

<b>Titolo</b>	<b>Reclami e Segnalazioni</b>
<b>Sigla</b>	<b>MD-10</b>
<b>Revisione</b>	<b>01</b>
<b>Data</b>	<b>31-07-2018</b>

La compilazione del modulo è consigliata per consentire un rapido avvio della procedura di gestione del Suo reclamo o della Sua segnalazione.

Questo modulo è una guida per la migliore formulazione di reclami e/o segnalazioni:

- verso ACCREDIA;
- verso CAB<sup>1</sup> accreditati ACCREDIA;
- organizzazioni certificate/ispezionate da Soggetti accreditati ACCREDIA.

Il modulo deve essere inviato al Dipartimento di ACCREDIA di competenza:

<b>Dipartimento Certificazione e Ispezione:</b>	Via e-mail: <a href="mailto:milano@accredia.it">milano@accredia.it</a> Via fax: +39 0221009637
<b>Dipartimento Laboratori di Prova:</b>	Via e-mail: <a href="mailto:info@accredia.it">info@accredia.it</a> Via fax: +39 068841199
<b>Dipartimento Laboratori di Taratura</b>	Via e-mail: <a href="mailto:segreteria@accredia.it">segreteria@accredia.it</a> Via fax: +39 0113919372

<sup>1</sup> Con il presente acronimo si intendono gli Organismi di Certificazione, di Ispezione, di Verifica, i Laboratori di prova, medici e di taratura, gli Organizzatori di schemi di prove valutative inter-laboratorio, i Produttori di Materiali di Riferimento.

## PARTE A – DATI DEL RECLAMANTE (il reclamo è sporto da):

*Nome
*Cognome
Ragione Sociale
Indirizzo
CAP
Città
*Telefono
*E-mail (oppure un n. di fax presso cui recapitare la risposta)

### TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – INFORMATIVA AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI N.2016/679 – GDPR

ACCREDIA La informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del modulo reclami/segnalazioni, saranno acquisiti da ACCREDIA per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti in una banca dati e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente a ACCREDIA, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di ACCREDIA.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato a fini di autorizzazione all'accesso all'area riservata.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare del Trattamento.

I dati saranno conservati per un periodo pari a 8 anni, salvo che per reclami inerenti lo schema GHG (emissioni gas serra) per i quali i dati verranno conservati per 10 anni.

Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è ACCREDIA Sede Legale Via G. Saliceto, 7/9 - 00161 Roma – ITALIA.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo [dpo@accredia.it](mailto:dpo@accredia.it).

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo [privacy@accredia.it](mailto:privacy@accredia.it).

Con la firma, in calce al documento, si conferma la presa visione dell'informativa sopra riportata in merito al trattamento dei dati personali.

**\* I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco**

## **PARTE B – DATI DEL SOGGETTO CONTRO CUI SI STA RECLAMANDO:**

Nome
Cognome
Ragione Sociale (Dipartimento ACCREDIA o Organizzazione o CAB)
*Tipologia di attività
Schema di certificazione (ove applicabile)
Indirizzo
CAP
Città
Telefono
E-mail (oppure fax)
Indirizzo web

**\*Descrizione dettagliata e chiara del reclamo**

.....

.....

**Documenti allegati a supporto del reclamo (indicare n° e titolo del documento):**

.....

.....

**\*Ha già sporto reclamo diretto contro l'Organizzazione e/o al CAB competente?**

SI     NO

**Con quale esito?**

---

---

**Desidero mantenere l'anonimato:**  SI  NO

**Autorizzo a inviare la documentazione al CAB di competenza:**  SI  NO

Inserendo Sì alla domanda relativa all'invio della documentazione al CAB, potrebbe non essere possibile garantire il mantenimento dell'anonimato in quanto i documenti da inviare potrebbero contenere riferimenti personali non eliminabili.

Data.....

Firma.....