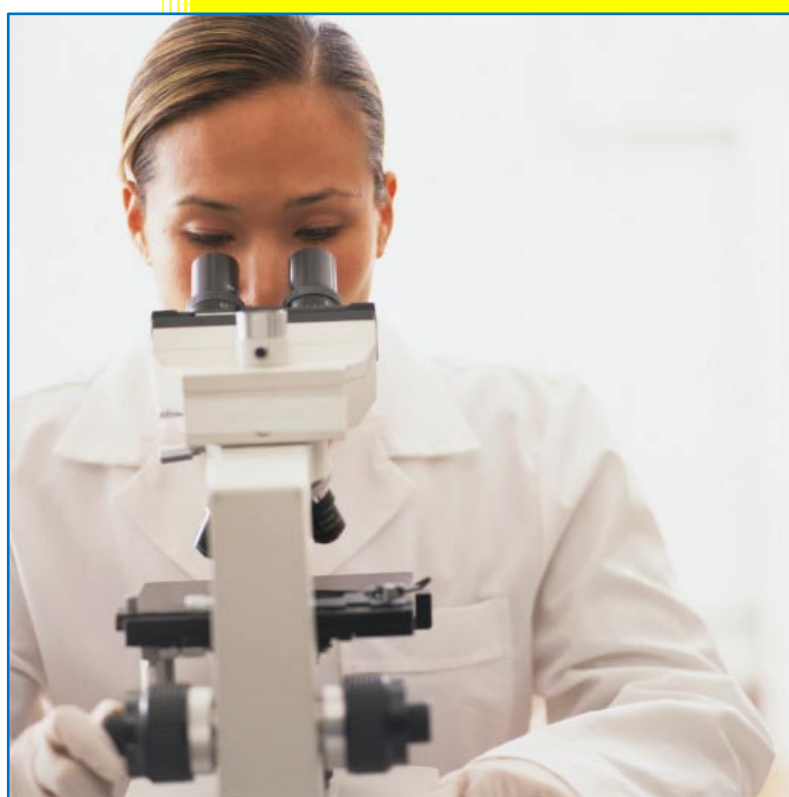


## Corso di formazione

**“SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ PER I LABORATORI DI  
PROVA SECONDO LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025  
ED ACCREDITAMENTO ACCREDIA”**



Sede ANGQ di Roma (zona EUR)  
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834  
[www.angq.com](http://www.angq.com) – [info@angq.com](mailto:info@angq.com)

Sede ANGQ di Milano (NUOVA SEDE)  
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano  
Tel. 02 67101063 – Fax 02 67101063

## PRESENTAZIONE

La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 è diventata un riferimento unico per tutti i laboratori (di prova e metrologici) quale insieme di requisiti per l'accREDITAMENTO.

L'ultima edizione della norma (2005), nell'ottica di un allineamento alle altre norme sui Sistemi di Gestione per la Qualità (ad esempio, la norma ISO 9001), ha introdotto nuovi criteri per quanto riguarda gli aspetti gestionali ed, in particolare, mette in evidenza l'importanza di attivare strumenti di miglioramento.

Per quanto concerne i requisiti tecnici, la UNI CEI EN ISO/IEC 17025 continua a mettere in risalto la necessità di calcolare l'incertezza di misura, di validare i metodi di prova interni e di attivare strumenti per l'assicurazione della qualità dei risultati di prova.

ANGQ, con il contributo ACCREDIA, ha predisposto il presente corso teorico/pratico per dare supporto al personale dei laboratori in accREDITAMENTO, al personale in formazione di laboratori accREDITATI, ai consulenti sui Sistemi di Gestione per la Qualità che intendono estendere il loro campo di attività anche ai laboratori e, in generale, a chiunque voglia approfondire la conoscenza della norma in oggetto e dei documenti ACCREDIA applicabili (relativi alla procedura di accREDITAMENTO, alla gestione del marchio ACCREDIA, ai requisiti generali aggiuntivi, alla predisposizione dell'elenco prove, ecc.).

E' prevista la possibilità di frequentare anche singolarmente il modulo 2 relativo alle specifiche ACCREDIA per l'accREDITAMENTO dei laboratori.

**DURATA DEL CORSO:** 24 ore

## DESTINATARI

Direttori di Laboratori, Responsabili Qualità di Laboratori, Consulenti di SGQ per Laboratori.

## PROGRAMMA (1° Modulo)

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

|   |   |
|---|---|
| <p><b>1° Giorno (ore 9.00-18.00)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione ANGQ</li> <li>• Certificazione nella UE</li> <li>• <u>Illustrazione requisiti gestionali della norma:</u></li> <li>• Sistema Qualità</li> <li>• Gestione della Documentazione</li> <li>• Riesami delle offerte e dei contratti</li> <li>• Approvvigionamenti</li> <li>• Servizi al cliente</li> <li>• Non conformità, Azioni Correttive e Preventive</li> <li>• Audit, Riesami della Direzione e Miglioramento</li> <li>• Aspetti gestionali connessi alle apparecchiature</li> <li>• Esempi e discussioni sui punti più significativi della norma</li> </ul> | <p><b>2° Giorno (ore 9.00-18.00)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Illustrazione requisiti tecnici della norma:</u></li> <li>• Personale</li> <li>• Luogo di lavoro e condizioni ambientali</li> <li>• Metodi di prova e di taratura e validazione dei metodi</li> <li>• Apparecchiature</li> <li>• Riferibilità delle misure</li> <li>• Campionamento</li> <li>• Manipolazione degli oggetti da provare e tarare</li> <li>• Assicurazione della qualità dei risultati di prova e di taratura</li> <li>• Presentazione dei risultati</li> <li>• Esempi e discussioni sui punti più significativi della norma</li> </ul> |
|---|---|

## PROGRAMMA (2° Modulo)

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

|   |
|---|
| <p><b>3° Giorno (ore 9.00-18.00)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documenti prescrittivi ACCREDIA</li> <li>• Illustrazione sito internet ACCREDIA</li> <li>• Esercitazione su compilazione Richiesta Formale di AccredITAMENTO</li> </ul> |
|---|

## QUOTE DI ISCRIZIONE

|                  | (1° Modulo)    | (2° Modulo)    | (1° + 2° Modulo) |
|------------------|----------------|----------------|------------------|
| Soci <b>ANGQ</b> | € 600,00 + IVA | € 350,00 + IVA | € 800,00 + IVA   |
| Non Soci         | € 700,00 + IVA | € 400,00 + IVA | € 900,00 + IVA   |

\* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel "[Modulo d'iscrizione](#)".

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il "[Modulo d'iscrizione](#)" disponibile su [www.angq.com](http://www.angq.com).