ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità

CON IL PATROCINIO DI

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Corso di formazione

"SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ PER I LABORATORI DI PROVA SECONDO LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ED ACCREDITAMENTO ACCREDIA"

Il corso è erogato da

ANGQ sistemi

Sede di Roma (zona EUR)
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834

Sede di Milano (zona CITTÀ STUDI)
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano
Tel. 02 67101063 – Fax 06 5914834

www.angq.com – info@angq.com

Corso di formazione
"SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ PER I LABORATORI DI PROVA SECONDO LA NORMA UNI CEI EN ISO/IEC 17025 ED ACCREDITAMENTO ACCREDIA"

PRESENTAZIONE

L'accreditamento è spesso l'unica risposta riconosciuta sia a livello nazionale, sia internazionale per affrontare le richieste di un mercato sempre esigente e attento alle garanzie che offrono i laboratori di prova. Infatti, ai sensi del regolamento europeo 765/2008, l'accreditamento da parte di Accredia (l'ente italiano di accreditamento designato dallo Stato) attesta il livello di qualità dei servizi di un laboratorio, verificando la conformità del suo sistema di gestione e delle sue competenze ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

I requisiti gestionali della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, sono coerenti con le altre norme sui Sistemi di Gestione per la Qualità (es. ISO 9001) e mettono in evidenza l'importanza di gestire un laboratorio secondo logiche consolidate, finalizzate al miglioramento delle prestazioni. Mentre gli altri requisiti della norma (generali, strutturali, delle risorse e di processo) forniscono informazioni per applicare i metodi di prova adatti alle esigenze del mercato, con risultati caratterizzati da incertezze e valutati con tecniche di assicurazione della loro validità, per gestire i campioni di prova fin dalle fasi del campionamento, per presentare adeguatamente i risultati di prova attraverso risorse opportune (personale qualificato, apparecchiature riferibili, utilizzate in condizioni ambientali controllate e idonei prodotti e servizi acquistati) in modo imparziale e riservato.

ANGQ, con il contributo Accredia, ha predisposto il presente corso modulare per illustrare tutti i requisiti della ISO/IEC 17025 (**Modulo 1**), ove possibile, con esempi applicativi, e presentare (**Modulo 2**) i principali requisiti Accredia relativi alla procedura di accreditamento ed alla gestione del marchio, alla predisposizione della domanda di accreditamento, all'aggiornamento dell'elenco prove e alla gestione dei confronti inter-laboratorio. È possibile frequentare anche solo il modulo 1 (16 ore).

L'obiettivo è di fornire ai partecipanti le conoscenze di base per l'applicazione della ISO/IEC 17025, ai fini dell'accreditamento Accredia dei Laboratori di prova. Il corso è aggiornato ai cambiamenti introdotti dalla nuova UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018.

DURATA DEL CORSO: 16 ore (modulo 1) oppure 24 ore (modulo 1+2)

DESTINATARI

Funzioni Direttive e Responsabili di Laboratori di prova, Responsabili Qualità, tecnici, addetti alle prove, auditor e consulenti di SGQ di Laboratori di prova e in generale chiunque intenda approfondire la conoscenza della norma ISO/IEC 17025 e dei requisiti Accredia applicabili ai Laboratori di prova.

PROGRAMMA 1° Modulo (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

1° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Presentazione ANGQ
- Certificazione nella UE
- Introduzione al processo di revisione della nuova norma
- Illustrazione dei seguenti requisiti della ISO/IEC 17025:
  - ✓ Requisiti generali relativi all'imparzialità e riservatezza
  - ✓ Requisiti strutturali
  - ✓ Riesami delle offerte e dei contratti
  - ✓ Prodotti e servizi forniti dall'esterno
  - ✓ Reclami
  - ✓ Requisiti gestionali (Documenti, Non Conformità trattamenti e azioni correttive, *Risk-based thinking*, Audit, Riesami della Direzione e Miglioramento
- Gli elementi critici del documento Accredia RT-08
- Esempi e discussione sui punti più significativi

2° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Illustrazione dei seguenti requisiti relativi alle risorse e ai processi della ISO/IEC 17025:
  - ✓ Personale
  - ✓ Strutture e condizioni ambientali
  - ✓ Dotazioni
  - ✓ Riferibilità metrologica
  - ✓ Selezione, verifica e validazione dei metodi
  - ✓ Campionamento
  - ✓ Manipolazione degli oggetti da provare
  - ✓ Registrazioni tecniche
  - ✓ Valutazione dell'incertezza di misura
  - ✓ Assicurazione della validità dei risultati
  - ✓ Presentazione dei risultati
  - ✓ Controllo dei dati e gestione delle informazioni
- Gli elementi critici del documento Accredia RT-08
- Discussione sui punti più significativi

PROGRAMMA 2° Modulo (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

3° Giorno (ore 9.00-18.00)

- Documenti prescrittivi ACCREDIA (RG-02, RG-09, RT-23, RT-24, PG-09, DA-00, DA-02, All.1 DA-02)
- Illustrazione sito internet ACCREDIA
- Esercitazione sulla Domanda di Accreditamento (All.1 DA-02)

QUOTE DI ISCRIZIONE

	(1° Modulo)	(1°+2° Modulo)
Soci ANGQ e **Non Soci in promozione***	**€ 500,00 + IVA**	**€ 720,00 + IVA**
Non Soci	€ 625,00 + IVA	€ 900,00 + IVA

*** PAGA DA SUBITO LA QUOTA SCONTATA** e ricevi gratis la quota d'iscrizione individuale ANGQ per l'anno corrente, se aderisci alla *Promozione Associativa ANGQ* all'atto dell'iscrizione al corso (promozione riservata a persone che non sono mai state socio ANGQ).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su www.angq.com.