

A tutti gli Organismi di certificazione accreditati PRS
Alle Associazioni degli Organismi di valutazione della conformità
Agli Ispettori/Esperti PRS del Dipartimento DC

Loro sedi

OGGETTO

Dipartimento Certificazione e Ispezione

Circolare tecnica DC N° 19/2023 - Disposizioni in merito all'avvio dell'accREDITAMENTO, ambito PRS, per la norma UNI 11835:2021 applicabile alle Figure professionali operanti nel campo dei sistemi resinosi per superfici orizzontali e verticali

INTRODUZIONE

La norma UNI 11835:2021 è stata rilasciata dall'Ente italiano di normazione UNI in data 14.10.2021.

Il documento definisce requisiti di soggetti professionali operanti nella progettazione, vendita e posa di sistemi resinosi in ambienti residenziali, commerciali e industriali, compresi quelli con funzione decorativa.

La norma pertanto definisce le competenze, abilità e conoscenza di tali figure professionali secondo 4 profili:

- Posatore specializzato di sistemi resinosi;
- Posatore Capo Squadra di sistemi resinosi;
- Posatore Capo Squadra di sistemi resinosi decorativi;
- Tecnico commerciale di sistemi resinosi.

Il processo di certificazione, così come definito dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024, comprende l'insieme delle attività che l'Organismo di Certificazione (di seguito OdC) mette in atto per verificare se il candidato soddisfa i requisiti di competenza, abilità e conoscenza richiesti.

Per garantire l'efficacia ed efficienza del processo di certificazione e il massimo valore dei risultati della valutazione, l'organizzazione che effettua la valutazione di conformità deve essere strutturata in modo da:

- garantire i necessari requisiti di indipendenza, imparzialità, trasparenza, competenza e assenza di conflitti di interesse;

- assicurare l'omogeneità delle valutazioni;
- definire, adottare e rispettare un proprio sistema di gestione per qualità documentato, in grado di garantire l'adozione di processi di certificazione conformi ai requisiti di questo documento e di garantire, altresì, la produzione e conservazione delle relative evidenze oggettive;
- assicurare la verifica dell'aggiornamento professionale;
- definire, adottare e rispettare un proprio codice deontologico e rendere pubblico lo schema di certificazione, garantendo che questo sia coerente con i requisiti previsti dalla presente prassi di riferimento.

Si rappresenta che i requisiti delineati nella presente circolare sono stati condivisi con il CT 033/GL 17 di UNI – Ente Italiano di Normazione.

REGOLE DI CERTIFICAZIONE

Si rimanda alle prescrizioni contenute nella norma UNI 11835:2021 con le seguenti precisazioni.

Prerequisiti di accesso in merito alla formazione	<p>Il corso di formazione sui contenuti della UNI 10966 deve avere durata minima di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 4 ore per il Posatore specializzato; • 6 ore per il Posatore Capo Squadra Decorativi e non; • 6 ore per il Tecnico-Commerciale. <p>Il contenuto e programma del corso deve essere preventivamente approvato dall'OdC.</p>
Metodi di valutazione applicabili	<p>Per quanto attiene ai metodi di valutazione della conformità si riportano di seguito le prove d'esame che consistono in prove scritte, pratiche e orali.</p> <p>Tutte le valutazioni devono essere registrate in maniera tale da garantire l'oggettività, l'equità, la validità delle prove.</p> <p>Non è previsto l'accesso diretto all'esame per il profilo posatore Caposquadra, pertanto il candidato deve ottenere prima la certificazione al profilo posatore specializzato di sistemi resinosi o in alternativa superarne l'esame di certificazione (compresa la verifica dei requisiti di accesso pertinenti).</p>
Prova scritta	<p>Per la prova scritta il candidato deve superare, con un punteggio minimo dell'70%, un questionario a risposta multipla con 4 risposte per domande di cui solo una vera e 3 false. Per i singoli profili si applicano le seguenti regole:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posatore Specializzato: 15 domande e durata massima pari a 30 minuti. Le domande devono permettere la valutazione delle conoscenze in accordo al prospetto 5 della norma UNI 11835; • Posatore Capo Squadra: 15 domande e durata massima pari a 30 minuti. Le domande devono permettere la valutazione delle conoscenze in accordo al prospetto 6 della norma UNI 11835; • Posatore Capo Squadra sistemi decorativi: 15 domande e durata massima pari a 30 minuti. Le domande devono permettere la valutazione delle conoscenze in accordo al prospetto 7 della norma UNI 11835;

- Tecnico Commerciale: 30 domande e durata massima pari a 60 minuti. Le domande devono permettere la valutazione delle conoscenze in accordo al prospetto 8 della norma UNI 11835

Prova pratica

Per la prova pratica si applicano i seguenti requisiti, tenendo in considerazione che essa deve essere superata con un punteggio minimo del 70%.

Posatore Specializzato: la prova si compone di due valutazioni:

- analisi e valutazione di lavori effettuati, tramite una registrazione video dell'attività del candidato;
- prove pratiche in situazioni operative attinenti alla realtà dell'attività professionale su campioni di dimensioni ridotte, quali, ad esempio, l'esecuzione di una sguscia o di una sigillatura da eseguire durante l'esame su un pannello per una lunghezza di almeno 50 cm.

Per l'analisi e valutazione di lavori effettuati, la lavorazione va eseguita su una superficie di posa che deve permettere l'esecuzione di almeno due delle seguenti operazioni sotto riportate, per ciascuna delle tre fasi di seguito elencate (in totale quindi almeno 6 operazioni):

Fase	Operazione
1. Operazioni di preparazione del supporto e trattamenti preliminari	<ul style="list-style-type: none"> • Levigatura • Pallinatura • Carteggiatura • Fresatura • Stuccatura di fessure • Cucitura di crepe • Ricostruzione giunto a travetto
2. Applicazione del sistema resinoso	<ul style="list-style-type: none"> • Autolivellante (obbligatorio per posatore caposquadra di sistemi resinosi decorativi) • Rasatura • Rasatura con semina • Posa di rete in fibra annegata nella resina • Stesura di un massetto di malta resinosa • Stesura di min 6 mm massetto poliuretano-cemento
3. Applicazione del sistema resinoso e chiusura del cantiere	<ul style="list-style-type: none"> • Frattazzatura a elicottero di un massetto di malta • Ciclo completo di trattamento dei giunti (taglio + pulizia + primer + fondo giunto + sigillatura) • Spatolato ad effetto nuvolato (obbligatorio per posatore caposquadra di sistemi resinosi decorativi) • Applicazione di finitura trasparente o colorata • Sguscia contro spiccato verticale

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Suddivisione e stoccaggio dei materiali avanzati, scarti e rifiuti |
|--|--|

Le operazioni devono essere svolte e registrate precedentemente all'esame secondo le modalità di seguito riportate. Le operazioni possono essere eseguite in più giorni (ad esempio presso un cantiere, stabilimento...), ed avere un'estensione che consenta la valutazione delle abilità dell'applicatore (almeno 4 mq di superficie, oppure 50 cm per operazioni lineari).

La video-registrazione verrà sottoposta ad analisi e valutazione da parte dell'esaminatore dell'Organismo alla presenza del candidato il giorno dell'esame.

La video-registrazione deve rispettare i seguenti requisiti:

- l'audio del video deve essere attivo (per captare possibili suggeritori);
- durata minima di un minuto per ogni operazione eseguita, oltre alle fasi di preparazione di materiali/attrezzature;
- la ripresa video deve comprendere: l'inquadratura del candidato in modo da permettere la conferma della sua identità, le attrezzature utilizzate per le lavorazioni, il candidato che svolge le lavorazioni, l'operazione che viene eseguita, mostrando i dettagli della lavorazione;
- i video non devono essere modificati. L'esame comprende un confronto con il candidato visionando la video-registrazione dei lavori elaborato dal candidato, per approfondire la valutazione delle abilità, delle conoscenze e delle capacità relazionali. Il video potrà essere visionato dal dispositivo da cui sono state eseguite le riprese, o da altro dispositivo dell'esaminatore su cui sono trasferiti i files. Le riprese devono rimanere a disposizione dell'OdC su supporto informatico almeno fino alla delibera del certificato;
- la video-registrazione deve essere eseguita da una persona diversa dal candidato, tramite un dispositivo che riprende il candidato e contemporaneamente al contesto di posa.

Le prove pratiche in situazioni operative per il Posatore specializzato, attinenti alla realtà dell'attività professionale, devono essere eseguite su campioni di dimensioni ridotte. Le lavorazioni possono essere l'esecuzione di una sguscia o di una sigillatura, e devono essere eseguite durante l'esame su un pannello per una lunghezza di almeno 50 cm, alla presenza dell'esaminatore. Il tempo massimo a disposizione del candidato è di 45 minuti.

Posatore Caposquadra di Sistemi Resinosi/Decorativi: la prova pratica consiste in una attività di role-play, ovvero la proposta di alcune situazioni reali operative al candidato tramite l'analisi di un progetto o di un caso studio e la richiesta a quest'ultimo di commentare/analizzare in forma scritta. Il tempo massimo a disposizione dei candidati è di 45 minuti.

	<p>Tecnico Commerciale di sistemi resinosi: la prova pratica consiste nella redazione in forma scritta di un computo metrico estimativo per un intervento coerente alle abilità previste dal prospetto 8 della UNI 11835.</p> <p>L'attività può essere svolta in modalità di role-play, ovvero mediante alcune situazioni reali operative al candidato (anche tramite l'analisi di un progetto o di un caso studio) e la richiesta a quest'ultimo di commentare/analizzare in forma scritta, anche attraverso schemi, elenchi e disegni esplicativi purché sia assicurata l'esaustività delle registrazioni per garantire un'adeguata valutazione delle abilità.</p> <p>Il tempo massimo a disposizione dei candidati è di 45 minuti.</p>
Prova orale	<p>La prova orale è applicabile a tutti i profili di certificazione e serve a valutare le carenze identificate in sede di prova scritta e pratica nonché a valutare il comportamento nelle situazioni operative. Il colloquio deve avere durata minima di 15 minuti e si ritiene superato con un punteggio minimo del 70%.</p>
Requisiti per il personale addetto alla valutazione della conformità	<p>Il personale qualificato come esaminatore deve soddisfare i seguenti requisiti di competenza:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. conoscenza della norma di accreditamento ISO/IEC 17024, della UNI 10966, della UNI 11835 e delle procedure di certificazione; 2. documentata competenza tecnica maturata a seguito di esperienza lavorativa complessiva di almeno 5 anni, in materie attinenti a: <ol style="list-style-type: none"> a. opere di ingegneria civile e più specificatamente alle pavimentazioni in sistemi resinosi e/o; b. progettazione/produzione di sistemi resinosi e/o; c. docenza di corsi di formazione sulla posa di sistemi resinosi e/o; d. consulenza tecnica pertinente al processo di posa di sistemi resinosi e/o; e. ispettore/tecnico per la sorveglianza di cantiere in ambito di posa di sistemi resinosi e/o; <p>Non sussistono prescrizioni ulteriori per le competenze attribuite al personale qualificato come Decision Maker.</p>

REGOLE PER L'ACCREDITAMENTO

Requisiti strutturali dell'OdC	<p>Nessun requisito ulteriore rispetto a quanto già stabilito dalla norma ISO/IEC 17024:2012.</p>
Uso del Marchio	<p>Il certificato di conformità rilasciato dagli OdC dovrà riportare il marchio di ACCREDIA ed eventualmente il marchio di conformità dell'OdC (ove previsto).</p> <p>Le regole riguardanti l'utilizzo del marchio di ACCREDIA sono definite dal Regolamento RG-09 per l'utilizzo del Marchio.</p>

Processo di Accredimento	Le certificazioni devono essere rilasciate da OdC accreditati secondo la norma UNI EN ISO/IEC 17024:2012 in osservanza ai Regolamenti di Accredia. <u>Nel caso in cui l'OdC possieda già accreditamenti rilasciati da altri Enti di Accredimento, dovrà essere effettuata una valutazione caso per caso, in base agli accordi EA/IAF MLA applicabili.</u>
Obbligo di trasmissione e aggiornamento delle informazioni riguardanti le certificazioni	Si applicano le prescrizioni del Regolamento Accredia RG-01 e RG-01-02.

ITER DI ACCREDITAMENTO/ESTENSIONE

Si potranno presentare diverse casistiche, in base agli accreditamenti ACCREDIA già posseduti dall'Organismo di Certificazione che presenta la domanda di accreditamento o estensione. Restano invariati i prerequisiti previsti dal RG-01 ed RG-01-02 per la concessione dell'accREDITAMENTO ed estensione, integrati dalle seguenti regole.

A	OdC già accreditato per lo schema ISO/IEC 17024:2012	<ul style="list-style-type: none"> • Esame documentale di 0,5 g/u (da svolgersi, almeno in parte, in remoto). • 1 (una) Verifica in accompagnamento di durata minima di 1 g/u + 1 g/u di rapportazione. ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l'idoneità delle sessioni d'esame e delle Commissioni d'esame proposte per l'accREDITAMENTO e le successive attività di sorveglianza.
B	OdC non ancora accreditato ISO/IEC 17024:2012 ma accreditato per altri schemi di accREDITAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Esame documentale di 1 g/u (da svolgersi, almeno in parte, in remoto). • Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 3 g/u + 1 g/u rapportazione. Durante la verifica verranno valutate le competenze del OdC in ambito ISO/IEC 17024. • 1 (una) Verifica in accompagnamento di durata minima di 1 g/u + 1 g/u di rapportazione. ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l'idoneità delle sessioni d'esame e delle Commissioni d'esame proposte per l'accREDITAMENTO e le successive attività di sorveglianza.
C	OdC NON accreditato in conformità alla ISO/IEC 17024 e non accreditato per altre norme di accREDITAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Esame documentale di 1 g/u (da svolgersi, almeno in parte, in remoto). • Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 4 g/u + 1 g/u rapportazione. Durante la verifica

verranno valutate le competenze del OdC in ambito ISO/IEC 17024.

- 1 (una) Verifica in accompagnamento di durata minima di 1 g/u + 1 g/u di rapportazione. ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l' idoneità delle sessioni d'esame e delle Commissioni d'esame proposte per l'accreditamento e le successive attività di sorveglianza. 1 Verifica in accompagnamento di durata congrua alla dimensione organizzativa del cliente.

DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE AD ACCREDIA PER L'ESAME DOCUMENTALE

Si rimanda alla modulistica DA-00 e DA-01 pubblicamente disponibile sul portale Accredia.

MANTENIMENTO DELL'ACCREDITAMENTO

Fatta eccezione per situazioni particolari (es: gestione reclami e segnalazioni, modifiche intervenute sullo schema di certificazione, cambiamenti nella struttura dell'Organismo o altre situazioni similari), ACCREDIA-DC effettuerà almeno 1 verifica di mantenimento presso la sede dell'OdC e n. 1 verifica in accompagnamento nel ciclo di accreditamento.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Dott.ssa Mariagrazia Lanza

Vice Direttore Dipartimento
Certificazione e Ispezione