

# LA FILIERA DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO

Comitato di Coordinamento Inter-Associativo  
ALPI, AIOICI, AIZS, ASCOTECO, CISQ, CONFORMA, UNOA

C.Provetti - Milano 11.01.2018

# Da dove partiamo?

Un **saluto cordiale** a tutte le persone che operano e collaborano per e con ACCREDIA.

I soggetti accreditati che operano sul Mercato Italiano, e non solo, credono e sostengono fortemente che il sistema nazionale di accreditamento sia una **chiave strategica** per affermare la valenza delle valutazioni di conformità rilasciate dagli operatori economici, in esse impegnate.

I **ruoli** e la corretta identificazione di **responsabilità**, su tutta la catena di generazione del valore per la collettività, non devono mai essere confusi né disconosciuti, affinché **qualità e sicurezza** vengano garantite e assumano gli **stessi connotati ovunque e per chiunque**, nel nostro sistema socio economico.

Le Associazioni dei CAB ritengono che, come **prima linea di front-end** verso il mercato, nei percorsi di attestazione e certificazione della conformità, debbano svolgere un **ruolo sempre più attivo e di supporto nel processo di consultazione** che ACCREDIA gestisce per il mantenimento e lo sviluppo delle proprie attività, sempre e comunque nel **rispetto dei ruoli!!!**

# Il contributo dei CAB

## DAL DOCUMENTO DI PROGRAMMA 2018/2020 in via d'approvazione

- Approfondire sempre più *“il ruolo strategico di ACCREDIA nei rapporti con gli Stakeholders”*.
- Essendo completata la valutazione finale dello stato di attuazione del Documento Programmatico 2015/2017, sono emerse tre situazioni, con attività:
  - completate e che non necessitano di ulteriori azioni;
  - svolte con risultati definiti e positivi, ma che meritano di essere **proseguite, con i necessari aggiornamenti**, per mantenerne nel tempo l'efficacia;
  - iniziate e **non ancora completate in modo esaustivo**, o che comunque mostrano ulteriori elementi da approfondire e sviluppare.

# Il contributo dei CAB

## RELAZIONE SULLO STATO DI ATTUAZIONE DEL DOCUMENTO DI PROGRAMMA 2015/2017

### 1. VALIDITÀ ED EFFICACIA DEI PROCESSI DI ACCREDITAMENTO

- ACCREDIA deve dimostrare di rilasciare accreditamenti validi ossia rispondenti alle norme che regolano il processo di accreditamento e deve tendere sempre di più all'efficacia ossia a garantire l'obiettivo per il quale è nato. ... elevare l'efficacia, ossia abbattere quelle ancora naturali e per fortuna residuali diffidenze tra gli operatori del mercato sul valore dell'accREDITAMENTO e sulle opportunità ad esso connesse.

Questo obiettivo richiama un terzo concetto: quello dell'efficienza. L'efficacia dell'accREDITAMENTO non può non puntare sulla sua efficienza, nel senso che tanto più saranno efficienti le metodiche di lavoro (economie di scala, riduzione dei tempi di lavorazione, procedure chiare e trasparenti) tanto più si raccoglieranno i consensi (*ndr.: e i conseguenti frutti*).

# Il contributo dei CAB

- Sottoscrizione di nuove Convenzioni con i Ministeri per l'affidamento di compiti di accreditamento in ambiti "regolamentati": **Attività da proseguire, ... , se ci sarà il supporto delle Parti Interessate...**
- Le valutazioni di conformità accreditate in base a norme tecniche, sono diventate sempre più importanti nei rapporti tra Istituzioni, Consumatori ed Imprese: **Proseguire nella sempre maggiore valorizzazione del contributo tecnico che ACCREDIA può fornire in occasione della definizione di disposizioni legislative o regolamentari che "toccano" l'accREDITamento, la normazione e la valutazione di conformità.**
- Riconoscimento delle valutazioni di conformità accreditate - incluse ispezioni, prove e tarature - quali elementi selettivi o prioritari nelle gare e nelle altre forme di qualificazione pubblica, anche a livello regionale: **Attività da proseguire; in particolare per una ulteriore diffusione della Linea Guida del CIG, che andrà anche aggiornata periodicamente e, se necessario, estesa ad altre categorie di attività accreditate.**

# *Apprezzabilità del metodo!*

## **LINEE GUIDA PER STAZIONI APPALTANTI/COMMITTENTI PER LA FORMULAZIONE DI ... “BANDI”**

- Trasmesso il documento ai Soci di ACCREDIA, ai Componenti del CD e del CIG con richiamo teso ad impegnare detti Rappresentanti nel darne diffusione alle Amministrazioni, ai Grandi Committenti e alle Associazioni Imprenditoriali di propria competenza;
- Gestione delle segnalazioni di Bandi non corretti: Parti interessate → ACCREDIA → Intervento per sollecitare dei correttivi da parte delle Stazioni Appaltanti;
- Ricercati contatti con ANAC, ANCI, ITACA, CONSIP e altri soggetti affinché nei propri siti di e-procurement, si inserissero le Linee Guida. Possibilità di approfondire con CONSIP la questione dei prezzi di aggiudicazione di servizi di valutazione della conformità;
- Definizione di un elenco di Grandi Committenti da contattare affinché utilizzino al proprio interno le Linee Guida.

**Il Gruppo di Lavoro viene mantenuto in operatività ... .**

# Il contributo dei CAB

## 2. ASSENZA DI ALCUN GENERE DI DISCRIMINAZIONE

- Ampliamento delle attività (il *trend* è confermato anche nell'ultimo triennio):  
In ambito volontario, qualche disfunzione emerge per l'avvio di nuove attività di accreditamento, tra gli organi interessati. È in corso la revisione del flusso, anche nell'interesse dei soggetti richiedenti. (*Grandi aspettative sulle risultanze della revisione del flusso gestionale/operativo*)
- Instaurata un'utile prassi di consultazione preliminare, con le Associazioni dei Soggetti accreditati. Su alcune tematiche sono stati attivati dei Tavoli "triangolari": soggetti accreditati, rappresentanze imprenditoriali interessate ed i Ministeri competenti : *Questa prassi è proseguita e quasi istituzionalizzata. Potrebbe essere resa più funzionale.*

# Il contributo dei CAB

## 2. ASSENZA DI ALCUN GENERE DI DISCRIMINAZIONE e

## 3. IMPARZIALITÀ, INDIPENDENZA, TRASPARENZA E RISERVATEZZA

- Correlato ai punti precedenti c'è il tema delle Tariffe; Un GdL in seno al CD, segue costantemente l'argomento con particolare attenzione ai costi tariffari e alle metodiche di verifica a carico dei CAB. **L'attività del GdL di fatto funge da "Osservatorio Permanente". Deve essere coinvolto più attivamente il CIG in queste valutazioni.**
- Di estrema importanza risulta la rilevazione della Customer Satisfaction. Con l'edizione 2016 sono stati rivisti forma e contenuto. Gli esiti sono stati rielaborati e sottoposti al GdL costituito dal CIG per il tema dell'Efficacia/Efficienza. **Il prossimo invio è previsto per il 2018. Il CD ha anche stabilito che il questionario dovrà essere gestito in forma anonima. Gli esiti dovranno essere sottoposti al CIG e valutati.**



# Il contributo dei CAB

## VARIE

In linea generale, l'accREDITamento deve rappresentare un elemento di forza per l'economia del Paese, contribuendo a far apprezzare l'affidabilità dei prodotti/ servizi certificati sotto accREDITamento, nonché delle prove, ispezioni o tarature accREDITate. Da questo punto di vista ACCREDIA esplorerà, col contributo delle associazioni dei soggetti accREDITati, l'analisi delle cause di rinuncia alle certificazioni accREDITate, ovvero l'utilizzo di certificazioni accREDITate da Enti esteri. (Attenzione al transitorio vs std 2015). **L'azione non è stata avviata, in quanto non si è riusciti a chiarire con le parti interessate le modalità con le quali operare. Prima di riprendere l'analisi è opportuno chiarire se è possibile delineare un percorso da seguire, con i relativi criteri.**

Dati economici e trend sui servizi accREDITati da ACCREDIA. **Sempre più rilevante diventa la univoca intellegibilità dei dati raccolti dai soggetti accREDITati e poi divulgati al mercato. Evitare errate interpretazioni.**

Piano di Comunicazione. **Elemento ricorrente richiamato in diversi ambiti!**

# Il contributo dei CAB

**VALIDITÀ ED EFFICACIA DEI PROCESSI DI ACCREDITAMENTO, ASSENZA DI ALCUN GENERE DI DISCRIMINAZIONE, IMPARZIALITÀ, INDIPENDENZA, TRASPARENZA E RISERVATEZZA**

Trattandosi di tematiche fondamentali, non devono essere abbandonate, ma andranno revisionate ogni volta che il quadro normativo - inclusa l'evoluzione della standardizzazione di settore - presenterà delle variazioni, oppure quando dal confronto con i contesti internazionali si renderà opportuna una rivisitazione anche parziale di alcuni concetti o infine anche ogni qual volta nuove attività entreranno nel perimetro operativo di ACCREDIA, ad esempio a fronte di nuove deleghe da parte dei Ministeri o in genere per le estensioni dei campi di attività dell'Ente.

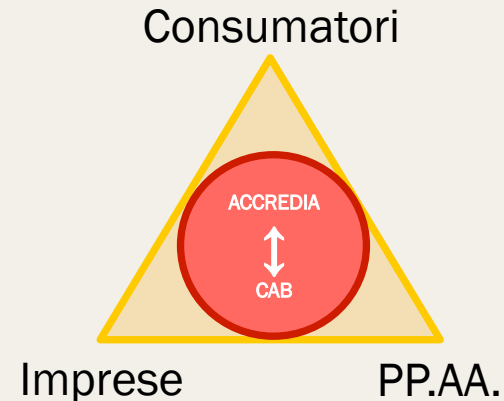
Per l'affidamento di compiti di accreditamento in altri ambiti "regolamentati", sarà opportuno prevedere adeguati confronti preventivi con i Ministeri deleganti, al fine di impostare in maniera idonea modalità e tempi di transizione così che i soggetti direttamente interessati possano intervenire appropriatamente.

# Il contributo dei CAB

## **OLTRE LE PENDENZE ...**

### **Semplificazione Amministrativa;**

Consumatori, Imprese, PAC e PAL, e ...



CAB ↔ ACCREDIA (Web site, procedimenti e prassi, documentazione di supporto ai processi; ...)

### **Marchi, Schemi Proprietari, Professioni e loro certificazioni;**

chiarezza sul mercato (prodotto/servizio/professioni non regolamentate), partendo dalle effettive esigenze di mercato

### **Omogeneità nelle attività dei Team di Verifica di ACCREDIA;**

consistenza del problema e azioni ad-hoc

Le Associazioni dei CAB ...

**CI SONO e CI SARANNO per fare  
la propria parte e contribuire  
alla crescita del SISTEMA.**

**Grazie**