

ACCREDIA L'ente italiano di accreditamento

***Panoramica monitoraggio Ispettori  
ACCREDIA-DT***

---

21 Aprile 2016

---

*Federico MARENGO*

## PG-07 Rev.03: Definizioni

### ISPETTORE

Persona incaricata di eseguire, singolarmente o come parte di un gruppo ispettivo la valutazione della competenza di un Laboratorio ad operare in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ai requisiti di ACCREDIA, dell'EA e dell'ILAC e delle altre norme tecniche applicabili.

### ISPETTORE COORDINATORE

Persona incaricata di organizzare e coordinare la valutazione su campo del Laboratorio.

L'Ispettore di coordinamento, deve possedere capacità ed abilità di gestione e di sintesi.

Tutti gli Ispettori di sistema possono svolgere la funzione di ispettore di coordinamento.

## PG-07 Rev.03: Definizioni

### ISPETTORE DI SISTEMA

Persona incaricata di eseguire, singolarmente o come parte di un gruppo ispettivo, la valutazione del sistema di Gestione per la Qualità di un Centro. Può essere incaricato di valutare un Ispettore in Addestramento.

### ISPETTORE TECNICO

Persona incaricata di eseguire, singolarmente o come parte di un gruppo di valutazione, la valutazione della competenza tecnica di un Centro. Ogni ispettore tecnico è qualificato per uno o più settori di competenza.

L'ispettore può essere incaricato di gestire, dal punto di vista tecnico, confronti di misura e può essere incaricato di valutare un Ispettore in addestramento

# Panoramica monitoraggio Ispettori

## PG-07 Rev.03: Definizioni

### ESPERTO

Persona incaricata di fornire specifica conoscenza o esperienza in merito alla valutazione di particolari settori di competenza. DEVE essere sempre affianco da un ispettore

### ISPETTORE in ADDESTRAMENTO

Candidato ispettore a cui possono essere assegnate, nel corso di una VsC compiti specifici come. L'attività svolta sarà valutata dall'Ispettore di sistema/tecnico, incaricato della sua valutazione

### OSSERVATORE

Persona che partecipa alla valutazione su campo senza incarichi predeterminati nel gruppo di valutazione con finalità specifiche

### ISPETTORE ADDETTO AL MONITORAGGIO

Ispettore qualificato tale, che operando come OSS, esegue attività di monitoraggio sul team ispettivo

### PG-07 Rev.03: Requisiti generali

- Riservatezza
- Assenza di conflitti d'interesse
- Indipendenza



CO-03-DT,  
RG-07,  
ST-01 rev.04 art. 16

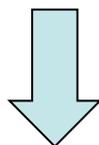
Tutti gli Ispettori sono tenuti a comunicare tempestivamente ad ACCREDIA ogni elemento che si configuri, anche in caso di dubbio, come conflitto di interesse (reale o potenziale)

Gli ispettori che sono anche Responsabili di Centri / Sostituti NON possono essere Coordinatori ovvero non possono partecipare alle VsC da soli

# Panoramica monitoraggio Ispettori

## Percorso di inserimento

- A seconda delle esigenze DDT esamina CV di candidati
- Verifica dei requisiti specifici a seconda che sia un candidato a ispettore tecnico o di sistema
- Definizione del percorso formativo



FASE	ISPS	ISPT
Corso di formazione	Corso presso ACCREDIA-DT	Corso presso ACCREDIA-DT
Esame documentazione	≥2 manuali qualità	≥1 (eventuale)
Partecipazione a VsC come OSR	≥2	≥1 per ogni settore metrologico
Partecipazione a VsC come ISPA	≥1	≥1

# Panoramica monitoraggio Ispettori

## Percorso di qualifica

La qualifica di ispettore viene concessa dal CDA (Comitato per le Attività di Accreditamento) presso cui sono presenti tutte le associazioni di categoria.

Requisito	ISPS	ISPT
Esperienza	Nella valutazione SGQ CV	Tecnica nello specifico settore metrologico CV
Competenza specifiche	Corso valutatori sistemi qualità accreditato nel settore EA 35 Attestato	Specifico settore metrologico CV
Conoscenze tecniche	UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC 17011, UNI EN ISO 19011 CV+ esiti attività in affiancamento	UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC 17011, UNI EN ISO 19011, UNI EN ISO 10012, GUM e VIM e requisiti specifici ACCREDIA- DT CV+ esiti attività in affiancamento
Conoscenza documenti ACCREDIA DT	Documenti a supporto le VsC e per l'accreditamento corso ACCREDIA DT + esiti attività in affiancamento	Documenti a supporto le VsC e per l'accreditamento corso ACCREDIA DT + esiti attività in affiancamento

# Panoramica monitoraggio Ispettori

## Formazione

Obbligo degli ispettori a partecipare ai corsi di aggiornamento

Avvio di gruppi di lavoro per grandezza per affrontare temi comuni

Data	Argomenti	Scopo
12 giugno 2015	Politica riferibilità Tarature interne Confronti di misura	Coinvolgere gli ispettori nella attività post visita EA
8 ottobre 2015	Documenti aggiornati Modalità valutazione confornti Tarature interne Nuova politica riferibilità Esiti monitoraggio	Presentazione nuovi documenti
Varie	Dlgs.81/08	Corso preposti

# Panoramica monitoraggio Ispettori

## RG-13 rev.05 §1.2 Ricusazione ispettori

Gli ispettori sono approvati dal CdA, su proposta DDT

Elenco disponibile su:

[http://www.accredia.it/context.jsp?ID\\_LINK=1404&area=6](http://www.accredia.it/context.jsp?ID_LINK=1404&area=6)

ACCREDIA non fornisce i CV di Ispettori ed Esperti perché il Dipartimento garantisce competenza.

The screenshot shows the ACCREDIA website interface. At the top left is the ACCREDIA logo with the tagline 'L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO'. To the right of the logo are navigation links: 'AREA RISERVATA', 'CONTATTI', 'LINK', and social media icons for Twitter ('Segui') and Facebook. Below these are buttons for 'Banche Dati' and 'Documenti'. A search bar labeled 'cerca nel sito' is also present. The main navigation menu includes 'HOME', 'CHI SIAMO', 'ACCREDITAMENTO', 'SALA STAMPA', 'PUBBLICAZIONI', 'OSSERVATORIO', 'SEGNALAZIONI', and 'TRASPARENZA'. The 'Trasparenza' section is highlighted, with a sub-menu containing: 'Programma per la Trasparenza e l'Integrità', 'Atti generali', 'Organi di indirizzo politico-amministrativo', 'Consulenti e Collaboratori', and 'Bilanci'. The 'Consulenti e Collaboratori' page content includes: 'Sono collaboratori esterni di ACCREDIA gli Ispettori ed Esperti dei tre Dipartimenti in cui è articolata l'attività dell'Ente:' followed by a list of departments: 'Dipartimento Certificazione e Ispezione;', 'Dipartimento Laboratori di prova;', and 'Dipartimento Laboratori di taratura.'. Below this, it states 'Per ogni Dipartimento, sono pubblicati in allegato:' followed by a list of documents: 'Elenchi nominativi degli Ispettori ed Esperti qualificati da ACCREDIA;', and 'CO-03 ACCREDIA - Convenzioni Quadro che regolano il rapporto tra l'Ente di accreditamento e gli Ispettori ed Esperti esterni.'. On the right side of the page, there is a 'Documenti' section listing several PDF files with their titles and sizes, such as 'Elenco degli Ispettori ed Esperti del Dipartimento Certificazione e Ispezione ACCREDIA al 27 gennaio 2016 (file pdf, 303 KB)'. At the bottom of the page, there are links for 'Mappa', 'Accessibilità', 'Note legali', and 'Credits', along with the contact information 'Accredia - C.F./P.IVA 10566361001'.

### **RG-13 rev.05 §1.2 Ricusazione ispettori**

TEMPI: entro 5 giorni lavorativi inviare motivazioni scritte

MOTIVAZIONI:

- comportamento deontologicamente scorretto (da dimostrare ad ACCREDIA con prove oggettive)
- conflitto di interessi

Non è accettabile come motivo di ricusazione la presenza di un potenziale conflitto di interessi nel caso in cui l'Ispettore sia dipendente di ACCREDIA.

## Panoramica monitoraggio Ispettori

PARCO ISPETTORI ACCREDIA-DT ad oggi

TOTALE: 75

SISTEMA: 6

TECNICO: 56

SISTEMA + TECNICO: 13 (tutti gli FT sono S+T)

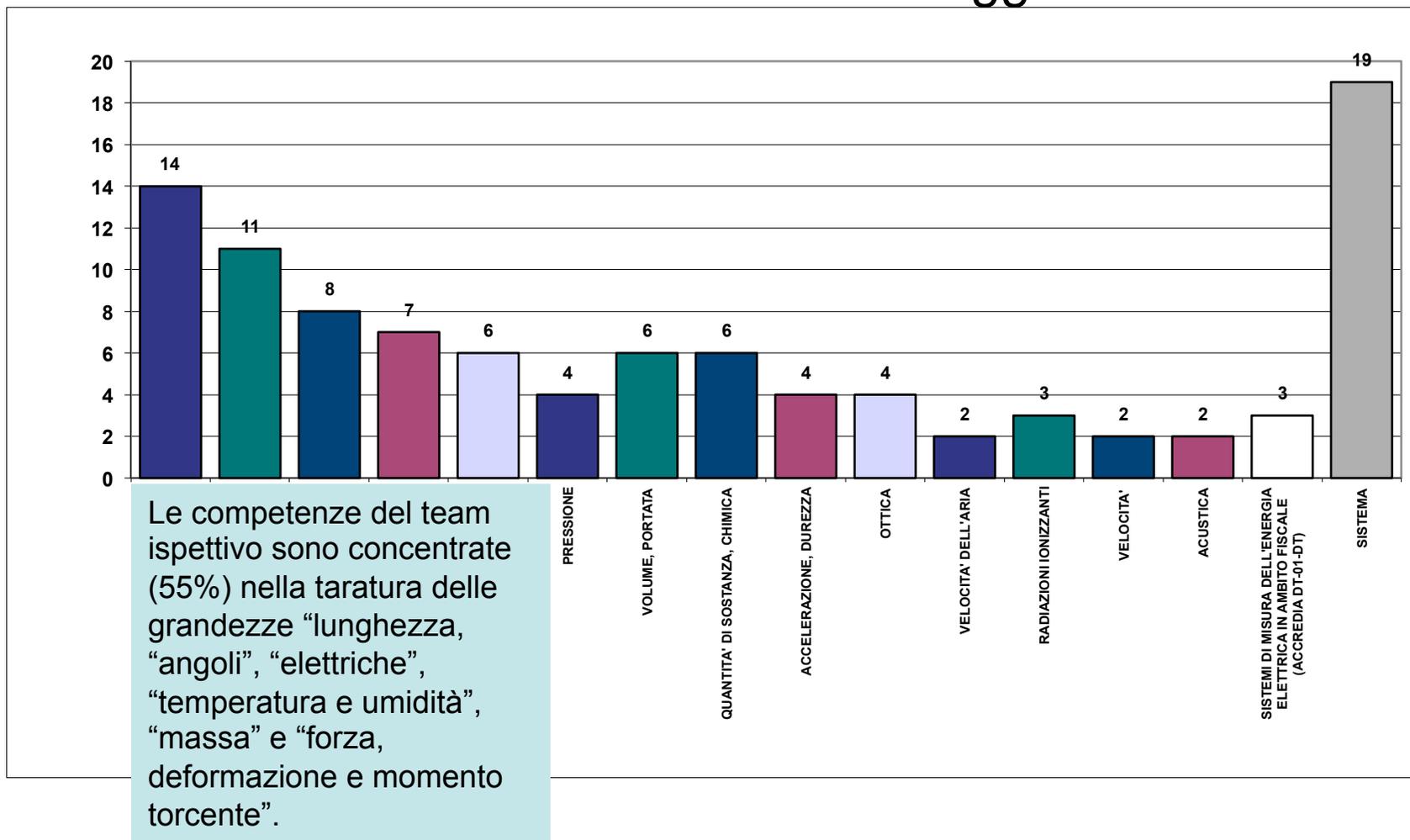
Nel corso del 2015

n.6 ISP. TECNICI inseriti

n.4 ISP. TECNICI e 1 di SISTEMA cancellati per rinuncia

# Panoramica monitoraggio Ispettori

## PARCO ISPETTORI ACCREDIA-DT ad oggi



# Panoramica monitoraggio Ispettori

## PG-07 Rev.03: Monitoraggio

Attività che costituiscono monitoraggio

- Attività programmata di monitoraggio → EVA
- Valutazioni dell'attività svolta dall'ispettore → FT / CSA-DT
- Segnalazioni provenienti dai CAB o da esterni → dRSG
- Interviste con l'ispettore → ATM e DDT

Quanto raccolto viene riesaminato annualmente

- valutazione di eventuali reclami / rikusazioni (ritenute fondate)
- valutazione della disponibilità
- partecipazione a corsi di aggiornamento/riunioni organizzati da ACCREDIA-DT
- assenza di conflitti di interessi
- continuità delle attività di valutazione
- esiti dell'attività di verifica della soddisfazione dei clienti
- indicazioni provenienti da strutture ACCREDIA

## Panoramica monitoraggio Ispettori

ATTIVITA' MONITORAGGIO su campo eseguita nel 2015  
n.26 ispettori monitorati

ATTIVITA' MONITORAGGIO su campo programmata 2016  
n. 29 ispettori da valutare

ACCREDIA L'ente italiano di accreditamento

***Panoramica monitoraggio Ispettori  
ACCREDIA-DT***

---

Grazie per l'attenzione!

---

*Federico MARENGO*