



QUALITÀ

7 ottobre 2022 (4 ore)

UNI EN ISO 9001:2015

FOCUS SUI REQUISITI RELATIVI ALLA "LEADERSHIP"

(punto 5 della norma: leadership, politica, ruoli, responsabilità e autorità)

PRESENTAZIONE

La norma UNI EN ISO 9001:2015 è, in sostanza, un codice di “buon senso organizzativo” e riassume l’esperienza accumulata nei decenni dalle migliori aziende/organizzazioni di ogni tipo e settore. Tuttavia la sua forma sintetica ne rende talvolta problematica l’immediata applicazione. Affinché possano produrre gli effetti desiderati, e per evitare che la loro attuazione sia solo meccanica e formale, i requisiti della norma richiedono una lettura accurata. Il percorso dei “focus” si propone pertanto di illustrare i punti della norma in modo approfondito e critico, concentrando l’attenzione, di volta in volta, su un singolo punto.

Questo focus sul punto 5 della UNI EN ISO 9001:2015 (Leadership), affronta i requisiti la cui applicazione ricade fra le responsabilità dirette del top management, inclusi gli impegni per il sistema di gestione per la qualità, espressi attraverso il documento della “politica” per la qualità, e l’assegnazione dei compiti e dei ruoli conseguenti.

OBIETTIVI

I principali obiettivi del “focus” sono:

- Permettere ai partecipanti di andare oltre la lettura testuale del punto 5 della UNI EN ISO 9001:2015, illustrando l’origine e le finalità dei singoli requisiti, oltre che il loro collegamento con gli altri punti della norma
- Offrire alcune ipotesi applicative, relativamente ai requisiti sulla Leadership
- Fornire indicazioni per ulteriori approfondimenti.

DESTINATARI

Principali destinatari del corso

- Manager e “Responsabili Qualità” impegnati ad armonizzare nell’organizzazione i contributi di ciascuno, per l’attuazione del SGQ
- Auditor, consulenti e formatori, orientati a promuovere una visione sostanziale della norma, quale strumento di successo organizzativo

PROGRAMMA

- Presentazione del capitolo 5, delle sue relazioni con le altre parti della UNI EN ISO 9001:2015 e delle sue complessive finalità
- Analisi puntuale del testo, per comprendere il significato di ogni requisito, scomposto nelle sue parti elementari
- Considerazione dei rischi e delle opportunità correlati ai requisiti (cosa potrebbe accadere se il requisito non venisse soddisfatto? quali vantaggi aggiuntivi posso ottenere da un’interpretazione “avanzata” del requisito?, ecc.)
- Esempi di conformità e di non conformità ai requisiti
- Criteri per stabilire la necessità, o meno, di predisporre documenti a supporto dell’applicazione del requisito, oltre a quelli richiesti dalla norma
- Considerazioni sulle competenze richieste per un’applicazione efficace e vantaggiosa dei requisiti
- Conclusioni e feedback

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario
(con esclusione delle persone fisiche)
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio
€ 210,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica
Attestato di partecipazione
Copia della norma UNI EN ISO 9001:2015

ORARI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Corso da remoto su piattaforma Zoom
Orario: 14.00 - 18.00
Si consiglia di collegarsi (o presentarsi) 15 minuti prima dell'avvio del corso

DOCENTE

Nicola Gigante

Coordinatore UNI/CT 016/GL 02 "Sistemi di gestione per la qualità".
Convenor ISO/TC 176/SC 2/TG 4 "Interpretations".
Ispettore Accredia

ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a:
UNI – Ente Italiano di Normazione
INTESA SANPAOLO SPA – Milano
Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a unitrain@uni.com)

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228, e-mail: unitrain@uni.com

UNI si riserva la facoltà di annullare il Corso di Formazione, restituendo il Corrispettivo al Cliente con le modalità indicate nel documento "[Condizioni generali di vendita](#)" qualora UNI non abbia ricevuto un numero minimo di adesione al Corso di Formazione superiori a quattro (4) Partecipanti, informando il Cliente e i Partecipanti con un preavviso scritto di almeno tre (3) Giorni Lavorativi.

UNI EN ISO 9001:2015 FOCUS SUI REQUISITI RELATIVI ALLA "LEADERSHIP"

(punto 5 della norma: leadership, politica, ruoli, responsabilità e autorità)

MODULO DI ISCRIZIONE DATI ACQUIRENTE

NOME _____ COGNOME _____

ENTE/AZIENDA _____ FUNZIONE IN AZIENDA _____

TELEFONO _____ INDIRIZZO MAIL DELL'ACQUIRENTE _____

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Si** **No**
Finalità descritte al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy clienti](#)

DATA _____ FIRMA _____

Accetto [Condizioni generali di vendita](#)

DATA _____ FIRMA _____

DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE / NOME COGNOME _____

INDIRIZZO (SEDE LEGALE) _____

CAP _____ CITTA _____ PROVINCIA _____

TELEFONO _____ INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO DELLA FATTURA _____

PARTITA IVA _____ CODICE FISCALE _____ CODICE DESTINATARIO / CIG _____

DATI PARTECIPANTE

NOME _____ COGNOME _____

ENTE/AZIENDA _____ FUNZIONE IN AZIENDA _____

TELEFONO _____ INDIRIZZO MAIL DEL PARTECIPANTE _____

SESSIONE

7 ottobre 2022

QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario: € 150,00 + IVA 22%
(con esclusione delle persone fisiche)

Non Socio: € 210,00 + IVA 22%