

A tutti i CAB accreditati

Alle Associazioni degli Organismi di valutazione della conformità

Loro sedi

**OGGETTO Circolare Informativa ACCREDIA N° 1/2024
Invito all'indagine di Customer Satisfaction ACCREDIA 2024**

Gent.mi Signori

come sapete, ACCREDIA conduce a cadenza biennale un'indagine di Customer Satisfaction rivolta a tutti i soggetti accreditati, allo scopo di valutare la percezione del livello di gradimento dei servizi offerti.

Premessa

Dalle precedenti rilevazioni sono emersi numerosi suggerimenti, che ci hanno sollecitato a migliorare i nostri processi, in termini di maggiore efficienza e capacità di rispondere alle aspettative degli organismi e dei laboratori. Nella valutazione delle risultanze sono sempre stati coinvolti gli Organi di ACCREDIA e, in particolare, il Comitato di Indirizzo e Garanzia (CIG), quale espressione di tutte le Parti interessate.

Il CIG, prendendo spunto dalla scorsa indagine ed evidenziando l'importanza del parere dei soggetti accreditati, ha attivato un gruppo di lavoro che ha promosso l'aggiornamento del questionario al fine di eseguire ulteriori elaborazioni statistiche. In tale ottica sono state riformulate alcune domande e ne sono state inserite di nuove, relative a tipologia e dimensione dei CAB.

Ricordiamo comunque che anche questa edizione della Customer Satisfaction ACCREDIA è anonima e non saranno raccolti dati identificativi del soggetto accreditato.

Vi chiediamo quindi di dedicare qualche minuto per la compilazione del questionario, disponibile al seguente link: <https://accredia2009.typeform.com/to/vzzORPHd>

Indicazioni operative per la compilazione del questionario

- L'indagine è aperta dal 26 marzo al 24 maggio 2024.
- La **password** da inserire per la compilazione è: **Accredia2024**
- L'attuale modalità di erogazione dell'indagine non consente un download dei dati trasmessi, né una conferma di invio, se non la visualizzazione della schermata conclusiva. Qualora il CAB abbia necessità di mantenere evidenze delle risposte date, è invitato ad acquisire screenshot delle singole schermate.
- La partecipazione all'indagine non prevede l'inserimento di alcun dato identificativo a eccezione del Dipartimento ACCREDIA di competenza e della classe di dimensione aziendale. I risultati saranno in ogni caso pubblicati in forma aggregata e anonima.
- Se il Vostro CAB è accreditato su più dipartimenti ACCREDIA, Vi chiediamo di compilare questionari distinti, specificando, nella prima risposta, il dipartimento di riferimento.
- Per eventuali problemi tecnici legati al form on-line, contattare: comunicazione@accredia.it

Ringraziando per la collaborazione, porgiamo

Cordiali Saluti


Dott. Filippo Trifiletti
Direttore Generale