

A tutti gli Organismi di Certificazione accreditati e accreditandi operanti la certificazione di sistemi di gestione ITX

A tutti i Soggetti interessati

Loro sedi

Vs. rif.:

Ns. rif.: DC2012UTN028

Milano, 29/02/2012

Oggetto: Disposizioni in materia di migrazione delle certificazioni accreditate ACCREDIA dalla norma ISO/IEC 20000-1:2005 alla norma ISO/IEC 20000-1:2011 e relativo adeguamento degli accreditamenti degli Organismi di certificazione accreditati per lo schema ITX

In data 1 giugno 2011, è stata pubblicata la Norma Internazionale ISO/IEC 20000-1:2011, *Information technology – Service Management – Part 1: Service management system requirements*, norma di riferimento per le certificazioni rilasciate dagli Organismi accreditati per lo schema ITX.

La norma ISO/IEC 20000-1:2011 sostituisce la ISO/IEC 20000-1:2005, che è stata contestualmente ritirata, ma che continua a valere nel periodo di transizione, della durata di 24 mesi dalla data di ritiro (**scadenza 1 giugno 2013**).

a) ATTIVITÀ DI CERTIFICAZIONE

Certificazioni già rilasciate a fronte della ISO/IEC 20000-1:2005

È permesso agli organismi di certificazione accreditati svolgere verifiche ispettive a fronte della ISO/IEC 20000-1:2005 fino al 1 giugno 2013 nei confronti di organizzazioni già certificate.

Nuove Certificazioni a fronte della ISO/IEC 20000-1:2011

Le nuove certificazioni dovranno essere svolte a fronte della ISO/IEC 20000-1:2011 a partire dal 1 giugno 2012.

b) ATTIVITÀ DI ACCREDITAMENTO

Nuove domande di Accredimento

A partire dal 15 Marzo 2012 Accredia non accetterà nessuna nuova domanda di accreditamento nello schema ITX che faccia riferimento alla norma di certificazione ISO/IEC 20000-1:2005.

A partire dal 1 Giugno 2012 Accredia emetterà nuovi accreditamenti nello schema ITX solo a fronte della norma di certificazione ISO/IEC 20000-1:2011.

Organismi già accreditati ITX con riferimento alla ISO/IEC 20000-1:2005 – gestione della transizione

Gli Organismi di certificazione (OdC) devono assicurarsi che il proprio personale (personale operativo, ispettori e Comitati di Delibera e per la Salvaguardia dell'Imparzialità), sia formato sulle novità introdotte dalla ISO/IEC 20000-1:2011 e delle sue implicazioni, prima di condurre verifiche ispettive a fronte della nuova edizione di norma.

Accredia, se non richiesto esplicitamente, verificherà l'adeguamento del processo di certificazione alla nuova norma (verifica di transizione) in occasione delle verifiche di sorveglianza e rinnovo già previste nel normale ciclo di Accredimento.

ACCREDIA intende evitare – in linea di massima - che il passaggio alla nuova norma costituisca un aggravio di costi per gli Organismi di certificazione, fatti salvi i casi particolari connessi a situazioni di persistente non allineamento alla norma e/o dovuti a richieste specifiche (es. di “transizione anticipata”) che implicino attività ispettive supplementari o straordinarie, i cui costi aggiuntivi per l'OdC saranno comunque sempre oggetto di preventivo comunicato per accettazione, secondo le prassi usuali.

Eventuali Non Conformità relative al processo di certificazione dell'OdC, con riferimento alla nuova norma, emerse durante le verifiche di transizione, dovranno essere gestite da parte dell'OdC tramite azioni correttive che dovranno essere trasmesse ad Accredia. La positiva conferma delle stesse da parte dell'Ufficio Tecnico di Accredia sarà condizione necessaria e sufficiente per la presentazione della pratica al CsA Accredia perché venga valutata la migrazione dell'accREDITAMENTO ITX con riferimento alla ISO/IEC 20000-1:2011. Nel caso in cui durante le successive verifiche ispettive condotte dal gruppo di Verifica Accredia presso gli OdC le azioni correttive proposte risultassero inefficaci, Accredia potrà revocare l'accREDITAMENTO concesso all'OdC.

Dal 1 giugno 2013 i restanti accREDITAMENTI ITX che facciano riferimento alla ISO/IEC 20000-1:2005 verranno revocati.

Restando a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e approfondimenti, Vi inviamo i nostri cordiali.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO
(dr.ing. Alberto MUSA)

