



QUESTIONARIO RIUNIONE ISPETTORI

25-05-2012

Rispondere alle seguenti 10 domande, tenendo presente che solo una delle tre opzioni possibili è quella corretta. La sufficienza sarà raggiunta se 6 risposte su 10 sono esatte.

Nome..... Cognome.....

1. E' possibile riconoscere provvigioni a delle società di consulenza?

- a. Sì, ma solo se il cliente da certificare ne è informato
- b. Sì, ma solo se viene rispettata la decisione dello IAF dell'ottobre 2010
- c. No, in accordo alla decisione dell'EA del novembre 2010

2. Un OdC può erogare corsi di formazione presso una società certificata?

- a. No, mai
- b. Sì, se quest'attività non è riconducibile alle attività di consulenza e se il docente non è l'ispettore
- c. Sì, se il corso è a catalogo

3. Cosa si intende per conoscenza di norme/documenti specifici di sistemi di gestione (Annex A ISO 17021:2011)?

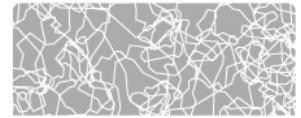
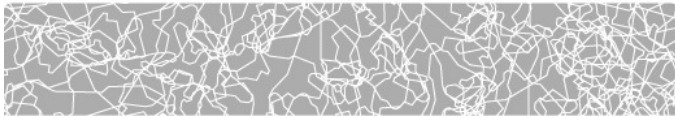
- a. Conoscenza della normativa cogente applicata al settore
- b. Conoscenza della normativa cogente applicata al prodotto/servizio erogato dalla società certificata
- c. Norme vigenti sui sistemi di gestione e altre normative usate nei processi di certificazione

4. È possibile prorogare di 6 mesi un certificato ISO 9001?

- a. Sì, ma solo per motivi di forza maggiore
- b. Sì, ma non per il settore EA 28 SGQ, regolato dai requisiti dell'RT-05
- c. Entrambe le risposte sono corrette

5. L'OdC deve definire requisiti di competenza per le diverse funzioni aziendali?

- a. Sì, per tutte le funzioni aziendali
- b. Sì, ma solo per gli auditors
- c. Sì, ma solo per quelle specificate nell'allegato A della ISO 17021:2011



6. Le aree tecniche possono essere coincidenti con i settori IAF?

- a. Sì, le aree tecniche sono i settori IAF
- b. No, le aree tecniche sono un raggruppamento di più settori IAF (vengono anche chiamati *technical cluster*)
- c. Sì, ma con delle limitazioni, come sancito nella IAF ID 1:2010

7. Quando un certificato è prolungato di sei mesi per motivi straordinari...

- a. Il certificato scadrà a tre anni dalla proroga
- b. Il certificato scadrà a tre anni dalla decisione del prolungamento
- c. Il certificato scadrà a tre anni dalla scadenza del precedente ciclo di accreditamento

8. Quando occorre informare lo IAF in merito ad una sanzione?

- a. Comportamento fraudolento del CAB e violazione consapevole delle regole di accreditamento
- b. Se il CAB fornisce informazioni false all'AB e se certifica a fronte di una norma di accreditamento
- c. Entrambe le risposte sono corrette

9. Il monitoraggio deve essere eseguito per ogni standard di certificazione (QMS, EMS, ISMS...) o è sufficiente un monitoraggio per ogni persona?

- a. Il monitoraggio deve essere svolto per tutti gli ambiti di qualificazione dell'auditor
- b. Il monitoraggio può essere svolto per un solo schema
- c. Il monitoraggio può essere svolto per ogni settore IAF, per ogni schema.

10. E' accettabile che una persona sia, allo stesso tempo, membro del Comitato decisionale dell'AB e membro del Comitato per la salvaguardia dell'imparzialità del CAB?

- a. No, mai
- b. Sì se è mantenuta l'imparzialità, cioè se la persona non è coinvolta nelle decisioni del CB
- c. Sì, perché il Comitato per la Salvaguardia dell'imparzialità non prende decisioni sulle certificazioni, e quindi è comunque sempre garantita l'imparzialità

