

## Corso di formazione

**"APPLICARE I REQUISITI DELLA NORMA ISO  
9001:2015 - STRUMENTI PRATICI"**



Sede ANGQ di Roma (zona EUR)  
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834  
[www.angq.com](http://www.angq.com) – [info@angq.com](mailto:info@angq.com)

Sede ANGQ di Milano (NUOVA SEDE)  
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano  
Tel. 02 67101063 – Fax 02 67101063

### PRESENTAZIONE

L'ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità) al fine di soddisfare la crescente domanda di professionalità proveniente dalle organizzazioni e di supportare l'apprendimento permanente del personale in funzione della qualificazione professionale, ha progettato il presentecorso “Applicare i requisiti della norma ISO 9001:2015 – strumenti pratici”, per fornire le necessarie conoscenze pratiche.

Questo corsopertanto si colloca in un percorso di formazione e aggiornamento professionale rivolto alle persone che intendono approfondire e migliorare le proprie conoscenze pratiche.

È prevista l'illustrazione per ciascun requisito della nuova norma di strumenti pratici, modelli di registrazione ed esempi applicativi per rispondere alle nuove prescrizioni della ISO 9001:2015, applicando tecniche di approccio alla valutazione del rischio (riskbasedthinking) a partire dall'analisi del contesto (fattori interni ed esterni, e pertinenti parti interessate). Naturalmente i “driver” di questo corso diventano le logiche del modello PDCA e della gestione del cambiamento. Gli esempi applicativi di alcuni requisiti innovativi della ISO 9001:2015 tengono contodei relativiargomenti dei documenti di supporto afferenti i sistemi qualità (es. serie ISO 10000).

Il materiale didattico presentato e consegnato al corso è desunto dall'esperienza pluriennale di ANGQ nelle attività di formazione, consulenza e di partecipazione ai comitati tecnici di normazione UNI sui Sistemi di Gestione per la Qualità per facilitare l'applicazione e la conoscenza pratica dei principi e dei requisiti dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Il presente corso è successivo al modulo formativo “Conoscere i requisiti della norma ISO 9001:2015”: pertanto è fortemente consigliato ai discenti di partecipare preventivamente a quest'ultimo oppure di aver già acquisito le necessarie conoscenze teoriche sui requisiti della 9001:2015 (che non sono oggetto di questo programma didattico).

### Obiettivi

Fornire conoscenze pratiche e strumenti applicativi sui requisiti della ISO 9001:2015 per sviluppare e migliorare l'abilità professionale dei partecipanti necessaria alla progettazione di Sistemi di Gestione per la Qualità o se già esistenti per la loro modifica/adequamento/miglioramento.

**DURATA DEL CORSO:** 8 ore

### DESTINATARI

Il corso si rivolge a dirigenti, manager, responsabili qualità e addetti alla gestione dei SGQ in tutti i settori merceologici, ai formatori, consulenti e auditor di sistemi di gestione e in generale a tutti coloro che sono interessati alle tematiche relative ai Sistemi di Gestione per la Qualità.

**PROGRAMMA** (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Come eseguire analisi del contesto e identificare le parti interessate</li> <li>Come analizzare il rischio nei SGQ e come utilizzare i risultati per modificare/adequare/migliorare i SGQ già esistenti</li> <li>Gli strumenti di pianificazione strategica: come integrare le politiche con gli obiettivi di business e come gestire i cambiamenti</li> <li>Gli strumenti di definizione della struttura organizzativa (organigrammi, role profile, ...)</li> <li>Come sviluppare competenze e consapevolezza</li> <li>Gli strumenti pratici di comunicazione</li> <li>Come gestire le infrastrutture e gli ambienti operativi</li> <li>Come gestire le informazioni documentate (manuali, procedure e registrazioni)</li> <li>Elementi essenziali per la gestione delle apparecchiature di monitoraggio e misurazione (strumenti di conferma metrologica)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Gli strumenti di pianificazione operativa</li> <li>Come riesaminare offerte e ordini dei clienti</li> <li>Gli strumenti per la progettazione e sviluppo (pianificazione, controlli e modifiche)</li> <li>Gli strumenti per gestire gli acquisiti di processi, prodotti e servizi</li> <li>Gli strumenti per la produzione ed erogazione dei servizi (pianificazione e controlli, output non conformi, ...)</li> <li>Come effettuare la valutazione delle prestazioni (incluse quelle ottenute dai clienti)</li> <li>Elementi essenziali per l'esecuzione di audit interni e la gestione delle non conformità</li> <li>Come rendicontare il riesame di direzione</li> <li>Gli strumenti essenziali di miglioramento ed innovazione</li> </ul> |
|---|---|

### QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci <b>ANGQ*</b>	€ 350,00 + IVA
Non Soci	€ 400,00 + IVA
Soci <b>ANGQ*</b>	€ 245,00 + IVA
Non Soci	€ 280,00 + IVA

**Per coloro che si sono iscritti o hanno già frequentato il corso “Conoscere i requisiti della norma ISO 9001:2015” è previsto uno sconto del 30% sulla quota di iscrizione del presente corso**

\* Al fine di promuovere l'iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel [“Modulo d'iscrizione”](#).

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il [“Modulo d'iscrizione”](#) disponibile su [www.angq.com](http://www.angq.com).