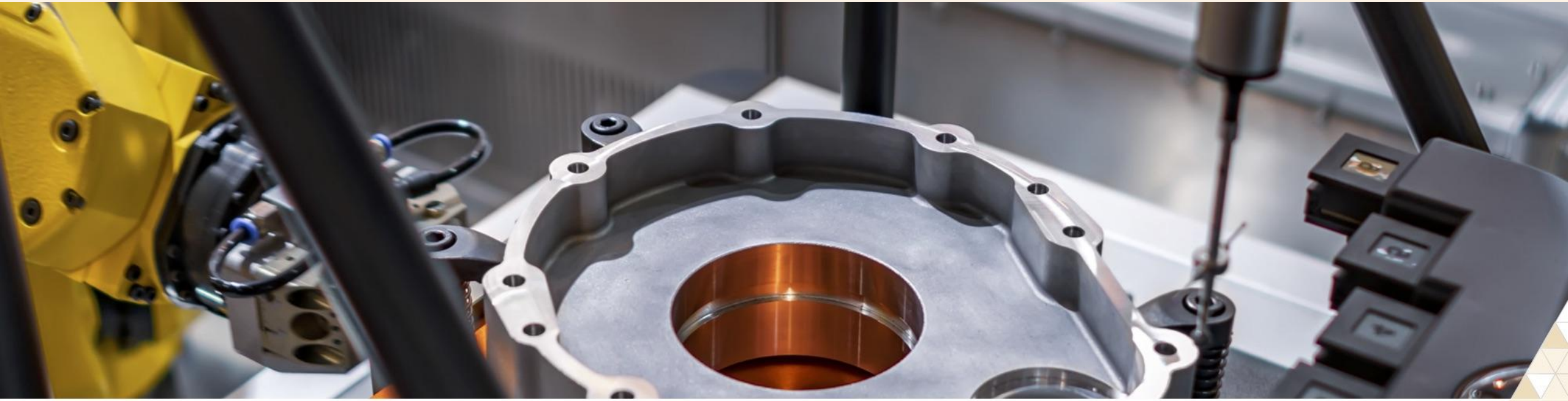
ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Convegno

40° Convegno dei Laboratori di taratura accreditati

Torino, 14 aprile 2026



AI nelle attività di valutazione: cosa fanno gli Enti di accreditamento?

Fabrizio Manta

Funzionario tecnico Dipartimento Laboratori di taratura Accredia

Le principali categorie di Intelligenza Artificiale

1) **AI generativa "general purpose" (per tutti)**
   Chatbot (tipo ChatGPT)
   Generazione immagini (Midjourney, DALL·E)
   Assistenti vocali evoluti

2) **AI aziendale basata su conoscenza (LLM + dati interni)**
   Chatbot interni aziendali
   Assistenti per customer support
   Sistemi tipo RAG (Retrieval-Augmented Generation)

3) **Machine Learning per analisi e predizione**
   Previsioni vendite
   Fraud detection
   Raccomandazioni (Netflix, Amazon…)

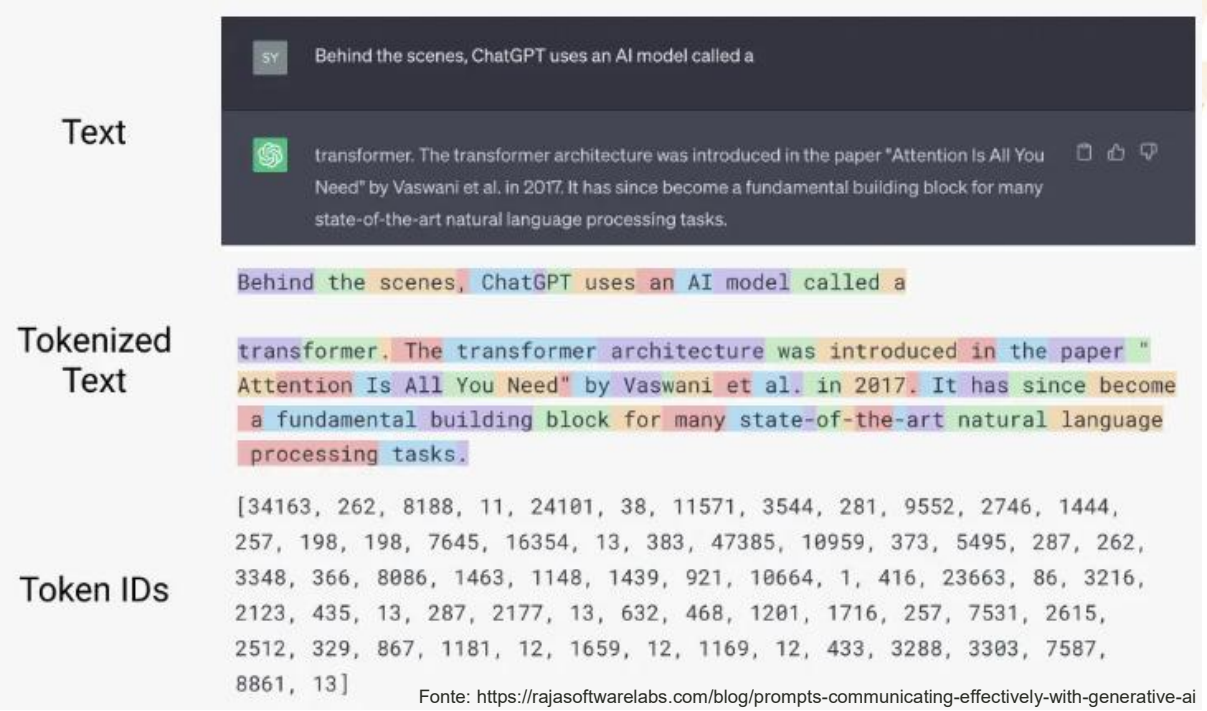
4) **AI "operativa" / automatizzazione intelligente**
   Computer vision (riconoscimento immagini)
   Robotica
   Sistemi di guida autonoma

Cosa fa davvero un modello di AI (LLM)?

1) Trasforma il testo in numeri
(prompt → token → numeri)

2) Calcola probabilità
→ quale parola è più probabile dopo?

3) Costruisce la risposta passo dopo passo
→ scegliendo ogni volta il token più probabile



Fonte: https://rajasoftwarelabs.com/blog/prompts-communicating-effectively-with-generative-ai

Non «capisce» il significato → **calcola probabilità**

Non cerca «verità» → **cerca coerenza**

⚠ **Può generare frasi perfette… ma contenuti sbagliati** ⚠

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Rischi derivanti dal funzionamento degli LLM

TECNICI

- **Allucinazioni (hallucinations)**

  Il modello può generare informazioni false ma plausibili
  Più il contesto è tecnico, più il rischio aumenta

  → può **inventare** (non) conformità, riferimenti normativi, interpretazioni

- **Sensibilità al prompt (instabilità)**

  Piccole variazioni nel prompt → risposte diverse
  Non è deterministico al 100%

  → risultati **incoerenti** tra utenti diversi

- **Perdita di informazione**

  Semplificazione eccessiva (da sudd. in token)
  Perdita dettagli tecnici rilevanti

  → **errori** nella valutazione di requisiti complessi

Rischi derivanti dal funzionamento degli LLM

DECISIONALI

- **Bias nei risultati**

  Riflette bias nei dati
  Può favorire certe interpretazioni rispetto ad altre

  → valutazioni **non imparziali**

- **Eccesso di sicurezza (Automation bias)**

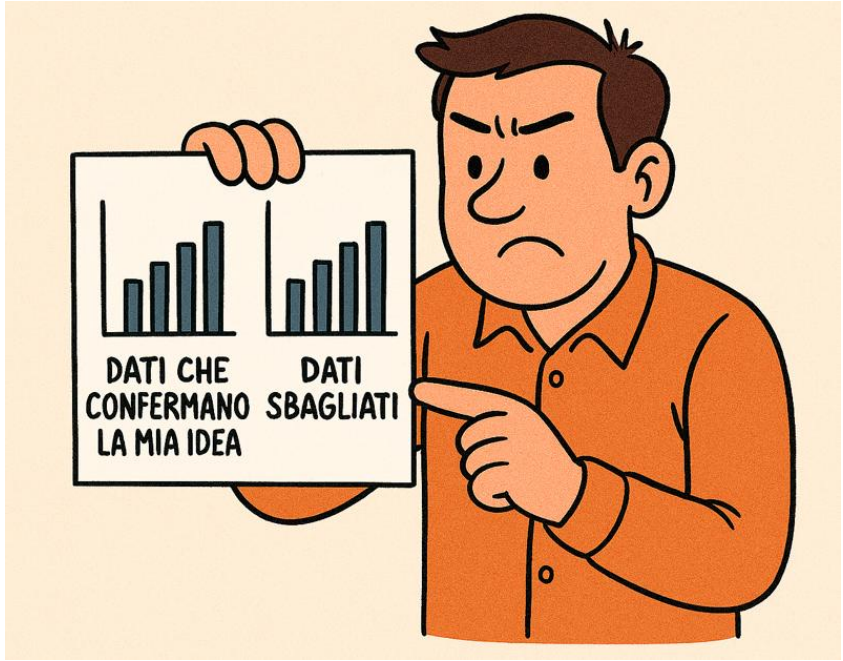
  Risposte fluide e convincenti
  Anche quando sono sbagliate, sembrano corrette

  → l'utente può **fidarsi troppo**

- **Correlazione ≠ conformità**

  Modello statistico, non logico
  Riconosce pattern, non regole normative

  → "**sembra conforme**" invece di "è conforme"



ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Rischi derivanti dal funzionamento degli LLM

ORGANIZZATIVI

- **Memorizzazione e uso improprio dei dati (privacy)**

  I dati inseriti possono essere salvati
  (in modelli pubblici) ed essere riutilizzati

  → violazione GDPR / **riservatezza** dei dati

- **Mancanza di tracciabilità (spiegabilità)**

  Non è possibile sapere da dove viene una risposta
  quale "fonte" ha usato

  → difficile **giustificare** decisioni

- **Over-reliance (dipendenza dall'AI)**

  facilità d'uso + output convincente
  Gli utenti iniziano a delegare troppo

  → **perdita** di capacità critica e **competenza** degli utenti

Benefici dell'AI… se usata correttamente

(ovvero perché è rilevante per l'Accreditamento)

- **Efficienza operativa:**

Analisi più veloce della documentazione
Supporto nella preparazione dei report
→ Se usata come **supporto**, non come sostituto

- **Miglior uso dei dati**

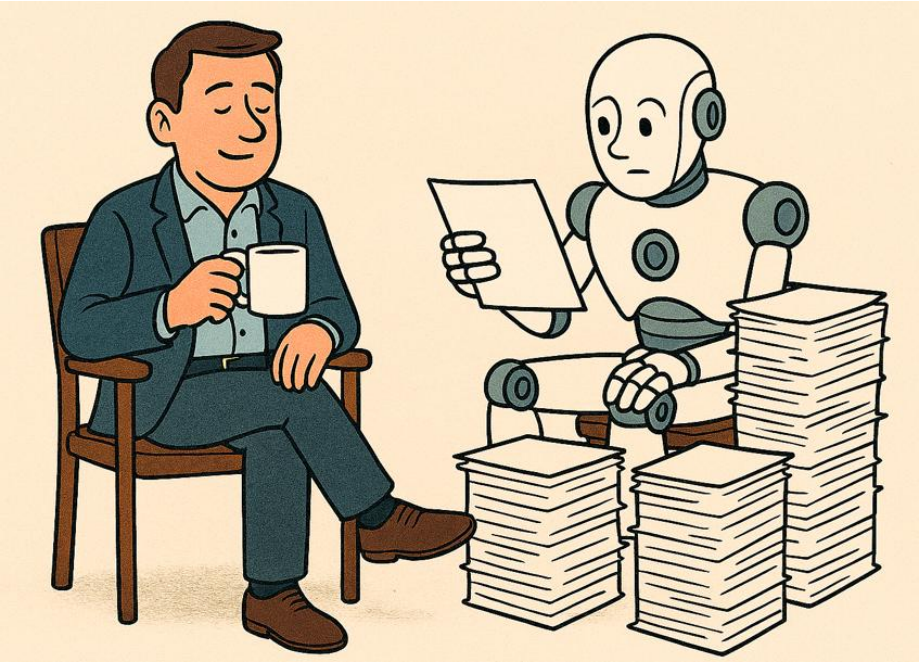
Analisi di dati storici e assessment precedenti
Supporto alla pianificazione e al RBT
→ Se i **risultati** vengono sempre **verificati**

- **Supporto agli ispettori**

Riduzione delle attività ripetitive/burocratiche
Più tempo per valutazioni tecniche e decisioni
→ Se si mantiene il **pensiero critico**

- **Maggiore coerenza**

Uniformità nelle valutazioni e
nel contenuto dei report
→ Se si **evita l'uso automatico** /
autonomo e non controllato



Necessità di Policy specifiche sull'uso degli strumenti AI da parte degli ispettori

L'IA deve restare uno strumento. La responsabilità e la decisione devono rimanere sempre umane.

Temi principali sui cui i NAB stanno lavorando

Workshop organized by EA on AI and its use by NAB (ott 25)

- **Digitalizzazione dei processi e uso dell'AI**
  - Automazione della revisione documentale (gap analysis, coerenza, controllo incrociato)
  - Analisi dei requisiti normativi e supporto alla conformità (ISO/IEC 17011, 17025, ecc.)
  - Utilizzo del portale digitale integrato con AI per applicazioni, pianificazione, decisioni e reporting
  - AI come assistente operativo nella preparazione documentale, email, riunioni

- **Risk-based approach supportato da AI**
  - Valutazione del rischio di ogni pratica basata su complessità, storico, criticità
  - Utilizzo di dati esterni e interni per preparazione valutazioni basato sul rischio

Temi principali sui cui i NAB stanno lavorando

Workshop organized by EA on AI and its use by NAB (ott 25)

- **Selezione degli ispettori**
  - Match automatico tra competenze, storia delle valutazioni, disponibilità, localizzazione
  - Supporto alla scelta tramite progetti governativi di AI

- **Sviluppo culturale e organizzativo**
  - Programmi di formazione continua e laboratori interni per l'uso dell'AI
  - Approccio "learn by doing", diffuso tra tutto il personale

- **Sicurezza, riservatezza e gestione dei dati**
  - Uso esclusivo di ambienti AI chiusi / corporate
  - Standardizzazione dei dati e revisione delle strutture documentali per migliorare l'accuratezza

Difficoltà espresse dai NAB

Workshop organized by EA on AI and its use by NAB (ott 25)

- **Sfide operative e tecniche**
  - Documentazione dei CAB non sempre disponibile in formato elettronico
  - Rischi di allucinazioni, bias, errori di interpretazione
  - Necessità di testare e «calibrare» gli algoritmi (human in the loop, validazione incrociata)

- **Conformità normativa e protezione dei dati**
  - Preoccupazione per GDPR, sicurezza dei dati, utilizzo di modelli chiusi
  - Richiesta di trasparenza sui modelli AI e sulle fonti di addestramento

- **Cambiamento culturale interno**
  - Resistenze iniziali e timore verso l'AI; necessità di formare il personale e creare fiducia
  - Mancanza di competenze e bisogno di programmi di formazione strutturati

Difficoltà espresse dai NAB

Esigenze per un nuovo workshop EA (Case Study AI – may 26)

- **Condivisione di best practice reali su:**
  - strutturazione dei dati per l'AI
  - valutazione del rischio assistita da AI
  - modelli per la selezione automatica degli ispettori
  - flussi automatizzati di riesame/valutazione documentazione
- **Chiarezza su come applicare i principi EA/ILAC/IAF all'uso dell'AI**
- **Supporto per sviluppare modelli ripetibili che possano essere adottati da NAB con livelli di maturità diversi**
- **Raccolta di casi di successo e lezioni apprese per definire linee guida EA**

Qualcosa si muove…

- **Technical bulletin (DAkkS + UKAS)**

Aspetti chiave nella valutazione di sistema AI:

1) Tipo di sistema AI

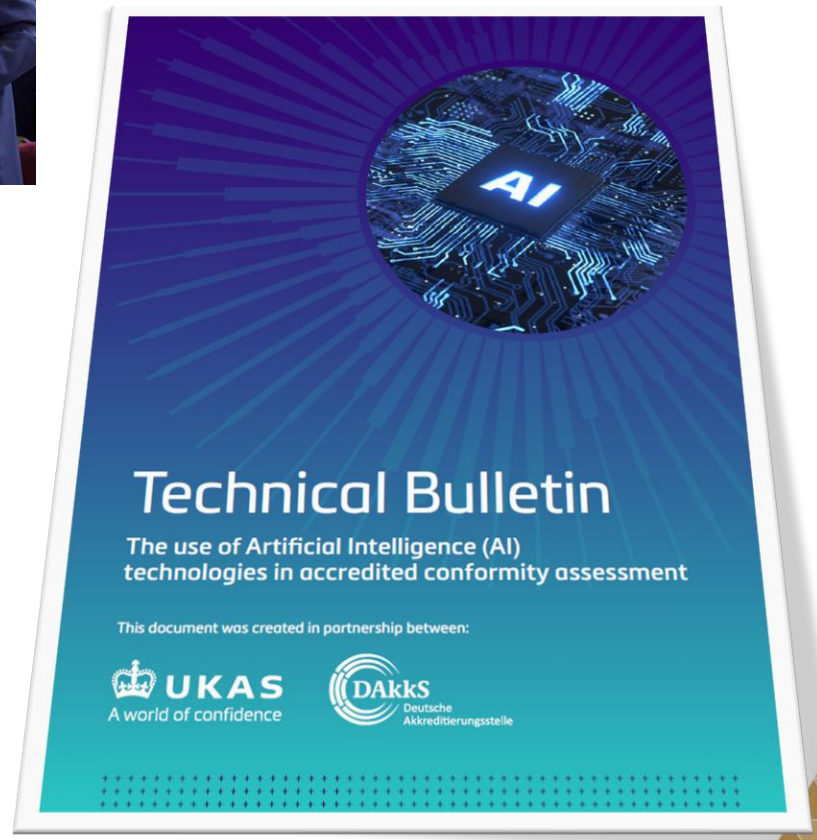
Task/uso previsto, dati/conoscenza usati (training + input)
Approccio di implementazione (es. ML supervisionato, reti neurali, sistemi rule-based).

2) Collocazione/uso nel processo di valutazione della conformità

Uso amministrativo (es. traduzione email non tecniche) e uso che entra nei passi "core" del processo (es. traduzione/analisi di documenti tecnici che influenzano la valutazione di conformità).

3) Grado di affidamento (degree of reliance) sull'output dell'AI

Determina quanto devono essere stringenti:
supervisione umana, validazione, controlli contro automation bias.
Tre categorie: supporto amministrativo, supporto consulenziale/decision-support, tentativo di delega decisionale.



NOTA CHIAVE
la decisione finale di conformità non deve essere delegata all'AI nell'attuale quadro di accreditamento.

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

…e ACCREDIA?

- **Ottimizzazione pianificazione visite grazie all'integrazione con agenda degli ispettori (Accredia DC)**
- **Il contributo dell'Intelligenza Artificiale nel supporto e nell'ottimizzazione dei nostri processi interni. (Accredia DT)**
- **Partecipazione al Gruppo di lavoro nell'ambito dell'Horizontal Harmonization Committee (HHC) di EA**

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

ACCREDIA
ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Grazie per aver partecipato!