

La valutazione. Funzionamento e finalità del sistema di attestazione che fa capo ad Accredia

«Verificatori» sotto vigilanza

Dario Aquaro

■ Dall'ambiente ai trasporti, dalle costruzioni all'energia, dalla sicurezza alimentare alla sanità fino alla formazione. Ogni giorno ci confrontiamo con prodotti e servizi che devono garantire il rispetto dei requisiti legislativi: norme internazionali e regole specifiche secondo i settori di attività. Consumatori, istituzioni e imprese sono i beneficiari delle dichiarazioni di conformità che giungono dai laboratori di prova e taratura e dagli organismi di certificazione e ispezione, la cui competenza tecnica viene valutata e attestata dall'ente di accreditamento. Le certificazioni devono infatti es-

sere credibili, affidabili, accettate a livello internazionale. E l'accREDITAMENTO - come spiega il regolamento comunitario 765/2008 che ne fissa le regole per i Paesi Ue - è proprio questo: l'attestazione da parte di un ente nazionale che un determinato organismo soddisfa «i criteri stabiliti da norme armonizzate e, ove appropriato, ogni altro requisito supplementare, compresi quelli definiti nei rilevanti programmi settoriali, per svolgere una specifica attività di valutazione della conformità».

Ogni Paese europeo ha il proprio ente di accreditamento. Quello italiano è Accredia, nato nel 2009 come associazione sen-

za scopo di lucro, dall'unione delle competenze di Sinal, Sincert, Sit e Istituto Superiore della Sanità. Accredia opera sotto la vigilanza del ministero dello Sviluppo economico e svolge un ruolo di interesse pubblico, che punta a migliorare la competitività delle imprese, tutelare l'ambiente, la salute e la sicurezza delle persone, anche sul posto di lavoro, e favorire la libera circolazione nel mercato comunitario e internazionale di prodotti e servizi di qualità (il suo marchio funziona anche da "passaporto" per l'export).

L'accREDITAMENTO degli organismi può essere volontario, e quindi scelto per dare al merca-

to un segnale di garanzia del proprio compito; oppure obbligatorio: si pensi a chi vuol qualificare prodotti a marcatura Ce come giocattoli o ascensori, oppure prodotti biologici e a marchio Dop, Doc, Igp, Stg. Membro dei network comunitari e internazionali di accREDITAMENTO e firmatario dei relativi accordi di mutuo riconoscimento, Accredia valuta dunque il livello di qualità del lavoro degli organismi che ne fanno richiesta, con una procedura complessa ma trasparente, applicando rigorosi standard di verifica e monitorando le prestazioni nel corso del tempo. L'accREDITAMENTO degli organismi dura quattro anni,

durante i quali vengono effettuate periodiche verifiche sul mantenimento dei requisiti (così come per il rinnovo, al termine del quadriennio).

Competenza, imparzialità, indipendenza, correttezza: i principi messi in campo da Accredia servono a restituire quel quadro di trasparenza e credibilità che è alla base della fiducia degli utenti. Una fiducia che attraversa l'intera catena, e consente ad esempio a un'organizzazione con un sistema di gestione certificato secondo la norma Iso 9001 rilasciata sotto accREDITAMENTO di fornire prodotti conformi alle regole, aumentando così la soddisfazione del cliente. Si attesta che il personale degli organismi sia culturalmente, tecnicamente e professionalmente qualificato; si assicura uniformità di trattamento per chiunque presenti domanda di accREDITAMENTO; gli auditor e i co-

mitati preposti al rilascio sono strutturati in modo da garantire l'assenza di conflitti di interesse; non vengono prestate consulenze (vietate dalle norme europee), sia in forma diretta sia attraverso società collegate.

L'accREDITAMENTO va poi oltre la definizione tecnica di valutazione del saper fare e persegue obiettivi di carattere generale: perfezionare l'offerta di certificazione e le regole, anche grazie al contributo degli enti di normazione Uni e Cei; studiare nuovi schemi di accREDITAMENTO e linee guida per la valutazione uniforme delle regole di riferimento, e andare così incontro alle diverse e nuove esigenze dettate dal contesto socio-economico del Paese; sostenere la crescita di una domanda di qualità sempre più ampia e consapevole da parte dei cittadini.



Il processo

I passaggi del sistema di accreditamento nazionale



Fonte: Accredia