



# QUALITÀ

*21 ottobre 2022 (4 ore)*

UNI EN ISO 9001:2015

**FOCUS SUI REQUISITI RELATIVI ALLA “PIANIFICAZIONE”  
(punto 6 della Norma: rischi e opportunità, obiettivi e modifiche)**

## PRESENTAZIONE

La norma UNI EN ISO 9001:2015 è, in sostanza, un codice di “buon senso organizzativo” e riassume l’esperienza accumulata nei decenni dalle migliori aziende/organizzazioni di ogni tipo e settore. Tuttavia la sua forma sintetica ne rende talvolta problematica l’immediata applicazione. Affinché possano produrre gli effetti desiderati, e per evitare che la loro attuazione sia solo meccanica e formale, i requisiti della norma richiedono una lettura accurata. Il percorso dei “focus” si propone pertanto di illustrare i punti della norma in modo approfondito e critico, concentrando l’attenzione, di volta in volta, su un singolo punto.

Questo focus sul punto 6 della UNI EN ISO 9001:2015 (Pianificazione), affronta sia i requisiti relativi ai “rischi e opportunità”, fra i più innovativi e impattanti di questa edizione della norma, ispirata alla logica del “*risk-based thinking*”, che quelli riguardanti la pianificazione degli obiettivi e delle modifiche.

## OBIETTIVI

I principali obiettivi del “focus” sono:

- Permettere ai partecipanti di andare oltre la lettura testuale del Punto 6 della UNI EN ISO 9001:2015, illustrando origine e finalità dei singoli requisiti, oltre che il loro collegamento con gli altri punti della norma
- Offrire alcune ipotesi applicative, relativamente ai requisiti riguardanti la gestione dei rischi/opportunità e la pianificazione dei percorsi per il raggiungimento degli obiettivi
- Fornire indicazioni per ulteriori approfondimenti

## DESTINATARI

Principali destinatari del corso

- Manager e “Responsabili Qualità” impegnati ad armonizzare nell’organizzazione i contributi di ciascuno, per l’attuazione del SGQ
- Auditor, consulenti e formatori, orientati a promuovere una visione sostanziale della norma, quale strumento di successo organizzativo

## PROGRAMMA

- Presentazione del capitolo 6, delle sue relazioni con le altre parti della UNI EN ISO 9001:2015 e delle sue complessive finalità
- Analisi puntuale del testo, per comprendere il significato di ogni requisito, scomposto nelle sue parti elementari
- Considerazione dei rischi e delle opportunità correlati ai requisiti (cosa potrebbe accadere se il requisito non venisse soddisfatto? quali vantaggi aggiuntivi posso ottenere da un’interpretazione “avanzata” del requisito?, ecc.)
- Esempi di conformità e di non conformità ai requisiti
- Criteri per stabilire la necessità, o meno, di predisporre documenti a supporto dell’applicazione del requisito, oltre a quelli richiesti dalla norma
- Considerazioni sulle competenze richieste per un’applicazione efficace e vantaggiosa dei requisiti
- Conclusioni e feedback

### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario  
(con esclusione delle persone fisiche)  
€ 150,00 + IVA 22%

Non socio  
€ 210,00 + IVA 22%

È previsto uno sconto del 10% per l'iscrizione al medesimo corso di 3 o più partecipanti appartenenti alla stessa organizzazione

### LA QUOTA COMPRENDE

Documentazione didattica  
Attestato di partecipazione  
Copia della norma UNI ISO 31000:2018

### ORARI E MODALITÀ DI EROGAZIONE

Corso da remoto su piattaforma Zoom  
Orario: 9.00 -13.00  
Si consiglia di collegarsi  
15 minuti prima dell'avvio del corso

### DOCENTE

#### Nicola Gigante

Coordinatore UNI/CT 016/GL 02 "Sistemi di gestione per la qualità".  
Convenor ISO/TC 176/SC 2/TG 4 "Interpretations".  
Ispettore Accredia

### ISCRIZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento anticipato è condizione necessaria per essere ammessi al corso

- direttamente dal sito con pagamento con carta di credito (VISA - MASTERCARD - AMERICAN EXPRESS)
- scaricando la locandina con bonifico bancario intestato a:  
UNI – Ente Italiano di Normazione  
INTESA SANPAOLO SPA – Milano  
Cod. IBAN: IT23 X 03069 09450 100000003660  
(Indicare titolo del corso, data e sede inviando scheda di iscrizione e copia del bonifico a [unitrain@uni.com](mailto:unitrain@uni.com))

Per informazioni contattare la segreteria organizzativa al n. 02 70024379 - 228, e-mail: [unitrain@uni.com](mailto:unitrain@uni.com)

*UNI si riserva la facoltà di annullare il Corso di Formazione, restituendo il Corrispettivo al Cliente con le modalità indicate nel documento "[Condizioni generali di vendita](#)" qualora UNI non abbia ricevuto un numero minimo di adesione al Corso di Formazione superiori a quattro (4) Partecipanti, informando il Cliente e i Partecipanti con un preavviso scritto di almeno tre (3) Giorni Lavorativi.*

# UNI EN ISO 9001:2015

## FOCUS SUI REQUISITI RELATIVI ALLA "PIANIFICAZIONE"

(punto 6 della Norma: rischi e opportunità, obiettivi e modifiche)

MODULO DI ISCRIZIONE		DATI ACQUIRENTE	
NOME _____		COGNOME _____	
ENTE/AZIENDA _____		FUNZIONE IN AZIENDA _____	
TELEFONO _____		INDIRIZZO MAIL DELL'ACQUIRENTE _____	

Esprimo il consenso esplicito per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali da parte di UNI **Si** **No**  
Finalità descritte al punto 2.2 dell'Informativa ex art. 13 e 14 del Reg.Gen. sulla Protezione dei Dati 2016/679, presente sul nostro sito. [Privacy Policy clienti](#)

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Accetto [Condizioni generali di vendita](#)

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

### DATI INTESTAZIONE FATTURA (OBBLIGATORI)

RAGIONE SOCIALE / NOME COGNOME _____		
INDIRIZZO (SEDE LEGALE) _____		
CAP _____	CITTA _____	PROVINCIA _____
TELEFONO _____		INDIRIZZO MAIL PER L'INVIO DELLA FATTURA _____
PARTITA IVA _____	CODICE FISCALE _____	CODICE DESTINATARIO / CIG _____

### DATI PARTECIPANTE

NOME _____		COGNOME _____	
ENTE/AZIENDA _____		FUNZIONE IN AZIENDA _____	
TELEFONO _____		INDIRIZZO MAIL DEL PARTECIPANTE _____	

#### SESSIONE

21 ottobre 2022

#### QUOTA DI ISCRIZIONE

Socio UNI ordinario: € 150,00 + IVA 22%  
(con esclusione delle persone fisiche)

Non Socio: € 210,00 + IVA 22%