

## Corso di formazione

**“SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ PER I LABORATORI DI  
PROVA SECONDO LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025  
ED ACCREDITAMENTO ACCREDIA”**



Il corso è erogato da



Sede di Roma (zona EUR)  
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834

Sede di Milano (zona CITTÀ STUDI)  
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano  
Tel. 02 67101063 – Fax 06 5914834

[www.angq.com](http://www.angq.com) – [info@angq.com](mailto:info@angq.com)

## PRESENTAZIONE

L'accreditamento è ormai l'unica risposta riconosciuta sia a livello nazionale, sia internazionale per affrontare le richieste di un mercato sempre esigente e attento alle garanzie che offrono i laboratori di prova. Infatti, ai sensi del regolamento europeo 765/2008, l'accreditamento da parte di Accredia (l'ente italiano di accreditamento designato dallo Stato) attesta il livello di qualità dei servizi di un laboratorio, verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17025. Pertanto tale norma è diventata l'unico riferimento per l'ottenimento dell'accreditamento per tutti i laboratori di prova.

I requisiti gestionali della ISO/IEC 17025, in coerenza con le altre norme sui Sistemi di Gestione per la Qualità (es. ISO 9001), mettono in evidenza l'importanza di gestire un laboratorio secondo logiche consolidate, finalizzate al miglioramento delle prestazioni. Mentre i requisiti tecnici della ISO/IEC 17025 forniscono informazioni per applicare i metodi di prova adatti alle esigenze del mercato, per qualificare il personale, per tenere sotto controllo le condizioni ambientali di prova, le apparecchiature e la riferibilità delle relative misurazioni, per attivare strumenti per l'assicurazione della qualità dei risultati di prova, per gestire i campioni di prova fin dalle fasi del campionamento e infine per presentare adeguatamente i risultati di prova.

ANGQ, con il contributo Accredia, ha predisposto il presente corso modulare per illustrare i requisiti gestionali e tecnici della ISO/IEC 17025 (**Modulo 1**), ove possibile, con esempi applicativi, e presentare (**Modulo 2**) i principali requisiti Accredia relativi alla procedura di accreditamento ed alla gestione del marchio, alla predisposizione della domanda di accreditamento, all'aggiornamento dell'elenco prove e alla gestione dei confronti inter-laboratorio.

L'obiettivo è di fornire ai partecipanti le conoscenze di base per l'applicazione della ISO/IEC 17025 ai fini dell'accreditamento Accredia dei Laboratori di prova.

E' possibile frequentare solo il modulo 1 (16 ore).

**DURATA DEL CORSO:** 16 ore (modulo 1) oppure 24 ore (modulo 1+2)

## DESTINATARI

Direzioni e Responsabili di Laboratori di prova, Responsabili Qualità, tecnici, addetti alle prove, auditor e consulenti di SGQ di Laboratori di prova e in generale chiunque intenda approfondire la conoscenza della norma ISO/IEC 17025 e dei requisiti Accredia applicabili ai Laboratori di prova.

## PROGRAMMA 1° Modulo (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

1° Giorno (ore 9.00-18.00)	2° Giorno (ore 9.00-18.00)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentazione ANGQ</li> <li>• Certificazione nella UE</li> <li>• Illustrazione requisiti gestionali della ISO/IEC 17025:               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Sistema Qualità</li> <li>✓ Gestione della Documentazione</li> <li>✓ Riesami delle offerte e dei contratti</li> <li>✓ Approvvigionamenti</li> <li>✓ Servizi al cliente</li> <li>✓ Non conformità, Azioni Correttive e Preventive</li> <li>✓ Audit, Riesami della Direzione e Miglioramento</li> <li>✓ Aspetti gestionali connessi alle apparecchiature</li> <li>✓ Gli elementi del documento Accredia RT-08</li> </ul> </li> </ul> <p>Esempi e discussione sui punti più significativi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Illustrazione requisiti tecnici della ISO/IEC 17025:               <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Personale</li> <li>✓ Luogo di lavoro e condizioni ambientali</li> <li>✓ Metodi di prova e validazione</li> <li>✓ Apparecchiature</li> <li>✓ Riferibilità delle misure</li> <li>✓ Campionamento</li> <li>✓ Manipolazione degli oggetti da provare</li> <li>✓ Assicurazione della qualità dei risultati di prova e di taratura</li> <li>✓ Presentazione dei risultati</li> </ul> </li> </ul> <p>Discussione sui punti più significativi</p>

## PROGRAMMA 2° Modulo (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

3° Giorno (ore 9.00-18.00)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documenti prescrittivi ACCREDIA (RG-02, RG-09, RT-23, RT-24, PG-09, DA-00, DA-02, All.1 DA-02)</li> <li>• Illustrazione sito internet ACCREDIA</li> <li>• Esercitazione sulla Domanda di Accreditamento (All.1 DA-02)</li> </ul>

## QUOTE DI ISCRIZIONE

	(1° Modulo)	(1° + 2° Modulo)
Soci <b>ANGQ</b>	€ 500,00 + IVA	€ 720,00 + IVA
Non Soci	€ 625,00 + IVA	€ 900,00 + IVA

\* Al fine di promuovere l'iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti, visita [www.angq.com](http://www.angq.com) per ulteriori dettagli.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su [www.angq.com](http://www.angq.com).