

Alla ricerca di esperti di protezione dati sul web



È boom di *privacy officer*, esperti di protezione dei dati sul web. Una nuova figura professionale che si sta sempre più diffondendo e che ora è in cerca di accredito. Le certificazioni dei cosiddetti *privacy professional*, basate sulla norma internazionale Iso 17024, hanno infatti segnato in Italia un +86% in un anno. E i *privacy officer*, certificati in Italia dal Tuv Examination Institute, in soli due anni sono più che raddoppiati.

Che una vera e propria categoria professionale si stia delineando è evidente dalle ultime statistiche dell'Osservatorio di Federprivacy, secondo cui i professionisti che al 31 dicembre 2014 avevano già conseguito una certificazione in materia di privacy erano 235, con altri 704 in corso per ottenerla, tra cui molti liberi professionisti che rivolgono la loro attenzione alle professioni emergenti, e dipendenti di pmi e pubbliche amministrazioni, che ambiscono ad avere una carta significativa in più da giocare quando sarà approvata la normativa europea.

Infatti, all'ultimo Consiglio europeo è stato raggiunto un accordo di massima tra gli Stati membri, e lo scorso 16 dicembre la Commissione ha fissato nel proprio programma l'obiettivo di portare a termine i negoziati interistituzionali sulla riforma della normativa europea sulla protezione dei dati durante il 2015, possibilmente già entro il primo semestre di quest'anno.

"Quella della privacy online - sottolinea Federprivacy - è ormai una delle sfide più urgenti da affrontare che minacciano i delicati equilibri tra gli Stati che le autorità internazionali non possono più rimandare. Basti pensare che appena il 15% delle app online forniscono un'informativa realmente chiara all'utente, come evidenziato recentemente dal Global Privacy Enforcement Network, mentre una ricerca condotta da Federprivacy ha dimostrato che il 67% dei siti italiani tratta i dati degli interessati in violazione al Codice della Privacy".

"Inoltre, l'ultimo rapporto del Ponemon Institute - ricorda - svela che anche gli attacchi informatici sono aumentati del 96% negli ultimi cinque anni e, ogni volta che subiamo una violazione dei nostri dati, porvi rimedio ci costa mediamente circa 118 euro".

"L'assenza di regole adeguate e di efficaci deterrenti, quali sono le sanzioni, si traduce in sfiducia e timore da parte degli utenti - osserva - che sono sempre più diffidenti quando navigano in rete, con ripercussioni negative sul mercato unico digitale, su cui punta invece il neo commissario europeo Jean-Claude Juncker per risollevare l'economia del Vecchio Continente".

A far pensare che effettivamente i privacy officer stiano per vedere una rapida affermazione anche in Italia (negli Usa esistono già dagli anni '90) è anche

quanto afferma il presidente di Federprivacy, **Nicola Bernardi**, illustrando il piano programmatico delle attività per il 2015 dell'associazione da lui guidata: "Volendo innalzare ulteriormente il grado di preparazione degli addetti ai lavori, abbiamo convenuto con Tuv Examination Institute di implementare lo schema originario del *privacy officer*, prevedendo alcune certificazioni di secondo livello rivolte ad ambiti specifici".

"Il primo settore specialistico che è già stato inserito nello schema - spiega - è il *privacy officer* della videosorveglianza, ma ce ne sono altri già in cantiere. Poi, anche per il 2015 saranno previste sei edizioni del master valido per la certificazione di *privacy officer* riconosciuto da Tuv e accreditato dal Consiglio nazionale forense, che quest'anno saranno però concentrate nelle principali città di Roma e Milano".

"Inoltre, comprendendo che molti professionisti già esperti della materia hanno difficoltà ad assentarsi dall'ufficio per diversi giorni, abbiamo messo a punto un corso sintetico di 16 ore, propedeutico all'accesso diretto agli esami di certificazione di *privacy officer* con TÜV. Le edizioni di questo corso saranno circa 30 nel corso di quest'anno, e si svolgeranno in varie città dislocate sul territorio nazionale in modo da ridurre al minimo le trasferte dei partecipanti", aggiunge.

"Per quanto riguarda il riconoscimento delle figure professionali del settore *privacy*, da una parte lo scorso maggio - dice il presidente di Federprivacy - abbiamo avuto la soddisfazione di essere iscritti presso il ministero dello Sviluppo Economico come associazione che rappresenta i *privacy officer* e poter rilasciare un attestato di qualità ai professionisti ai sensi della legge

4/2013. Purtroppo, però, la farraginosità del sistema italiano rende molto faticosa l'innovazione di qualsiasi genere e, pur avendo presentato ad Uni la richiesta di iniziare i lavori per la pubblicazione di una norma ad hoc già dal settembre 2013, non abbiamo ancora ricevuto nessuna risposta ufficiale dall'ente nazionale di unificazione".

"Volendo dare nel frattempo un segnale forte alle istituzioni - rimarca Bernardi - abbiamo recentemente costituito una cordata di cinque associazioni, nello specifico l'Istituto italiano per la privacy, l'Associazione nazionale per la difesa della privacy, il Movimento per la difesa del cittadino, e Assotel, che insieme a Federprivacy hanno richiesto ufficialmente ad Accredia l'accreditamento dello schema di certificazione del privacy officer, in modo da renderlo pubblicamente fruibile anche da altri organismi per la validazione delle competenze attraverso lo strumento della certificazione accreditata".

"Auspichiamo che sia Uni che Accredia accolgano le nostre richieste nell'interesse della nostra categoria professionale, e soprattutto per favorire lo sviluppo del mercato digitale nel nostro Paese che rischia di rimanere sempre più arretrato. Per questo, dovrebbe attivarsi anche a livello locale come hanno fatto 15 nazioni del nostro Continente, che da tempo hanno già regolamentato la figura del privacy officer nei propri ordinamenti, anziché stare sempre ad aspettare le direttive di Bruxelles, che come sappiamo richiedono i loro tempi", conclude.