

*Att.: Tutti gli Organismi di Certificazione accreditati ISO/IEC 17021*

*Vs. rif.:*

*Ns. rif.:* DC2013TMF005

*Milano, 31/07/2013*

**Oggetto: Circolare Accredia: informativa in merito all'accreditamento per la certificazione di servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale, ai sensi della norma UNI ISO 29990:2011**

La formazione non formale è uno dei settori più importanti per lo sviluppo delle imprese e della società, comprendendo la formazione professionale, l'addestramento dei lavoratori e tutta l'area del tempo libero che porta allo sviluppo del capitale umano. Si intende per non formale tutto ciò che non è collegabile direttamente al settore dell'istruzione o al settore dell'educazione che rilascia certificati a valore legale. La norma si rivolge alle Organizzazioni il cui "core business" è rappresentato dall'erogazione di corsi di formazione tecnico-professionale per l'addestramento e l'aggiornamento dei lavoratori, il training aziendale in tutti i settori (sicurezza inclusa), alle scuole di lingue o all'istruzione tecnica (per esempio design, moda, nuove professioni).

La ISO 29990 è la prima norma specifica per questo settore, adottata dall'UNI come norma nazionale nel maggio 2011.

Il documento prevede due parti essenziali, la prima regola il processo formativo, dalla progettazione alla verifica, la seconda definisce i requisiti gestionali secondo le migliori pratiche internazionali.

La norma è perfettamente integrabile alla ISO 9001, ma può essere utilizzata anche da sola; essendo una norma che definisce requisiti è utilizzabile per finalità contrattuali e per la certificazione.

Un Sistema di Gestione in conformità alla norma UNI ISO 29990:2011 costituisce un modello per le pratiche e le prestazioni professionali di qualità in questo settore, incrementa la comparabilità e la trasparenza dei servizi di formazione, incoraggia il focus sul discente e sui risultati del processo, individua e tutela i bisogni di tutte le parti interessate e garantisce che il servizio formativo sia orientato e soddisfi i bisogni del contesto lavorativo.

Non si può non segnalare l'importanza di questo schema di certificazione, in considerazione del progetto europeo EQF, del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 (Individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze), e della legge 4 del 2013 sulle professioni non regolamentate. Gli ambiti sono differenti, ma l'approccio della nuova Norma ISO 29990 è coerente con il contesto che si sta delineando. Questa norma garantisce al cliente dell'agenzia formativa l'applicazione di tecniche e standard sempre attuali e punta al trasferimento delle competenze acquisite dalla risorsa al contesto aziendale. Questo approccio basato sui risultati, o meglio "l'effetto sostenibile dell'apprendimento", punta molto sul rapporto formazione e impresa, e sui ritorni diretti ed indiretti di un percorso formativo.

Rimane ovviamente facoltà degli Organismi di Certificazione richiedere o meno l'accreditamento. Eventuali obblighi rientrano nelle sfere di competenza dalle Autorità Statali e Regionali. Si ricorda che Accredia, se richiesta, potrà però confermare ad altri Enti nazionali di Accredimento, o Autorità competenti, il possesso di un valido accreditamento solo per quei CAB nel cui scopo di accreditamento sia riportata in maniera esplicita la norma UNI EN 29990:2011.

## 1) Norma e regole di Accredimento

Norma di accreditamento	UNI CEI EN ISO/IEC 17021: 2011.
Criteri di competenza Gruppo di Verifica dell'OdC	E' richiesta agli Odc la dimostrazione della: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei principi, delle prassi e delle tecniche di audit</li> <li>• Conoscenza specifica della norma UNI EN 29990:2011</li> <li>• Competenza per lo schema SGQ nel settore IAF 37</li> <li>• Robusta esperienza operativa nel settore della formazione non formale (per esempio tutor, docente, progettista, responsabile qualità o dell'accREDITamento istituzionale di un'agenzia formativa)</li> </ul>
Criteri di competenza del Decision Maker dell'OdC	E' richiesta agli Odc la dimostrazione della: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza specifica della norma UNI EN 29990:2011</li> <li>• Competenza per lo schema SGQ nel settore IAF 37</li> </ul>
Tempi di verifica	Si applica il documento IAF MD05, schema Qualità.  Se l'azienda è già certificata ISO 9001, la verifica on site deve durare almeno 0,5 giorni-uomo per ogni verifica (oltre al tempo già dedicato per lo schema ISO 9001), a condizione che la verifica venga condotta nelle stesse giornate, o comunque entro 3 mesi, ma in quest'ultimo caso la verifica deve essere condotta dallo stesso ispettore.
Oggetto della verifica	Esplicitare puntualmente nel rapporto di verifica i corsi oggetto dell'audit, le modalità di erogazione e le eventuali sedi. Non sono possibili esclusioni di requisiti.
Campionamento	Durante la verifica iniziale occorre valutare tutti i tipi di corsi elencati nello scopo dell'audit, su base documentale o con osservazione diretta. Almeno nelle verifiche iniziali e di rinnovo l'OdC deve valutare in maniera diretta l'erogazione di un corso di formazione.
Muti-Site	Si applica il documento IAF MD01
Certificato emesso dall'Organismo di certificazione	Deve fare riferimento alla norma UNI EN 29990:2011, e non alla ISO 9001.

## 2) Processo di Accredimento

Si potranno presentare diverse casistiche, in base agli accREDITamenti ACCREDIA già posseduti dall'Organismo di Certificazione che presenta la domanda di accREDITamento o estensione.

L'accREDITamento per la certificazione a fronte della norma UNI EN 29990:2011 verrà riportato nel certificato di accREDITamento ISO 17021.

AccREDITamenti già posseduti	Attività svolta da ACCREDIA
OdC già accREDITato per lo schema ISO/IEC 17021, ISO 9001, per il settore IAF 37	Esame documentale della durata di 0,5 giorni-uomo
OdC già accREDITato per lo schema ISO/IEC 17021, schemi ISO 9001, ma non nel settore IAF 37	Esame documentale della durata di 0,5 giorni-uomo, e verifica in accompagnamento con Accredia
OdC non accREDITato ISO/IEC 17021, schema ISO 9001	Si applicano i criteri riportati nel RG-01 per i nuovi accREDITamenti ISO 17021 (esame documentale, Verifica in sede e verifica in accompagnamento).

Documentazione da presentare ad Accredia per l'esame documentale

- a) Lista di riscontro o linea guida o istruzioni predisposte dall'Odc per il GVI
- b) Curricula degli ispettori e dei Decision Maker
- c) Modulo del Rapporto di visita
- d) Fac-Simile Certificato rilasciato dall'OdC
- e) Lista dei certificati già emessi, e delle prossime attività di verifica (nel caso sia necessario condurre una verifica in accompagnamento).

Per gli OdC NON accreditati ISO/IEC 17021, oltre ai documenti sopra riportati, occorre inviare la documentazione richiesta nella domanda di accreditamento.

Rimaniamo a disposizione per chiarimenti.

Con cordialità.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO  
(Emanuele RIVA)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'E. Riva', positioned below the printed name of the department director.