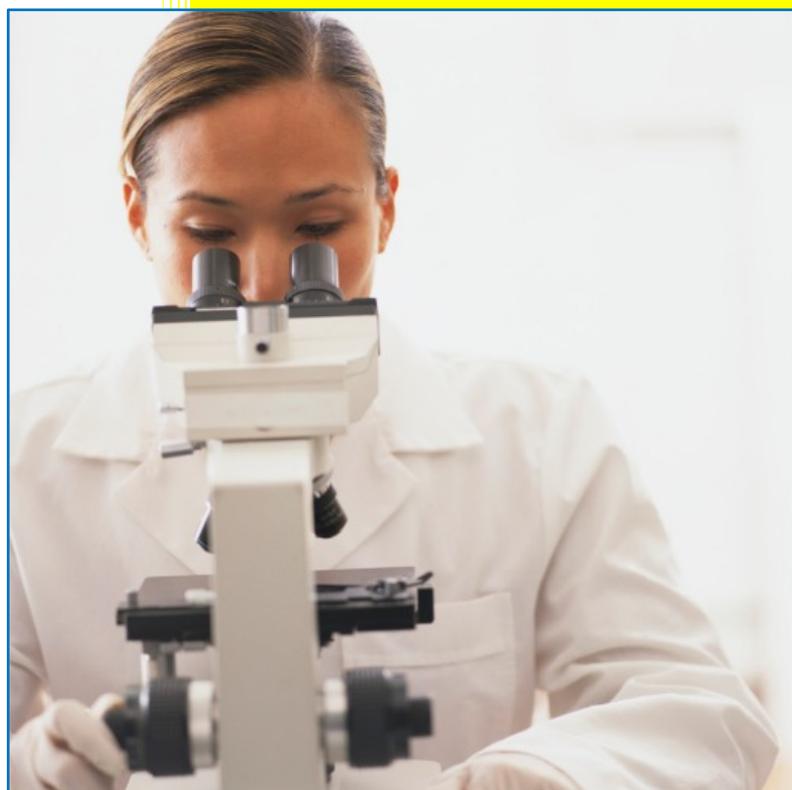


## Corso di formazione

**“AUDITOR / LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE  
PER LA QUALITÀ NEI LABORATORI DI PROVA E  
TARATURA PER AUDIT INTERNI E DI SECONDA PARTE”**



Il corso è erogato da



Sede di Roma (zona EUR)  
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma  
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834

Sede di Milano (zona CITTÀ STUDI)  
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano  
Tel. 02 67101063 – Fax 06 5914834

[www.angq.com](http://www.angq.com) – [info@angq.com](mailto:info@angq.com)

## PRESENTAZIONE

La norma UNI EN ISO 19011 fornisce linee guida sui principi dell'attività di audit, sulla gestione dei programmi di audit, sulla conduzione di audit di Sistemi di Gestione.

Nell'ambito delle attività di conduzione degli Audit interni e di seconda parte nei laboratori di prova e taratura, ANGQ, con il patrocinio di ACCREDIA, ha predisposto il presente corso della durata di 24 ore che, attraverso lezioni teoriche, esercitazioni e confronti in aula, permetterà ai partecipanti di conoscere il quadro completo della normativa di riferimento nonché i contenuti della UNI EN ISO 19011, le tecniche e le procedure per l'esecuzione degli audit interni nei laboratori di prova e taratura.

Il corso, inoltre, nel rispetto di quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 19011 relativamente alla competenza specifica degli auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità, illustra in sintesi il sistema di accreditamento e certificazione e alcuni strumenti di gestione per la qualità e la loro applicazione nei laboratori di prova e taratura conformi alla ISO/IEC 17025 (quali determinazione dei fattori critici, campionamento, gestione delle non conformità, ecc.).

Per una maggiore efficacia dell'attività formativa è fortemente consigliato di partecipare al presente corso con una conoscenza adeguata dei requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025, dal momento che tali argomenti non sono oggetto di questo programma didattico.

**DURATA DEL CORSO:** 24 ore

## DESTINATARI

Il corso si rivolge a Auditor, Lead Auditor, Responsabile Qualità, Responsabile Laboratorio, responsabili tecnici di settore, consulenti e a tutti coloro che, essendo già in possesso delle nozioni fondamentali sui Sistemi di Gestione per la Qualità conformi alla ISO/IEC 17025, vogliono approfondire le metodologie di conduzione degli audit nei laboratori di prova e taratura.

## PROGRAMMA

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

### 1° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Presentazione Corso/partecipanti
- Principali normative connesse all'attività di audit
- Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo
- NC: Trattamenti ed Azioni Correttive
- Test scritto: PNC e Problemi
- Tipologia di Audit e definizioni dei fattori critici
- La struttura della norma UNI EN ISO 19011 (cap. da 1 a 5)
- Test di apprendimento argomenti

### 2° Giorno (ore 9.00-18.00)

- La struttura della Norma UNI EN ISO 19011 (cap.6)
- Principi di campionamento
- Competenza e valutazione degli Auditor – UNI EN ISO 19011 cap. 7
- Test scritto: Competenze degli Auditor
- Codice Deontologico CEPAS
- Cenni sugli schemi di certificazione CEPAS per gli Auditor SGQ, SGA, SGSa, SGSe
- Test finale scritto

### 3° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Esercitazioni e role play su:
  - Documenti di un laboratorio conformi alla ISO/IEC 17025 ed ai requisiti aggiuntivi Accredia
  - Preparazione del piano di audit
  - Conduzione dell'audit
  - Redazione del rapporto di audit
  - Riunione di chiusura

## QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci <b>ANGQ*</b>	€ 720,00 + IVA
Non Soci	€ 900,00 + IVA

\* Al fine di promuovere l'iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti, visita [www.angq.com](http://www.angq.com) per ulteriori dettagli.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su [www.angq.com](http://www.angq.com).