



**RENDICONTO  
DI SOSTENIBILITÀ  
ACCREDIA  
2023**

**ACCREDIA**  
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# RENDICONTO DI SOSTENIBILITÀ ACCREDIA 2023



**Introduzione ..... 4**



**Dall'analisi di materialità agli indicatori di rendicontazione ..... 8**

L'analisi di materialità ..... 10  
 Dalle azioni agli obiettivi dell'Agenda ONU 2030 ..... 13  
 La matrice di materialità ..... 16  
 La definizione degli indicatori ..... 16



**Gli indicatori di sostenibilità 2023 ..... 18**

 Anagrafica ..... 20  
 Governance ..... 22  
 Persone e comunità ..... 25



**Principi e le prospettive d'intervento per la sostenibilità ..... 44**

I nuovi indicatori del rendiconto 2023... 45  
 L'analisi degli indicatori periodici ..... 47  
 Le novità della Governance..... 50

# Introduzione

Accredia, nel suo ruolo di Ente Unico italiano di accreditamento al vertice della piramide delle valutazioni della conformità, così come stabilito dal Regolamento CE 765/2008, contribuisce ad assicurare che i prodotti immessi nel Mercato Unico soddisfino requisiti che offrano un grado elevato di protezione di interessi pubblici. Dalla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro alla tutela dei consumatori, dalla protezione dell'ambiente alla sicurezza pubblica. Con il suo operato, l'Ente si impegna quindi a promuovere la sostenibilità in tutte le sue accezioni ambientale, sociale ed economica (Environmental, Social, Governance - ESG).

La seconda edizione del rendiconto di sostenibilità offre una panoramica delle azioni, ritenute materiali, intraprese da Accredia nel corso del 2023. La definizione di un perimetro di monitoraggio, possibile a partire da questa seconda esperienza, consegue all'individuazione degli ambiti e delle relative attività che hanno un impatto sul profilo di sostenibilità dell'Ente. Il documento è un ulteriore strumento di trasparenza di Accredia, a beneficio dei propri stakeholder, per comunicare, con obiettività, gli impegni presi e i risultati ottenuti nell'ambito della Responsabilità d'Impresa.

“

IL RENDICONTO DI SOSTENIBILITÀ È UNA “MISURA” DELL’EFFICIENZA AZIENDALE DAL PUNTO DI VISTA AMBIENTALE, SOCIALE ED ECONOMICO, OVVERO DEL SUO IMPATTO SUL TERRITORIO E SULLA COMUNITÀ.

”

Attualmente, il rendiconto di sostenibilità è obbligatorio solo per le aziende con più di 250 dipendenti, un fatturato superiore ai 50 milioni di euro e un bilancio annuo di almeno 43 milioni di euro. Questo alla luce della Direttiva UE 2022/2464 Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) in vigore da inizio 2023, che ha definito il quadro normativo sugli obblighi di rendicontazione di sostenibilità. Accredia, quindi, non ha uno specifico obbligo, ma ha scelto di redigere il proprio rendiconto di sostenibilità per avviare un percorso di consapevolezza sul ruolo e sull'impatto delle proprie attività nella società.

La sostenibilità è un valore declinato su più dimensioni. In particolare, dal punto di vista sociale, sostenibilità significa agire a favore dei dipendenti, promuovendone il benessere sul luogo di lavoro, la formazione continua e la crescita professionale.

Per questo motivo, il documento dedica ampio spazio al personale e alla sua formazione, centrale per garantire un elevato livello di competenza su campi di attività specialistici e sempre nuovi.



Nell'analisi di materialità per l'individuazione dell'elenco degli indicatori di monitoraggio, che viene presentata nel seguito, ci siamo riferiti al modello più diffuso per redigere il bilancio di sostenibilità: il Global Reporting Iniziative (GRI)<sup>1</sup>. Nel capitolo 1 sono riportati gli indicatori materiali per il 2023, riproponendo quelli già misurati per il 2022, con l'aggiunta di nuovi indicatori per tenere maggiormente conto degli ambiti "Supporto e valorizzazione dell'accREDITamento" e "Convenzioni, Accordi e Protocolli d'Intesa con soggetti diversi dalle PP.AA.". Gli indicatori, distinti in statici e periodici, sono raccolti negli ambiti "Anagrafica", "Governance", "Persone e comunità". Infine, vengono analizzate le novità introdotte nell'anno di rendicontazione (2023), oltre allo spostamento degli indicatori periodici rispetto a quanto rilevato nel 2022, e le principali novità di Governance del 2023.

### AMBIENTE

Accredia si fa carico dell'impatto della propria azione, riducendolo attraverso forme di lavoro "da remoto", pur garantendo il più elevato standard di servizio agli organismi di valutazione della conformità.

## Sostenibilità ambientale, sociale ed economica nell'attività di Accredia

### GOVERNANCE

Accredia, attraverso gli Organi dell'Associazione, rispetta e mette in atto i principi di competenza, indipendenza, rappresentatività e trasparenza richiamati nel Regolamento CE 765/2008 e nella UNI CEI EN ISO/IEC 17011.

### SOCIALE

Accredia agisce a favore dei dipendenti, incentivando politiche di welfare e formazione. I lavoratori sono un asset essenziale per l'innovazione e lo sviluppo, pertanto il loro benessere sul luogo di lavoro e la loro crescita professionale sono fattori determinanti per il funzionamento efficace dell'Ente.



<sup>1</sup> Si tratta di una lista di indicatori, divisi per ambito, che raccontano l'azienda dal punto di vista economico, ambientale e sociale e forniscono informazioni, per citare alcuni esempi, sul board, sulla Governance, sulle caratteristiche dei dipendenti (genere, età, inquadramento, ecc.), sulla sicurezza e la salubrità dell'ambiente lavorativo, sul codice etico e tanti altri aspetti che permettono all'organizzazione di farsi conoscere sotto ogni punto di vista.

# Accredia in numeri



Utile di esercizio

**55mila €**

**3** Dipartimenti

Certificazione e Ispezione, Laboratori di prova, Laboratori di taratura



**70**

Soci



**122**

Dipendenti

**498**

Ispettori

**113**

Esperti tecnici

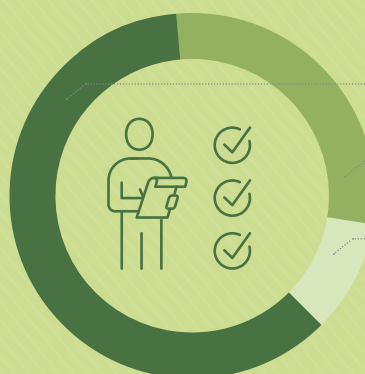
**2.302**

Organismi e laboratori accreditati

**2.756**

Accreditamenti per i diversi schemi

Soggetti accreditati



**61%** Laboratori di prova

**30%** Certificazione e Ispezione

**9%** Laboratori di taratura





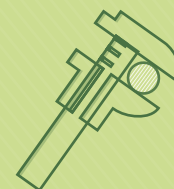
# 690

**Organismi di certificazione,  
ispezione, verifica  
e validazione**



# 1.397

**Laboratori di prova e  
medici e organizzatori  
di prove valutative**



# 215

**Laboratori di taratura,  
produttori di materiali di  
riferimento e biobanche**



# 20.541

**Giornate di verifica su organismi  
e laboratori**



# 4,2 mld €

**Valore economico del mercato  
sotto accreditamento**



# 90.102

**Aziende certificate  
per i sistemi di gestione**



# 181.713

**Siti aziendali certificati  
per i sistemi di gestione**



# 350.000

**Professionisti  
certificati**

*Dati a dicembre 2023*

01

# Dall'analisi di materialità agli indicatori di rendicontazione



Per la redazione del rendiconto di sostenibilità di Accredia sono state seguite le indicazioni metodologiche contenute nelle Linee guida “Global Reporting Initiative (GRI)” e la norma UNI 11919-1:2023 “Modello applicativo nazionale della UNI EN ISO 26000:2020 - Parte 1: Indirizzi applicativi alla UNI EN ISO 26000 Guida alla responsabilità sociale”. Il processo di individuazione degli indicatori di rendicontazione è iniziato dall’analisi della documentazione ufficiale disponibile, la cui produzione è stata considerata espressione diretta delle indicazioni degli stakeholder dell’Ente. In particolare sono stati analizzati:

- a Bilancio Consuntivo 2022;
- b Convenzioni e Protocolli d’Intesa;
- c Linee Guida attività di formazione;
- d Obiettivi dei Dipartimenti 2023;
- e Programma di attività 2023;
- f Relazione Annuale 2022;
- g Relazione alla Commissione di Sorveglianza Interministeriale (CSI) 2022;
- h Verbali del Consiglio Direttivo (CD) 2022-2023;
- i Verbali del Comitato per l’Attività di Accreditamento (CdA) 2022-2023;
- j Verbali del Comitato di Indirizzo e Garanzia (CIG) 2022-2023.

All'individuazione degli ambiti/azioni di intervento tratti/e dai documenti sopra elencati è seguita l'analisi della loro "materialità<sup>2</sup>". L'analisi di materialità ha portato alla realizzazione della matrice di materialità come output finale di un percorso di analisi degli aspetti più rilevanti legati agli obiettivi di sostenibilità ambientale, sociale ed economica (ESG) dell'organizzazione. La matrice di materialità rappresenta graficamente la relazione tra l'importanza delle varie tematiche per l'azienda e per i suoi stakeholder, rendendo visibili le aree prioritarie e le azioni più rilevanti per Accredia.

## L'ANALISI DI MATERIALITÀ

Per ogni azione individuata sono state misurate la rilevanza per gli stakeholder (pertinenza) e la rilevanza per l'organizzazione (rilevanza). Si definisce quindi pertinenza l'importanza di specifici aspetti ESG, collegati agli ambiti di attività di Accredia che possono avere potenziali impatti sulle sue operazioni, mentre la rilevanza si riferisce all'impatto che tali aspetti ESG, derivanti dalle azioni, possono avere sulla performance e sulla sostenibilità a lungo termine dell'Ente.



<sup>2</sup> Nel reporting di sostenibilità la "materialità" è il principio che determina quali temi rilevanti sono sufficientemente importanti da renderne essenziale la rendicontazione (GRI 101: Principi di rendicontazione).

L'attribuzione di un punteggio a tali misure per le azioni individuate si è basata su 4 dimensioni: "Ambito di sostenibilità", "Campo di applicazione", "Livello di Governance" e "Parti interessate".

1.

**Ambito di sostenibilità** - valore compreso tra 0 e 3  
Economico, Ambientale, Sociale

2.

**Campo di applicazione** - valore compreso tra 0 e 8  
Dipartimento Certificazione e Ispezione (DC), Dipartimento Laboratori di prova (DL), Dipartimento Laboratori di taratura (DT), Amministrazione, Informatica, Sicurezza e Privacy (IT), Sistema di Gestione (SG), Relazioni Istituzionali ed Esterne - Studi e statistiche (RIE&S), Risorse umane

3.

**Livello di governance**  
Processi strutturati, procedure, obiettivi di Dipartimento/Area

4.

**Parti interessate** - valore compreso tra 0 e 10  
Ministero delle Imprese e del Made in Italy (MIMIT), PP.AA., Università, Enti di normazione tra i quali Ente Italiano di Normazione (UNI), Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica (INRiM), Enti di Accreditamento (Accreditation Bodies - AB), Soggetti accreditati (Conformity Assessment Bodies - CAB), Imprese, Dipendenti, Consumatori

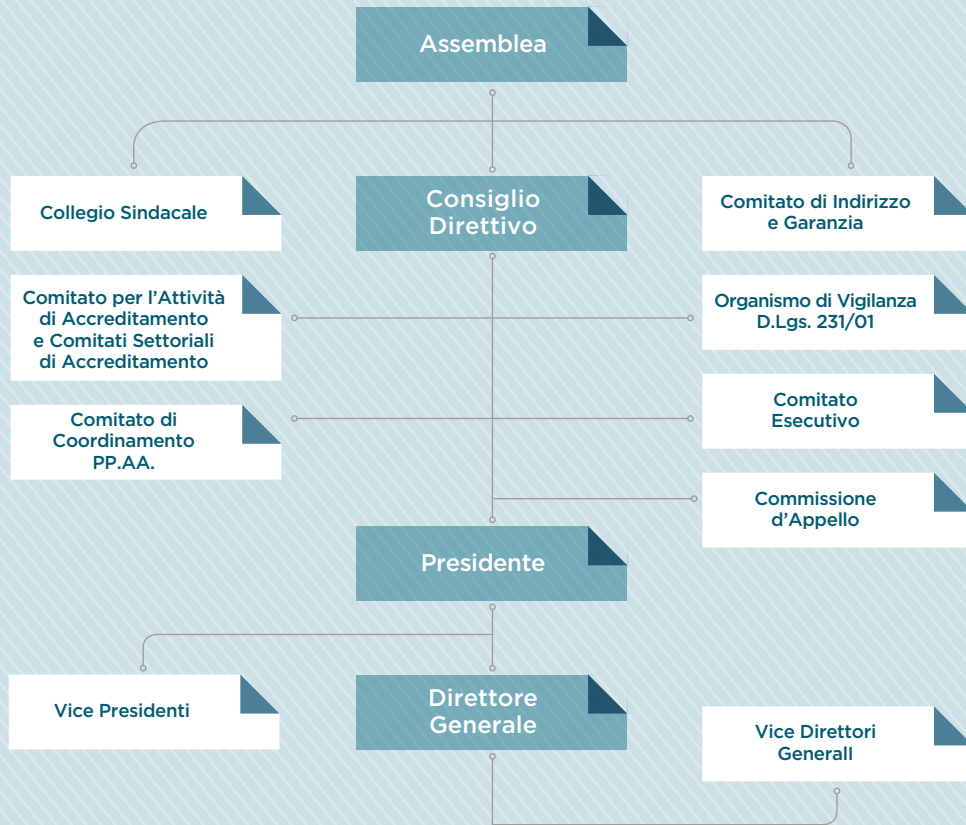
**LA PERTINENZA**  
è stata misurata sommando al valore della dimensione "2. Campo di applicazione" una misura della dimensione "3. Livello di Governance" così specificata:

**LA RILEVANZA** è stata misurata sommando i valori delle dimensioni, "1. Ambito di sostenibilità" e "4. Parti interessate", con un valore possibile da 2 a 13.

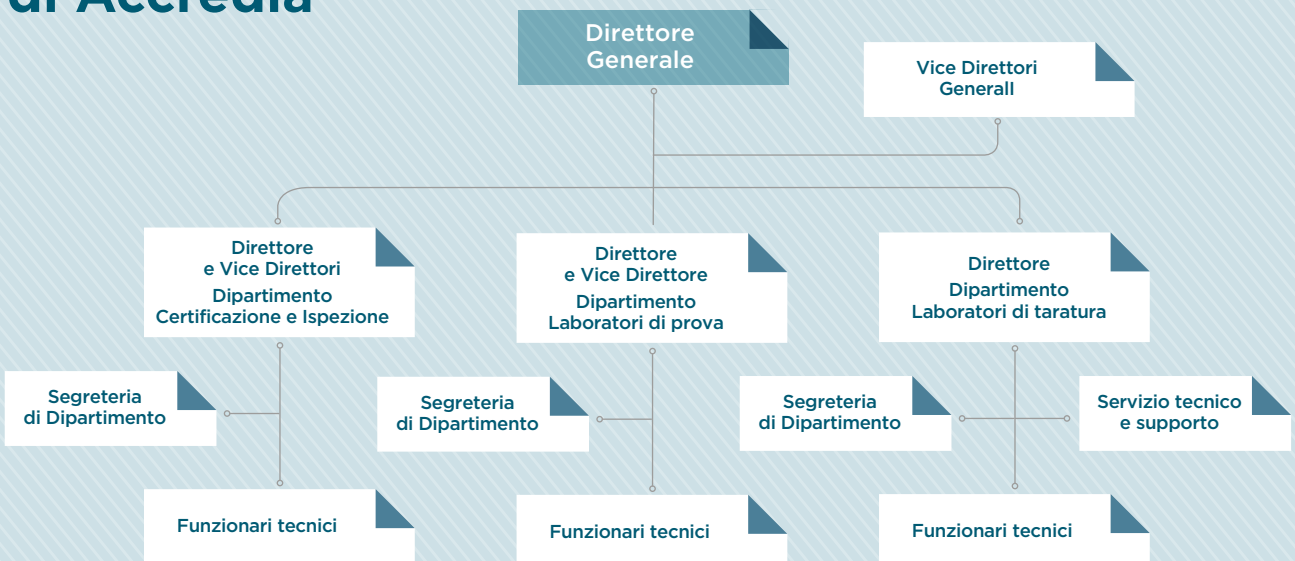
**1.** Abbiamo definito una misura "obiettivi" assegnando valore 1 per ogni Dipartimento/Area (DC, DL, DT, Amministrazione, IT, RIE&S) che avesse considerato la specifica azione tra i propri obiettivi definiti per il 2024. La misura "obiettivi" avrà un valore compreso tra 0 e 6.

**2.** Se esiste una procedura/processo formalizzato che governa la specifica azione, la dimensione "3. Livello di governance" corrisponderà alla misura "obiettivi" aumentata del 20%; al contrario, il livello di governance sarà definito dalla misura "obiettivi".

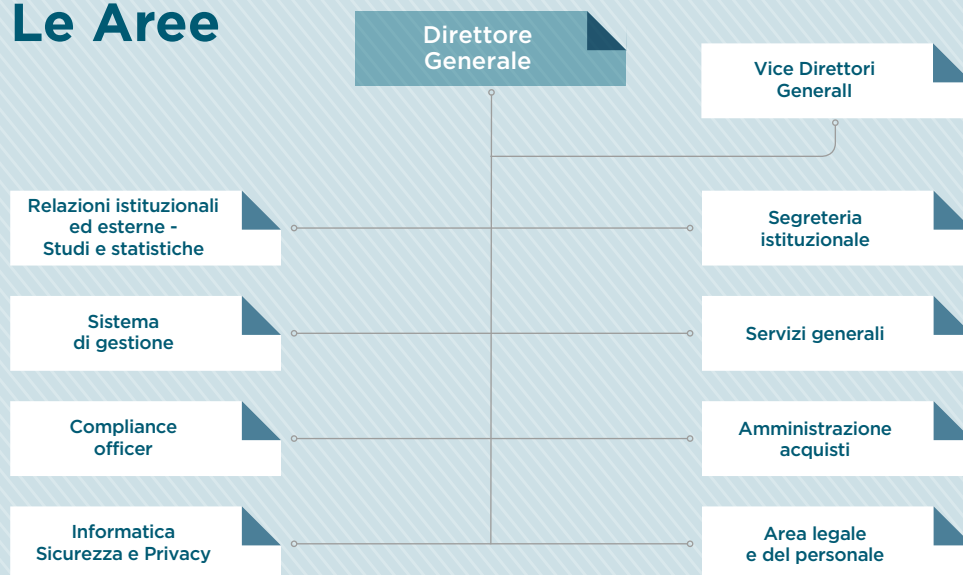
## La Governance di Accredia



## I Dipartimenti di Accredia



## Le Aree



## DALLE AZIONI AGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA ONU 2030

Per ogni azione individuata sono stati attribuiti uno o più target dei 169 definiti dall'ONU nell'Agenda 2030, ricondotti successivamente ai 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDG) pesando la rilevanza (per l'organizzazione) e la pertinenza (per gli stakeholder) calcolate per le singole azioni, per il numero di target individuati e riconducibili a uno specifico SDG.

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS





## Esempio: Obiettivo 10 “Ridurre le disuguaglianze”

### STEP 1.

Siamo partiti attribuendo un valore di rilevanza e pertinenza alle azioni individuate collegate ai target SDG, corrispondenti all'obiettivo in analisi.

#### AZIONE

Supporto alla certificazione accreditata come strumento privilegiato di qualificazione delle persone

#### TARGET SDG

1) 10.1: Entro il 2030, raggiungere progressivamente e sostenere la crescita del reddito del 40% della popolazione nello strato sociale più basso a un tasso superiore rispetto alla media nazionale

2) 10.2: Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

**RILEVANZA 10 PERTINENZA 5**

#### AZIONE

Sviluppo e promozione Banche Dati

#### TARGET SDG

1) 10.1: Entro il 2030, raggiungere progressivamente e sostenere la crescita del reddito del 40% della popolazione nello strato sociale più basso a un tasso superiore rispetto alla media nazionale

2) 10.2: Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

**RILEVANZA 10 PERTINENZA 11**



**STEP  
2.**

Il passaggio successivo è stato moltiplicare i valori di rilevanza e pertinenza delle azioni individuate per il numero di target, due per ogni azione.

**AZIONE**

Supporto alla certificazione accreditata come strumento privilegiato di qualificazione delle persone

**TARGET SDG**

- 1) 10.1: Entro il 2030, raggiungere progressivamente e sostenere la crescita del reddito del 40% della popolazione nello strato sociale più basso a un tasso superiore rispetto alla media nazionale
- 2) 10.2: Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

**RILEVANZA  $20=10*2$**   
**PERTINENZA  $10=5*2$**

**AZIONE**

Sviluppo e promozione Banche Dati

**TARGET SDG**

- 1) 10.1: Entro il 2030, raggiungere progressivamente e sostenere la crescita del reddito del 40% della popolazione nello strato sociale più basso a un tasso superiore rispetto alla media nazionale
- 2) 10.2: Entro il 2030, potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere da età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro

**RILEVANZA  $20=10*2$**   
**PERTINENZA  $22=11*2$**

**STEP  
3.**

Infine abbiamo sommato i valori di pertinenza e rilevanza dividendoli poi per il numero di azioni.

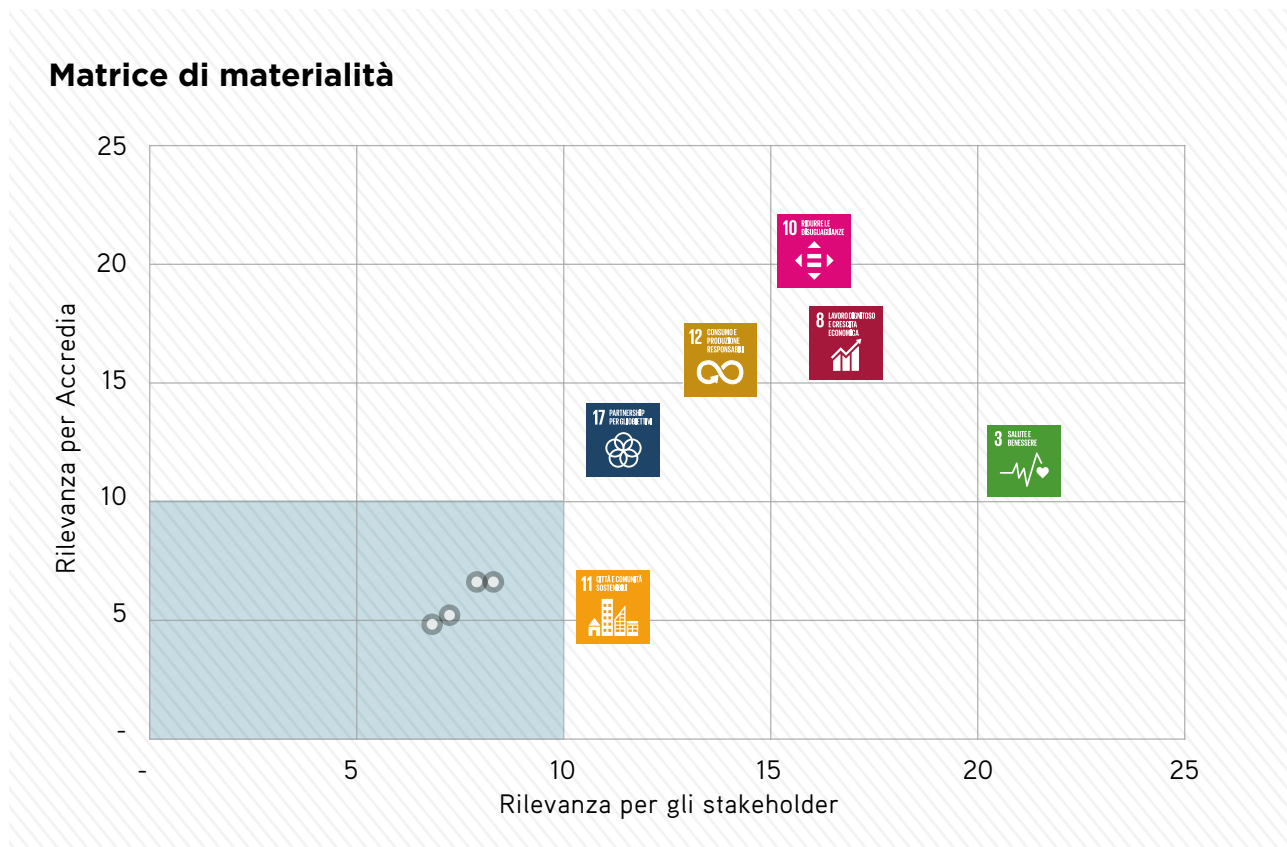
**OBIETTIVO SDG**

10. Ridurre le disuguaglianze

**AZIONI**

- 1) Supporto alla certificazione accreditata come strumento privilegiato di qualificazione delle persone
- 2) Sviluppo e promozione Banche Dati

**RILEVANZA  $20=(20+20)/2$**   
**PERTINENZA  $16=(10+22)/2$**



## LA MATRICE DI MATERIALITÀ

Gli obiettivi ONU sono stati collocati graficamente nella matrice di materialità. La definizione di una soglia minima pari a 10 per le misure di rilevanza e pertinenza<sup>3</sup> ha portato alla selezione di 6 obiettivi tra i 17 SDGs.

## LA DEFINIZIONE DEGLI INDICATORI

Per la definizione degli indicatori associati agli obiettivi di sviluppo sostenibile considerati materiali ci siamo, in parte, riferiti alle indicazioni del GRI<sup>4</sup>, e per le azioni legate alla specifica attività di Accredia abbiamo proposto un elenco di indicatori ad hoc.

Tutti gli indicatori, sia quelli da noi elaborati che quelli proposti e categorizzati dal GRI, sono stati suddivisi in indicatori statici e periodici.

Il rendiconto di sostenibilità 2023 è dunque basato sull'aggiornamento degli indicatori periodici con i dati disponibili al 31/12/2023, già definiti per il rendiconto di sostenibilità 2022, e sul calcolo dei nuovi indicatori individuati, riferiti al 2023.

<sup>3</sup> Secondo le indicazioni della UNI PdR 18:2016 "Responsabilità sociale delle organizzazioni - Indirizzi applicativi alla UNI ISO 26000" la definizione di una soglia minima per le misure di rilevanza e pertinenza è liberamente definita dalla stessa organizzazione oggetto di rendicontazione.

<sup>4</sup> <https://www.globalreporting.org/media/lbvnxb15/mapping-sdgs-gri-update-march.pdf>

# I nuovi indicatori introdotti nel rendiconto di sostenibilità 2023

AMBITO	AZIONE	INDICATORE	TIPOLOGIA
Supporto e valorizzazione dell'accreditamento	Rimodulazione delle tariffe relative al mantenimento dell'accreditamento	Utile/Perdita di esercizio	 Periodico
Supporto e valorizzazione dell'accreditamento	Rimodulazione delle tariffe relative al mantenimento dell'accreditamento	Quota <i>rebate</i> rispetto a Utile di esercizio	 Periodico
Supporto e valorizzazione dell'accreditamento	Impatto sentenza Consiglio di Stato su accreditamenti UKAS	Numero di <i>dual accreditation</i> per schema di accreditamento	 Periodico
Convenzioni, Accordi e Protocolli d'intesa con altri soggetti	Proprietari di schemi	Numero di Convenzioni attive	 Periodico
Accredia Academy	Summer School	Periodo di erogazione	 Periodico
Accredia Academy	Summer School	Destinatari	 Periodico
Accredia Academy	Summer School	Numero di partecipanti	 Periodico
Accredia Academy	Summer School	Numero di attestati rilasciati (persone che hanno terminato con successo il corso)	 Periodico

02

# Gli indicatori di sostenibilità 2023





“Anagrafica”, “Governance” e “Persone e Comunità” rappresentano le categorie di indicatori che descrivono l’impegno di Accredia per la sostenibilità nei diversi ambiti di azione.

Gli indicatori sono presentati con un codice e un riferimento temporale di rilevazione.

- **Codice indicatore:** fa riferimento al Global Reporting Initiative (GRI), che è il modello più diffuso per redigere il bilancio di sostenibilità.
- **Indicatori statici:** riguardano caratteristiche di Anagrafica e di Governance e non sono suscettibili di cambiamento nel breve e medio termine.
- **Indicatori periodici:** riferiti all’anno 2023, sono suscettibili di cambiamento da un anno all’altro e vengono monitorati nel tempo.



Ogni indicatore 2023 può essere messo a confronto con il dato 2022 riportato nel [“Rendiconto di sostenibilità Accredia 2022”](#) pubblicato sul sito web di Accredia.

# Anagrafica





ANAGRAFICA

### Ragione sociale

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-1 a

### Forma giuridica

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-1 b

### Sede legale

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-1 c

### Paesi in cui opera

Tutte le attività di Cross Frontier sono state condotte in accordo alla procedura Accredia PG-12 "Procedura per l'applicazione degli accreditamenti "Cross Frontier", basata sulle prescrizioni del Regolamento CE 765/2008 e del documento EA-2/13 "EA Cross Border Accreditation Policy and Procedure for Cross Border Cooperation between EA Members".



Periodico

2-1 d

## LE ATTIVITÀ SVOLTE DAI DIPARTIMENTI NEL 2023



### Dipartimento Certificazione e Ispezione

Effettuate 36 attività di Cross Frontier per altri Enti di accreditamento di organismi di valutazione della conformità in Italia. Inoltre, sono state subappaltate da Accredia agli Enti locali 15 attività di verifica di organismi di valutazione della conformità dislocati fuori dal confine nazionale italiano in altrettanti Paesi; alcuni membri di European co-operation for Accreditation (EA) e altri membri di International Accreditation Forum (IAF): Spagna, India, United Kingdom, Grecia, Argentina, Bulgaria, Polonia Vietnam, Turchia.



### Dipartimento Laboratori di prova

Pervenuta una richiesta per 1 attività di Cross Frontier per conto dell'Ente di accreditamento olandese (RvA) relativa a una sede secondaria di un laboratorio in Italia. Riguardo a laboratori italiani con sedi fuori dal confine nazionale, Accredia ha subappaltato all'Ente di accreditamento spagnolo (ENAC) la verifica di un laboratorio di prova con sede temporanea in Spagna. Inoltre, ha contattato l'Ente di accreditamento svedese (SWEDAC) per la verifica di un laboratorio con sede temporanea in Svezia, ma l'Ente ha autorizzato Accredia a svolgere direttamente la verifica.



### Dipartimento Laboratori di taratura

Riguardo all'unico laboratorio di taratura italiano con sede fuori dal confine nazionale, si collabora con l'Ente di accreditamento britannico (UKAS).

### Settori di attività

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-6 a

### Descrizione della catena del valore: attività, servizi e mercati serviti

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-6 b

# Governance







### Descrizione della propria struttura di Governance, compresi i Comitati del più alto organo di governo

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-9 a

### Descrizione del più alto organo di governo e dei suoi comitati, in base a:

- Membri esecutivi e non esecutivi
- Indipendenza
- Mandato dei membri dell'organo di governo
- Genere
- Competenze rilevanti per gli impatti dell'organizzazione
- Rappresentanza degli stakeholder

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-9 c

### Descrizione dei processi di nomina e selezione del più alto organo di governo e dei suoi comitati

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-10 a

### Descrizione dei processi che consentono al più alto organo di governo di garantire la prevenzione e la riduzione dei conflitti di interesse

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-15 a

### Riferire se i conflitti di interesse sono resi noti alle parti interessate, compresi, come minimo, i conflitti di interesse relativi a:

- Appartenenza a più consigli di amministrazione
- Partecipazioni incrociate con fornitori e altri stakeholder
- Esistenza di azionisti di controllo
- Parti correlate, loro relazioni, transazioni e saldi in sospeso

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-15 b

### Descrizione di come le criticità vengono comunicate al più alto organo di governo

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

2-16 a

**2-19 a**

**Descrizione delle politiche retributive dei membri del più alto organo di governo e per i dirigenti di alto livello, tra cui:**

- **Retribuzione fissa e retribuzione variabile**
- **Bonus di ingresso o incentivi all'assunzione**
- **Trattamento di fine rapporto**
- **Clausole di clawback**
- **Benefici pensionistici**



Statico



[Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)

**2-25**

**Descrizione degli impegni assunti per provvedere o collaborare alla mitigazione degli impatti negativi che l'organizzazione ritiene di aver causato o contribuito a causare**



Statico

**Descrizione del meccanismo di reclamo e segnalazione**

**Descrizione degli altri processi con cui l'organizzazione provvede o collabora alla mitigazione degli impatti negativi che ritiene di aver causato o contribuito a causare**

**Descrizione di come gli stakeholder, destinatari dei meccanismi di reclamo, sono coinvolti nella progettazione, nella revisione, nel funzionamento e nel miglioramento di tali meccanismi**

**Descrizione di come l'organizzazione tiene traccia dell'efficacia dei meccanismi di reclamo e degli altri processi di mitigazione, riportando esempi della loro efficacia, compresi i feedback degli stakeholder**



[Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)

**2-26**

**Descrizione dei meccanismi che consentono ai singoli individui di:**

- **Chiedere consigli sull'attuazione delle politiche e delle pratiche di condotta responsabile dell'organizzazione**
- **Fornire segnalazioni sulla condotta aziendale dell'organizzazione**



Statico



[Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)

**2-29**

**Descrizione del coinvolgimento delle parti interessate:**

- **Identificazione delle categorie di stakeholder**
- **Scopo del coinvolgimento degli stakeholder**
- **Modo in cui l'organizzazione cerca di garantire il pari coinvolgimento delle parti interessate**



Statico



[Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



# Persone e Comunità



### Utile/Perdita di esercizio

L'avanzo di esercizio dopo le imposte è pari a 55mila euro



Periodico

### Quota *rebate* rispetto a Utile di esercizio

Già nel febbraio del 2022 è stato proposto un meccanismo teso a devolvere i margini di bilancio a favore dei soggetti accreditati. Tale devoluzione è previsto possa avvenire in via diretta (*rebate*) o destinando le somme a progetti straordinari di valorizzazione delle attività accreditate.



Statico

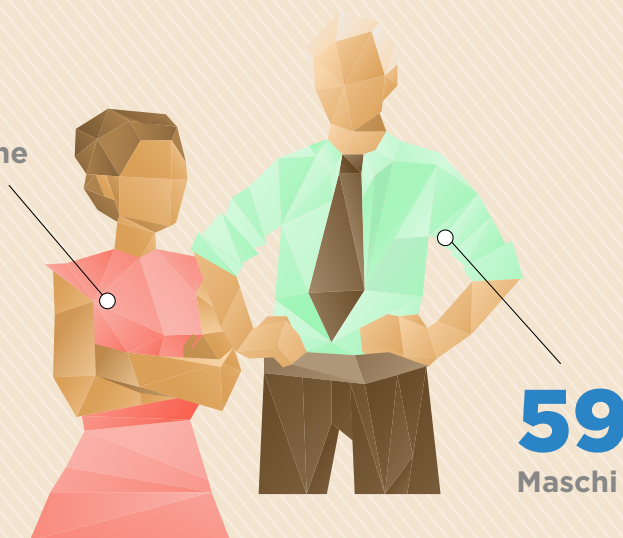
Nello specifico, il meccanismo del *rebate* si applica seguendo le seguenti regole:

- il Consiglio Direttivo, in sede di approvazione del Budget previsionale da proporre all'Assemblea, decide se effettuare il *rebate* o destinare – in tutto o in parte – le risorse disponibili a soluzioni alternative, come i progetti straordinari prima ipotizzati;
- non si procede alla devoluzione se la somma complessivamente disponibile (avanzo di esercizio dopo le imposte) è inferiore a 300mila euro;
- la somma destinata al *rebate* nel Budget previsionale non può portare a una perdita nell'esercizio;
- la somma si destina ai singol organimi di valutazione della conformità, in proporzione ai fatturati di competenza dell'esercizio precedente e assume la forma di uno sconto, a favore dei soggetti accreditati al 31/12\* sul diritto di mantenimento dovuto per l'anno in corso e può giungere, al massimo, all'abbattimento totale dello stesso;
- l'importo destinato al singolo organismo di valutazione della conformità non può essere inferiore a un livello di 50 euro;
- la regolamentazione non esclude successive revisioni del Tariffario.

*\* I fatturati comprendono le somme dovute per attività di verifica e diritti di mantenimento, mentre sono esclusi i rimborsi spese. Si procede alla devoluzione a condizione che la titolarità e la ragione sociale dell'entità accreditata siano rimaste le medesime. Non si fanno distinzioni tra strutture pubbliche o private. Il *rebate* può essere effettuato in caso di cambio di denominazione, fusioni o acquisizioni, a favore della nuova ragione sociale, ma non se l'attività accreditata è cessata, o se l'accreditamento è stato revocato.*

**122** Dipendenti  
Accredia  
nel 2022

**63**  
Femmine



**59**  
Maschi

**Numero dipendenti distinti tra maschi  
e femmine**








Periodico

**Rapporto tra costi per personale (al netto delle  
spese di trasferta per le verifiche ispettive)  
rispetto al totale costi produzione**



Periodico

	Collaborazioni tecniche	354
	Ispettori	8.176
	Spese ispettori	2.393
	Personale	10.955
	Totale costi	21.878
	Costi produzione	26.864
	<b>Rapporto tra costi per personale rispetto al totale costi produzione</b>	<b>40,78%</b>

Dati in migliaia di euro e valori percentuali

2-20 a

**Descrizione del processo di definizione delle politiche retributive e di determinazione della retribuzione, specificando se i membri indipendenti del più alto organo di governo, o un comitato retribuzioni indipendente, supervisionano il processo di determinazione della retribuzione**



Statico

**i. come vengono ricercate e prese in considerazione le opinioni delle parti interessate (compresi gli azionisti) in merito alla remunerazione**

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)

### Retribuzione lorda per genere



Periodico

#### Retribuzione lorda (media e totale) distinta per genere

	Numero Dipendenti*	Retribuzione lorda totale	Retribuzione lorda media	Retribuzione lorda mediana
Femmine	59	2.839.096	48.120	48.694
Maschi	53	2.647.776	49.958	49.186

\* Al netto del personale dirigente

### Entrate (distinte tra totale di maschi e femmine - MF e femmine - F, e per inquadramento - dirigenti, quadri, impiegati):



Periodico

- passaggio da altra categoria
- nuova assunzione

#### Passaggi di categoria nel corso dell'anno distinti tra MF e F

	Dirigenti		Quadri		Impiegati	
	MF	F	MF	F	MF	F
Passaggio da altra categoria	0	1	5	3	13	11
Nuova assunzione	1	0	0	0	6	3

## Ore di formazione per Dipartimento



**4.720** Totale ore di formazione

  
**Dipartimento  
Certificazione e Ispezione**

**1.895**

Ore totali

**35**

Ore media pro-capite

  
**Dipartimento  
Laboratori di prova**

**2.084**

Ore totali

**36**

Ore media pro-capite

  
**Dipartimento  
Laboratori di taratura**

**741**

Ore totali

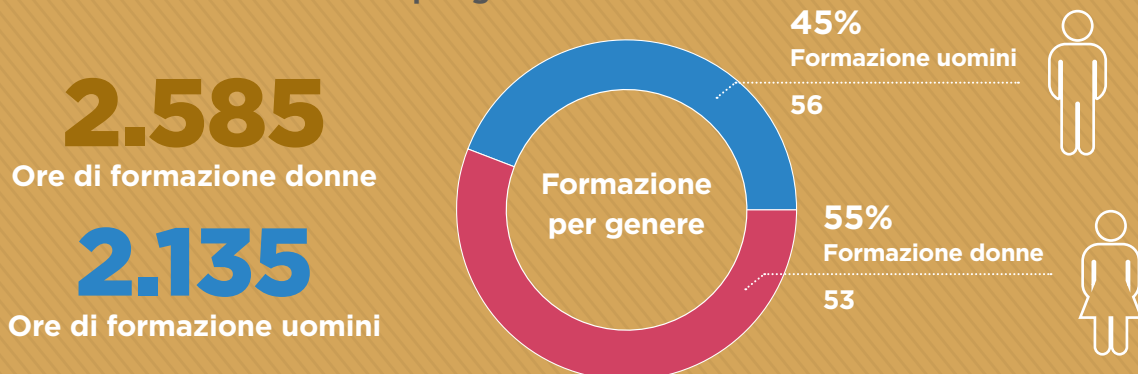
**67**

Ore media pro-capite

## Ore di formazione suddivise per argomenti



## Ore di formazione suddivise per genere



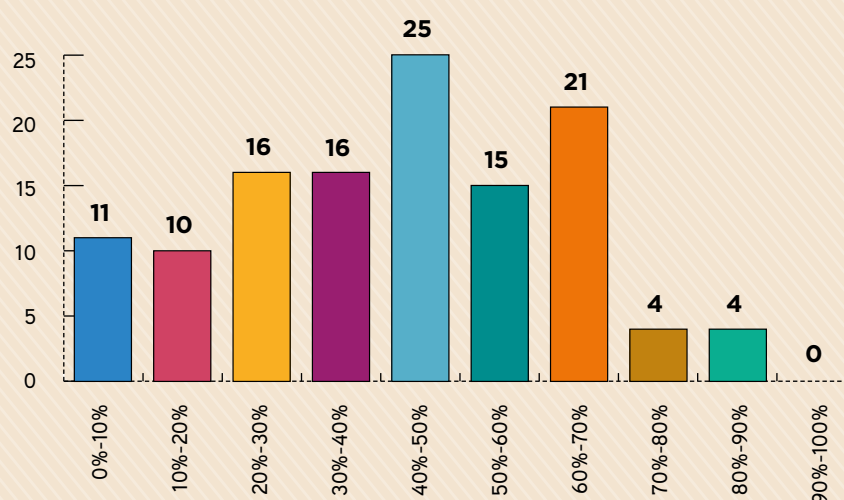
### Accordo sindacale su “lavoro agile”

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



### Giorni lavorati in smart working/Giorni lavorati

Numero dipendenti per fasce di smart working sul totale dei giorni lavorativi



**41%**

Media



**88%**

Massimo

### Numero giorni di verifica in remoto



	Totale giornate in attività di valutazione	Numero giornate in attività sul campo*	Numero giorni di verifica in remoto**
Dipartimento Certificazione e Ispezione	8.494	7.553	3.409
Dipartimento Laboratori di prova	11.151	8.023,50	3.127
Dipartimento Laboratori di taratura	896	577	119
<b>Totale</b>	<b>20.541</b>	<b>16.153,5</b>	<b>6.655</b>

\*Comprensive di valutazioni in accompagnamento - solo DC

\*\*Valori stimati





**Indicazione del numero totale di lavoratori non dipendenti, il cui lavoro è controllato dall'organizzazione con descrizione:**



Periodico

**2-8 a**

- delle tipologie di lavoratori più comuni e del loro rapporto contrattuale con l'organizzazione
- del tipo di lavoro che svolgono

Per le attività di accreditamento, Accredia si avvale della competenza specifica di Ispettori ed Esperti tecnici esterni. Insieme costituiscono il team di valutazione coordinato dal Funzionario Tecnico per le attività di accreditamento e sorveglianza.

Il gruppo di valutazione è composto da Ispettori ed Esperti tecnici ed effettua una verifica della competenza tecnica, in base alle norme di riferimento applicabili e alle prescrizioni di Accredia, nello svolgere la specifica attività di valutazione di conformità.

L'Esperto tecnico non effettua attività di valutazione in modo indipendente, ma lavora sotto la responsabilità di un Ispettore, fornendo specifica conoscenza o esperienza in merito a particolari attività tecniche da valutare.

Le collaborazioni instaurate con gli Ispettori sono continuative e vengono rinnovate annualmente, mentre gli esperti tecnici siglano con Accredia contratti di consulenza.

**Numero di Ispettori ed Esperti tecnici per Dipartimento**

	Laboratori di prova	Certificazione e Ispezione	Laboratori di taratura	Accredia
Ispettori	343	133	89	498
Esperti	20	70	24	113

**Indicare le partecipazioni associative nazionali e/o internazionali**

 [Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)



Statico

**2-28**

## Numero di peer assessor



Periodico

### Peer assessor qualificati per Dipartimento

Dipartimento	Nome	Qualifica
Certificazione e Ispezione	ER	EA Team Leader + IAF Team Leader
	MC	EA Team Leader
	ADG	EA Team Member
	LP	EA Team Member
	MZ	EA Team Member
Laboratori di prova	MS	EA Team Leader
	SG	EA Team Leader
	SP	EA Team Member
	AP	EA Team Member
Laboratori di taratura	GS	EA Team Member
	LL	EA Team Member Trainee

## Numero di peer assessment



Periodico

I peer assessment effettuati da parte di personale Accredia nel 2023 sono stati 4 a livello di European co-operation for Accreditation (EA):

- **BELAC** - Belgian Accreditation Body (Belgio)
- **ESYD** - Hellenic Accreditation System (Grecia)
- **NAAU** - National Accreditation Agency of Ukraine (Ucraina)
- **SAS** - Schweizerische Akkreditierungsstelle (Svizzera)

In alcuni casi con più partecipanti di Accredia nel team.

## Numero di giornate uomo in organi e gruppi di lavoro internazionali



Periodico

### Giornate uomo impegnate in organi e gruppi di lavoro internazionali



**260**  
giornate totali



**72,5**  
giornate con EA



**PERSONE  
E COMUNITÀ**

## Numero Twinning partecipati



Periodico

### ***"Setting conditions for recognition of the Armenian Accreditation System by the European Co-operation for Accreditation" AM 17 ENI EC 01 19***

A marzo 2023 si è conclusa l'attività relativa al progetto Twinning finanziato dall'Unione europea per l'Ente di accreditamento dell'Armenia, ARMNAB, che ha coinvolto un consorzio italo-tedesco composto dal Ministero Federale dell'Economia e dell'Energia tedesco, l'Ente di accreditamento tedesco DAkkS, e Accredia come junior partner. Obiettivi del progetto sono stati la revisione del quadro giuridico e procedurale secondo la norma ISO/IEC 17011 e le disposizioni del Regolamento CE 765/2008, e il rafforzamento della capacità istituzionale dell'Ente di accreditamento ARMNAB nel fornire l'accREDITAMENTO in linea con le regole di EA. Nel progetto è stato coinvolto personale dei diversi Dipartimenti e aree di Accredia, con missioni in presenza e da remoto.

### ***"Strengthening Georgian Accreditation System with the Focus on EU Technical Regulations" GE 16 ENI EC 07 18***

A maggio 2023 si è conclusa l'attività relativa al progetto Twinning finanziato dall'Unione europea per l'Ente di accreditamento della Georgia, GAC, svolto in collaborazione con il Federal Ministry for Economic Affairs and Energy (BMWi), l'Ente di accreditamento tedesco DAkkS, e Unioncamere. L'obiettivo generale è stato supportare e migliorare il sistema georgiano di accreditamento e di valutazione della conformità e promuovere il riconoscimento di GAC nella rete internazionale dell'accREDITAMENTO e la cooperazione con l'Unione europea. I primi mesi del 2023 sono stati dedicati alle attività di formazione, confronto e simulazione di peer evaluation, con il coinvolgimento di personale dei diversi Dipartimenti e aree di Accredia, in presenza e da remoto.

### ***"Strengthening of institutional as well as human capacities of Georgian National Agency for Standards and Metrology (GEOSTM) according to the international/EU best practices" GE 18 ENI EC 05 21***

È proseguito il Progetto Twinning finanziato dall'Unione europea per l'Ente di normazione e metrologia della Georgia, GEOSTM, e per il Ministero georgiano dell'Economia e dello Sviluppo Sostenibile. Obiettivo del progetto, che vede per la prima volta Accredia come leader di un consorzio italo-spagnolo e che comprende anche INRiM e UNI, è il rafforzamento delle attività di normazione e di metrologia. Il ruolo di Resident Twinning Adviser - RTA è svolto, per Accredia, da Giulia Suriani. Nel progetto è stato coinvolto personale dei diversi Dipartimenti e aree di Accredia, con missioni in presenza e da remoto.

### Numero TAIEX partecipati

A settembre si è svolto in Israele il progetto “TAIEX Expert Mission on implementation of regulation for safety in elevators” relativo agli standard europei in materia di sicurezza degli ascensori con un focus specifico sulle norme della serie EN 81 (NEL - Safety Norm for Existing Lifts, EN-81, Lift Directive 95/16/EC), da parte di un Ispettore del Dipartimento Certificazione e Ispezione.

A ottobre si è svolto in Serbia, con il coordinamento del Dipartimento Laboratori di taratura, il progetto “TAIEX Expert Mission on accreditation scheme for biobanking (ISO 20387), requested by the Accreditation body of Serbia (ATS)”, finalizzato a formare gli Ispettori e il personale dell’Ente di accreditamento serbo sui requisiti della norma ISO 20387:2018 e a supportare l’Ente in merito all’attuazione della legislazione europea nel campo delle biobanche.



Periodico



## Convenzioni, Protocolli d'Intesa e Memorandum d'Intesa con la Pubblica Amministrazione per attività di accreditamento



N.	Tipo Atto	Firmatario 1	Firmatario 2	Firmatario 3	Oggetto
1	Convenzione	Ministero dello Sviluppo Economico	Ministero dello Sviluppo Economico MISE  Direzione Generale TCSI-ISCTI		<b>Direttiva 2009/48/CE</b> - Sicurezza giocattoli <b>Direttiva 2014/32/UE MID</b> - Strumenti di misura <b>Direttiva 1992/42/CE</b> - Caldaie ad acqua calda <b>Direttiva 2014/68/UE - PED</b> - Attrezzature a pressione <b>Direttiva 2014/34/UE - ATEX</b> - Apparecchi e sistemi di protezione destinati a essere utilizzati in atmosfera potenzialmente esplosiva <b>Direttiva 2014/31/UE - NAWID</b> - Strumenti per pesare a funzionamento non automatico <b>Direttiva 2014/53/UE - RED</b> - Apparecchiature Radio <b>Direttiva 2014/30/UE - EMC</b> - Compatibilità elettromagnetica <b>D.P.R. 462/2001</b> - Installazione impianti di messa a terra ed elettrici
2	MiSE	Ministero dello Sviluppo Economico MISE  Direzione Generale MCCNT	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali - MLPS  Direzione Generale Salute e Sicurezza Luoghi di Lavoro		<b>Direttiva 2006/42/CE</b> - Macchine <b>Direttiva 2014/33/UE</b> - Ascensori <b>Regolamento UE 425/2016</b> - Dispositivi di Protezione Individuale
3	Protocollo d'Intesa	Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili MIMS (ex MIT)  Direzione Generale Infrastrutture Stradali DGINFRSTRA			<b>Direttiva (UE) 2019/520</b> - Interoperabilità sistemi di Telepedaggio stradale (Servizio Europeo di Telepedaggio) <b>Regolamento Delegato (UE) 2020/203</b> - Classificazione veicoli, obblighi Utenti servizio europeo Telepedaggio <b>Regolamento di Esecuzione (UE) 2020/204</b> - Classificazione veicoli, obblighi Utenti servizio europeo Telepedaggio <b>Decreto Legislativo 5 novembre 2021, n. 153</b> - Attuazione Direttiva (UE) 2019/520
4	Convenzione	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti - MIT  Dipartimento Trasporti, Navigazione, Affari Generali e Personale DTNAGP (ex DTNSIS)			<b>Direttiva 2010/35/UE</b> - Attrezzature a pressione trasportabili (T-Ped)

N.	Tipo Atto	Firmatario 1	Firmatario 2	Firmatario 3	Oggetto
5	Convenzione	Ministero dell'Interno MI  Dipartimento Pubblica Sicurezza			Attività di accreditamento nel settore della sicurezza
6	Convenzione	Ministero dello Sviluppo Economico MiSE	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali MLPS	Ministero dell'Interno MI	<b>Direttiva 2014/29/UE</b> - Recipienti semplici a pressione
7	Convenzione	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti MIT  Direzione Generale per il Trasporto e le Infrastrutture Ferroviarie DGTFE			<b>Regolamento UE 2019/779</b> - Sistema di certificazione dei Soggetti responsabili della manutenzione di veicoli e carri ferroviari <b>Regolamento UE 402/2013</b> - Metodo comune di sicurezza per la determinazione e valutazione dei rischi e che abroga il Regolamento CE 352/2009 <b>Direttiva (UE) 2016/798</b> - Sicurezza delle ferrovie (rifusione) <b>Direttiva UE 2016/797</b> - Interoperabilità del sistema ferroviario dell'Unione europea (rifusione)
8	Convenzione	Ministero dello Sviluppo Economico MiSE  Direzione Generale MCCNT	Ministero dell'Interno MI  Direzione Centrale Prevenzione e Sicurezza Tecnica		<b>Regolamento UE 2016/426 - GAR</b> (ex Direttiva GAD) - Apparecchi che bruciano carburanti gassosi
9	Convenzione	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti MIT  Direzione Generale per i Sistemi di Trasporto ad Impianti Fissi e il Trasporto Pubblico Locale DGTPL			<b>Direttiva 2000/9/CE</b> - Impianti a fune adibiti al trasporto di persone fino a scadenza della stessa (21/04/2018) <b>Regolamento UE 424/2016</b> - Impianti a fune che abroga dal 21/04/2018 la Direttiva 2000/9/CE
10	Convenzione	Consiglio Superiore dei Lavori Pubblici CSLP - MIT	Ministero dello Sviluppo Economico MiSE  Direzione Generale DGMCTCNT	Ministero dell'Interno MI  Direzione Centrale Prevenzione e Sicurezza Tecnica DCPST	<b>Regolamento UE 305/2011 e D. Lgs. 106/2017</b> - CPR - Materiali da costruzione
11	Convenzione	Ministero dell'Agricoltura, della Sovranità Alimentare e delle Foreste MASAF			<b>Regolamento UE 2019/1009</b> - Certificazione dei prodotti fertilizzanti dell'UE

N.	Tipo Atto	Firmatario 1	Firmatario 2	Firmatario 3	Oggetto
12	Convenzione	Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti MIT  Comando Generale del Corpo delle Capitanerie di Porto - Guardia Costiera			Collaborazione per rilasciare accreditamenti in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1, e alle Guide Europee di riferimento, ove applicabili, per gli organismi incaricati di svolgere attività di valutazione della conformità
13	Convenzione	ACN			Scambio di informazioni e collaborazione finalizzati ad assicurare lo svolgimento delle attività di cui al D.Lgs. 123/2022
14	Convenzione	AGID			Collaborazione per le attività digitali della Pubblica Amministrazione
15	Memorandum d'Intesa	AIAD			Attività di verifiche congiunte schema aereospaziale
16	Protocollo d'Intesa + Accordo Operativo Esperti	ANSFISA (già ANSF)			Attività di verifiche congiunte settore componenti ferroviari
17	Convenzione	AVCP/ANAC			Collaborazione per la gestione del controllo delle certificazioni nel settore costruzione
18	Convenzione	ENAC			Rilascio accreditamenti nella forma di certificati, in conformità alle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17065 e 17021-1, e alle Guide Europee di riferimento, ove applicabili, per gli organismi incaricati di svolgere attività di valutazione della conformità ai sensi del Regolamento UE 2019/945 relativo ai sistemi aeromobili senza equipaggio L'accreditamento rilasciato da Accredia costituisce prerequisito obbligatorio per la notifica alla Commissione Europea da parte dell'ENAC
19	Convenzione	ENEA			Valutazione della competenza dei laboratori di taratura nel settore delle radiazioni ionizzanti
20	Convenzione	Garante per la Protezione dei Dati Personali GPDP			Collaborazione e scambio di informazioni
21	Convenzione	INRiM			Collaborazione nelle attività di valutazione e di supporto tecnico-scientifico
22	Convenzione	ISS			Supporto tecnico-scientifico, formazione, attività ispettiva per le biobanche
23	Convenzione	Provincia Autonoma di Trento			Coordinamento controlli laboratori medici in conformità alla norma ISO 15189

## Domande di accreditamento ed estensione



Periodico

### Domande di accreditamento ed estensione per Dipartimento

	Dipartimento Laboratori di prova	Dipartimento Certificazione e Ispezione	Dipartimento Laboratori di taratura	Totale Accredia
Domande di accreditamento	61	102	10	173
Domande di estensione	517	333	50	900

## Numero di *Dual Accreditation* per schema di accreditamento



Periodico

Sono stati accreditati o estesi tramite la procedura di *Dual Accreditation Process* (Dipartimento Certificazione e Ispezione) 11 organismi di valutazione della conformità.

## Esistenza di parametri e procedure per l'approvazione di schemi proprietari per la sostenibilità



Statico

[Rendiconto di Sostenibilità Accredia 2022](#)

## Numero di convenzioni con Scheme Owners



Periodico

Sono state sottoscritte 7 Convenzioni con proprietari di schemi di valutazione della conformità (Dipartimento Certificazione e Ispezione).

## Presenza Funzionari Accredia in attività di normazione UNI CEI EN ISO/IEC 17024



Periodico

Sono state impegnate 17,5 giornate uomo in attività di normazione per lo standard UNI CEI EN ISO/IEC 17024.

## Partecipazioni ai Gruppi di Lavoro del progetto European Digital Skills Certificate (EDSC)



Periodico

Sono state organizzate 3 riunioni.

## Uscite pubblicitarie, radio e stampa specializzata



Periodico

Nel 2023 sono stati pubblicati:

- 10 comunicati stampa sugli eventi e temi di attualità: Assemblea annuale, Convegno Professioni, parità di genere, accessibilità delle strutture ricettive, cybersecurity e professioni non regolamentate





**10**

**comunicati  
stampa**



**90**

**interviste**



**14**

**articoli**

- 14 articoli su testate di settore come Notiziario Chimico Farmaceutico, Ingredienti Alimentari, MedMagazine e Tutto Misure
- 90 interviste e articoli significativi sull'Ente, sui soggetti accreditati, sugli eventi dell'anno e su temi strategici quali le professioni non regolamentate, la parità di genere, la sostenibilità, la salute, le biobanche

I canali social hanno ottenuto risultati positivi in termini di follower:



**29.700**

LinkedIn



**3.600**

X



**2.700**

Facebook



**900**

YouTube



**19.000**

**abbonati ad**

**AccrediaLetter**

la newsletter di Accredia



### Accredia Academy: Summer School

La Summer School 2023 “Strumenti per pesare e micro-dosatori, Strumentazione elettrica in bassa frequenza - Tarature sotto accreditamento” è stata realizzata dal Dipartimento Laboratori di taratura in partnership con INRiM. Le lezioni sono state suddivise in una fase teorica, online, comune a tutti i partecipanti, e in 2 fasi pratiche.



Dati sull'erogazione:

- Periodo di erogazione: 5 giugno - 29 giugno 2023
- Destinatari: personale di laboratori e organismi accreditati, dipendenti di Pubbliche Amministrazioni, Ispettori ed Esperti qualificati da Accredia, laureati in discipline STEM



**89**  
partecipanti

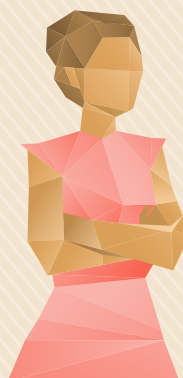
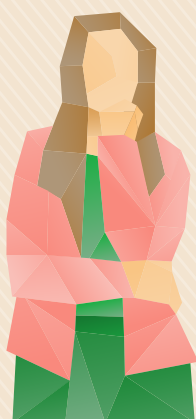


**54**  
attestati rilasciati\*

\*persone che hanno terminato con successo il corso di cui 28 per il percorso Full e 26 per il corso Teoria

### Attività di formazione rivolta alle stazioni appaltanti (Formazione ITACA)

Nell'ambito della collaborazione di Accredia con UNI, Assotic (Associazione Italiana degli Organismi per la Valutazione della Conformità) e Conforma (Associazione Organismi Certificazione Ispezione Prova e Taratura) e sotto il patrocinio di ITACA (Istituto per l'Innovazione e Trasparenza degli Appalti e la Compatibilità Ambientale) è stato erogato il webinar “Public Procurement e Criteri Ambientali Minimi (CAM)”. Il Codice degli Appalti del 2023 conferma l'obbligatorietà dei CAM, affidando



ai Responsabili Unici di Progetto (RUP) la possibilità di attribuirgli un ruolo premiante nei casi in cui i prodotti o servizi siano conformi a quei criteri stessi. Alla luce della nuova disciplina sulla contrattualistica pubblica, il webinar gratuito e aperto a un massimo di 1.000 utenti, ha approfondito il contributo che la standardizzazione, l'accreditamento e le valutazioni della conformità di organismi e laboratori possono fornire ai RUP affinché il richiamo dei CAM nei bandi di gara sia concreto e coerente con il D.Lgs. 36/2023. Il webinar, rivolto al personale delle stazioni appaltanti e delle centrali di committenza, prevedeva il rilascio di un attestato di partecipazione.

Dati sull'erogazione:

- Periodo di erogazione: 5 luglio 2023
- Destinatari: personale delle stazioni appaltanti e delle centrali di committenza



### Partecipazione a convegni/lezioni Università

I dipendenti di Accredia hanno partecipato in qualità di docenti e relatori a un totale di 311 attività (Master, Corso, Convegno, Workshop, ecc.).



Periodico

Tipologia di eventi formativi:

- 91 eventi organizzati dai Dipartimenti
- 22 iniziative gestite in collaborazione/su incarico di Università
- 198 eventi organizzati da organizzazioni esterne

Tra questi la maggior parte è stata organizzata sulla base dei vigenti protocolli d'intesa (UNI, ANGQ, AICQ, Ispra).



**91**  
eventi  
organizzati dai  
Dipartimenti

**22**  
collaborazioni  
con le  
Università

**198**  
eventi di  
organizzazioni  
esterne

### Numero Convenzioni per cessione Banche Dati per soggetto



Periodico

N.	Controparte	Titolo	Fornitura Dati
1	PCM - Dipartimento Pari Opportunità - Presidenza del Consiglio dei Ministri	Convenzione	A) Accreditamenti A.1) Organismi accreditati per la ISO 17021-1, UNI/PdR 125 B) Certificazioni B.1) Organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato (UNI/PdR 125)
2	INAIL - Istituto Nazionale Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro	Accordo di servizio	A) Certificazioni A.1) Organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato (UNI EN ISO 45001)
3	ENEA - Agenzia Nazionale per le Nuove Tecnologie, l'Energia e lo Sviluppo Economico Sostenibile	Convenzione	A) Certificazioni A.1) Organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato (UNI ISO 50001) A.2) Prodotti e Servizi certificati (Energy Service Companies) A.3) Figure professionali certificate (Esperto in Gestione dell'Energia)
4	Consorzio per l'area di ricerca scientifica e tecnologica di Trieste	Contratto	A) Certificazioni A.1) Organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato A.2) Prodotti e Servizi certificati
5	Cerved Group Spa	Protocollo d'Intesa	A) Accreditamenti A.1) Organismi accreditati e riconosciuti B) Certificazioni B.1) Organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato
6	ISTAT - Istituto Nazionale di Statistica	Convenzione	A) Accreditamenti A.1) Organismi accreditati e riconosciuti A.2) Laboratori di prova A.3) Laboratori medici A.4) Organizzatori di prove valutative interlaboratorio A.5) Laboratori di taratura A.6) Produttori di materiali di riferimento A.7) Biobanche B) Certificazioni B.1) Organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato B.2) Prodotti e Servizi certificati
7	Intesa Sanpaolo	Contratto	A) Accreditamenti A.1) Organismi accreditati e riconosciuti A.2) Laboratori di prova A.3) Laboratori medici A.4) Organizzatori di prove valutative interlaboratorio A.5) Laboratori di taratura A.6) Produttori di materiali di riferimento A.7) Biobanche B) Certificazioni B.1) Organizzazioni/aziende con sistema di gestione certificato

### Descrizione attività Comitato Accredia-Istat



Le principali attività del Comitato tecnico Accredia-Istat, di cui alla Convenzione per l'acquisizione dei dati relativi a accreditamenti e valutazioni di conformità, siglata dai due Enti il 18 maggio 2022, hanno riguardato:

- Produzione di tavole di dati sul numero di unità locali di organizzazioni (pubbliche e private) con certificazione di sistema di gestione ambientale UNI EN ISO 14001 e dell'energia UNI CEI EN ISO 50001 per provincia/città metropolitana, regione e ripartizione incluse, con dettaglio regionale nel Goal 12 della banca dati Istat degli SDG come misura di contesto nazionale per il Target "12.6 - Incoraggiare le imprese, soprattutto le aziende di grandi dimensioni e le multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e integrare le informazioni sulla sostenibilità nella loro rendicontazione periodica";
- Studio per l'attribuzione del codice SIM ("simmizzazione") alla fornitura dati di Accredia, per una totale integrazione delle banche dati oggetto di trasferimento;
- Analisi delle basi dati sulle organizzazioni/aziende con un sistema di gestione certificato per l'integrazione nei Registri statistici delle imprese (registro ASIA);
- Stime sulle imprese esportatrici certificate.

### Numero totale di casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti durante il periodo di rendicontazione, e una ripartizione di questo totale per:



**2-27 a**

- Casi per i quali sono state comminate multe**
- Casi per i quali sono state comminate sanzioni non pecuniarie**

Nel 2023 non sono stati rilevati casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti per i quali siano state comminate multe o sanzioni non pecuniarie.

# Principi e prospettive d'intervento per la sostenibilità



## I NUOVI INDICATORI DEL RENDICONTO 2023

In questa seconda edizione del rendiconto di sostenibilità abbiamo introdotto nuovi indicatori per tenere maggiormente conto degli ambiti, ritenuti materiali, di “Supporto e valorizzazione dell’accreditamento” e “Convenzioni, Accordi e Protocolli d’Intesa con soggetti diversi dalle PP.AA.”.

### FORMAZIONE ESTERNA

Abbiamo considerato come rilevante e materiale anche l’attività di formazione erogata all’esterno. Già con il Programma di Accredia per il 2023 si era inteso dare particolare impulso ad attività divulgativo-formative, riconosciute di utilità anche in termini di promozione delle valutazioni di conformità e dell’accreditamento.

In particolare, era stata presentata l’Accredia Academy, progetto formativo e di divulgazione della cultura dell’accreditamento su cui l’Ente ha investito importanti risorse. Il percorso intrapreso, che ha coinvolto fin dall’inizio la governance dell’Ente e le sue strutture operative, ha portato, nel 2023, alla realizzazione di un primo importante appuntamento didattico-formativo: la Summer School.

“ L’Accredia  
Academy ”

Organizzata dal Dipartimento Laboratori di taratura in partnership con INRiM, è stata progettata per consolidare e approfondire le conoscenze del personale operante all'interno del sistema italiano di accreditamento, sia direttamente come collaboratori di Accredia (in qualità di Ispettori tecnici e di sistema o di Esperti tecnici) sia indirettamente, perché inseriti in laboratori accreditati o accreditandi, ma è stata aperta anche ai dipendenti di Pubbliche Amministrazioni centrali e periferiche e ai laureati in discipline STEM.

Al centro della formazione, lo studio della norma di accreditamento per i laboratori di taratura UNI CEI EN ISO/IEC 17025 è stato focalizzato sugli obiettivi specifici dell'organizzazione delle attività di taratura, abbandonando la generalità e puntando sulla specificità delle singole attività. Una parte fondamentale del corso è stata dedicata alle nozioni di base di statistica e di valutazione di incertezza, in modo da trasferire gli strumenti matematici di base e i concetti metrologici fondamentali per eseguire il corretto bilancio di incertezza da associare al risultato di una misura.

## SUPPORTO E VALORIZZAZIONE DELL'ACCREDITAMENTO

Accredia fa parte dell'Infrastruttura per la Qualità - IQ, un sistema che comprende, oltre agli Enti nazionali di accreditamento, Enti nazionali di normazione, Istituti nazionali di metrologia e Soggetti accreditati (organismi e laboratori). L'IQ può essere intesa come quadro di riferimento per la definizione e lo sviluppo delle regole necessarie ad assicurare e dimostrare ai mercati la qualità di prodotti e servizi e per la realizzazione di qualsiasi forma di integrazione economica. Nello svolgere il proprio compito, l'Ente aderisce alle disposizioni del Regolamento CE 765/2008, anche in merito alla forma giuridica di associazione senza scopo di lucro.

Coerentemente, introducendo un elemento di elasticità nel Bilancio di Esercizio, il Consiglio Direttivo ha previsto un meccanismo automatico di devoluzione dei margini di bilancio ai soggetti accreditati, cosiddetto *rebate*. Nell'analisi di materialità tale aspetto è rientrato nell'ambito di supporto e valorizzazione dell'accREDITAMENTO, supporto basato anche sul principio, seguito dall'Ente, di abbassare i costi per i soggetti accreditati.

Le regole cui Accredia si attiene, per il funzionamento di tale meccanismo, prevedono una devoluzione in via diretta a favore dei soggetti accreditati o la destinazione delle somme a progetti straordinari di devoluzione delle attività accreditate. La somma, che nel caso di devoluzione in via diretta si sostanzierà in uno sconto sul costo dei diritti di mantenimento, sarà proporzionale ai fatturati di competenza dell'esercizio precedente, e verrà erogata quando l'avanzo di esercizio dopo le imposte sarà almeno pari a 300mila euro.

Il *rebate* è solo l'ultimo degli interventi di riduzione dei costi per i soggetti accreditati che si sono susseguiti negli anni, a partire dalla nascita di Accredia nel 2009. Il beneficio complessivo stimato dei diversi interventi è di oltre 3 milioni di euro. La logica che ha mosso questa politica, già condivisa e sollecitata dalla Commissione di Sorveglianza Interministeriale, oltre che dall'intero Consiglio Direttivo, è stata di alleggerire il carico economico sui soggetti accreditati, pur rispettando l'obiettivo di una gestione in equilibrio.

La natura giuridica dell'Ente impone infatti un bilanciamento tra costi e ricavi che, negli anni, ha consentito di intervenire più volte sulle tariffe.

## “ Il meccanismo del *rebate* ”





Premesso quindi l'obiettivo di una gestione in pareggio, l'avanzo di esercizio per il 2023 è stato pari a 55mila euro, somma che non ha consentito l'attivazione del meccanismo di devoluzione in via diretta.

## CONVENZIONI, ACCORDI E PROTOCOLLI D'INTESA

Per tenere conto dell'importante ambito "Convenzioni, Accordi e Protocolli d'Intesa con soggetti diversi dalle PP.AA.", nell'edizione 2023 del rendiconto di sostenibilità è stato introdotto un nuovo indicatore che considera il numero di Convenzioni firmate da Accredia con Scheme Owner. Con specifico regolamento, l'Ente prevede e disciplina la possibilità per i proprietari di schema di presentare schemi di valutazione della conformità ai fini della loro accettazione per l'accreditamento.

Infine, sempre in un'ottica di supporto e promozione dell'attività di accreditamento sono riportate in questa edizione del rendiconto di sostenibilità le attività di *Dual Accreditation*. In conseguenza di una sentenza del Consiglio di Stato (Sentenza del 21/04/2023 n. 4089) si è messa in discussione l'utilizzabilità, nell'ambito delle gare d'appalto italiane, delle valutazioni di conformità rilasciate da organismi di certificazione accreditati dall'UKAS, ovvero l'Ente di accreditamento britannico, successivamente alla fuoriuscita del Regno Unito dall'Unione europea.

Il supporto di Accredia al sistema di accreditamento e al suo funzionamento su scala europea e internazionale, si è sostanziato nell'attività di *Dual Accreditation*, per la quale gli organismi di valutazione della conformità con accreditamento UKAS sono stati nuovamente accreditati da Accredia. Nel 2023, tali attività hanno portato al rilascio di 11 accreditamenti ad altrettanti organismi di valutazione della conformità.

“ Le attività  
di Dual  
Accreditation ”

## L'ANALISI DEGLI INDICATORI PERIODICI

### ATTIVITÀ INTERNAZIONALI

In relazione agli indicatori periodici misurati nel 2023 e al loro confronto con il 2022, relativamente alle attività eseguite da Accredia al di fuori dei confini nazionali, si segnalano, per il Dipartimento Certificazione e Ispezione 36 attività di Cross Frontier per altri Enti di accreditamento per organismi di valutazione della conformità in Italia, in diminuzione rispetto al 2022, quando ne erano state registrate 45. Dall'altra parte sono aumentate le attività che Accredia ha subappaltato ad altri Enti per la verifica di conformità di organismi dislocati fuori dai confini nazionali. Si segnala per il Dipartimento Laboratori di Prova una richiesta per 1 attività di Cross Frontier per conto dell'Ente di accreditamento olandese (RvA), relativa a una sede secondaria di un laboratorio in Italia e un subappaltato all'Ente di accreditamento spagnolo (ENAC) per la verifica di un laboratorio di prova con sede temporanea in Spagna. Il Dipartimento Laboratori di taratura collabora con UKAS per le attività di sorveglianza dell'unico laboratorio di taratura italiano con sede estera. Accredia è da sempre fortemente coinvolta nelle attività di peer assessment, necessarie al mutuo riconoscimento degli accreditamenti rilasciati dagli Enti di accreditamento europei.

“ Le attività di  
Cross Frontier ”

“ La attività internazionali in EA, IAF e ILAC ”

Tenuto conto dei 3 Dipartimenti, sono in totale 10 i Funzionari tecnici e Ispettori coinvolti nelle attività di verifica come peer assessor. Rispetto al 2022, si segnala un avvicendamento nel Dipartimento Laboratori di taratura. I peer assessment effettuati nel 2023 sono stati meno di quelli eseguiti nel 2022, in totale 4 a livello europeo.

Il coinvolgimento internazionale dell'Ente si sostanzia anche nella partecipazione a organi e gruppi di lavoro internazionali, promossi dai network di European co-operation for Accreditation (EA), International Accreditation Forum (IAF) e International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC). In particolare, nel 2023, Accredia è stata coinvolta in 260 giornate uomo, 45 in più rispetto al 2022.

Nel suo ruolo di Mandated Body riconosciuto dalla Commissione europea, l'Ente partecipa anche ai progetti Twinning e Taiex dell'Unione europea come strumento per la cooperazione istituzionale tra le Amministrazioni Pubbliche degli Stati membri e le Neighbourhood countries, nel contesto della Politica di allargamento dell'UE. Nel dettaglio, nel 2023 si è conclusa l'attività relativa al Twinning in Armenia "Setting conditions for recognition of the Armenian Accreditation System by the European Co-operation for Accreditation", si sono concluse le attività per il progetto in Georgia "Strengthening Georgian Accreditation System with the Focus on EU Technical Regulations" ed è proseguito in Georgia il Twinning "Strengthening of institutional as well as human capacities of Georgian National Agency for Standards and Metrology (GEOSTM) according to the international/EU best practices".

Con riferimento ai TAIEX "Technical Assistance and Information Exchange" si sono tenute due attività, una in Israele relativa agli standard europei in materia di sicurezza degli ascensori e una seconda in Serbia finalizzata alla formazione per gli Ispettori e il personale dell'Ente di accreditamento serbo sui requisiti della norma ISO 20387:2018 e supporto in merito all'attuazione della legislazione europea nel campo del biobanking.

“ Le attività di cooperazione Twinning e TAIEX ”

### RISORSE UMANE E COSTO DEL LAVORO

La dimensione delle attività di Accredia, aumentata negli anni sia nel numero di accreditamenti rilasciati che nel numero di giornate di valutazione, ha portato a una continua crescita del numero di dipendenti. A fine 2023 erano 122, 7 in più rispetto al 2022. A questo si è accompagnato un aumento del costo del personale da 10.014 a 10.955 che ha portato il rapporto tra costi per il personale rispetto al totale dei costi di produzione al 40,78%, in linea con quanto registrato per il 2022 (40,20%).

Rispetto alle retribuzioni distinte per genere, si segnala ancora una leggera differenza nei valori (media e mediana) a favore dei maschi e pari a 1.838 euro annui, corrispondente a una differenza percentuale del 3,8%. Eventuali ulteriori approfondimenti sulle retribuzioni dovrebbero tenere conto dei minimi tabellari del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL) del settore metalmeccanico e dell'anzianità di servizio.

Costo relevantissimo per l'Ente, quello per il personale, in una struttura *labour intensive* che risponde alla necessità imprescindibile di garantire la più elevata competenza tecnica per le attività di accreditamento, a garanzia dei soggetti accreditati.

“ L'aumento del personale ”

## COLLABORATORI ESTERNI

L'attività di Accredia è inoltre fondata sull'indispensabile attività degli Ispettori e degli Esperti tecnici che costituiscono il team di valutazione coordinato dai Funzionari tecnici per le attività di accreditamento e sorveglianza. In questo senso, un'importante indicazione dell'allargamento del perimetro di competenze presidiate da Accredia e dell'intensificarsi delle attività, è dato dall'aumento del numero dei collaboratori esterni coinvolti nelle attività. Complessivamente, a fine 2023, si contavano 498 Ispettori e 113 Esperti tecnici, quando, a fine 2022, erano stati, rispettivamente, 478 e 109.

“ La crescita  
dei collaboratori ”

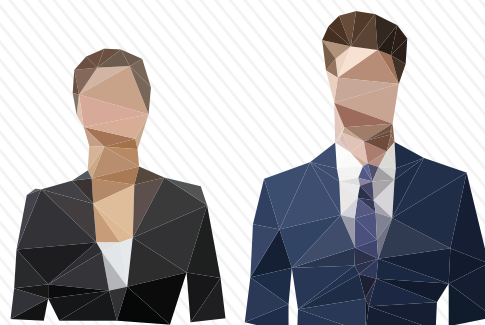
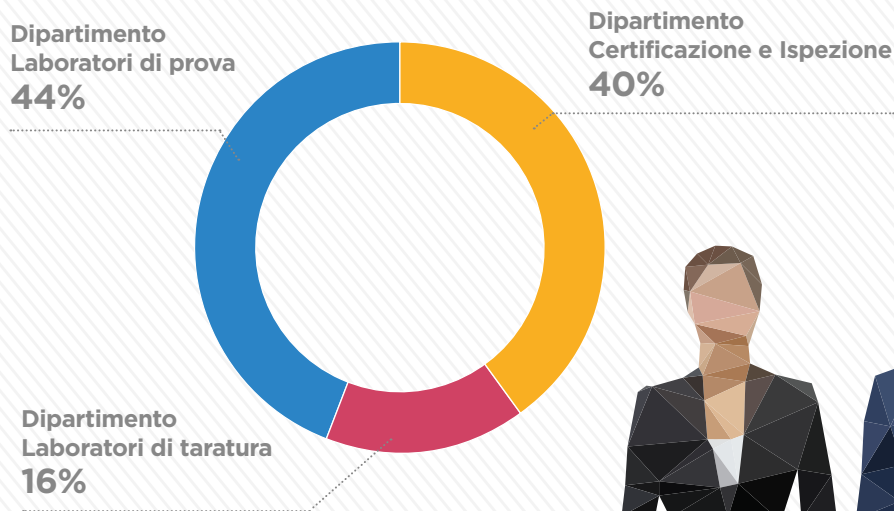
## FORMAZIONE INTERNA

È centrale per Accredia la formazione continua dei propri dipendenti. In una prospettiva strategica di lungo termine, la formazione continua è infatti essenziale per mantenere le competenze tecniche e trasversali al passo con le esigenze del mercato del lavoro in continua evoluzione.

Il totale di 4.720 ore di formazione beneficate dal personale dipendente è stato distribuito in 44% nel personale del Dipartimento Laboratori di prova, 40% nel Dipartimento Certificazione e Ispezione e 16% nel Dipartimento Laboratori di taratura (Figura 2) e le competenze tecniche hanno riguardato il 70% delle ore di formazione erogate, in deciso aumento rispetto al 2022. Il 30% delle ore di formazione fruite ha riguardato le competenze trasversali e le lingue, con la consapevolezza che le soft skill, come la comunicazione efficace, la gestione del tempo, il lavoro di squadra e la leadership, siano altrettanto importanti nel percorso professionale dei dipendenti.

“ L'ampliamento  
delle competenze ”

### Ore di formazione beneficate dal personale dipendente per Dipartimento



“ L'equilibrio  
vita-lavoro ”

## LAVORO AGILE

Già nel 2022, Accredia e le rappresentanze sindacali avevano siglato un accordo sul lavoro agile, nel quale veniva riconosciuto il diritto ai dipendenti di aderire a tale modalità di lavoro. In base all'accordo sindacale, ciascun dipendente ha avuto la facoltà di sottoscrivere con l'Ente un accordo individuale di lavoro agile per svolgere l'attività lavorativa in tale modalità, nel limite della percentuale autorizzata, che comunque non può essere superiore al 70% delle giornate lavorative del mese, a meno di casi eccezionali preventivamente autorizzati. Rispetto a una media di lavoro agile del 41%, nel 2023 il maggior numero di dipendenti si colloca in un intervallo di utilizzo dello smart working tra il 40% e il 50% delle giornate lavorative, diversamente dal 2022 quando, a fronte di una media del 49%, la maggior parte dei dipendenti si collocava nell'intervallo 60%-70%. Nata dall'esigenza di far fronte alla crisi pandemica, tale modalità di lavoro è stata introdotta stabilmente, nello spirito di collaborazione e fiducia sul quale Accredia ha fin da principio basato i rapporti con il proprio personale dipendente.

“ L'ammissione  
dei Soci ”

## LE NOVITÀ DELLA GOVERNANCE

### NUOVI SOCI

Nel 2023, ACCREDIA ha proseguito l'aggiornamento della sua documentazione di sistema di gestione, focalizzandosi sulla governance e i principi operativi. È stato pubblicato il nuovo documento "Linee Guida per il processo di valutazione delle richieste di ammissione di nuovi Soci Ordinari e delle richieste di partecipazione al Comitato di Indirizzo e Garanzia come Osservatori" che stabilisce criteri pubblici e condivisi per la valutazione delle nuove istanze da parte del Consiglio Direttivo.

In applicazione dello Statuto e del Regolamento di applicazione dello Statuto, sono stati definiti i requisiti di ammissibilità e le modalità di verifica degli stessi al fine di dare una linea guida quanto più possibile concreta, di ausilio a tale importante funzione del Consiglio Direttivo.

“ Le regole del  
whistleblowing ”

### WHISTLEBLOWING

Sono inoltre entrate in vigore le nuove versioni dei documenti che regolano l'esercizio del cosiddetto whistleblowing, la PG-10-01 "Procedura per l'esercizio del whistleblowing" e l'MD-10-02 "Modulo per le segnalazioni relative al whistleblowing", che assicurano la conformità al D.Lgs. 24/2023 sulla protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione europea e delle disposizioni normative nazionali. In particolare, tra le altre cose, è stata semplificata la modalità di segnalazione di eventuali casi di whistleblowing al Presidente dell'Organismo di Vigilanza (OdV).

Inoltre, nella revisione del RG-07 rev.03 "Codice Etico e di Condotta", introdotta nel 2023, è esplicito il richiamo alla procedura di segnalazione in caso di whistleblowing nelle fattispecie per cui il dipendente sospetti o ritenga di essere stato oggetto di ritorsione per aver sollevato una questione relativa al rispetto delle norme. L'esercizio del whistleblowing è previsto in ogni caso come modalità di segnalazione all'Organismo di Vigilanza da parte del personale.

## ETICA E CONDOTTA

L'ultima revisione del Codice Etico e di Condotta ha introdotto elementi nuovi e rilevanti. In particolare, è stato previsto che tutti gli addetti di Accredia debbano attenersi alle istruzioni tecniche, organizzative e comportamentali rispetto al trattamento dei dati, fornite dalla Direzione, sulla base delle indicazioni fornite dal Data Protection Officer (DPO) e dall'OdV. Di più, è esplicito il richiamo alla parità di genere e alla sostenibilità, per cui il Codice recita: "Accredia si impegna a rispettare tutti i diritti civili, i diritti umani e le leggi sul lavoro, a offrire pari opportunità di impiego ai suoi dipendenti e collaboratori e a coloro che cercano un lavoro e a mantenere un ambiente di lavoro esente da discriminazioni, molestie, intimidazioni o ritorsioni, anche nel rispetto delle attuali indicazioni della normativa cogente e volontaria sulla parità di genere" e "Accredia si impegna a tutelare l'ambiente e a rispettare tutte le leggi e norme ambientali di ciascun Paese in cui opera. Dobbiamo osservare tutte le leggi ambientali applicabili al nostro incarico e assumere comportamenti orientati alla sostenibilità".

“ Il Codice Etico  
e di Condotta ”

## ORGANI SOCIALI

Nel corso del 2023 è stata pubblicata la revisione del Regolamento RG-06 rev.05 "Regolamento di funzionamento della Commissione d'Appello", introducendo la regolamentazione delle modalità di svolgimento "da remoto" delle riunioni oltre a uniformare la terminologia.

Infine è stata pubblicata la terza revisione del Regolamento RG-17 rev.03 "Modello di Organizzazione e di Gestione e Controllo ex Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231" in cui, in particolare, sono stati aggiornati i riferimenti normativi obsoleti. La nuova versione specifica i principi generali alla base del Modello di Organizzazione di Gestione e Controllo di Accredia e include, in allegato, l'elenco dei reati presupposto del D.Lgs. 231/2001.

“ I nuovi  
Regolamenti ”



Via Guglielmo Saliceto, 7/9  
00161 Roma  
Tel. +39 06 8440991  
Fax. +39 06 8841199  
info@accredia.it

**Dipartimento Certificazione e Ispezione**

Via Tonale, 26  
20125 Milano  
Tel. +39 02 2100961  
Fax. +39 02 21009637  
milano@accredia.it

**Dipartimento Laboratori di prova**

Via Guglielmo Saliceto, 7/9  
00161 Roma  
Tel. +39 06 8440991  
Fax. +39 06 8841199  
info@accredia.it

**Dipartimento Laboratori di taratura**

Strada delle Cacce, 91  
10135 Torino  
Tel. +39 011 32846.1  
Fax. +39 011 3284630  
segreteriaidt@accredia.it





