



**RG-09 rev.12:
variazione del Marchio ACCREDIA
e periodo transitorio**

Webinar
30-01-2025



Requisiti specifici per Laboratori di prova, Laboratori medici e Organizzatori di prove valutative interlaboratorio

Stefania Chiacchiararelli

Sistema di gestione
ACCREDIA

Utilizzo del Marchio ACCREDIA e/o del riferimento all'accreditamento: chi?

→ **SI:** Laboratori/PTP accreditati autorizzati a seguito della concessione dell'accreditamento. → Solo il soggetto giuridico titolare dell'accreditamento

→ **NO:**

- **Laboratori/PTP in corso di accreditamento.** È inoltre vietato il riferimento alla pratica di accreditamento in corso. eccezione → casi in cui tale informazione sia prevista per procedimenti autorizzativi;
 - **clienti** dei Laboratori accreditati → assumono l'onere di sorvegliare il corretto uso del marchio ACCREDIA da parte dei propri clienti/utenti dei servizi accreditati (§ 6.3.2. e 6.5.2.11)
 - **clienti** dei Laboratori accreditati che svolgono attività commerciale di attività accreditate (es. società di consulenza, intermediari) (§ 6.5.2.12)
- NO marchio ACCREDIA su offerte di servizi accreditati → SI possono citare il riferimento all'accreditamento, *riportando il numero di accreditamento e la ragione sociale del Laboratorio titolare dell'accreditamento*.
- **Laboratori non accreditati che subappaltano prove a Laboratori accreditati**, salvo casi previsti da RT-08 e RT-35.

I marchi di riferimento del Dipartimento Laboratori di Prova



00000



00000



00000

- RdP/report/rapporto di prova valutativa → Solo il marchio specifico dello schema di accreditamento;
- “Supporti” diversi dai documenti di attestazione della conformità (es. documenti commerciali, promozionali o pubblicitari, carta intestata, sito web, social media, ecc..). Anche sugli automezzi in dotazione al CAB.
→ completo di pittogramma, denominazione, indicazione dello schema accreditato e numero di accreditamento.

Il numero di accreditamento a 5 cifre comprende anche gli 0 iniziali: NON devono essere eliminati

Nuovo numero di accreditamento - Alcune precisazioni

Circolare informativa ACCREDIA N° 2/2025 - Variazione del marchio e riassegnazione del numero di accreditamento: ri-emissione dei certificati di accreditamento e dei relativi allegati, e avvio del periodo transitorio per i CAB

Il nuovo numero di accreditamento è associato esclusivamente al nuovo marchio, pertanto i CAB possono:

- iniziare ad utilizzare il nuovo marchio con il relativo nuovo numero di accreditamento (così come riportati in RG-09 rev. 12), oppure
- mantenere il precedente marchio con la relativa numerazione e la sigla identificativa di schema (marchio rettangolare azzurro, e relativi numero e sigla, così come riportati in RG-09 rev.11), per il periodo transitorio suddetto.

NON è possibile associare la nuova numerazione con il precedente marchio e viceversa

Marchio ACCREDIA Multi Activities

§6.2.1 Il marchio ACCREDIA Multi Activities è previsto **esclusivamente per i CAB accreditati per più schemi**.

NO sui Rapporti di prova/report/rapporto: §6.2.3 L'utilizzo di tale marchio è vietato sui documenti di attestazione della conformità

SI può essere utilizzato dal Laboratorio/PTP solo ed esclusivamente su documenti/supporti diversi dalle attestazioni di conformità → numero di accreditamento sotto il marchio ACCREDIA, al centro a fianco del marchio, separati da una linea verticale, devono essere indicati SOLO gli schemi per cui il CAB è accreditato

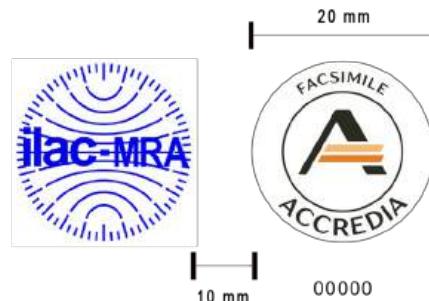


BIOBANKING
CALIBRATION
INSPECTION
MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION
MEDICAL EXAMINATIONS
PERSONS CERTIFICATION
PRODUCT CERTIFICATION
PROFICIENCY TESTING PROVIDERS
REFERENCE MATERIAL PRODUCTION
TESTING
VALIDATION AND VERIFICATION

Utilizzo Marchio ILAC - Autorizzazioni marchio ILAC

I Laboratori di prova, medici e PTP possono utilizzare il marchio combinato ILAC-ACCREDIA **previa approvazione formale scritta da parte ACCREDIA**

→ I CAB devono chiedere l'autorizzazione ad ACCREDIA inviando al FT di riferimento il format tipo di Rapporto di Prova/report /rapporto anche se l'avevano già ottenuta con il precedente marchio.

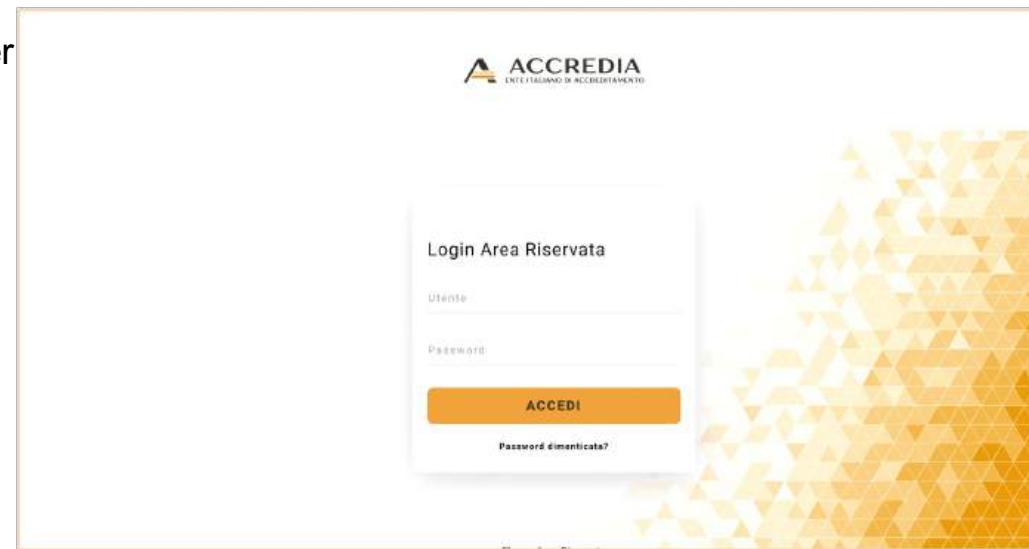


Accesso ai marchi

Il nuovo set dei marchi ACCREDIA per i CAB DL è disponibile in una **apposita area riservata** per i laboratori accreditati accessibile con le credenziali Daonline al link <https://areariservata.accredia.it/>.

PTP e MED → chiedere l'attivazione delle credenziali per accedere all'area riservata per i nuovi marchi a info@accredia.it, specificando che si tratta di un PTP/MED.

In seguito al webinar, riceverete una comunicazione per richiedere le credenziali di accesso.



Tempistiche transitorio

I Laboratori di Prova, medici e PTP:

- non sono obbligati a riemettere con il nuovo marchio i rapporti di prova/report/rapporti già emessi ma possono attendere la prima revisione utile del format;
- entro il termine del transitorio ovvero il **30 settembre 2025** devono riesaminare la documentazione e i supporti in cui il CAB utilizza il marchio ACCREDIA e il numero di accreditamento (offerte, listini, sito web, autovetture, brochure...).
- la documentazione modificata (numero di accreditamento e marchio) **NON** deve essere trasmessa ad ACCREDIA DL ma sarà oggetto di verifica in occasione della prima valutazione utile.
- nei prossimi giorni verranno completati gli esempi marchio sull'area riservata.

Riferimenti: **Circolari ACCREDIA n° 4/2024, n° 2/2025, il presente Webinar**

Attestazioni di conformità: requisiti specifici

§ 6.5.2.1 Il marchio ACCREDIA può essere posto in diversi punti del rapporto di prova/report frontespizio del rapporto di prova valutativa:

SI: es. *in alto* a sinistra, al centro o a destra; *in basso*, a sinistra, al centro o a destra; o anche lateralmente

NO apposizione al centro della pagina, posizionato nel corpo del testo di un documento

rischio → disattesi i requisiti di 'rilevanza'

NO accostamenti grafici eccessivi tra il marchio ACCREDIA e quello del Laboratori → non abbia maggiore rilevanza del marchio o intestazione del laboratorio emittente (ad es. nel layout di lettura da sinistra a destra) § (6.5.2.2 c)

rischio → confusione concettuale

Attestazioni di conformità: requisiti specifici

Principio di trasparenza

Il marchio ACCREDIA/riferimento all'accreditamento può essere apposto sul RdP/report/rapporto **solo se:**

contiene il risultato di almeno una prova/esame, risultato di prove valutative accreditata eseguita dal Laboratorio/PTP.

In tal caso il marchio ACCREDIA deve essere apposto **su ogni pagina** del rapporto di prova/report;
(PTP: preferibilmente su ogni pagina del rapporto)

Nell'ottica del **principio di trasparenza**, il Laboratorio che emette un rapporto di prova/report/rapporto per le attività di valutazione della conformità coperte dal proprio accreditamento, **deve farlo sotto accreditamento (utilizzando il marchio/riferimento), a meno che non sia stato esplicitamente concordato in un accordo legale o documentato con il cliente.** (§ 6.5.2.16)

→ dal documento EA-3/01

! Il principio di trasparenza vale anche per il rapporto di solo campionamento perché EA-3/01 parla di attività che rientrano nel campo di accreditamento.

→ orientamento al cliente, alla chiarezza dei rapporti di prova e dello status di accreditamento delle attività in esso riportate

Attestazioni di conformità: requisiti specifici

Principio di trasparenza

(§ 6.5.2.16)

Nel caso in cui il cliente espressamente chiede e vuole un documento di attestazione della conformità non coperto da accreditamento, il Laboratorio/PTP **deve informare i propri clienti** che i rapporti di prova/report/rapporto non sono accreditati e di conseguenza non sono coperti da EA MLA.

ACCREDIA raccomanda al CAB che non conosce a priori la destinazione/l'impiego dei rapporti di prova da parte dei propri clienti di fornire al cliente, in fase contrattuale, **informazioni il più chiare possibile** sulle possibili conseguenze dell'emissione di un rapporto di prova /report/rapporto non accreditato, p. es. che:

- il cliente non potrà in alcun modo considerare le prove/esami/prove valutative/ come accreditate, anche se compaiono nello scopo di accreditamento del CAB;
- non possono essere forniti a terzi.

Attestazioni di conformità: requisiti specifici Principio di trasparenza

Nel caso di emissione di Rapporti di Prova/Report/rapporti senza il Marchio ACCREDIA e/o il riferimento all'accreditamento, ma contenenti prove accreditate, il Laboratorio **deve assicurare che le prove stesse siano svolte in conformità a quanto prescritto nella norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025** e nel metodo di prova stesso.

In occasione delle visite di valutazione di sorveglianza, estensione e/o rinnovo, il Laboratorio deve rendere disponibile il numero dei rapporti di prova emessi nell'anno solare precedente con e senza marchio ACCREDIA e/o riferimento all'accreditamento.

Attestazioni di conformità: requisiti specifici

Principio di trasparenza

Possibilità dell'accordo contrattuale **non** può essere applicata quando il rapporto di prova/report/rapporto contenente risultati coperti dall'accreditamento:

- è emesso in un ambito in cui **l'accreditamento è obbligatorio per legge o è previsto contrattualmente** (es. CPR)
- deve essere presentato o trasmesso a una terza parte (pubblico o autorità).

→ **il marchio è obbligatorio**

"terza parte" → una terza parte pubblica o autorità (RG-09 e in EA-3/01).

requisiti cogenti → non è da intendersi riferita ai requisiti per l'accreditamento, ma a requisiti di legge.

→ Nel caso dei laboratori medici, operanti sul territorio nazionale, che dimostrino impossibilità tecniche per l'utilizzo del marchio o del riferimento all'accreditamento sui report, possono essere valutate soluzioni alternative, a seguito di richiesta scritta, opportunamente motivata. Tali soluzioni devono comunque garantire il rispetto del principio di trasparenza previsto dal documento EA-3/01.

Attestazioni di conformità: requisiti specifici

(§ 6.5.2.3) Attestazioni di conformità che contengono anche risultati di **attività non accreditate o attività con accreditamento sospeso** devono essere accompagnati dalla dichiarazione “attività non accreditata da ACCREDIA”, riportata accanto alla attività.

La dichiarazione deve essere stampata:

- con lo stesso carattere
- nelle stesse dimensioni della denominazione della prova/esame
- oppure mediante un riferimento, che deve essere evidenziato con un asterisco * accanto alla denominazione della prova/campionamento/prova valutativa, nel caso di Laboratori di Prova/PTP; con il simbolo «§» accanto alla denominazione dell'esame, nel caso di Laboratori Medici

→ **chiarezza** dei rapporti di prova

Attestazioni di conformità: requisiti specifici

utilizzo non corretto: L'attività di campionamento non è indicata come NON accreditata (manca l'asterisco)

Data/ora consegna al laboratorio di prova: 19/09/2018 - 15.30				Temperatura di trasporto: min 2,7 °C max 2,9 °C			
Modalità campionamento: Campionamento eseguito secondo istruzione IOLA 04 su 1 u.c. come richiesto da cliente							
PARAMETRI ANALITICI	UNITÀ DI MISURA	Data inizio analisi	Data fine analisi	METODO DI RIFERIMENTO	Limiti	ESITO PROVA	Incertezza di misura Livello probabilità 95% Fattore copertura K = 2
Conta Coliformi a 37 °C	UFC/g	20/09/2018	21/09/2018	AFNOR BRD 07/07 – 12/04	----	<10 UFC/g	Limite superiore --- Limite inferiore ---
Conta Escherichia coli Beta – glucuronidasi negativi	UFC/g	20/09/2018	21/09/2018	AFNOR BRD 07/07 - 12/04	---	<10 UFC/g	Limite superiore --- Limite inferiore ---
* Conta Stafilococchi Coagulasi positivi (S. aureus e altre specie)	UFC/g	20/09/2018	21/09/2018	UNI EN ISO 6888-2:2004	---	<100 UFC/g	Limite superiore --- Limite inferiore ---
Ricerca Salmonella spp	Presenza-Assenza/25g	20/09/2018	22/09/2018	AFNOR BRD 07/11 - 12/05	---	ASSENTE/25 g	Limite superiore --- Limite inferiore ---
Ricerca Listeria monocytogenes	Presenza-Assenza/25g	20/09/2018	22/09/2018	AFNOR BRD 07/04 – 09/98	---	ASSENTE/25 g	Limite superiore --- Limite inferiore ---

* Parametro non accreditato Accredia



Attestazioni di conformità: Presentazione semplificata dei risultati

L'utilizzo del marchio ACCREDIA **deve essere approvato preventivamente da ACCREDIA ed espressamente autorizzato.**

! Precisazioni: ! RG-09 parla di presentazione semplificata dei risultati

Rapporto di Prova/Report che non riporta tutte le info previste dalla norma, ma dice che sono disponibili in laboratorio su richiesta.

- l'anticipazione del Rapporto di Prova/Report **non** è un RdP presentazione semplificata dei risultati: il marchio non va apposto perché il documento non è definitivo;
- deve essere **immediatamente chiaro e ben visibile** che si tratta di una presentazione semplificata dei risultati;
- sarebbe opportuno indicare anche quali informazioni non sono presenti (cioè a cosa è collegabile la semplificazione).

Utilizzi diversi da documenti di attestazioni di conformità

“supporti” diversi dai rapporti di prova/report (es. documenti commerciali, promozionali o pubblicitari, carta intestata, sito web, social media, ecc...) ;

Tariffari/Listini/Preventivi/Offerte: devono indicare con chiarezza quali attività sono incluse nell'accreditamento.

Se i Tariffari o i preventivi non comprendono attività accreditate, non è ammesso l'uso del Marchio né il riferimento all'accreditamento ACCREDIA. (§ 6.4.12)

Se presente riferimento ad attività/servizi non coperti da accreditamento, tale circostanza deve essere chiaramente evidenziata.

→ Il riferimento all' »elenco prove accreditate» :

- o alle singole prove, o all'elenco prove nella rev. Vigente
- o al sito web di Accredia con la pubblicazione dell'elenco...
- sotto il marchio Accredia in ultima pagina o nel testo descrittivo dove parlano di accreditamento.

Per utilizzi particolari non previsti dal Regolamento RG-09 (es. brochure, manifesti, insegne...) il CAB è invitato a richiedere l'autorizzazione preventiva di ACCREDIA. (§ 6.4.15)

utilizzo non corretto



LABORATORIO ANALISI **DOTT. TALDEITALI**

- Analisi Acque
- Analisi Alimenti

- Corsi di Formazione
- Attività di Consulenza

CONTATTACI

+123-456-7890
www.labtaldeitali.com



utilizzo corretto



LABORATORIO ANALISI **DOTT. TALDEITALI**

- Analisi Acque
- Analisi Alimenti

CONTATTACI

+123-456-7890
www.labtaldeitali.com

- Corsi di Formazione
- Attività di Consulenza



Vedi elenco prove accreditate sul sito
ACCREDIA: www.accredia.it

Utilizzo del Marchio ACCREDIA e/o del riferimento all'accreditamento:dove?

NO:

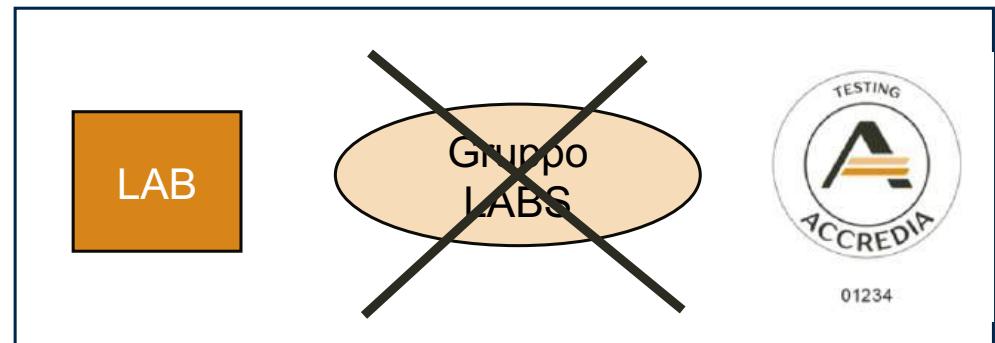
- su un campione di prova o un prodotto (o parte di esso) o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto (§ 6.5.2.5);
- su altri tipi di documenti che riportano risultati di attività accreditate se tali documenti non sono conformi ai requisiti per i rapporti di prova/report della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 (o UNI EN ISO 15189) e per i rapporti di prove valutative della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17043 e dei documenti ACCREDIA RT-08 e RT-35 (§ 6.5.2.8) o RT-27 (§ 6.5.4.4);
- sui documenti relativi a sole attività non accreditate (o sospese), o ad altre attività del Laboratorio/PTP che non sono oggetto di accreditamento (es. consulenze), né su lettere di accompagnamento relative ad attività non accreditate, né su relazioni, perizie, né altra documentazione tecnica diversa da rapporti di prova/report (es: il report di sostenibilità) (§ 6.5.2.9);
- nella documentazione concernente un prodotto. Sì: allegare la copia del rapporto di prova (§ 6.5.2.11);
- sui biglietti da visita, sui tesserini identificativi e nelle firme e-mail del personale (dipendente o collaboratore) dei soggetti accreditati (§ 6.4.14);
- sui documenti interni del sistema di gestione del laboratorio/PTP (es. moduli, verbali, istruzioni, manuali, documenti, rapporto di verifica ecc...) (§ 6.4.14);

Utilizzo altri marchi sui rapporti di prova/report/rapporto con marchio ACCREDIA

Sui rapporti di prova/report con marchio ACCREDIA (o riferimento all'accreditamento), non possono essere utilizzati altri marchi/loghi diversi da quello del laboratorio titolare dell'accreditamento (es. appartenenza a gruppi, reti, affitto di ramo d'azienda, società scientifiche, committenti, partner...) salvo **espressa autorizzazione da parte di ACCREDIA** (§ 6.5.2.15)

→ presentare un documento ufficiale **che ne autorizzi il Laboratorio all'utilizzo**, es: 'insegna' in Visura camerale, documento attestante la relazione tra soggetto titolare e l'appartenenza a gruppo/rete, ecc.) e relativo **perimetro di utilizzo**, ossia che sia specificato l'uso solo sui RdP/report/rapporti relativi a campioni di quel cliente/rientranti nell'accordo contrattuale specifico.. (es. contratto, condizioni generali, codici,...)

Altri marchi non devono essere predominanti rispetto al marchio/intestazione del LAB titolare dell'accreditamento, né al marchio ACCREDIA → **non compromettere la chiarezza** di chi sia l'effettivo titolare dell'accreditamento e il relativo ambito



Utilizzo altri marchi sui rapporti di prova/report/rapporto con marchio ACCREDIA

(§ 6.5.2.7) Sui RdP/report/rapporto **non si possono usare marchi di certificazione di prodotto**, o di schemi proprietari,

rischio →

- confusione con l'effettivo oggetto della certificazione;
- dubbi sul fatto che il laboratorio sia certificato o che il laboratorio si assuma la responsabilità del certificato del prodotto che è stato sottoposto a prova.

Utilizzo altri marchi sui rapporti di prova/report/rapporto con marchio ACCREDIA

**Marchio di accreditamento
a uso dei clienti degli organismi di certificazione accreditati**



I laboratori accreditati, che hanno anche un sistema di gestione certificato, **non possono riportare sui Rapporti di prova i marchi degli organismi di certificazione di sistema.**

E' consentito l'utilizzo della sola dizione Organizzazione con sistema di gestione certificato, indicando il tipo di sistema di gestione e la norma applicabile, citata in revisione vigente.



ACCREDIA

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it



Dipartimento Certificazione e Ispezione

Via Tonale, 26 - 20125 Milano
T +39 02 2100961 / F +39 02 21009637
milano@accredia.it

Dipartimento Laboratori di prova

Via Guglielmo Saliceto, 7/9 - 00161 Roma
T +39 06 8440991 / F +39 06 8841199
info@accredia.it

Dipartimento Laboratori di taratura

Strada delle Cacce, 91 - 10135 Torino
T +39 011 328461 / F +39 011 3284630
segreteriadt@accredia.it

