

A tutti gli Organismi di Certificazione accreditati/accreditandi V/V  
Alle Associazioni degli organismi di valutazione della conformità

Loro sedi

**OGGETTO** **Dipartimento Certificazione e Ispezione**  
**Circolare Informativa DC N° 41/2023 - UNI/TS 11820:2022**  
**Misurazione della circolarità - Metodi ed indicatori per la**  
**misurazione dei processi circolari nelle organizzazioni**

### **Introduzione**

L'economia circolare è un modello economico che ha un ruolo chiave per l'implementazione della transizione ecologica e degli obiettivi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. Tramite un approccio sistemico e olistico, il modello circolare mira a mantenere circolare il flusso delle risorse, conservandone, rigenerandone o aumentandone il valore, e che al contempo contribuisce allo sviluppo sostenibile.

Da diversi anni la normazione tecnica nazionale ed internazionale ha avviato i lavori per produrre diversi standard sull'economia circolare.

A livello italiano, il 30 novembre 2022, è stata pubblicata la UNI/TS 11820:2022 elaborata sotto la competenza della Commissione tecnica UNI "Economia circolare".

Come riportato nella sua introduzione, la specifica tecnica fornisce le indicazioni su come misurare e valutare le prestazioni di circolarità di un'organizzazione e utilizzarle per verificare l'efficacia delle strategie di circolarità attraverso un set di indicatori di economia circolare. La specifica tecnica fornisce inoltre la metodologia per la raccolta delle informazioni necessarie per consentire la misurazione della circolarità.

La UNI/TS 11820:2022 si basa su un'ampia prospettiva di circolarità, inclusi, tra gli altri, approcci complementari come life cycle thinking, material flow analysis, resource value maintenance e value recovery.

Il sistema di misurazione non prevede un valore di soglia minima di circolarità, ma consente di valutare il livello raggiunto dell'organizzazione, rispetto al massimo livello raggiungibile. La specifica tecnica fornisce opportunità per il miglioramento del livello di circolarità nel tempo.

La specifica tecnica, fornendo i requisiti circa l'approccio metodologico, i criteri di misurazione e valutazione delle circolarità, l'acquisizione e la qualità dei dati, definisce 71 indicatori applicabili per il calcolo del livello di circolarità sia di organizzazioni di produzione sia di servizio.

I contenuti tecnico-normativi relativi all'Appendice A della UNI/TS 11820:2022, riportati al punto 1 "Norma e regole di verifica e validazione", sono stati condivisi dalla UNI/CT 057 "Economia circolare".

Per garantire un approccio omogeneo alla valutazione di conformità, nell'appendice A della UNI/TS 11820 è riportato il programma di verifica che include i requisiti da considerare per la valutazione della conformità di parte terza. L'Organismo di valutazione della conformità dovrà predisporre un programma che recepisca i requisiti dell'appendice A della UNI/TS 11820.

### **1) Norma e regole di verifica e validazione**

Si prega di fare riferimento all'Appendice A "Requisiti per la valutazione di conformità di parte terza ai requisiti definiti dalla presente specifica tecnica" della UNI/TS 11820:2022" considerando, che la norma di accreditamento è la sola UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020.

Nella predisposizione del programma, l'Organismo, nella predisposizione del programma, dovrà tenere inoltre in considerazione le seguenti indicazioni:

- Nella fase di pre-incarico (punto 9.2 della UNI CEI EN ISO/IEC 17029), si devono raccogliere al minimo le seguenti informazioni:
  1. dati anagrafici organizzazione;
  2. asserzione di circolarità da sottoporre a verifica ed il perimetro della valutazione oggetto della misurazione;
  3. dati ed informazioni di supporto dell'asserzione di circolarità e loro materialità e il livello di garanzia;
  4. elementi del processo di definizione dell'asserzione di circolarità, compresi rapporti, dati e ogni altra informazione pertinente;
  5. contesto in cui è dichiarata l'asserzione;
  6. eventuali audit prima parte/seconda parte/terza parte.

A seguito del riesame delle informazioni ricevute, l'Organismo assicura che siano concordati con il cliente gli obiettivi ed il campo di applicazione della verifica, che siano concordati la materialità ed il livello di garanzia e provvede a definire la tipologia di servizio, i tempi e le risorse da allocare. A seguito dell'analisi delle informazioni l'organismo deve decidere se procedere o meno con l'attività di verifica.

- In riferimento al § A.2.2 Livello di garanzia dell'asserzione

L'Organismo deve definire le condizioni per conseguire un livello di garanzia della verifica che sia limitato o ragionevole, considerando come minimo:

1. estensione del perimetro della valutazione oggetto della misurazione;
2. estensione della catena di fornitura;
3. livello di rischio valutato dall'organismo in fase di pianificazione;
4. difficoltà oggettive nella valutazione dei dati che riducono la fiducia del verificatore;
5. gestione carente delle informazioni documentate da parte dell'organizzazione e difficoltà a reperire le informazioni richieste.

- In riferimento al § A.2.3 Fase di pre-incarico e pianificazione

L'Organismo deve applicare i punti 9.3 e 9.4 della ISO/IEC 17029. In particolare, per l'elaborazione del piano di raccolta delle evidenze, l'Organismo deve tenere in considerazione il rischio di inesattezza materiale ed il livello di garanzia concordato con il cliente.

- A.2.4 Esecuzione della verifica

L'Organismo deve applicare i punti 9.5 della ISO/IEC 17029. In particolare, per l'attività di raccolta delle evidenze, l'Organismo deve assicurare la tracciabilità attraverso il processo di gestione dei dati ed ogni altra analisi o calcolo aggiuntivi, identificare le inesattezze considerando la relativa materialità, valutando la conformità ai requisiti specificati dalla UNI/TS 11820.

## 2) **Processo di Accreditemento**

L'accreditamento viene concesso per:

- UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020;
- UNI/TS 11820:2022;

Si potranno presentare diverse casistiche, in base agli accreditamenti ACCREDIA già posseduti dall'Organismo che presenta la domanda di accreditamento o estensione.

Rimangono invariati i prerequisiti per la concessione dell'accreditamento ed estensione previsti dal RG-01 e RG-01-05.

Nel caso in cui l'Organismo posseda già accreditamenti rilasciati da altri Enti di Accreditemento, dovrà essere effettuata una valutazione caso per caso, in base agli accordi EA/IAF MLA applicabili.

<b>A</b>	Organismo di valutazione della conformità già accreditato per la V/V delle asserzioni in accordo a:  <b><u>UNI CEI EN ISO/IEC 17029:2020</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto) in cui verrà valutato anche il programma predisposto dall'Organismo in accordo nell'Appendice A della UNI/TS 11820.</li> <li>• 1 Verifica in accompagnamento</li> </ul>
<b>B</b>	Organismo di valutazione della conformità non ancora accreditato per la V/V delle asserzioni ma accreditato per altri schemi di accreditamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto) in cui verrà valutato anche il programma predisposto dall'Organismo in accordo nell'Appendice A della UNI/TS 11820;</li> <li>• Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 2 giornate;</li> <li>• 1 Verifica in accompagnamento.</li> </ul>
<b>C</b>	Organismo di valutazione della conformità non ancora accreditato in nessuno schema	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esame documentale di 1 giornata (da svolgersi, almeno in parte, in remoto) in cui verrà valutato anche il programma predisposto dall'Organismo in accordo nell'Appendice A della UNI/TS 11820;</li> <li>• Verifica ispettiva presso la sede dell'OdC di 4 giornate;</li> <li>• 1 Verifica in accompagnamento.</li> </ul>

Per la domanda di accreditamento/estensione e il relativo esame documentale, oltre a quanto previsto nei moduli applicabili della "Domanda di Accreditamento", è necessario presentare ad Accredia:

- a) Programme (rif. punto 8 e Appendice A UNI CEI EN ISO/IEC 17029) sviluppato in accordo all'Appendice A della UNI/TS 11820;
- b) Criteri di qualifica del personale incaricato per tutte le fasi comprese nel processo di verifica;
- c) Curricula ed evidenze di assegnazione delle qualifiche del personale incaricato per tutte le fasi comprese nel processo di verifica;
- d) Documenti/check-list/report predisposti dall'Organismo per la registrazione delle fasi del processo di verifica;

- e) Istruzioni/procedure/regolamenti predisposte dall'Organismo di descrizione specifica delle fasi del processo di verifica;
- f) Fac-simile documenti contrattuali con l'organizzazione che elabora l'asserzione;
- g) Fac simile della dichiarazione (statement) di verifica rilasciato dall'organismo;
- h) Lista della dichiarazione (statement) di e verifica già emesse, e delle prossime attività di verifica (dato necessario per poi pianificare la verifica in accompagnamento).

Per le verifiche in accompagnamento, ACCREDIA si riserva di valutare caso per caso l'idoneità delle organizzazioni e dei Gruppi di Audit proposti per l'accreditamento e le successive attività di sorveglianza.

### **3) Mantenimento dell'Accreditamento**

E' prevista una verifica annuale presso la sede dell'organismo. La durata di tale verifica verrà stabilita sulla base del numero di asserzioni verificate/validate nel corso dell'anno precedente.

Sarà effettuato una Verifica in Accompagnamento nel ciclo di accreditamento.

Qualora, per via della tipologia di asserzioni verificate/validate, non fosse possibile pianificare le verifiche in accompagnamento, si procederà al campionamento solo presso la sede dell'Organismo.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

**Dott. Emanuele Riva**

Direttore Dipartimento  
Certificazione e Ispezione