

NOTIZIE E DATI SALIENTI DELL'ESERCIZIO 2005

1. PRESENTAZIONE DI SINCERT

SINCERT, Sistema Nazionale per l'Accreditamento degli Organismi di Certificazione e Ispezione, è stato costituito nel 1991, in forma di Associazione senza scopo di lucro, legalmente riconosciuta dallo Stato Italiano con Decreto Ministeriale del 16 Giugno 1995.

In data Dicembre 2005, la compagine associativa di SINCERT comprende 37 Associati, fra cui rientrano i principali Soggetti istituzionali, scientifici e tecnici, economici e sociali aventi interesse diretto e indiretto nelle attività di accreditamento e certificazione, quali: le Pubbliche Amministrazioni e i maggiori Enti Pubblici Tecnici e di Ricerca, le Associazioni dei Consumatori, le Associazioni di categoria dell'industria, commercio, servizi e agricoltura, le Camere di Commercio, i grandi Fornitori di servizi di pubblica utilità (energia e trasporti), le Associazioni rappresentative degli Organismi di Certificazione e Ispezione e delle Società e Professionisti della consulenza, nonché numerosi altri Soggetti facenti riferimento a o ripienti affidamento su le attività di accreditamento.

Conformemente agli indirizzi espressi dall'Unione Europea – circa il ruolo dell'accREDITamento quale servizio di interesse pubblico generale costituente l'ultimo ed autorevole livello di controllo sui servizi di valutazione della conformità nei paesi membri dell'Unione – SINCERT ha come obiettivo primario quello di garantire il valore e la credibilità delle attestazioni di conformità rilasciate sotto il proprio accREDITamento. A tal fine, valuta ed accredita gli Operatori che svolgono attività di valutazione della conformità – a Norme Tecniche, Regole Tecniche e riferimenti normativi in genere – di sistemi, prodotti, servizi, processi e personale, quali:

- Organismi di certificazione di sistemi di gestione aziendale (sistemi di gestione per la qualità, sistemi di gestione ambientale, sistemi di gestione per la sicurezza e salute sul lavoro, sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni, ecc.);
- Organismi di certificazione di prodotti;
- Organismi di certificazione del personale;
- Organismi di ispezione

accertandone la competenza tecnica e la correttezza professionale – in termini di conformità ai requisiti delle Norme e Guide nazionali ed internazionali applicabili, nonché a prescrizioni applicative proprie – in modo tale da ingenerare, in tutte le parti sociali ed economiche interessate e, in particolare, nel mercato degli utenti e consumatori, un elevato grado di fiducia nell'operato di tali soggetti e nelle attestazioni di conformità da essi rilasciate.

Compatibilmente con le risorse di cui dispone e con le specificità del contesto in cui opera, SINCERT pone la massima cura nell'accertamento della conformità dei soggetti richiedenti (in fase di concessione dell'accREDITamento) ed esercita una costante e rigorosa azione di sorveglianza sul loro comportamento (in sede di mantenimento del medesimo).

Le regole di SINCERT sono conformi alle norme e guide europee ed internazionali applicabili e sono continuamente perfezionate e potenziate tramite redazione di specifici documenti di indirizzo e applicativi (Linee Guida e Regolamenti Tecnici di schema e settore) – che non introducono requisiti aggiuntivi rispetto alla normativa di riferimento ma bensì ne favoriscono l'applicazione ottimale – messi a punto tramite meccanismi basati sul consenso, con il coinvolgimento di tutte le parti interessate, nell'ambito di appositi Gruppi di Lavoro.

Il sistema di accreditamento gestito da SINCERT è, pertanto, un sistema “aperto” e non auto-referenziale, le cui componenti burocratiche sono ridotte al minimo ed i cui costi sono commisurati all'effettivo valore aggiunto derivante dal servizio fornito, sia direttamente (tramite l'attività di accreditamento), sia indirettamente (tramite attività di comunicazione, informazione e formazione).

In virtù di un'intensa e fattiva partecipazione ai lavori degli Organismi europei ed internazionali di cooperazione tra Enti di accreditamento (EA e IAF) – nel cui ambito ricopre incarichi e svolge funzioni di rilievo – e tramite la sottoscrizione dei relativi Accordi di Mutuo Riconoscimento, SINCERT promuove la valorizzazione e garantisce l'accettazione delle attestazioni di conformità emesse sotto il proprio accreditamento (certificazioni di sistemi, prodotti e personale e rapporti di ispezione) sul mercato europeo e mondiale.

SINCERT opera tradizionalmente nel settore dell'accreditamento volontario (a cui gli operatori della valutazione di conformità ricorrono per scelta spontanea a fini di qualificazione sul mercato), ma le Pubbliche Autorità competenti per gli accreditamenti nei settori cogente e regolamentato (costituenti obblighi di legge ai fini dell'esercizio dell'attività certificativa) fanno crescente riferimento all'accreditamento SINCERT, sia come garanzia del valore delle attestazioni di conformità utilizzate nell'ambito di procedimenti regolamentati per legge (es. qualificazione delle imprese di costruzione e, in generale, di imprese concorrenti ad appalti pubblici di opere, beni e servizi), sia come elemento di pre-qualificazione, ai fini di rilascio di autorizzazioni, riconoscimenti e notifiche di loro spettanza.

Al riguardo, si segnalano, fra gli altri: l'Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici (con cui SINCERT ha stipulato un apposito Protocollo di Intesa); il Ministero per le Politiche Agricole e Forestali (che si avvale, da tempo, dell'accreditamento SINCERT ai fini del rilascio di autorizzazioni agli Organismi di controllo operanti nel settore della produzione biologica); il Ministero dell'Economia e delle Finanze (anch'esso richiedente l'accreditamento SINCERT in ordine a controlli di carattere tecnico-finanziario); l'Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione (che ha da tempo raccomandato l'utilizzo di certificazioni accreditate nell'ambito del public procurement di beni e servizi informatici); la generalità delle Amministrazioni periferiche appaltanti (che fanno sistematico riferimento al possesso di certificazioni accreditate come requisito di pre-qualificazione), nonché numerose Amministrazioni regionali che richiedono certificazioni accreditate per la concessione di finanziamenti per lo sviluppo della qualità nelle imprese.

L'accreditamento SINCERT è inoltre considerato, dal Ministero delle Attività Produttive e da altri Ministeri interessati, un utile elemento di pre-qualificazione ai fini del rilascio delle autorizzazioni alle certificazioni CE e relative notifiche alla Commissione Europea.

L'INAIL, infine, riconosce le certificazioni di sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, accreditate SINCERT, come efficaci testimonianze dell'impegno delle organizzazioni interstatarie alla migliore tutela di tali diritti fondamentali e concede alle medesime agevolazioni contributive e facilitazioni procedurali.

Oltre che di un ormai consolidato riconoscimento da parte del “mercato”, SINCERT gode, pertanto, anche di molteplici riconoscimenti costituiti da una pluralità di atti amministrativi e, come tali, aventi valenza anche giuridica.

2. NOTIZIE GENERALI

Anche nel 2005, SINCERT ha fornito un importante contributo al processo di rafforzamento / unificazione del sistema italiano di accreditamento, conferendo un deciso impulso alle attività della **Federazione Italiana degli Enti di Accreditamento – FIDEA**, costituita in Roma in data 21 Maggio 2004, quale primo, concreto e significativo, passo verso la creazione di un Ente Unico Nazionale di Accreditamento.

Alle attività della Federazione hanno partecipato, non solo i Soci fondatori SINCERT e SINAL, ma anche la struttura di accreditamento SIT che aderirà formalmente alla Federazione stessa tramite il nuovo Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica INRIM.

Con la costituzione della Federazione, si è dato un forte segnale “politico” di unificazione – che è stato particolarmente apprezzato in ambito EA, IAF ed ILAC – ed è stato avviato, concretamente, sul piano operativo, il processo di integrazione, armonizzazione e miglioramento delle attività di accreditamento.

La Federazione, retta da Statuto concepito in modo da conferire la massima efficienza ed efficacia all’azione della medesima, svolge i seguenti compiti:

- Promuove lo sviluppo dei principi e della prassi dell’accREDITamento, tramite formulazione di indirizzi generali di carattere, sia strategico, sia operativo;
- Promuove la collaborazione tra gli Enti e strutture di accREDITamento federati, favorendone lo scambio di esperienze, l’approfondimento di temi di comune interesse e l’adozione di procedure armonizzate, anche in termini propedeutici e funzionali alla costituzione di un futuro Ente Unico di AccREDITamento nazionale di cui al seguito;
- Raccoglie ed archivia i documenti di accREDITamento emessi dai singoli Soggetti federati e cura l’applicazione a detti documenti, oltre che del marchio del Soggetto emittente, anche del marchio della Federazione, quale indicazione del contesto uniformato e sinergico in vengono svolte le attività di accREDITamento in ambito nazionale;
- Assicura l’espressione di una rappresentanza unitaria del sistema italiano di accREDITamento in ambito nazionale, europeo (EA) ed internazionale (ILAC e IAF), con particolare riferimento alle attività svolte in tali ambiti per lo sviluppo della normativa di riferimento e relative Guide di interpretazione e armonizzazione, nonché per la gestione degli Accordi di Mutuo Riconoscimento.

La Federazione – la cui segreteria generale e tecnica e la cui amministrazione sono gestite da SINCERT e che dispone di sede operativa propria in appositi uffici in Milano – ha svolto, nel corso del 2005, una significativa attività.

È stato predisposto e messo in funzione il sito web della Federazione sul quale sono pubblicati, oltre a notizie sulla Federazione, anche vari articoli tecnici concernenti l’accREDITamento dei laboratori di prova e taratura e degli organismi di certificazione e materie correlate.

La Federazione ha inoltre contribuito alla organizzazione di varie manifestazioni cui si accenna nel seguito della presente relazione.

Nell’ambito del Comitato Tecnico “AccREDITamento” – primario organo tecnico della Federazione di cui fanno parte esperti di varia estrazione, incluse le Pubbliche Amministrazioni – sono stati condotti studi per l’armonizzazione e integrazione delle regole e procedure di accREDITamento dei Soggetti federati (e attività accessorie correlate), sia in relazione alle esigenze di adeguamento alla nuova norma ISO/IEC 17011 (regolante le attività di accREDITamento), sia in vista della predisposizione dei documenti regolamentari e tecnici del futuro Ente Unico di AccREDITamento.

Sono state inoltre definite le procedure di gestione dei rapporti internazionali che vengono curati dalla Federazione in nome e per conto degli Enti Federati.

Si è infine provveduto a condurre uno studio per l’analisi dell’attuale stato di utilizzo degli accREDITamenti SINCERT, SINAL e SIT da parte delle Pubbliche Amministrazioni ai fini dell’esercizio della relativa potestà autorizzativa, con ottenimento di utili indicazioni sui percorsi da seguire per favorire un grado di utilizzazione più ampio ed efficace.

Come prescritto dallo Statuto della Federazione, i documenti di accreditamento, emessi dagli Enti Federati, devono riportare – oltre al marchio del Soggetto emittente – anche il marchio della Federazione (appositamente predisposto e registrato), a evidenziazione del contesto uniformato e sinergico in cui sono svolte le attività di accreditamento in Italia. Tutti i documenti di accreditamento SINCERT, emessi nel corso del 2005, riportano il marchio della Federazione secondo l'apposito formato.

Il percorso di unificazione, avviato con la creazione della Federazione, dovrà proseguire e completarsi con la costituzione di un Ente Unico di Accreditamento nazionale. Tale percorso dovrà svilupparsi in modo graduale e armonico e in termini tali da consentire una piena ed efficace armonizzazione e integrazione dei procedimenti operativi di accreditamento seguiti dalle diverse strutture ed una valorizzazione sinergica delle rispettive culture, risorse e esperienze.

La piena e sostanziale unificazione del sistema italiano di accreditamento consentirà di ottimizzare il coinvolgimento degli stakeholders, a vantaggio della trasparenza, credibilità e fiducia, favorirà il rafforzamento del peso politico del sistema (a livello nazionale e internazionale) e produrrà un potenziamento delle capacità operative e del ruolo di garanzia svolto dal sistema stesso, anche tramite un'auspicabile maggiore estensione del suo intervento al settore cogente.

Nel corso del 2005, è stata portata a compimento la revisione generale del **Regolamento per l'accREDITamento degli Organismi di certificazione** (Regolamento RG-01) che è stato recentemente pubblicato sul sito web di SINCERT e che entrerà in vigore con decorrenza dal 1^o Gennaio 2006. L'applicazione del nuovo Regolamento – fortemente rielaborato ed ampliato a partire da una più razionale definizione delle non conformità e dalla precisa individuazione delle carenze tali da compromettere il valore e la credibilità delle certificazioni rilasciate – contribuirà a rendere più pregnante e incisiva l'azione di SINCERT, anche in virtù di una più tempestiva ed efficace adozione dei provvedimenti sanzionatori nei confronti degli Organismi inadempienti.

È stata, altresì, pressoché completata una significativa revisione del **Regolamento per l'accREDITamento degli Organismi di ispezione** (Regolamento RG-03) che è stata condotta con analoghe finalità di rafforzamento della tempestività ed efficacia dell'azione di controllo di SINCERT.

Nel nuovo documento, sono stati meglio definiti i criteri di terzietà per gli Organismi di Tipo A, nonché i requisiti di imparzialità ed indipendenza che devono essere soddisfatti dagli Organismi di Tipo B e C. Sono state inoltre introdotte varie prescrizioni applicative finalizzate al miglioramento della competenza tecnica degli Organismi in oggetto.

Nel corso del 2005 è stata avviata la revisione di tutta la **documentazione del sistema di gestione** di SINCERT (Manuale, Procedure, Istruzioni, modulistica, ecc..), a fini di pieno allineamento alla nuova norma ISO/IEC 17011 e in vista della rivalutazione di SINCERT da parte EA prevista per l'Aprile 2006.

Nel corso dell'anno, è entrata a far parte della **compagine associativa di SINCERT** l'Associazione AGIDAE – Associazione Gestori Istituti Dipendenti Autorità Ecclesiastica. Il numero totale di Soci non ha, tuttavia, subito variazioni a seguito dello scioglimento di un Socio Associazione, confluito in altro Socio (numero di Soci invariato e pari a 38).

Nel mese di Giugno 2005, SINCERT ha siglato, con IAF, l'accordo per l'utilizzo del **marchio di accREDITamento IAF** che, a far tempo da tale data, viene apposto sui documenti di accREDITamento SINCERT rientranti negli ambiti coperti dagli Accordi MLA IAF (accreditamento delle certificazioni di sistemi di gestione e prodotti).

Merita infine conto ricordare come, nel corso del 2005, il sistema di accreditamento italiano in generale e SINCERT, in particolare, abbiano conseguito importanti **riconoscimenti in ambito europeo ed internazionale** con la nomina, del Presidente di SINCERT in carica, a Presidente di EA, European Cooperation for Accreditation. Suddetto Presidente è, inoltre, Vice Presidente del Comitato Tecnico di IAF – International Accreditation Forum e riveste il ruolo di coordinatore di due importanti Gruppi di Lavoro congiunti ISO/IAF, incaricati, rispettivamente, dello studio delle “best practice” di audit di certificazione e di audit di accreditamento.

3 STATO DEGLI ACCREDITAMENTI SINCERT

Le attività di accreditamento si sono sviluppate nei termini sinteticamente richiamati nel seguito.

3.1 Accreditementi veri e propri di Organismi di certificazione e ispezione

Il numero di Organismi di certificazione e ispezione operanti sotto accreditamento SINCERT è passato da 102 (al 31 Dicembre 2004) a **115** (al 31 Dicembre 2005), con un incremento del 13 % circa.

Il numero totale di accreditamenti in possesso degli Organismi di cui sopra è passato da 173 (al 31.12.2004) a **192** (al 31.12.2005), con un aumento dell'11 %.

La ripartizione degli accreditamenti al 31.12.2005 è riportata nel prospetto seguente (con confronto con i dati al 31.12.2004).

Schema di accreditamento	31.12.2005	31.12.2004
SGQ	67	61
SGA	30	26
SCR	9	9
SSI	6	5
PRD	39	34
PRS	9	8
ISP	30	28
DAP	2	2
	-----	-----
	192	173

SGQ: sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001 e affini);

SGA: sistemi di gestione ambientale (ISO 14001);

SCR: sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro (OHSAS 18001);

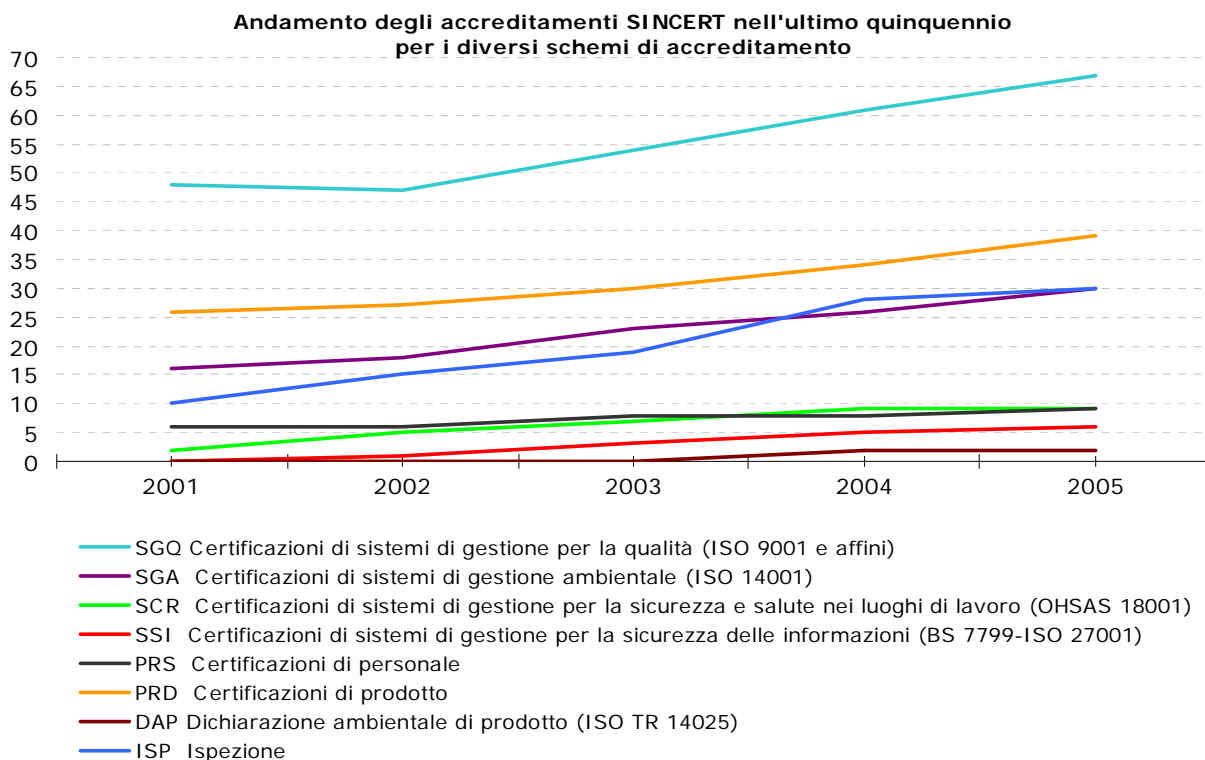
SSI: sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni (BS 7799 – ISO 27001);

PRD: prodotti;

PRS: personale;

ISP: ispezioni;

DAP: Dichiarazione ambientale di prodotto (ISO TR 14025).



Il numero (stimato) di certificazioni di sistemi di gestione aziendale (siti produttivi), emesse sotto accreditamento SINCERT al 31.12.2005, risulta (dati arrotondati):

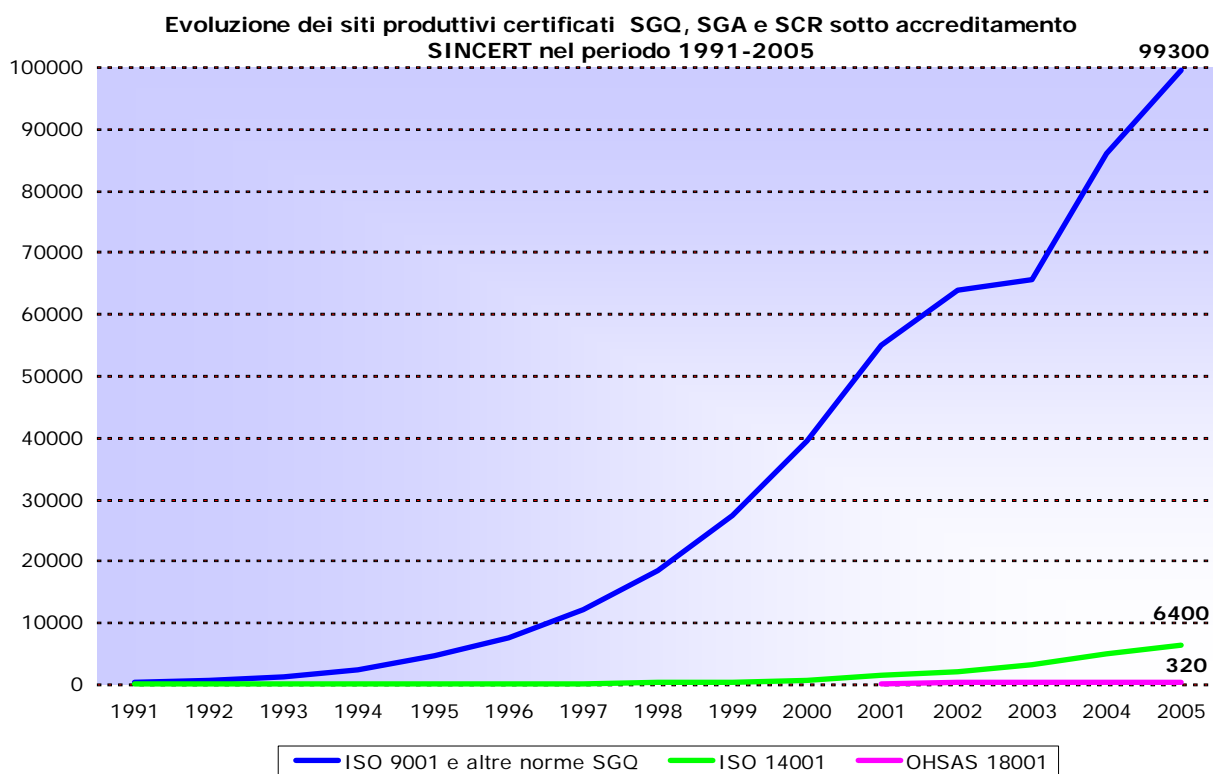
- SGQ (ISO 9001:2000): **98.100**, (incremento del 16 % rispetto al dato 2004);
- SGQ (altre: AVSQ, QS 9000, EN 46000, ISO 13485, EN 9100, ecc.): **1200** (in diminuzione rispetto al dato 2004);
- SGA (ISO 14001): **6400** (incremento del 35 % rispetto al dato 2004);
- SCR (OHSAS 18001): **320** (incremento del 7 % rispetto al dato 2003);
- SSI (BS7799/ISO 27001): **135** (incremento del 35 % rispetto al dato 2004).

Il totale (stimato) delle certificazioni di sistemi di gestione accreditate SINCERT, in data 31.12.2005, risulta pari a **106.000**, circa. Il raggiungimento e superamento della cifra, non solo simbolica, di “100.000 certificazioni di qualità” è stato celebrato tramite apposita manifestazione di cui al seguito.

Le famiglie di prodotti certificati sotto accreditamento SINCERT sono risultate in ulteriore crescita, con particolare ma non esclusivo riferimento al settore dei prodotti agro-alimentari. Da menzionare altresì un'importante, sia pur ancora quantitativamente modesta, apertura verso la certificazione di servizio.

In forte espansione risultano anche le attività ispettive svolte sotto accreditamento SINCERT che hanno visto una sensibile diversificazione, rispetto al tradizionale settore dei controlli sulle costruzioni, con estensione ad ispezioni di prodotti, processi e servizi di varia natura.

Le persone certificate sotto accreditamento SINCERT sono circa 1200 – se si considerano solo le figure professionali operanti nell'ambito dell'approccio sistemico alla qualità (auditor e consulenti/progettisti di sistemi di gestione) – mentre risultano oltre 15.000, ove si considerino altre figure professionali addette a specifiche attività pure correlate ai processi di costruzione e assicurazione della qualità (addetti a controlli non distruttivi di vario tipo, operatori di saldatura, addetti a macchine e misure speciali, ecc.).



3.2 Riconoscimenti di Organismi operanti sotto altri accreditamenti EA MLA (settore costruzioni EA 28)

È proseguita l'attività di riconoscimento degli Organismi di cui sopra ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici N. 11/2003 del 14 Maggio 2003.

Lo stato di suddetti riconoscimenti è evidenziato in apposito elenco SINCERT (LS-08) regolarmente aggiornato e pubblicato sul sito web di SINCERT.

In data 31.12.2005 – oltre ai 52 Organismi regolarmente accreditati da SINCERT nel settore EA 28 (pieno o con limitazioni) – risultano riconosciuti i seguenti Organismi operanti sotto accreditamento EA MLA non SINCERT:

- tramite Accordi diretti con i singoli Organismi: 13 Organismi (invariato rispetto al 2004);
- tramite Protocolli di intesa stipulati con i rispettivi Enti di accreditamento: 21 (+ 25 % rispetto al 2004).

per complessivi 34 Organismi riconosciuti.

Si noti che suddetti riconoscimenti presuppongono, da parte SINCERT, non solo la valutazione iniziale di conformità ai requisiti dei Regolamenti Tecnici applicabili, ma anche un'attenta e impegnativa attività di sorveglianza, tramite verifiche ispettive in sede e in accompagnamento.

Pertanto, di fatto, il numero di Organismi operanti “sotto accreditamento” SINCERT, al 31 Dicembre 2005, risulta pari a **149** e il numero totale dei corrispondenti accreditamenti è pari a **226**.

4. SVILUPPO DEGLI SCHEMI DI ACCREDITAMENTO

Nel corso del 2005, SINCERT ha rafforzato, tramite le attività degli appositi Gruppi di Lavoro, il proprio impegno nel consolidamento degli schemi di accreditamento già in vigore, con particolare ma non esclusivo riferimento a quelli di più recente introduzione, nonché nella predisposizione di nuovi schemi di accreditamento finalizzati a rispondere a nuove richieste di qualità provenienti dagli stakeholders.

4.1 Schema SGQ (ISO 9001:2000 e affini)

Si tratta dello schema principale gestito da SINCERT che copre il 35 % degli accreditamenti in vigore. Relativamente agli sviluppi di tale schema, si segnalano i seguenti aspetti salienti:

- L'emissione della revisione 06 del Regolamento Tecnico RT-05 "*Prescrizioni per l'accREDITamento degli Organismi operanti la valutazione e la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle imprese di costruzione ed installazione di impianti e servizi (settore EA 28)*". La nuova edizione, caratterizzata un significativo miglioramento e rafforzamento delle prescrizioni applicabili, è entrata in vigore a far tempo dal 16 Febbraio 2006, a seguito dell'approvazione da parte della Commissione congiunta SINCERT – Autorità per la Vigilanza sui Lavori Pubblici. Per la miglior applicazione del documento, è stata altresì emessa apposita circolare interpretativa.
- L'emissione (in revisione 00) del Regolamento Tecnico RT-20 "*Prescrizioni per l'accREDITamento degli Organismi di certificazione dei sistemi di gestione per la qualità nel settore dei dispositivi medici*", redatto al fine di meglio governare la transizione dalle precedenti norme di settore (EN 46000) alla nuova norma ISO/IEC 13485.

4.2 Schema SGA (ISO 14001)

Trattasi di schema in forte sviluppo che copre circa il 15 % degli accreditamenti in vigore. In tale ambito, è stata emessa la revisione 02 (Aprile 2005) del Regolamento Tecnico RT-09 "*Prescrizioni per l'accREDITamento degli Organismi operanti le certificazioni dei sistemi di gestione ambientale*", con l'inserimento di specifiche prescrizioni per la certificazione dei sistemi di gestione ambientale di organizzazioni caratterizzate da rilevanti aspetti ambientali indiretti, quali le Pubbliche Amministrazioni responsabili del governo ambientale del territorio, oltre che di numerosi altri criteri migliorativi.

Sono state altresì emesse apposite disposizioni per regolamentare la transizione delle certificazioni accreditate dalla norma ISO 14001:1996 alla nuova norma ISO 14001:2004, pubblicata nel Novembre 2004.

4.3 Schema SCR (OHSAS 18001)

Trattasi di schema di introduzione relativamente recente ma suscettibile di significativi sviluppi. Nel corso del 2005, sono proseguiti i lavori di revisione del Regolamento Tecnico RT-12 "*Prescrizioni per l'accREDITamento degli Organismi operanti la valutazione e certificazione dei sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro*". Nelle more del perfezionamento dei lavori di revisione, è stata emessa una disposizione transitoria che ha introdotto alcuni chiarimenti e semplificazioni, al fine di rendere più agevole e flessibile l'applicazione del Regolamento medesimo, come richiesto da vari stakeholders.

4.4 Schema SSI (BS 7799/ISO 27001)

Ancorché tuttora in fase di avviamento, lo schema ha conosciuto nel 2005 un discreto sviluppo. Al fine di supportarne al meglio l'affermazione e diffusione, nel corso dell'anno sono proseguiti i lavori di redazione del relativo Regolamento Tecnico che verrà pubblicata nel corso del 2006.

4.5 Schema PRD (Prodotti e servizi)

Trattasi di schema in forte espansione a cui afferisce circa il 20 % degli accreditamenti in vigore. Al riguardo, sono proseguiti i lavori per la redazione di un apposito Regolamento Tecnico di schema che recepisca e valorizzi – oltre al patrimonio di conoscenze ed esperienze maturato in ordine alle problematiche dello schema – anche i più recenti sviluppi in ambito internazionale, quali il draft della guida di applicazione IAF alla Guida ISO/IEC 65 e la Guida ISO/IEC 67.

In ambito settoriale, è stata pubblicata la revisione 02 del Regolamento Tecnico RT-13 *“Prescrizioni per l'accredimento degli Organismi operanti la certificazione dei servizi di erogazione di corsi professionali e svolgimento delle relative prove di esame per personale addetto ad attività nel settore degli impianti elettrici”*, per estensione a nuove tipologie di corsi afferenti a nuove tipologie di lavori.

4.6 Schema PRS (Personale)

Lo schema è certamente importante, ancorché il numero di accreditamenti corrispondenti sia tuttora limitato (circa 5 % del totale) e presenti una crescita piuttosto lenta (+ 1 accreditamento nel corso del 2005).

In tale ambito, è stata emessa la revisione 01 del Regolamento Tecnico RT-15 *“Prescrizioni per l'accredimento degli Organismi di certificazione del personale in accordo alle norme ISO/IEC 17024:2003 e ISO 19011:2002”*, al fine di estenderne l'applicazione alla certificazione di tutte le figure professionali, eliminando la limitazione iniziale agli auditor di sistemi di gestione.

4.7 Schema ISP (Ispezioni)

Trattasi di schema di accreditamento tuttora in crescita e caratterizzato da una significativa tendenza alla diversificazione.

Al riguardo, si segnala che – oltre alla già citata predisposizione della bozza finale del Regolamento di schema – è stata pressoché completata la revisione del Regolamento Tecnico RT-07 *“Prescrizioni per l'accredimento degli Organismi di ispezione ai sensi della Norma ISO/IEC 17020 nei settori: costruzioni edili, opere di ingegneria civile in generale e impiantistica connessa; opere impiantistiche industriali; prodotti, componenti e servizi per le costruzioni”*.

La revisione è stata condotta, sia alla luce dei nuovi requisiti della nuova Guida EA/IAF-ILAC di applicazione della norma di cui sopra, sia in vista dell'estensione dell'applicabilità del Regolamento medesimo agli Organismi di tipo B e C, come da modifiche previste nella legislazione quadro in materia di opere pubbliche.

4.8 Schema DAP (Dichiarazione Ambientale di Prodotto)

Trattasi di nuovo schema di accreditamento, afferente all'approccio di prodotto alla qualità ambientale e, come tale, complementare e sinergico rispetto allo schema SGA relativo all'approccio sistemico alla tutela dell'ambiente.

Lo schema, la cui messa a punto era iniziata nel 2003, è stato reso operativo nel 2004 (come schema pilota), tramite pubblicazione dei relativi criteri e procedure di accreditamento.

Nel corso del 2005, il numero di Organismi accreditati per lo schema è rimasto invariato ma sono considerevolmente aumentate le PCR (Product Category Rules) comprese nei relativi scopi di accreditamento e che coprono al momento le seguenti categorie di prodotti/servizi: raccolta rifiuti; prodotti da costruzione; cuscinetti a sfere; interruttori di bassa tensione; prodotti in fibra di vetro per usi di rinforzo; cementi; calcestruzzi.

4.9 Altri sviluppi

Merita conto ricordare che, nel corso del 2005, è stato elaborato, in collaborazione con le Associazioni degli Organismi di certificazione Socie di SINCERT, un documento avente per oggetto *“Linee Guida per la definizione dei contratti stipulati tra gli Organismi di certificazione accreditati SINCERT e le organizzazioni clienti”*.

Il documento – che non intende coprire tutti gli aspetti propri dei contratti in oggetto – individua alcuni aspetti di particolare criticità e fornisce indirizzi e raccomandazioni per la loro migliore gestione, anche alla luce dei requisiti introdotti dal nuovo Regolamento generale per l’accreditamento degli Organismi di certificazione.

5. COLLABORAZIONI INTERNAZIONALI E ATTIVITÀ CORRELATE

Nel corso del 2005, è proseguita, con crescenti intensità ed efficacia, la partecipazione di SINCERT ai lavori degli Organismi internazionali di cooperazione tra Enti di Accreditamento (EA – European Cooperation for Accreditation e IAF – International Accreditation Forum), di cui SINCERT è membro e firmatario degli Accordi MLA e, in genere, a varie attività di carattere internazionale, con il conseguimento di importanti risultati in termini di affermazione del ruolo e prestigio dell’Ente.

Attiva è risultata altresì la partecipazione in ambito ILAC – International Laboratory Accreditation Cooperation, in rappresentanza della Federazione FIDEA.

Personale SINCERT ha partecipato ai lavori dei Comitati EA “Certificazione”, “Ispezione” e “Pubblicazioni e Comunicazione”, nonché alle riunioni dei Gruppi di Lavoro EA “Ambiente” e “Certificazione di prodotti alimentari” ed altri.

SINCERT ha inoltre partecipato, nella persona del suo Presidente, alle seguenti attività:

- Prima riunione annuale 2005 del Comitato Tecnico IAF e gruppi di lavoro correlati (Febbraio 2005);
- Assemblee Plenarie di IAF ed ILAC (e riunioni tecniche annesse) e seconda riunione annuale del Comitato Tecnico IAF e gruppi di lavoro correlati (Settembre 2005);
- Assemblee Generali di EA (Giugno e Novembre 2005);
- Riunioni dell’EA MAC Management Group e del Comitato EA MAC (che gestisce gli accordi MLA) (Marzo e Ottobre 2005).

Le partecipazioni di cui sopra sono avvenute anche a nome della Federazione FIDEA e in rappresentanza, non solo di SINCERT, ma dell’intero sistema italiano di accreditamento.

Nel contesto di tali partecipazioni, SINCERT ha fornito un importante contributo di studio e proposta, tramite redazione di vari documenti tecnici.

Inoltre, nella nuova veste di Presidente eletto di EA, il Presidente SINCERT è intervenuto, nel secondo semestre dell'anno, alle riunioni del Comitato Esecutivo di EA e dell'Advisory Board di EA ed ha coordinato la redazione di un documento strategico circa i futuri sviluppi del sistema europeo di accreditamento alla luce del nuovo e più ampio ruolo che la Commissione Europea intende conferire al sistema stesso, anche nel quadro della revisione del Nuovo Approccio.

6. ATTIVITÀ CULTURALI, PROMOZIONALI E DI COMUNICAZIONE

Anche nel 2005 SINCERT ha profuso un considerevole impegno al fine di contribuire al progresso della cultura e della prassi della qualità, nonché di promuovere la conoscenza del ruolo e delle attività dell'Ente di Accreditamento e la creazione della fiducia nel sistema di valutazione della conformità che ad esso fa capo.

6.1 Attività culturali

Nel corso del 2005, SINCERT ha partecipato attivamente a oltre 30 incontri e manifestazioni organizzati da Amministrazioni ed Enti pubblici, Associazioni di categoria, Associazioni culturali e vari altri soggetti. A tali eventi hanno preso parte, in qualità di relatori o presidenti di sessione, il Presidente ed il Direttore di SINCERT, oltre che funzionari e tecnici SINCERT ed ispettori dell'Ente.

SINCERT ha inoltre curato direttamente l'organizzazione delle seguenti manifestazioni proprie:

- Convegno SINCERT "Enterprise Risk Management – i sistemi di gestione aziendale per la gestione del rischio di impresa", Milano 12 Maggio 2005;
- Manifestazione SINCERT "Centomila certificazioni di qualità – un significativo traguardo raggiunto dal nostro paese sul cammino dello sviluppo economico e sociale", Roma 10 Novembre 2005;

Sia in funzione della partecipazione agli incontri e manifestazioni di cui sopra, sia in conseguenza di ulteriori scelte autonome di comunicazione culturale, nel corso del 2005 sono state redatte, a cura di SINCERT, circa 50 pubblicazioni (in forma di articoli, relazioni e monografie), rese tutte tempestivamente disponibili al pubblico tramite inserimento sul sito web di SINCERT e, in parte, pubblicate anche su varie riviste tecniche.

Sempre in tema di attività culturali e di formazione, merita conto poi ricordare l'erogazione di docenze in vari corsi universitari e post universitari.

6.2 Attività promozionali e di comunicazione

È proseguita, con rinnovata e rafforzata intensità, l'azione di comunicazione basata sull'utilizzo di vari "media" (quotidiani e periodici economico-finanziari, riviste tecniche specialistiche e di settore, presenze pubblicitarie sui mezzi di trasporto pubblici, ecc..) e consistente nella diffusione di messaggi, di varia dimensione e natura, finalizzati a promuovere lo sviluppo della cultura e della prassi della qualità e la consapevolezza e fiducia del mercato in ordine al valore aggiunto delle attestazioni di conformità accreditate.

Si segnala, inoltre, che SINCERT ha partecipato alla mostra convegno EXPOQUALITÀ Fiera di Parma Ottobre 2005 nell'ambito di uno stand FIDEA.

Sempre in tema di comunicazione, merita conto ricordare il notevole sforzo profuso per il rinnovamento del sito internet di SINCERT relativamente, sia alla parte “statica”, contenente notizie connesse con lo sviluppo delle attività di accreditamento e documenti istituzionali e tecnici di varia natura (Statuto, Regolamenti Generali, Regolamenti Tecnici, delibere in materia di accreditamenti, relazioni tecniche e monografie, ecc..), sia alla parte “dinamica”, contenente i dati relativi ai soggetti accreditati (Registro degli organismi accreditati) ed ai soggetti in possesso di attestazioni di conformità accreditate (banche dati SINCERT). Il nuovo sito internet – considerevolmente migliorato e potenziato – è stato messo in funzione nel Novembre 2005.

Da citare, inoltre, il perdurante patrocinio e supporto forniti alla pubblicazione dell’Annuario Ufficiale del Sistema Italiano per la Qualità edito a cura della DIDASCO Comunicazione S.r.l.

Ancora in tema di immagine e relazioni esterne, merita conto, infine, ricordare che SINCERT – congiuntamente alla Federazione FIDEA – ha curato l’organizzazione della riunione del Comitato EA MAC svoltasi a Como nei giorni 17 e 18 Marzo 2005 e dell’Assemblea Generale EA ed eventi correlati svoltasi a Roma nel periodo 14 – 18 Novembre 2005.

Le modalità di svolgimento di suddette riunioni, sono state vivamente apprezzate dai partecipanti relativamente, sia agli aspetti tecnico-logistici, sia agli aspetti di accogliimento e socializzazione.

Milano, 15 Dicembre 2005

Il Presidente SINCERT
Ing. Lorenzo Thione