



*Il ruolo del laboratorio nel
processo di innovazione*



1 – *Indice*

- 1 - Premessa
- 2 - Gli steps del processo innovativo
- 3 - L'importanza delle normative e dell'armonizzazione
- 4 - Il valore aggiunto di un laboratorio: non un costo ma un investimento
- 5 - Conseguenze per la mancata conformità alle norme
- 6 - Alcuni suggerimenti



1 – Premessa

Nel caso di **prodotti altamente innovativi** il **time-to-market** rappresenta un obiettivo strategico perché la rapidità con cui si arriva sul mercato ha oggi conseguenze dirette sul business aziendale.

In questo contesto il **contributo dei Laboratori di prova** può essere determinante per i produttori, in quanto può supportarli nel loro business fornendo le evidenze oggettive sulla conformità dei prodotti.



2 - *Gli steps del processo innovativo*

Innovazione: concetto oggi imprescindibile per consentire ai produttori europei di mantenere un ruolo primario nel mercato, adattandosi ai cambiamenti imposti dalla globalizzazione.

I produttori, anche i più piccoli, esportano ormai i loro prodotti in tutto il mondo confrontandosi con competitors sempre più preparati ed agguerriti.



2 - *Gli steps del processo innovativo*

Processo innovativo: parte da un'idea o da un bisogno, si sviluppa attraverso più fasi di progettazione, fino alla prototipazione e all'immissione sul mercato.

Criticità: una fase spesso trascurata è la **valutazione di conformità alle norme applicabili**.

Tralasciare questa fase, o non anticiparla alle prime fasi di sviluppo, può comportare il **fallimento del business** o quantomeno provocare un ritardo significativo sul "time-to-market".



3 - *L'importanza delle normative e dell'armonizzazione*

In molti settori tecnologici, e in particolare in quello elettrico, i prodotti **devono essere conformi** ai requisiti essenziali di una, o più, **direttive comunitarie**.

*La "**presunzione**" di conformità ai requisiti essenziali delle direttive europee vale solo per i prodotti che soddisfano le norme armonizzate.*

Il rispetto delle norme armonizzate consente di commercializzare i prodotti all'interno degli stati membri **senza necessità di controlli doganali**.



3 - *L'importanza delle normative e dell'armonizzazione*

In settori specifici i singoli paesi richiedono ai produttori di conformarsi a **regole e norme tecniche nazionali**:

- **inverter fotovoltaici**: sono previste regole nazionali per l'allacciamento alla rete elettrica di alimentazione,
- **moduli fotovoltaici**: è necessaria evidenza oggettiva del superamento delle prove per poterli immettere sul mercato,
- **apparecchiature elettromedicali**: è necessaria l'approvazione da parte di un Ente Notificato, con verifiche periodiche da parte dell'ente sui luoghi di produzione.



3 - *L'importanza delle normative e dell'armonizzazione*

Cosa deve fare allora il produttore?

Ottenere tutte le **evidenze** della conformità del prodotto (test report, certificati), ma per arrivare a questo deve **individuare fin dall'inizio i mercati di interesse**, in modo da progettare il prodotto nel rispetto di tutte le norme previste dai paesi in cui intende esportare.



4 - Il valore aggiunto di un laboratorio: non un costo ma un investimento

Le verifiche di conformità costituiscono un passaggio obbligato per la commercializzazione del prodotto, una sorta di “**pass**” verso il **mercato globale**.

Un **Laboratorio di prova accreditato** è in grado di offrire un servizio indipendente e competente nella valutazione di conformità del prodotto.



4 - Il valore aggiunto di un laboratorio: non un costo ma un investimento

L'**accreditamento del laboratorio** fornisce al produttore garanzia della sua competenza, essendo tenuto ad applicare metodiche difficilmente applicabili all'interno di un laboratorio aziendale, ovvero:

- mantenere sotto controllo la **strumentazione**, eseguendo tarature periodiche che assicurino la riferibilità a campioni primari,
- stimare **l'incertezza di misura** da associare ai risultati di prova,
- provvedere alla qualifica del **personale** attraverso formazione e addestramento continui,
- mantenere aggiornati i **metodi di prova** seguendo costantemente l'evoluzione delle norme.



4 - Il valore aggiunto di un laboratorio: non un costo ma un investimento

Il Laboratorio può essere tuttavia di **maggiore aiuto** se interviene con le sue verifiche **fin dalle prime fasi di sviluppo del prodotto** consentendo, attraverso veloci prove di **pre-compliance**, di individuare per tempo eventuali deviazioni rispetto ai requisiti normativi.

*I **costi** per la conformità dei prodotti dovrebbero essere considerati come **veri e propri investimenti**, alla stregua degli investimenti per le risorse tecnologiche necessarie per realizzarli.*



5 - *Conseguenze per la mancata conformità alle norme*

Molti paesi dell'Unione stanno **intensificando i controlli a campione** su prodotti comunitari di svariate categorie, comprese **le apparecchiature elettriche ed elettroniche**.

I prodotti provenienti da paesi extracomunitari **possono essere bloccati in dogana** se privi di documenti che ne attestino la conformità alle norme.

Nel caso di difetti che compromettono **la sicurezza o la salute dell'utilizzatore** sono previsti meccanismi di **interscambio rapido di informazioni** tra i paesi membri (vedi il "Rapid Alert System Annual Report" della Commissione Europea).



5 - *Conseguenze per la mancata conformità alle norme*

A seguito dei controlli capita sempre più spesso che i prodotti vengano **bloccati e/o ritirati dal mercato** per i motivi seguenti:

- non sono stati **eseguiti i test** richiesti dalle norme applicabili,
- non sono **disponibili i test report** e non vi è quindi la possibilità di provarne la conformità,
- i prodotti sono **risultati non conformi ai test** a seguito di accertamenti.



5 - Conseguenze per la mancata conformità alle norme

Un prodotto di per sé conforme, ma privo di evidenze oggettive che ne attestino la rispondenza alle norme, è da considerarsi un prodotto **difettoso**.

E il difetto assume un rilievo maggiore in relazione alle esigenze di time-to-market del produttore.

*Ritardi non previsti possono avere conseguenze drammatiche sul business perché, soprattutto in un contesto globale, **l'idea innovativa ha vita breve.***



5 - *Conseguenze per la mancata conformità alle norme*

Sanzioni previste:

I Decreti Legislativi di recepimento delle direttive prevedono sanzioni per i produttori che non rispettano i requisiti essenziali:

- **sanzioni amministrative** (decine di migliaia di euro),
- **blocco delle vendite** ed eventuale **richiamo** dei prodotti già venduti,
- obbligo di **mettere a norma** tutta la produzione.



6 - Alcuni suggerimenti

- Avviare la progettazione considerando i requisiti di **tutte le norme** applicabili.
- Anticipare le verifiche di conformità **a partire dai primi prototipi** (prove di “pre-compliance”), possibilmente presso Laboratori Accreditati.
- Valutare per tempo la **conformità dei dispositivi** destinati ad essere integrati nel prodotto in sviluppo (per es. alimentatori, computer embedded, etc), coinvolgendo i propri fornitori.



6 - Alcuni suggerimenti

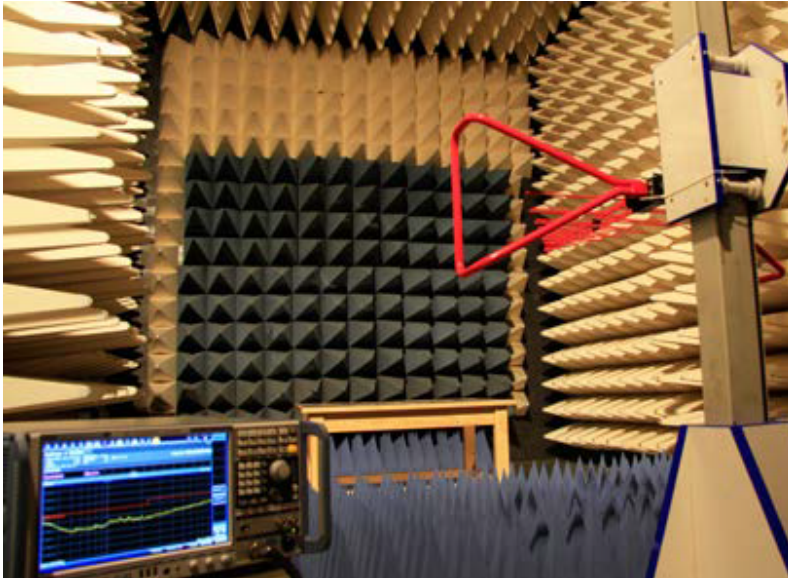
Da ricordare:

Chi immette il prodotto sul mercato, sia esso il produttore o l'importatore, è considerato come **unico responsabile** ai fini della rispondenza ai requisiti essenziali delle direttive europee,

*esponendosi in prima persona al **rischio di sanzioni** nel caso il prodotto non sia conforme.*

Anche per questo è consigliabile eseguire **verifiche mirate presso Laboratori Accreditati** prima di immettere il prodotto sul mercato.

Eurotest: il laboratorio



www.eurotest.it

via G. Marconi 23, Brugine PD