

CIRCOLARE INFORMATIVA

Prot. DC2026MGR050

Milano, 11-02-2026

A tutti gli Organismi di certificazione accreditati/accreditandi MS ISO 21001

Alle Associazioni degli Organismi di valutazione della conformità

A tutti gli Ispettori/Esperti del Dipartimento DC

Loro sedi

OGGETTO: Circolare informativa DC N° 05/2026 – Disposizioni in materia di transizione degli accreditamenti degli Organismi di Certificazione che certificano a fronte della norma ISO 21001.

Introduzione

La norma ISO 21001:2025 è lo standard internazionale aggiornato relativo ai Sistemi di Gestione delle Organizzazioni Educative (EOMS). Questa seconda edizione annulla e sostituisce la prima edizione (ISO 21001:2018) ed è stata tecnicamente rivista come specificato nel foreword: “This second edition cancels and replaces the first edition (ISO 21001:2018), which has been technically revised”, incorporando anche l'emendamento ISO 21001:2018/AMD 1:2024.

La norma ISO 21001:2025 si allinea esplicitamente con l'Obiettivo di sviluppo sostenibile 4 delle Nazioni Unite (Istruzione di qualità) e mantiene l'allineamento alla struttura di alto livello dell'ISO, rendendolo compatibile con altri standard di sistemi di gestione come la ISO 9001, adattato al contesto educativo.

Le principali modifiche sono le seguenti:

- aggiornamenti terminologici;
- maggiore chiarezza su alcuni requisiti;
- allineamento alle pratiche educative più recenti.

La norma ISO 21001:2025

La nuova versione della norma ha avuto impatti in particolare sui seguenti capitoli:

- § 7 (Supporto): viene posta maggiore enfasi su competenze, consapevolezza e conoscenza organizzativa.
- § 8 (Operation): si rafforza la coerenza tra obiettivi, programmi, valutazione e risultati. Si richiede inoltre un focus sulla dimostrazione della efficacia dell'apprendimento, sulla definizione dei criteri (attività da svolgersi prima dell'erogazione) ed è infine richiesta l'evidenza dei miglioramenti concreti dei risultati educativi.
- § 9 (Performance evaluation): viene rafforzata l'attenzione al monitoraggio sistematico, alla valutazione dell'efficacia educativa e all'uso dei dati per decisioni strategiche. Tutto ciò avviene attraverso la definizione di KPI educativi chiari e il monitoraggio sistematico dei trend nel tempo. Inoltre, è richiesto un più stretto collegamento tra i risultati educativi e il riesame della direzione, che deve includere un'analisi approfondita dei dati educativi effettivi e delle azioni di miglioramento intraprese.
- § 10 (Miglioramento): si valorizza maggiormente la dimostrazione del miglioramento dei programmi e dei risultati attraverso un sistema di gestione maggiormente proattivo.

Si specifica comunque che le indicazioni sulle differenze esistenti tra le due versioni della norma illustrate in questa circolare non sono esaustive di tutte le modifiche, la cui individuazione e analisi è di responsabilità dei CAB e delle singole organizzazioni licenziatarie di certificazione di conformità.

Organismi già accreditati: regole di transizione dalla versione 2018 alla versione 2025

I CAB licenziatari di accreditamento con riferimento alla norma ISO 21001 dovranno adeguare la propria documentazione di sistema e garantire l'aggiornamento degli Auditor utilizzati per la valutazione della conformità a tale norma entro il **7 aprile 2026** (*9 mesi dalla pubblicazione della norma*).

In considerazione di quanto riportato anche nella Circolare informativa DC N°24/2025 del 12/06/2025 (*che prescriveva, tra le altre disposizioni, la verifica da parte di ACCREDIA del recepimento dei requisiti del documento UNI ISO/TS 21030:2025 a partire da settembre 2025, in occasione delle verifiche di sorveglianza in sede agli Organismi*), al fine di valutare il recepimento dei requisiti della norma ISO 21001:2025, il CAB dovrà inviare ad ACCREDIA il questionario di self-assessment allegato alla presente circolare, con le relative evidenze: tali documenti saranno valutati, mediante un esame documentale dedicato, della durata di 0,5 gg-uomo.

L'Organismo sarà autorizzato ad emettere certificati a fronte della nuova versione dello standard solo a seguito di delibera positiva della transizione da parte del Comitato Setoriale di Accreditamento di competenza.

A partire dal **7 luglio 2026**, i CAB potranno condurre audit a fronte esclusivamente della norma ISO 21001:2025, in considerazione del fatto che a partire dal **7 luglio 2027** non saranno più valide le certificazioni emesse a fronte della norma ISO 21001:2018 (i CAB dovranno pertanto revocare le certificazioni che non abbiano completato con successo la transizione alla norma ISO 21001:2025). La verifica di transizione potrà essere effettuata dall'Organismo durante le normali attività di sorveglianza e dovrà riguardare la verifica dell'impatto della nuova edizione della ISO 21001 sulle competenze e sull'applicazione del sistema di gestione, ovvero valutare le modalità con le quali sono state considerate ed implementate le modifiche ritenute necessarie per l'adeguamento alla nuova versione della norma e il relativo addestramento del personale coinvolto.

Regole per l'accreditamento/estensione

Nuove domande per l'accreditamento/estensione dell'accreditamento

Si applicano le medesime regole definite nella Circolare Informativa DC N°24/2025 del 12/06/2025, con la precisazione che a decorrere dal 1° marzo 2026 ACCREDIA non accetterà più nessuna nuova domanda di accreditamento/estensione che faccia riferimento alla norma di certificazione ISO 21001:2018.

Regole di certificazione

Si applicano le medesime regole definite nella Circolare Informativa DC N°24/2025 del 12/06/2025.

Mantenimento dell'accreditamento

Si applicano le medesime regole definite nella Circolare Informativa DC N°24/2025 del 12/06/2025.

L'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Dott. Emanuele Riva
Direttore Dipartimento
Certificazione e Ispezione