

## Corso di formazione

### "I REQUISITI DEGLI ORGANISMI DI CERTIFICAZIONE DI SISTEMA SECONDO LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17021"

#### PRESENTAZIONE

Nel contesto di mercati sempre più esigenti e complessi e dei numerosi vincoli cogenti e volontari, le organizzazioni sono tenute a garantire (a livello nazionale e/o internazionale), ai propri clienti ed alle altre parti interessate, la qualità e la sicurezza dei prodotti o servizi che forniscono.

La valutazione di conformità, quale è la certificazione di un Sistema di Gestione, è un mezzo con cui una terza parte fornisce assicurazione che il Sistema è conforme a norme specificate; tale valutazione ha lo scopo di mettere in condizioni:

- gli utilizzatori ed i consumatori di prendere decisioni migliori sulle organizzazioni e sui relativi prodotti/servizi promossi nel mercato;
- le organizzazioni di essere riconosciute più efficacemente dai clienti e dalle altre parti interessate.

La valutazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, inoltre, è in ambito cogente spesso una fase necessaria e determinante per la certificazione di un prodotto.

In ogni caso, sia in ambito cogente sia in quello volontario, la "credibilità" del sistema di valutazione della conformità dipende dalla competenza ed imparzialità degli Organismi di Certificazione (OdC) che la applicano nel rispetto della norma ISO/IEC 17021. Tale norma quindi fornisce i requisiti generici per gli Organismi di Certificazione che eseguono audit e certificazione nel campo della qualità, in campo ambientale e in altre tipologie di sistemi di gestione.

Ma per garantire che un OdC soddisfi "i criteri stabili dalle norme applicabili o da ogni altro requisito supplementare" è necessaria un'ulteriore attestazione di un'altra terza parte (Organismo di Accredimento). In quest'ottica si inserisce il quadro regolamentare europeo che, con il regolamento 765/2008, prevede, tra l'altro, l'esistenza di un Ente unico di Accredimento nazionale (in Italia, ACCREDIA) che si occupa di verificare la competenza tecnica degli Organismi di valutazione della conformità rispetto ai requisiti delle norme della serie ISO/IEC 17000, nonché alle prescrizioni legislative obbligatorie.

Pertanto l'accreditamento ACCREDIA è diventato un presupposto essenziale per gli Organismi di Certificazione, per poter offrire sul mercato un servizio riconosciuto e credibile sia in ambito cogente, sia in ambito volontario.

*Continua...*



Sede ANGQ di Roma  
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834  
www.angq.com – info@angq.com

Sede ANGQ di Milano (NUOVA SEDE)  
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano  
Tel. 02 67101063 – Fax 02 67101063

### PRESENTAZIONE (...continua)

In tale contesto, per rispondere alla necessità di competenze specifiche da parte degli OdC di Sistema, ANGQ ha predisposto un'offerta formativa costituita da due corsi:

- il primo corso dal titolo “**I requisiti degli Organismi di Certificazione di Sistema secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021**” [1° MODULO], della durata di 8 ore, è destinato a coloro che intendono acquisire la conoscenza di tale norma e prevede l'illustrazione dei relativi requisiti;
- il secondo corso dal titolo “**L'accreditamento degli Organismi di Certificazione di Sistema secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021**” [1°+2° MODULO], della durata di 16 ore e di carattere più spiccatamente applicativo, è destinato a coloro che intendono acquisire una formazione professionale specializzata per l'accreditamento (norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021 e documenti ACCREDIA/EA/IAF/ILAC applicabili) e, anche tramite esercitazioni pratiche, dei documenti da predisporre allo scopo (Regolamenti, Procedure, ecc.).

I due corsi sono stati progettati in un'ottica modulare, come descritto nel seguente schema:

<b>CORSO: I requisiti degli Organismi di Certificazione di Sistema secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021</b>
<b>1° Giorno (8 ore) = [1° MODULO]</b>
Alla fine del corso sarà rilasciato un <b>attestato di formazione professionale</b> sulla conoscenza teorica dei requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021.

<b>CORSO: L'accreditamento degli Organismi di Certificazione di Sistema secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021</b>	
<b>1° Giorno (8 ore) = [1° MODULO]</b>	<b>+ 2° Giorno (8 ore) = [2° MODULO]</b>
NOTA: nel caso in cui il discente abbia già frequentato il 1° Modulo in precedenti edizioni, è possibile richiedere alla segreteria ANGQ l'iscrizione al solo 2° modulo.	Alla fine del corso sarà rilasciato un <b>attestato di formazione professionale</b> sulla conoscenza teorico-pratica dei principi di accreditamento degli OdC di Sistema.

### DESTINATARI

Il corso si rivolge a personale degli organismi di Certificazione di Sistema (Direttori, ispettori, membri del Comitato per la Salvaguardia dell'Imparzialità, ecc.), formatori, consulenti e in generale a tutti coloro che desiderano perfezionare la propria professionalità nel campo della certificazione di Sistemi di Gestione secondo le specificità dei corsi proposti.

### PROGRAMMA

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

<p><b>1° Giorno (ore 9.00-18.00) = [1° MODULO]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>La norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Principi, requisiti generali, organizzazione e operatività dell'OdC</li> <li>- Risorse dell'OdC</li> <li>- Requisiti relativi alle informazioni e riservatezza</li> <li>- Processo di Certificazione</li> <li>- Reclami e ricorsi</li> <li>- Principali elementi del Sistema Qualità dell'OdC</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>2° Giorno (ore 9.00-18.00) = [2° MODULO]</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificazione e Accreditamento nella UE: principi, procedure, schemi di certificazione di prodotto, database NANDO</li> <li>• La <u>procedura di accreditamento</u> degli Organismi di Certificazione di Sistema secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021 e i documenti aggiuntivi ACCREDIA (RG-01, RG-01-01 ed altri);</li> <li>• I <u>documenti per l'accreditamento</u> degli Organismi di Certificazione di Sistema secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021 e i documenti aggiuntivi ACCREDIA/EA/IAF/ILAC</li> <li>• Esempi applicativi sui documenti per l'accreditamento (Regolamenti, Procedure, ecc.) e domanda di accreditamento</li> <li>• Test di apprendimento</li> </ul>
---	---

### QUOTE DI ISCRIZIONE

	<b>[1° Modulo]</b> CORSO: I requisiti degli Organismi di Certificazione di Sistema secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021	<b>[1°+2° Modulo]</b> CORSO: L'accreditamento degli Organismi di Certificazione di Sistema secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021
Soci <b>ANGQ*</b>	€ 350,00 + IVA	€ 600,00 + IVA
Non Soci	€ 400,00 + IVA	€ 700,00 + IVA

\* Al fine di promuovere la prima iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti indicati nel “[Modulo d'iscrizione](#)”.

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi ad una delle attività formative ANGQ scaricare il “[Modulo d'iscrizione](#)” disponibile su [www.angq.com](http://www.angq.com).