

Att.: A tutti gli Organismi di certificazione e Ispezione accreditati / accreditandi per lo schema PRS

Loro Sedi

Ns. rif.: DC2016SPM261

Milano, 19/09/2016

Oggetto: **Dipartimento Certificazione e Ispezione Accredia - Circolare N° 24/2016**
Chiarimenti sull'informativa per la gestione del data base delle figure professionali certificate

Egregi Signori,

1. Premessa

Accredia ha dato l'avvio ad una nuova modalità di caricamento dati delle persone certificate. Questa nuova modalità nasce a seguito dell'esperienza già maturata in precedenza, sia con riferimento alle Organizzazioni certificate per i sistemi di gestione, sia con riferimento alla certificazione delle persone. Per arrivare a quest'obiettivo, è stata effettuata una nuova analisi, con la collaborazione delle Associazioni degli Organismi di Certificazione e di Anthesi (partner tecnologico di Accredia), in base alla quale sono emersi nuovi requisiti collegati non solo all'affidabilità del registro, ma anche alla sua fruibilità come strumento al pubblico per trovare/verificare una persona certificata.

In particolare, è emersa l'esigenza dell'identificazione univoca della persona certificata evitando i problemi di consistenza per una corretta interpretazione, in relazione anche alla qualità del dato inserito, non esistendo attualmente la possibilità di identificare univocamente una figura per presenza di omonimie e disomogeneità dei dati. I campi "località", per esempio, possono essere interpretati in maniera differente:

- la località di nascita della figura
- la località di residenza della figura
- la località dove opera la figura

Si è quindi concordato di utilizzare un identificativo univoco/statico per consentire l'identificazione corretta della persona certificata. Il codice fiscale è stata la scelta più naturale e condivisa, scelta peraltro già adottata da Ecocerved per la gestione delle certificazioni F-GAS.¹

2. Trattamento dei dati

- a. Il trattamento dei dati è un processo in cascata fra i CAB ed ACCREDIA che deve essere distinto nel metodo e nelle responsabilità.
- b. L'interessato deve essere informato circa il trattamento dei suoi dati. È ragionevole che informativa e consenso siano gestiti dal titolare del trattamento che è il CAB in quanto raccoglie i dati dall'interessato. L'informativa deve elencare tutti i trattamenti, compresi quelli pertinenti alla pubblicazione nel database ACCREDIA delle Figure professionali Certificate.²

¹ <http://www.fgas.it/ricerca>

² Questo è un atto formale perché in realtà i dati pubblicati da Accredia sono un sottoinsieme di quelli già pubblicati nel sito dell'organismo e come tali già pubblici.

- c. I CAB dovrebbero innanzitutto sensibilizzare gli interessati, al fatto che la finalità della pubblicazione in questione, non crea alcun danno ai soggetti iscritti negli elenchi ma che anzi, al contrario, favorisce la diffusione della conoscenza della competenza e quindi contribuisce al miglioramento del sistema Italia. In altre parole non si applica il diritto dell'interessato alla tutela³ perché obiettivo della pubblicazione è quello di favorire gli interessi degli iscritti ai registri.
- d. Con la nuova modalità, la garanzia all'atto del trasferimento dei dati nel database di Accredia è effettuato a cura dei CAB, mediante un disclaimer che recita:

Procedendo con il processo di caricamento, viene data piena garanzia ad ACCREDIA circa il fatto che l'organismo accreditato ha ricevuto dall'interessato, i cui dati saranno caricati nel sito, dichiarazione di una completa informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs n. 196/2003, circa la titolarità, le finalità, i soggetti interessati, le modalità di trattamento, la natura dei dati medesimi ed i diritti che l'interessato può esercitare di cui all'art. 7 del citato Testo Unico in materia di trattamento di dati personali.

Il disclaimer deve essere accettato dai CAB all'atto del caricamento dei dati, in caso contrario in caricamento non ha luogo.

Lo stesso disclaimer verrà inserito man mano anche nelle Convenzioni per l'accreditamento.


In conclusione i CAB sono i titolari dei dati e devono informare gli interessati di tutti i trattamenti.

3. Nuovo caricamento dei dati e lesson learned

Di seguito alcuni chiarimenti in merito ai dati richiesti, memorizzati e pubblicati sul sito di Accredia.

- a. Dati memorizzati:
 - i. Codice persona
 - ii. Nome
 - iii. Cognome
 - iv. Estero
 - v. Codice fiscale
 - vi. Data di nascita
 - vii. Luogo di nascita
 - viii. Codice figura professionale
 - ix. N.certificato
 - x. Data primo rilascio certificato
 - xi. Data emissione corrente certificato
 - xii. Data scadenza certificato
 - xiii. Settore
 - xiv. Riservato
- b. Dati utilizzabili per la ricerca (Modulo di Ricerca):
 - i. Organismo Accreditato
 - ii. Nominativo
 - iii. Codice Fiscale
 - iv. Figura Professionale
 - v. N. di Certificato
 - vi. Norme
- c. Dati visualizzati:

³ la tutela dei dati personali ha come obiettivo quello di garantire che "...omissis... il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali." (196/2003 Art. 2 Finalità comma 1).

| | |
|---|---|
| N.Certificato: xxyyzz | |
| Emesso il 27-07-2007 | COGNOME E NOME |
| Data Scadenza 27-07-2016 | |
| | Auditor di sistemi di gestione per la qualità |
| dall'organismo Accreditato: | |
|  ID ORGANISMO ACCREDITATO | Norme: Schema di certificazione XYZ; |
| Dati aggiornati dall'Organismo il 29/07/2016 | Settori: 35 - 38F |

d. Dati e regole di visualizzazione⁴:

| Campo | Descrizione | Regole di visualizzazione |
|---------------------------------|---|--|
| Nome | Nome del detentore del certificato | Se "Riservato"= SI, i campi NOME e COGNOME non saranno visibili in ricerca pubblica Al loro posto viene riportata una dicitura standard: "Figura professionale non dichiarata per motivi di riservatezza" |
| Cognome | Cognome del detentore del certificato | Se "Riservato"= SI, i campi NOME e COGNOME non saranno visibili in ricerca pubblica Al loro posto viene riportata una dicitura standard: "Figura professionale non dichiarata per motivi di riservatezza" |
| Codice Fiscale | Codice Fiscale del detentore del certificato | NO , non viene visualizzato in ricerca pubblica Il campo Codice Fiscale viene invece utilizzato per interrogare la banca dati, come campo di ricerca |
| Codice Figura professionale | Identificativo Accredia della Figura Professionale per cui il detentore è certificato | Non viene mostrato il Codice Figura professionale, ma la descrizione corrispondente |
| N. Certificato | Numero del certificato rilasciato al detentore specificato | SI , viene visualizzato in ricerca pubblica |
| Data primo rilascio certificato | Data di primo rilascio del certificato | SI , viene visualizzato in ricerca pubblica |
| Data scadenza certificato | Data di scadenza del certificato | SI , viene visualizzato in ricerca pubblica |
| Norma | Norma per cui il detentore è certificato | SI , viene visualizzata in automatico la norma corrispondente al Codice Figura professionale indicato |
| Settore | Settore per cui il detentore è certificato | SI , viene visualizzato in ricerca pubblica |

- e. Il Codice fiscale è effettivamente una novità; è possibile utilizzare il CF per la ricerca ma non può essere estratto e quindi visualizzato o comunicato. Questo significa che effettuando una ricerca per nominativo, il codice fiscale non compare tra i dati estratti. Come già detto sopra, il modello seguito è quello di Ecocerved (vedi <http://www.fgas.it/ricerca>).
- f. Punto di attenzione è il caso di una persona certificata che richieda di non rendere pubblici i propri dati: la possibile variabilità della richiesta mal si abbina con una procedura standard. Vero è anche che non si può dare all'utente la facoltà di oscurare campo per campo per ovvie ragioni di costo.
- g. Rimane possibile, come già fatto oggi per certe figure professionali (es: auditor in incognito) prevedere di caricare non il nominativo, ma un codice identificativo univoco. Solo il CAB responsabile di quella certificazione avrà quindi la possibilità di risalire al

⁴ SERVIZIO FPC Figure Professionali Certificate Rev. 01 REGOLE DI VISUALIZZAZIONE SU WEB ACCREDIA

nominativo corretto. Anche in questi casi, rimane però obbligatorio inserire il Codice Fiscale.

- h. I CAB devono quindi ottenere il consenso scritto da parte delle persone certificate. Si suggerisce:
- i. Nella domanda di certificazione, di riportare una clausola che preveda l'autorizzazione per la pubblicazione nel registro del CAB e di ACCREDIA.
 - ii. In tale clausola riportare i riferimenti del titolare del trattamento del CAB e, se previsto, anche del responsabile di riferimento del CAB;
 - iii. Citare la convenzione fra gli organismi stessi ed ACCREDIA, che, all'art.17, sarà aggiornato, come segue:

Gli organismi garantiscono nei confronti degli iscritti ai registri di avere fornito agli stessi una completa informativa ai sensi dell'art. 13 D.lgs n. 196/2003, circa la titolarità, le finalità, i soggetti interessati, le modalità di trattamento, la natura dei dati medesimi ed i diritti che l'interessato può esercitare di cui all'art. 7 del citato Testo Unico ivi compresa la tipologia e la natura dei dati conferiti nei data base di Accredia.

- i. Coloro i quali non vogliono che vengano comunicati i dati, vanificano di fatto l'obiettivo del Database, e quindi, non avendo dato il consenso all'atto della domanda, non vedranno il trasferimento dei dati nello storage ACCREDIA in quanto la legge prevale sugli standard.
- j. Nel caso in cui un certificato venga ritirato, i dati rimarranno nella banca dati Accredia (inclusi backup) secondo le dinamiche che sono le medesime per tutti i certificati trattati. I dati sostituiti da ogni caricamento vengono cioè passati "a storico" e disponibili per essere utilizzati per analisi statistiche e ricerche. Ad ogni caricamento online dei dati sono eliminati tutti i dati del precedente caricamento online.
- k. Ad oggi non c'è nessuna policy di "eliminazione" dati: quindi una figura comunicata, ad oggi, rimane a storico.
- l. I dati sono soggetti a regolare backup.

4. Note finali

Si ricorda che, sebbene sia cambiata la modalità di caricamento dei dati, non è cambiata la modalità del trattamento dei dati, o le finalità del database. Stiamo mettendo a punto il processo secondo l'esperienza specifica di ACCREDIA, CAB ed ANTHESI che tutti insieme stanno contribuendo al miglioramento sia di contenuto che di processo.

Grazie per la collaborazione di tutti.

Direttore di Dipartimento
Dr. Emanuele Riva

