato di Indirizzo e Controllo, di un documento che definisce le esigenze di rafforzamento delle procedure di valutazione e sorveglianza di detti Organismi in termini di:

- Grado di preparazione iniziale dei Soggetti richiedenti l’accreditamento;
- Indipendenza e solidità economica degli Organismi;
- Competenza degli auditor degli Organismi;
- Corretta gestione delle attività di valutazione (criteri di campionamento, rispetto dei tempi, competenza degli organi deliberanti, gestione dei reclami, incompatibilità tra consulenza e certificazione, ecc.);
- Politiche tariffarie degli Organismi;
- Gestione degli auditor degli Organismi;

- Provvedimenti sanzionatori e relativa comunicazione;
- Responsabilità giuridiche;
- Comunicazione e informazione al mercato.

La **compagine associativa di SINCERT** ha conosciuto un ulteriore, significativo, rafforzamento, indice del crescente apprezzamento, da parte degli stakeholders, della funzione svolta dall'Ente. Il numero di Soci è incrementato di 4 unità con l'ingresso (in ordine di adesione) di:

- AIAS – Associazione Italiana fra Addetti alla Sicurezza;
- FIAO – Federazione Italiana Agricoltura Organica;
- AISES - Associazione Italiana Segnaletica e Sicurezza;
- INAIL – Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro.

Nel corso del 2004, è diventato operativo il recesso del socio ANASIN – Associazione Nazionale delle Imprese di Informatica e Telematica.

### 3. RICONOSCIMENTI DI SINCERT

Oltre ai riconoscimenti rappresentati dai vari atti amministrativi già menzionati al punto 1, si citano, in particolare:

- La firma di un importante Protocollo di Intesa con l'**Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici**. Il Protocollo prevede, fra l'altro, la costituzione di una Commissione congiunta tra SINCERT e l'Autorità, avente il compito di monitorare i comportamenti degli Organismi accreditati/riconosciuti da SINCERT e la "qualità" delle certificazioni da questi rilasciate a fini di utilizzo nell'ambito del sistema di qualificazione delle imprese di costruzione, ai sensi della vigente legislazione in materia di lavori pubblici. La Commissione opera inoltre al fine di promuovere il miglioramento e rafforzamento dei Regolamenti Tecnici SINCERT applicabili.
- La firma **degli Accordi MLA IAF** per gli schemi "Sistemi di gestione ambientale" e "Prodotti", divenuti operativi, nel corso del 2004, a seguito della approvazione e pubblicazione delle corrispondenti Guide di applicazione IAF.

### 4. STATO DEGLI ACCREDITAMENTI SINCERT

Le attività di accreditamento si sono sviluppate nei termini sinteticamente richiamati nel seguito.

#### **Accreditamenti veri e propri di Organismi di certificazione e ispezione**

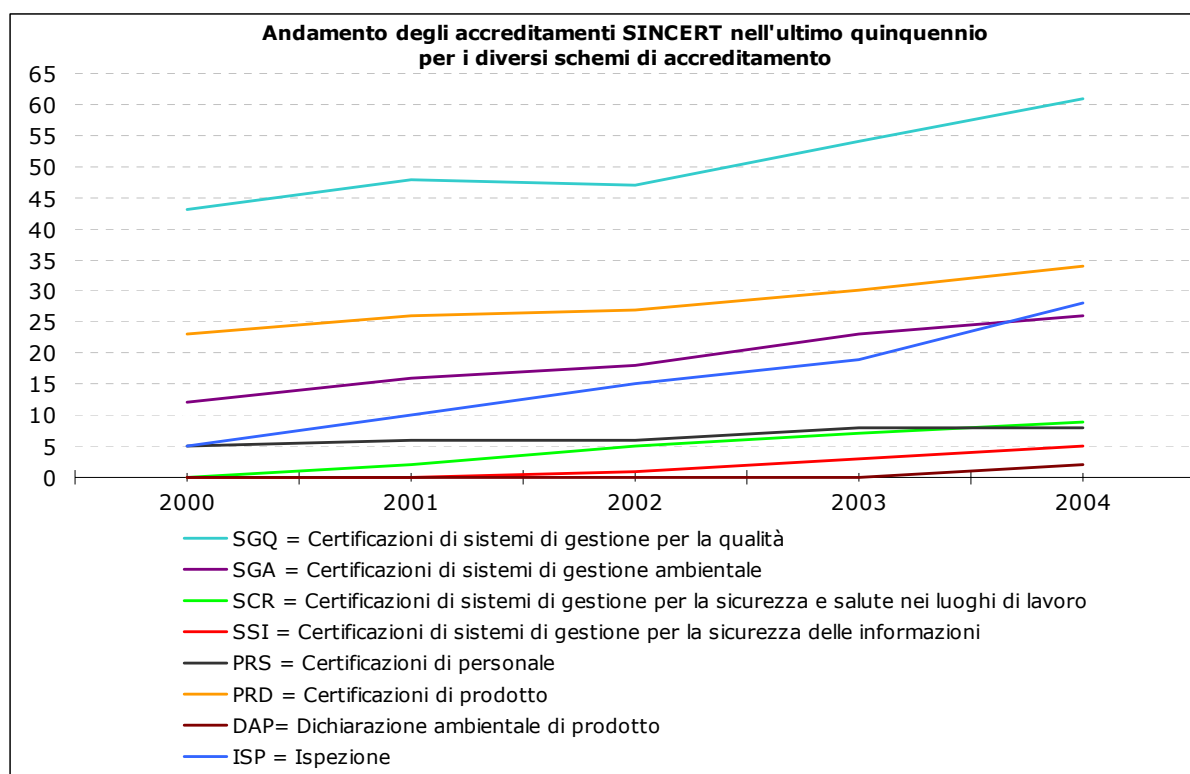
Il numero di Organismi di certificazione e ispezione operanti sotto accreditamento SINCERT è incrementato da 87 (al 31.12.2003) a **102** (al 31.12.2004).

Il numero totale di accreditamenti in possesso degli Organismi di cui sopra è passato da 144 (al 31.12.2003) a **173** (al 31.12.2004).

La ripartizione degli accreditamenti al 31.12.2004 è riportata nel prospetto seguente (con confronto con i dati al 31.12.2003).

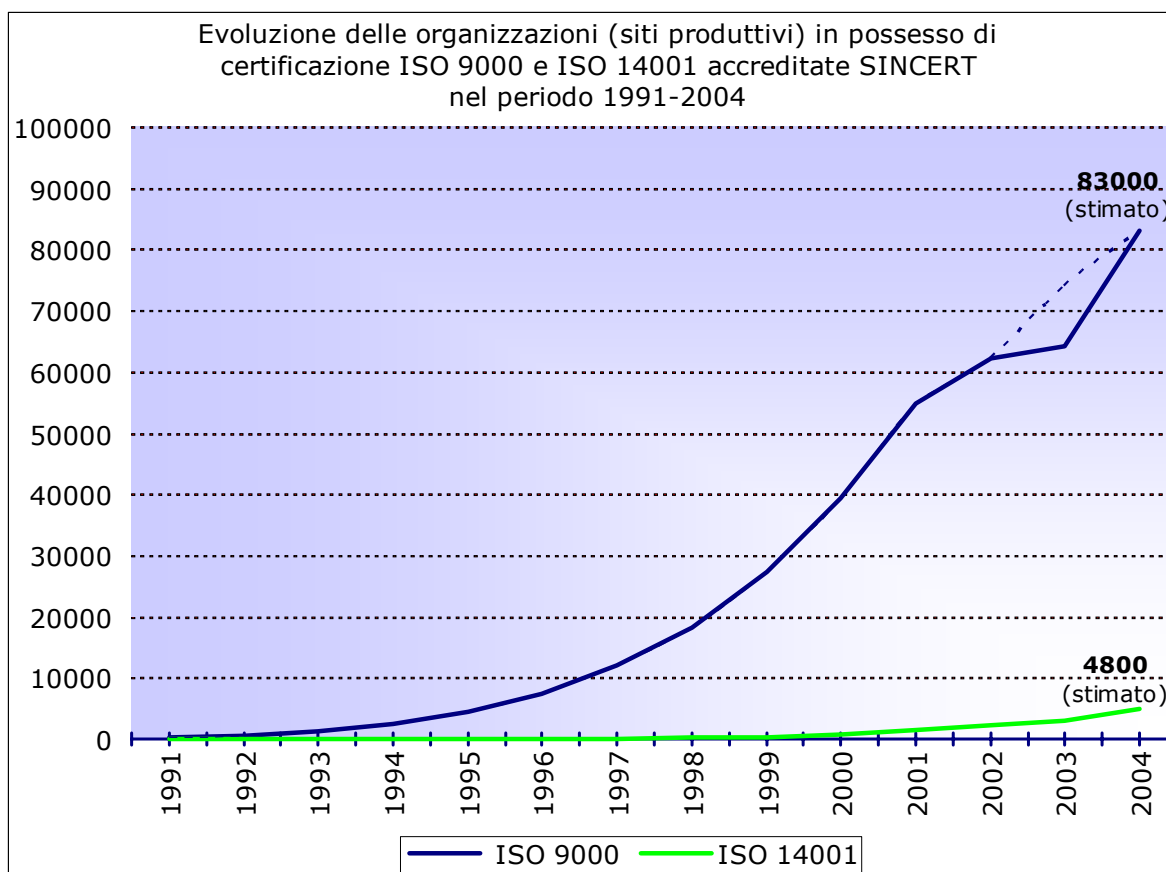
Schema di accreditamento	31.12.2004	31.12.2003
SGQ	61	54
SGA	26	23
SCR	9	7
SSI	5	3
PRD	34	30
PRS	8	8
ISP	28	19
DAP	2	0

SGQ: sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001 e affini);  
 SGA: sistemi di gestione ambientale (ISO 14001);  
 SCR: sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001);  
 SSI: sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni (BS 7799);  
 PRD: prodotti;  
 PRS: personale;  
 ISP: ispezioni  
 DAP: Dichiarazione ambientale di prodotto (ISO TR 14025).



Il numero (stimato) di certificazioni di sistemi di gestione aziendale (siti produttivi), emesse sotto accreditamento SINCERT al 31.12.2004, risulta (dati arrotondati):

*	SGQ:	<b>84.500</b>	(incremento del 13 % rispetto al dato 2003);
*	SGA:	<b>4800</b>	(incremento del 55 % rispetto al dato 2003);
*	SCR:	<b>300</b>	(incremento del 50 % rispetto al dato 2003);
*	SSI:	<b>50</b>	(dato 2003 non disponibile).



Al sensibile incremento degli accreditamenti per certificazione di prodotti e attività ispettive, ha corrisposto un altrettanto significativo aumento delle corrispondenti attività di valutazione.

Le famiglie di prodotti certificati sotto accreditamento SINCERT sono risultate in ulteriore crescita, con particolare ma non esclusivo riferimento al settore dei prodotti agro-alimentari. Da menzionare altresì un'importante, sia pur ancora quantitativamente modesta, apertura verso la certificazione di servizio.

In forte espansione risultano anche le attività ispettive svolte sotto accreditamento SINCERT che hanno visto una sensibile diversificazione, rispetto al tradizionale settore dei controlli sulle costruzioni, con estensione ad ispezioni di prodotti, processi e servizi di varia natura.

### **Riconoscimenti di Organismi operanti sotto altri accreditamenti EA MLA (settore costruzioni EA 28)**

È proseguita l'attività di riconoscimento degli Organismi di cui sopra ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici N. 11/2003 del 14 Maggio 2003.

Lo stato di suddetti riconoscimenti è evidenziato in apposito elenco SINCERT (LS-08) regolarmente aggiornato e pubblicato sul sito web di SINCERT.

In data 31.12.2004, oltre ai 48 Organismi regolarmente accreditati da SINCERT nel settore EA 28 (pieno o con limitazioni), risultano riconosciuti i seguenti Organismi operanti sotto accreditamento EA MLA non SINCERT:

- tramite Accordi diretti con i singoli Organismi: 13 Organismi (+ 30 % rispetto al 2003);
- tramite Protocolli di intesa stipulati con i rispettivi Enti di accreditamento: 11 (UKAS – Regno Unito; 2 (SAS – Svizzera); 2 (TGA – Germania); 1 (RvA – Olanda); 1 (BmWA – Austria) (+ 70 % rispetto al 2003).

Si noti che suddetti riconoscimenti presuppongono, da parte SINCERT, non solo la valutazione iniziale di conformità ai requisiti di accreditamento in generale e ai requisiti dei Regolamenti Tecnici applicabili, in particolare, ma anche un'attenta e impegnativa attività di sorveglianza.

## **5. SVILUPPO DEGLI SCHEMI DI ACCREDITAMENTO**

Nel corso del 2004, SINCERT ha rafforzato, tramite le attività degli appositi Gruppi di Lavoro, il proprio impegno nel consolidamento degli schemi di accreditamento già in vigore, con particolare ma non esclusivo riferimento a quelli di più recente introduzione, nonché nella predisposizione di nuovi schemi di accreditamento finalizzati a rispondere a nuove richieste di qualità provenienti dagli stakeholders.

### **Schema SGQ (ISO 9001:2000 e affini)**

Si tratta dello schema principale gestito da SINCERT che copre il 35 % degli accreditamenti in vigore. Relativamente agli sviluppi di tale schema, si segnalano i seguenti aspetti salienti:

- La emissione di una nuova revisione del *Regolamento Tecnico RT-04* "Prescrizioni per la valutazione e la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità nel settore EA 38 – Sanità e altri servizi sociali". La nuova edizione, fortemente ampliata e rinnovata, contribuirà al miglioramento del valore e della credibilità delle certificazioni in questo settore di particolare criticità.
- La predisposizione di una bozza finale di revisione del *Regolamento Tecnico RT-05* "Prescrizioni per la valutazione e la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle imprese di costruzione ed installazione di impianti e servizi (settore EA 28)". La nuova edizione, caratterizzata anch'essa da un significativo miglioramento e rafforzamento delle prescrizioni applicabili, entrerà in vigore non appena approvata dalla Commissione congiunta SINCERT – Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici di cui si è riferito in precedenza.
- L'emissione di un nuovo *Regolamento Tecnico RT-18* "Prescrizioni per la valutazione e la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle aziende del settore aerospaziale".

### **Schema SGA (ISO 14001)**

Trattasi di schema in forte sviluppo che copre circa il 15 % degli accreditamenti in vigore. In tale ambito, si segnala il potenziamento del *Regolamento Tecnico RT-09* "Prescrizioni per l'accREDITAMENTO delle certificazioni dei sistemi di gestione ambientale", tramite redazione di un importante *Allegato* recante criteri per la certificazione dei sistemi di gestione ambientale di organizzazioni caratterizzate da rilevanti aspetti ambientali indiretti, quali le Pubbliche Amministrazioni responsabili del governo ambientale del territorio.

### **Schema SCR (OHSAS 18001)**

Trattasi di schema di predisposizione relativamente recente ma suscettibile di significativi sviluppi. Nel corso del 2004, è stata avviata la revisione del *Regolamento Tecnico RT-09* "Prescrizioni per la valutazione e certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro", al fine di rendere più graduale e flessibile l'applicazione del medesimo come richiesto da vari stakeholders.

## **Schema SSI (BS 7799)**

Lo schema è tuttora in fase di avviamento. Nel corso dell'anno è stata predisposta la bozza del relativo Regolamento Tecnico che verrà pubblicata nei primi mesi del 2005.

## **Schema PRD (Prodotti e servizi)**

Trattasi, come si è detto, di schema in forte espansione a cui afferisce circa il 20 % degli accreditamenti in vigore. Fra gli aspetti salienti relativi allo sviluppo dello schema, si segnalano:

- La revisione del *Regolamento Tecnico RT-11* "Requisiti minimi per la certificazione di prodotti con caratteristica/requisito non OGM".
- La predisposizione di un apposito *Regolamento Tecnico RT-13* "Prescrizioni per l'accreditamento di Organismi operanti la certificazione di servizi di erogazione di corsi professionali e svolgimento delle relative prove di esame per personale addetto a lavori su impianti elettrici", in conformità ad apposita Specifica ENEL.
- L'emissione di un nuovo *Regolamento Tecnico RT-16* "Prescrizioni per gli Organismi che rilasciano dichiarazioni di conformità di processi e prodotti agricoli e derrate alimentari ottenuti con metodo di agricoltura biologica".
- L'emissione di un nuovo e importante *Regolamento Tecnico RT-17* "Prescrizioni per l'accreditamento delle certificazioni a fronte della Norma UNI 10939 – Sistemi di rintracciabilità nelle filiere agro-alimentari (requisiti minimi)", finalizzato al rafforzamento del valore delle certificazioni in oggetto in fase di forte espansione.

## **Schema PRS (Personale)**

Lo schema è certamente importante, ancorché il numero di accreditamenti corrispondenti sia tuttora limitato (circa 5 % del totale) e presenti una crescita piuttosto lenta (invariato nel corso del 2004). In tale ambito – al fine di meglio regolamentare i comportamenti degli Organismi di certificazione degli auditor di sistemi di gestione, anche in funzione delle recenti evoluzioni normative, nonché di rafforzare il valore delle relative certificazioni in termini di assicurazione della competenza e professionalità del personale certificato – è stato redatto e pubblicato un nuovo *Regolamento Tecnico RT-15* "Prescrizioni integrative per l'accreditamento degli Organismi di certificazione del personale (auditor di sistemi di gestione) in accordo alle norme ISO/IEC 17024:2003 e ISO 19011:2002".

## **Schema ISP (Ispezioni)**

Trattasi di schema in forte crescita (accreditamenti corrispondenti + 47 % nel corso del 2004) e caratterizzato da una significativa tendenza alla diversificazione.

Per il momento, non sono state individuate particolari esigenze di predisposizione di nuovi Regolamenti Tecnici, in aggiunta a quelli già esistenti e afferenti al settore dei controlli sulle costruzioni e, in tale ambito, in particolare, alle verifiche di progetti a fini di validazione (RT-07 e RT-10). È stata tuttavia avviata la revisione del *Regolamento Tecnico RT-07* "Prescrizioni integrative per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione di parte terza ai sensi della Norma EN 45004 nei settori: costruzioni edili, opere di ingegneria civile in generale e impiantistica connessa; opere impiantistiche industriali; prodotti, componenti e servizi per le costruzioni", anche alla luce dei nuovi requisiti della Guida EA 5-01 di applicazione della norma EN 45004.



## **Schema DAP (Dichiarazione Ambientale di Prodotto)**

Trattasi di nuovo schema di accreditamento, la cui messa a punto era iniziata nel 2003, reso operativo nel corso del 2004 (come schema pilota), tramite pubblicazione dei relativi criteri e procedure di accreditamento.

La DAP (o EPD – Environmental Product Declaration) è un documento che contiene informazioni oggettive, constatabili e quindi credibili circa l'impatto ambientale di un prodotto (o servizio) dalla “culla alla tomba”, vale a dire a partire dalla sua concezione, attraverso la sua fabbricazione ed utilizzazione, fino al termine della sua vita utile e relativo smaltimento. Essa costituisce un importante strumento comunicativo che evidenzia le performance ambientali di un prodotto, aumentandone la visibilità e l'accettabilità sociale rivolto, sia ai consumatori (business-to-consumer), sia agli utilizzatori industriali e commerciali (business-to-business).

La preparazione della DAP, a cura dell'organizzazione interessata, è basata sulle norme volontarie delle serie ISO 14020 e ISO 14040.

L'accREDITAMENTO viene rilasciato a fronte delle norme generiche EN 45011 (e relativa Guida di applicazione EA) e dei documenti specifici ISO TR 14025 e SEMC (Swedish Environmental Management Council) MSR 1999:2.

Si auspica che l'applicazione dello schema in oggetto possa contribuire efficacemente allo sviluppo e diffusione, nell'ambito del sistema socio-economico nazionale, dell'approccio di prodotto (oltre che di sistema) alla qualità ambientale, a tutto vantaggio del miglioramento della qualità della vita.

## **6. ATTIVITÀ CULTURALI, FORMATIVE E DI COMUNICAZIONE**

Anche nel 2004 SINCERT ha profuso un grandissimo impegno al fine di contribuire al progresso della cultura e della prassi della qualità, nonché di promuovere la conoscenza del ruolo e delle attività dell'Ente di Accreditamento e la creazione della fiducia nel sistema di certificazione che ad esso fa capo. Le principali attività svolte e iniziative sviluppate sono riassunte nel seguito.

### **Attività culturali e di formazione**

Nel corso del 2004, SINCERT ha partecipato attivamente a numerosissimi incontri e manifestazioni organizzati da Amministrazioni ed Enti pubblici, Associazioni di categoria, Associazioni culturali, Enti normatori e vari altri soggetti. A tali eventi hanno preso parte il Presidente ed il Direttore di SINCERT, oltre che funzionari e tecnici SINCERT ed ispettori dell'Ente.

SINCERT ha inoltre curato direttamente l'organizzazione di alcune manifestazioni proprie fra cui si segnalano:

- Convegno SINCERT “La qualità nelle opere pubbliche”, Milano 29 Gennaio 2004;
- Incontro di studio SINCERT-AIAD-CMBC “Lo schema internazionale di certificazione del settore aerospaziale”, Milano 26 Febbraio 2004;
- Giornata di studio SINCERT sul “Nuovo Testo Unico per la Privacy”, Milano 31 Marzo 2004;
- Pomeriggi della Qualità SINCERT: “La qualità nella scuola”, 6 Maggio 2004; “La qualità nella sanità”, 11 Giugno 2004; “La qualità nella Pubblica Amministrazione”, 9 Settembre 2004;

Sia in funzione di suddette manifestazioni, sia in conseguenza di ulteriori scelte autonome di comunicazione culturale, nel corso del 2004 sono state redatte a cura di SINCERT circa 50 pubblicazioni (in forma di articoli, relazioni e monografie), rese tutte tempestivamente disponibili al pubblico tramite inserimento sul sito web di SINCERT e, in parte, pubblicate anche su varie riviste tecniche.

Sempre in tema di attività culturali e di formazione, merita conto poi ricordare:

- lo svolgimento di un Corso di perfezionamento avente come oggetto l'illustrazione e la guida alla applicazione efficace e omogenea del Regolamento Tecnico SINCERT RT-09 (certificazioni di sistemi di gestione ambientale), Milano 22 Settembre 2004;
- lo svolgimento di varie iniziative formative rivolte agli ispettori SINCERT ed al personale dell'Ufficio Tecnico;
- l'erogazione di docenze in vari corsi universitari e post universitari.

### **Attività promozionali e di comunicazione**

È proseguita, con rinnovata e rafforzata intensità, l'azione di comunicazione basata sull'utilizzo di vari "media" (quotidiani e periodici economico-finanziari, riviste tecniche specialistiche e di settore, presenze su circuiti radiofonici, ecc..) e consistente nella diffusione di messaggi, di varia dimensione e natura, finalizzati a promuovere lo sviluppo della cultura e della prassi della qualità e la consapevolezza e fiducia del mercato in ordine al valore aggiunto delle attestazioni di conformità accreditate.

Sempre in tema di comunicazione, merita conto ricordare il notevole sforzo profuso per il miglioramento e potenziamento del sito internet di SINCERT, relativamente sia alla parte "statica", contenente notizie connesse con lo sviluppo delle attività di accreditamento e documenti istituzionali e tecnici di varia natura (Statuto, Regolamenti Generali, Regolamenti Tecnici, delibere in materia di accreditamenti, relazioni tecniche e monografie, ecc..), sia alla parte "dinamica", contenente i dati relativi ai Soggetti accreditati ad alle organizzazioni in possesso di attestazioni di conformità accreditate (anche dati SINCERT).

Da citare, infine, il perdurante patrocinio e supporto forniti alla pubblicazione dell'Annuario Ufficiale del Sistema Italiano per la Qualità edito a cura della DIDASCO Comunicazione S.r.l.

Il Presidente SINCERT

**Ing. Lorenzo Thione**