

Corso di formazione

**"GESTIONE DEL RISCHIO ED ANALISI DEL CONTESTO
SECONDO ISO/IEC 17025: STRUMENTI PRATICI PER UN
LABORATORIO DI PROVA O TARATURA"**



Il corso è erogato da



Sede di Roma (zona EUR)
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834

Sede di Milano (zona CITTÀ STUDI)
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano
Tel. 02 67101063 – Fax 06 5914834

www.angq.com – info@angq.com

PRESENTAZIONE

Le norme relative ai Sistemi di Gestione aziendali (compresa la UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018) richiedono di utilizzare un approccio per processi che incorpori il “risk-based thinking” (pensiero basato sul rischio) per permettere all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero fare deviare i suoi processi e il suo sistema di gestione per la qualità dai risultati pianificati, di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità, quando esse si presentano. Di conseguenza, per essere conforme ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, un Laboratorio ha l'esigenza di pianificare e attuare azioni che affrontino rischi e opportunità per accrescere l'efficacia del sistema di gestione per la qualità, conseguendo risultati migliori e prevenendo gli effetti negativi.

A fronte di tale importante novità, però, la norma non fornisce alcun spunto concreto, lasciando al Laboratorio la scelta su quali siano rischi da considerare e sulla metodologia di valutazione dei rischi da adottare. Pertanto, in genere i Laboratori si trovano a dover rispondere alle seguenti domande:

- Su cosa va eseguita la valutazione dei rischi?
- Quali rischi devo prendere in considerazione? Valuto i rischi di tutti i processi, sia gestionali che tecnici?
- Qual è il livello di dettaglio di tale valutazione? Mi fermo a livello di macroprocesso, di processo o di sottoprocesso?

Inoltre, per la valutazione dei rischi del processo di prova/taratura, dobbiamo eseguire:

- un unico studio?
- uno studio per ogni prova/taratura oggetto di accreditamento?
- uno studio per ciascuna tecnica di misurazione?
- uno studio ad hoc per i metodi interni?

Il corso ha l'obiettivo di rispondere a tali domande, fornendo ai partecipanti le conoscenze necessarie per eseguire la valutazione dei rischi e per implementare un processo di gestione dei rischi stessi secondo i principi della norma ISO 31000.

A tal fine il corso illustrerà la gestione del rischio e alcuni tra i principali strumenti di valutazione (ad esempio, SWOT Analysis, matrice conseguenze/probabilità, FMEA) mediante esercitazioni pratiche e fogli Excel predisposti ad hoc per i Laboratori. Le esercitazioni riguarderanno valutazioni via via più approfondite e di dettaglio, partendo dall'analisi del contesto aziendale (analisi macroscopica), passando per la valutazione dei rischi dei processi, per poi arrivare ad un esempio di analisi dei rischi di una specifica prova/taratura.

**AL TERMINE DEL CORSO VERRANNO FORNITI ESEMPI DI STRUMENTI
PER L'ANALISI DEL CONTESTO E DEI RISCHI DI LABORATORIO**

DURATA DEL CORSO: 8 ore

DESTINATARI

Il Corso si rivolge a Responsabili di Laboratori di prova e taratura, Responsabili dei Sistemi di Gestione, Auditor e Consulenti.

PROGRAMMA (ore 9.00-18.00)

(Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

- Presentazione del corso
- Introduzione
- Il «Risk-based thinking»
- L'analisi del contesto dell'organizzazione
- Esempi ed esercitazioni
- La gestione dei rischi secondo la ISO 9001 e la ISO/IEC 17025
- La valutazione dei rischi ... in pratica
- Le tecniche di valutazione dei rischi
- Esempi ed esercitazioni pratiche

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci ANGQ e Non Soci in promozione*	€ 300,00 + IVA
Non Soci	€ 400,00 + IVA

* **PAGA DA SUBITO LA QUOTA SCONTATA** e ricevi gratis la quota d'iscrizione individuale ANGQ per l'anno corrente, se aderisci alla *Promozione Associativa ANGQ* all'atto dell'iscrizione al corso (promozione riservata a persone che non sono mai state socio ANGQ).

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su www.angq.com.