

Prot. DC2020OC124

Milano, 12/03/2020

A tutti i CAB accreditati / riconosciuti da ACCREDIA per certificazioni ISO 9001 codice IAF 28
Loro Sedi

A tutti gli Ispettori/Esperti Tecnici ACCREDIA qualificati per la ISO 9001 codice IAF 28

**Oggetto: ACCREDIA - Circolare tecnica DC N°04/2020
Nuove disposizioni a seguito dell'emergenza sanitaria da Coronavirus**

Facendo seguito agli ultimi provvedimenti approvati dal Governo in relazione all'emergenza sanitaria da Coronavirus, con il DPCM 8 marzo 2020 e il DPCM 9 marzo 2020, volti all'adozione di misure urgenti di contenimento del contagio, richiamiamo l'attenzione sulle disposizioni che limitano lo spostamento delle persone fisiche su tutto il territorio nazionale.

Nello specifico, riteniamo necessario fornire indicazioni sullo svolgimento delle attività di verifica dalla data odierna fino a quando verrà stabilita la fine dell'emergenza

1) Verifiche condotte da ACCREDIA

Dovranno essere effettuate in modalità "da remoto", utilizzando sistemi di Information Technology (IT). Per queste tipologie di verifiche si prevede una comunicazione interattiva tra il gruppo di verifica di ACCREDIA e i rappresentanti del CAB, come riunioni via internet, teleconferenza, telefono od altri mezzi elettronici. Gli aspetti operativi saranno definiti tra ACCREDIA e il CAB in fase di pianificazione della verifica.

In casi eccezionali, non rimandabili e opportunamente documentati, potranno essere svolte verifiche in campo, previo accordo e disponibilità di tutte le parti coinvolte e fermo restando le disposizioni di legge circa le distanze interpersonali e i comportamenti da adottare.

Le attività di verifica verranno condotte applicando per quanto possibile la Linea Guida IAF ID 12: "Principles on Remote Assessment".

2) Verifiche condotte dai CAB

Vista la situazione eccezionale in cui ci troviamo, riteniamo utile fornirvi alcune informazioni operative.

- 1) Ci si riferisca, per tutti gli schemi di accreditamento gestiti dal Dipartimento Certificazione e Ispezione, al documento IAF ID03 "[Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations](#)" per la gestione di questo evento eccezionale, tenendo conto di eventuali comunicazioni degli Scheme Owner e per gli ambiti regolamentati/cogenti anche di eventuali prescrizioni emesse dalle Autorità Competenti, contenute in note ministeriali/provvedimenti.
- 2) Per l'effettuazione di audit in remoto, riferirsi al documento IAF MD04 "[Use of Information and Communication Technology \(ICT\) for Auditing/Assessment Purposes](#)"

- 3) Per gli audit nel settore IAF 28 schema ISO 9001, dove vige anche il Regolamento ACCREDIA RT-05 rev. 02, vale quanto segue:
- a. Nei casi di audit iniziali e di rinnovo è possibile condurre comunque parte della verifica in remoto e posticipare la restante parte di verifica on site di 6 mesi rispetto alla verifica svolta in remoto. Con l'effettuazione della verifica in remoto sarà però possibile assumere già da subito una decisione sul certificato (es: rinnovo, rilascio della certificazione), sebbene la verifica sia stata parziale.
 - b. Nel caso di nuove certificazioni nel settore IAF 28 schema ISO 9001, i CAB dovranno dimostrare il carattere d'urgenza per evadere le richieste del mercato proprio in questo momento contingente, mantenendo idonee registrazioni in fase di riesame della domanda.
 - c. Relativamente agli audit di sorveglianza, se non è possibile posticipare la verifica (scelta da preferire), si può procedere con una verifica in remoto ottemperando a quanto previsto al punto a), salvo la possibilità, come previsto al § 7.3. del Regolamento Tecnico RT-05, rev.02, di applicare in caso di accertata assenza di cantieri attivi in Italia e all'estero e limitatamente ad una sola possibilità nell'arco del triennio di validità del certificato, di effettuare comunque l'audit di sorveglianza nei tempi previsti, verificando i processi realizzativi mediante l'utilizzo di evidenze significative documentali che possano assicurare la funzionalità ed efficacia del SGQ.
 - d. In tutti i casi di cui sopra si dovranno necessariamente campionare, in remoto, evidenze documentali di commesse chiuse e/o in corso.

Vi informiamo inoltre che a breve verrà pubblicata sul sito IAF un elenco di Domande / Risposte, che sarà considerato un riferimento obbligatorio per la gestione dell'emergenza.

Con cordialità.

Dott. Emanuele Riva
Direttore Dipartimento
Certificazione e Ispezione

