

## CURRICULUM VITAE

**MARIAGRAZIA LANZANOVA**

### ATTUALE POSIZIONE

dal 01.01.2019

Carriera

Mansioni e responsabilità

**Vice Direttore Dipartimento Certificazione e Ispezione- Responsabile Area Global ACCREDIA (L'Ente Italiano di Accreditamento) – prima SINCERT**

dal 25.10.2017  
al 31.12.2018

**Responsabile Area FOOD "ad interim" ACCREDIA (L'Ente Italiano di Accreditamento)**

dal 01.09.2001  
al 31.12.2018

**Responsabile del Sistema di Gestione (RSG) ACCREDIA (L'Ente Italiano di Accreditamento) – prima SINCERT**

**Coordinatrice Ufficio Segreteria Tecnica e Programmazione e Gestione Reclami**

**Funzionario Tecnico**

**Esperto Tecnico in Twinning Project**

dal 16.05.2018

**Compliance Officer ACCREDIA**

da marzo 2014

**Rappresentante per ACCREDIA all'EA Horizontal Harmonization Committee**

dal 31.05.2007

**Ispettore ACCREDIA Dipartimento Certificazione e Ispezione, con il ruolo di Responsabile del Gruppo di Verifica, per Verifiche in sede, schema SGQ.**

### ESPERIENZA PROFESSIONALE PRECEDENTE

Ottobre 2000-agosto 2001

**Collaboratore**

**ZUCCHETTI QUALITA' & SINERGIE – società di consulenza specializzata nell'implementazione di sistemi di gestione e nel controllo di gestione**

- a) Consulente per l'implementazione di sistemi di gestione in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001,9002,9003 edizione 1994, alla Norma UNI EN ISO 9001:2000, alla Norma UNI EN ISO 14001:1996 e sistemi di autocontrollo HACCP. Settori delle organizzazioni consulenziate: EA 28,30,35,37,38f,39.
- b) Attività di docenza in Corsi per Valutatore di Sistemi Qualità rivolti a Responsabili Qualità di aziende (durata 24 ore).
- c) Progettazione Corsi di Formazione Professionale finanziati.

Gennaio 1999-settembre 2000

**Dipendente**

**SYNERGY CONSULTING S.R.L. – società di consulenza specializzata nell'implementazione di sistemi di gestione e nella formazione**

- a) Consulente per l'implementazione di sistemi di gestione in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001,9002,9003:1994.
- b) Progettazione Corsi di Formazione Professionale finanziati ( F.do sociale Europeo, Legge 236).
- c) Docente in Corsi di Formazione Professionali finanziati (presso ECAP PIACENZA e ECAP PARMA), rivolti a Responsabili Qualità, per l'adeguamento dei sistemi qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2000, nei seguenti moduli: approccio processi, comunicazione aziendale, verifiche ispettive interne e riesame della Direzione, gestione outsourcing.

Settembre 1998-dicembre 1998

**Stagista**

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

10 luglio 1998 Laurea in Economia e Commercio. Titolo della Tesi “ La Certificazione di qualità nelle PMI”.  
Università Cattolica del Sacro Cuore – Piacenza, Facoltà di Economia e Commercio

Luglio 1992 Diploma di Liceo Scientifico  
Istituto Paritario- Collegio San Francesco- Padri Barnabiti (Lodi)

Da settembre 2001 ad oggi

Partecipazione a numerose giornate formative e convegni su:  
Sistemi di Gestione per la Qualità,  
Sistemi di Gestione Ambientale;  
Sistemi di Gestione per la Salute e Sicurezza sui luoghi di lavoro;  
Nuovi schemi di valutazione della conformità (es. ISO 20121, 37001, ecc.).  
Partecipazione annuale alle giornate di aggiornamento per Valutatori di sistemi di gestione, organizzata da AICQ-SICEV.  
Docente all'incontro di aggiornamento per gli Ispettori ACCREDIA, organizzato il 14/09/2018 presso Parrocchia San Gregorio Magno a Milano  
Relatore al Seminario ISO 37001 organizzato da Conformia il 20-06-2018  
Partecipazione al convegno RT-05 rev. 02, organizzato il 14/02/2018 presso Centro Congressi Fast- a Milano  
Docente al corso 17011:2017, organizzato il 30/01/2018 presso ACCREDIA a Milano  
Partecipazione al corso per Ispettori ISO 13485 su REGOLAMENTO (UE) 2017/745 MD AIMD Dispositivi medici e DM Impiantabili attivi; REGOLAMENTO (UE) 2017/746 IVDR Dispositivi diagnostici in-vitro, organizzato il 22/01/2018 presso ACCREDIA a Milano  
Partecipazione al corso sull'analisi di bilancio per non specialisti, organizzato il 16-17/01/2018 presso ACCREDIA a Milano  
Partecipazione all'incontro di aggiornamento per gli Ispettori ACCREDIA e gli Organismi accreditati, organizzato il 11/01/2018 presso Auditorium Don Bosco di Milano  
Partecipazione al convegno "La Qualità certificata negli Appalti pubblici: conferme e nuove regole", organizzato il 29/11/2017 presso ACCREDIA Centro Congressi Fast a Milano  
Docente al corso su EA 1/22, organizzato il 01/09/2017 presso ACCREDIA a Milano  
Partecipazione all'aggiornamento Ispettori SGQ IAF 28, organizzato il 24/07/2017 presso ACCREDIA a Milano  
Partecipazione al corso sugli aspetti legali, organizzato il 26/06/2017 presso ACCREDIA a Milano  
Partecipazione al corso su ISO 37001, organizzato il 09/06/2017 presso ACCREDIA a Milano  
Partecipazione all'incontro di aggiornamento per gli Ispettori ACCREDIA, organizzato il 24/02/2017 presso Best Western Hotel Madison di Milano  
Partecipazione al corso su ISO 31000, organizzato il 27/01/2017 presso ACCREDIA a Milano  
Partecipazione all'incontro di aggiornamento per gli Ispettori ACCREDIA e gli Organismi accreditati, organizzato il 23/09/2016 presso Auditorium Don Bosco di Milano  
Partecipazione al corso di aggiornamento su ISO 13485:2016 IAF MD8 – IAF MD9", organizzato il 05/09/2016 presso ACCREDIA a Milano  
Partecipazione al corso “Corso ISO/IEC 17020:2012” il 03-05-2017;  
Partecipazione al corso “Fondamenti sulla Certificazione di Prodotto” del 23-11-2016.  
Partecipazione all'incontro di aggiornamento per gli Ispettori ACCREDIA, organizzato il 29/02/2016 a Milano  
Partecipazione all'incontro di aggiornamento per gli Ispettori ACCREDIA e gli Organismi accreditati, organizzato il 25/09/2015 presso Auditorium Don Bosco di Milano  
Partecipazione al corso di formazione per ispettori ACCREDIA sulla norma 9001:2015, organizzato il 10/09/2015 presso ACCREDIA a Milano

Partecipazione al corso di formazione per ispettori ACCREDIA ruolo di preposto/coordinatore, organizzato il 27/07/2015 presso ACCREDIA a Milano  
 Partecipazione al corso su RT-21, DM 14/01/2008, UNI 1090, CPR 305/2011, organizzato il 22/07/2015 presso ACCREDIA a Milano  
 Partecipazione all'aggiornamento Ispettori SGQ IAF 28, organizzato il 06/03/2015 presso ACCREDIA a Milano  
 Partecipazione al corso "UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005- Requisiti gestionali e tecnici", organizzato il 04/06/2014 presso ACCREDIA a Milano  
 27 giugno 2014 Corso di formazione "Eventi Sostenibili secondo la ISO 20121  
 16/25 giugno 2014 Corso Excel  
 4 giugno 2014 Corso per Ispettori ACCREDIA DC: Requisiti Gestionali e Tecnici ISO 17025  
 2 aprile 2014 Corso di formazione interno ISO/IEC 17020  
 Maggio 2013 I sabati per la misura dell'efficacia dei processi (durata 16 ore) AICQ-SICEV  
 Gennaio 2013 Corso di Formazione particolare aggiuntiva per i preposti, in conformità all'articolo 37 del Dlgs 81/08  
 Tecnologie d'Impresa S.r.l.  
 Aprile 2012 Corso di aggiornamento Auditor ISO 19011:2012+ ISO 17021:2011  
 AICQ-SICEV  
 Febbraio 2012 Seminario sulla nuova Norma UNI EN ISO 19011:2012  
 ANGQ  
 Febbraio 2011 Corso di Formazione sulla conformità ai requisiti della norma UNI EN ISO 3834 (durata 24 ore) IIS  
 Febbraio 2010 Corso di Formazione sulle Norme Tecniche per le costruzioni DM 14  
 Gennaio 2008  
 Ispettore ACCREDIA Arch. Emilio Magnanti  
 Gennaio 2010 Auditor settore aggiuntivo Ambiente ISO 14001- Corso qualificato KHC della durata di 24 ore  
 Luglio 2009 Corso di formazione per Ispettore SINAL della durata di 24 ore  
 Luglio 2009 Auditor sistemi di gestione OHSAS 18001:2007- Corso qualificato CEPAS della durata di 24 ore  
 Maggio 2008 Information Meeting Quality Day EA 28  
 KHC  
 Maggio 2008 Corso riguardante il sistema degli Indicatori della qualità- La Linea Guida UNI 11097  
 Certiquality  
 Aprile 2008 Giornata di Formazione sulla Nuova Norma ISO 13485  
 Certiquality  
 Giugno 2007 Workshop sulla Nuova Norma ISO/IEC 17021:2006  
 SINCERT  
 Maggio 2007 Seminario sui sistemi di gestione "Misurare l'efficacia nel rispetto dell'efficienza"  
 Aprile 2007 Corso di Formazione sul Dlgs. 231/2001  
 SINCERT  
 Novembre 2006 Seminario sull'efficacia dei processi  
 AICQ-SICEV  
 Maggio 2005 Corso di Formazione per Valutatore di Sistemi di Gestione Qualità (Corso 40 ore)  
 AICQ- Centro Nord  
 Gennaio-luglio 2004 "I sabati della conoscenza" (durata 15 giornate)  
 AIPCO  
 Agosto 2004 Corso di Formazione – Dlgs. 626  
 Tecnologie d'impresa S.r.l.  
 Ottobre 2003 Seminario di Studio e Tavola rotonda "La responsabilità dell'Auditor di sistemi di gestione"  
 AICQ-SICEV  
 Aprile 2003 Seminario "La mappatura dei processi aziendali e la loro gestione"  
 AIPCO  
 Settembre 2002-dicembre 2002 Corso di elementi di diritto per Auditor di Sistemi, Processi e Prodotti a fini di Certificazione e Accreditamento  
 SINCERT

Novembre 2001 Giornata di Formazione - "New skills for the new economy"  
 CEPAS  
 Maggio 1999 Corso di Taratura degli strumenti di controllo  
 AICQ-CENTRO NORD  
 Novembre 1998 Corso "Requisiti generali delle norme UNI EN ISO  
 9001,9002,9003:1994"  
 AICQ-CENTRO NORD  
 Novembre 1998 Corso "Applicazione della norma UNI EN ISO 9002:1994 al settore dei  
 servizi"  
 AICQ-CENTRO NORD

## LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

### FRANCESE

BUONO

BUONO

BUONO

Competenze organizzative/gestionali

BUONE CAPACITÀ GESTIONALI ACQUISITE ANCHE ATTRAVERSO IL COORDINAMENTO DI PERSONE IN QUALITÀ DI RESPONSABILE E DI GRUPPI DI LAVORO.

BUONE DOTI DI PROBLEM SOLVING.

BUONE CAPACITÀ DI COINVOLGIMENTO E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE.

Competenze comunicative/relazionali

BUONE COMPETENZE COMUNICATIVE E RELAZIONALI ACQUISITE ANCHE ATTRAVERSO LA DOCENZA IN CORSI/SEMINARI.

Competenze Digitali

Es. informatiche

WINDOWS XP, WORD, EXCEL, POWER POINT, FILE MAKER

ABILITÀ DI NAVIGAZIONE IN INTERNET