

Focus/1. Imq

Il cliente oggi vuole certezze «provate»

Dario Aquaro

La certificazione dei sistemi di gestione è il riconoscimento delle capacità di ottimizzare la propria organizzazione dotandosi di una coordinamento efficiente, di strutture idonee e di competenze adeguate. Elemento distintivo, garanzia di affidabilità nei confronti di clienti e fornitori, strumento indispensabile per la partecipazione a gare di appalto, anche internazionali, e di razionalizzazione

CONTESTO DINAMICO

Le maggiori esigenze in termini di prestazioni, affidabilità, efficienza, responsabilità richiedono l'adeguamento dei produttori

dei processi aziendali, di monitoraggio aggiuntivo rispetto ai controlli di qualità interni. «Quello della certificazione dei sistemi di gestione aziendali per la qualità è sicuramente uno schema maturo - spiega Giancarlo Zappa, direttore generale di Imq -. La sua reinterpretazione, così come ipotizzata dall'osservatorio Censis-Accredia, potrebbe servire da stimolo per rivitalizzare le dinamiche di impresa sempre più orientate alla qualità dei processi e dei prodotti in un'ottica di sostenibilità del business, di aumento della

competitività e di apertura ai nuovi mercati internazionali. È sempre più evidente, inoltre, l'interesse per gli schemi e per i servizi legati ai concetti di responsabilità sociale e tutela ambientale».

Considerato lo sviluppo dei vari settori e l'attuale situazione, ci sono schemi che mostrano grandi spazi di crescita. «Per quanto concerne la certificazione di prodotto e il testing - aggiunge Zappa - parlare solo di sicurezza non è più sufficiente. Oggi il consumatore finale chiede maggiori certezze "certificate" sulle prestazioni, l'affidabilità, l'efficienza energetica, la sostenibilità ambientale e sociale dei prodotti. Di conseguenza, anche le esigenze dei produttori sono cambiate». Il contesto è insomma dinamico e «Imq ha sviluppato nuove competenze in numerosi campi ed è in grado di offrire risposte in materia di sicurezza (intesa sia come *safety*, che come *security*), prestazioni, ambiente, sostenibilità e risparmio energetico».

Nell'ambito della cultura della sicurezza e della qualità, Imq è impegnata - oltre che nella certificazione e valutazione di prodotti e aziende - anche in un'attività di sensibilizzazione, attraverso l'organizzazione di eventi e la diffusione di pubblicazioni dedicate alla sicurezza domestica.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

