

Tipo	Area tematica	UNI 11911 Certificazione degli stabilimenti balneari	ISO 13009 Certificazione delle attività in spiaggia	Livello di sovrapponibilità	Evidenze a supporto della conformità del requisito
Requisiti di governance/trasversali	Scopo e Campo di Applicazione	La norma definisce i requisiti per qualificare i servizi e le dotazioni degli stabilimenti balneari, con l'obiettivo di favorire una scelta consapevole da parte degli utenti. Fornisce indicazioni per organizzare e gestire tali servizi in base alle caratteristiche specifiche del luogo, degli spazi disponibili e delle infrastrutture, sia tangibili sia intangibili, durante la stagione balneare. Si applica a tutti gli stabilimenti balneari, situati su demanio marittimo, lacuale o fluviale, che offrono servizi principali e accessori alla balneazione. Può essere estesa anche a strutture ubicate altrove, purché consentano la balneazione nel rispetto delle norme di settore. La norma non si applica agli impianti natatori destinati esclusivamente ad attività agonistiche o finalizzate all'agonismo.	La norma internazionale definisce requisiti generali e raccomandazioni per gli operatori balneari che offrono servizi a turisti e visitatori. Fornisce una guida per una gestione e pianificazione sostenibili delle spiagge, la gestione della proprietà, lo sviluppo di infrastrutture sostenibili e l'erogazione di servizi, compresi sicurezza, informazione, comunicazione, pulizia e gestione dei rifiuti. La norma si applica alle spiagge durante la stagione balneare.	Medio - ISO centrata sulla spiaggia, UNI su stabilimenti	La spiaggia libera non può essere certificata. La spiaggia libera attrezzata può essere certificata solo in accordo a ISO 13009. Lo stabilimento balneare può essere certificato in accordo a ISO 13009 e UNI 11911
Requisiti di governance/trasversali	Politica	4.2 Politica Occorre che il gestore definisca e applichi una politica orientata a soddisfare esigenze e aspettative dell'utente, garantendo almeno: sicurezza di struttura/attrezzature/arenile/specchio d'acqua, qualità dei servizi, accessibilità/fruibilità anche per persone con disabilità, sostenibilità ambientale e trasparenza delle informazioni.	6.4.1 Generalità Insieme alla persona responsabile dei servizi ricreativi, ed in linea con la politica e gli obiettivi del sistema di gestione, l'operatore balneare deve applicare gli indicatori necessari per monitorare il livello del servizio offerto e il livello di soddisfazione percepito dall'utente.	Medio - ISO 13009 non ha un paragrafo equivalente unico, ma copre gli stessi temi in modo distribuito tra pianificazione, comunicazione, informazione, sicurezza, accessibilità e monitoraggio	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Infrastruttura	--	5.1 Generalità L'operatore balneare deve rispettare la normativa applicabile, garantire servizi e infrastrutture minime, e assumere responsabilità nella gestione dei servizi, manutenzione delle strutture e formazione del personale.	Medio - Nella UNI 11911 contenuti analoghi sono distribuiti soprattutto nei requisiti su gestione della struttura, personale e servizi agli utenti (es. §4.5 personale, §4.6 gestione operativa, cap. 5 servizi di spiaggia), ma la norma italiana non li raccoglie in un unico requisito generale di conformità normativa	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Valutazione dei rischi	4.3.1 Analisi dei rischi Il gestore deve analizzare attentamente i rischi dello stabilimento balneare per garantire la sicurezza di utenti e lavoratori, nel rispetto della normativa vigente. Dopo la valutazione, il gestore deve redigere un piano di mitigazione dei rischi con gli interventi correttivi necessari su strutture, attrezzature, impianti e arredi.	4.5.1 Identificazione dei rischi per la salute L'operatore balneare deve definire e aggiornare ogni anno una procedura documentata per individuare i rischi per la salute degli utenti legati alle attività e ai servizi della spiaggia. La valutazione deve considerare diversi fattori, tra cui acqua potabile, pulizia della spiaggia, qualità dell'acqua di balneazione, condizioni meteo-marine, caratteristiche fisiche della spiaggia, flora, fauna e attrezzature presenti.	Medio - UNI in ottica di sicurezza lavorativa e generale mentre ISO su utenti e ambienti	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Pianificazione e gestione emergenze	4.3.2 Piano di Emergenza Interno Il gestore deve predisporre il Piano di Emergenza Interno, quando previsto dalla normativa, e organizzare almeno una prova annuale di evacuazione. Deve inoltre definire procedure operative per diverse situazioni di emergenza. Tra queste rientrano cambiamenti meteo-marine improvvisi, malori o infortuni di utenti o lavoratori, scomparsa di un utente e altri rischi individuati dall'analisi.	4.5.2 Pianificazione delle emergenze L'operatore balneare deve predisporre e documentare piani di emergenza per prevenire e ridurre i rischi, definendo risorse, responsabilità e autorità nelle situazioni critiche. Deve coordinarsi con le parti interessate e disporre delle risorse necessarie per attuare i piani di risposta alle emergenze. L'efficacia dei piani deve essere verificata ogni anno con esercitazioni, aggiornata se necessario e comunicata ai servizi di emergenza. e parzialmente anche 4.5.1 – 4.6 – 6.1.5 – 6.2.1	Medio - ISO e UNI sono molto allineate sulla gestione tradizionale delle emergenze.	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Primo soccorso	4.3.3 Primo soccorso Si richiede la presenza di personale formato, presidi e procedure per il primo intervento sanitario e per l'attivazione dei soccorsi	6.2.7.2 Servizi di primo soccorso Le spiagge devono avere postazioni di primo soccorso adeguate al rischio, con personale qualificato e attrezzature previste. Possono essere gestite da bagnini o soccorritori indipendenti. Ogni intervento deve essere registrato in modo riservato con i dati principali del paziente e del trattamento.	Alto - Entrambe le norme definiscono requisiti per primo soccorso	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Accesso ai veicoli	--	5.4.5 Accesso vietato ai veicoli Occorre limitare o vietare l'ingresso dei veicoli sulla spiaggia, consentendolo solo per servizi, emergenze o casi specifici, con adeguata segnaletica, controllo e gestione dei rischi per utenti ed ecosistema.	Basso - UNI 11911 copre il tema dei veicoli solo indirettamente attraverso requisiti di sicurezza, organizzazione e informazione agli utenti.	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Organizzazione	4.4 Organizzazione Riguarda la gestione delle risorse, cioè la disponibilità e l'organizzazione di personale, infrastrutture, attrezzature e risorse necessarie per l'erogazione dei servizi dello stabilimento balneare.	--	Medio - ISO 13009 non ha un paragrafo equivalente unico, ma copre gli stessi temi in modo distribuito in più clausole soprattutto nei capitoli 5 (risorse e personale) e 6 (servizi e strutture della spiaggia),	Come da requisito

Requisiti di governance/trasversali	Personale	4.5 Personale La qualità dei servizi dipende dalla professionalità, motivazione e coinvolgimento del personale. Il gestore deve definire ruoli e compiti e organizzare a inizio stagione una formazione su attività, comportamento con gli utenti e procedure di sicurezza. Deve inoltre garantire un ambiente di lavoro sicuro ed ergonomico e favorire l'identificazione del personale con divise o targhette.	--	Medio - ISO 13009 copre gli stessi temi solo in parti specifiche dell'organizzazione, dei servizi sanitari, del salvataggio e delle emergenze, senza un vero capitolo generale sul personale.	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Pulizia	4.6.1 Pulizia Il gestore deve garantire la pulizia dello stabilimento balneare e dell'area di balneazione per assicurare sicurezza, comfort degli utenti e tutela dell'ambiente, predisponendo un programma di pulizia con personale dedicato e frequenze definite per servizi igienici, aree comuni, infrastrutture e aree verdi.	6.3.1- 6.3.3 Pulizia della spiaggia L'operatore balneare deve organizzare e supervisionare le attività di pulizia e gestione dei rifiuti, nominando un responsabile e predisponendo un piano di pulizia dettagliato che definisca risorse, frequenze, attività e gestione dei rifiuti, inclusi quelli pericolosi. Devono essere garantite routine di pulizia delle aree della spiaggia, delle installazioni e delle attrezzature, con registrazione delle attività e verifiche periodiche della loro efficacia.	Medio - UNI 11911 richiede un programma minimo di pulizia; ISO 13009 lo sviluppa in un vero piano di pulizia con responsabilità, frequenze, registrazioni e controlli.	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Raccolta rifiuti	4.6.2 Raccolta rifiuti Il gestore deve garantire un servizio giornaliero di svuotamento dei cestini per i rifiuti nello stabilimento balneare e nell'area di balneazione, con un numero di contenitori proporzionato alla superficie e distribuito in modo adeguato. Nelle aree comuni devono essere presenti cestini idonei alla raccolta differenziata.	6.3.4 Smaltimento, raccolta e riciclaggio dei rifiuti L'operatore balneare deve organizzare un sistema di raccolta differenziata dei rifiuti sulla spiaggia, prevedendo contenitori adeguatamente distribuiti e un piano che definisca tipologie di rifiuti, numero e posizione dei bidoni, routine di svuotamento e gestione tramite operatori o gestori autorizzati. Il sistema deve garantire adeguati livelli di pulizia anche dopo eventi o situazioni straordinarie.	Alto - Entrambi i requisiti riguardano la gestione dei rifiuti prevedendo la presenza di contenitori adeguatamente distribuiti e lo svuotamento regolare dei cestini, con particolare attenzione alla raccolta differenziata.	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Manutenzione	4.6.3 Manutenzione Lo stabilimento balneare deve essere mantenuto in buono stato di efficienza, mediante verifiche funzionali delle infrastrutture, degli arredi, della segnaletica e delle aree verdi prima dell'apertura stagionale, e tramite controlli periodici su impianti e attrezzature secondo i manuali d'uso.	4.5.3 Piano delle attività e dell'organizzazione della spiaggia e manutenzione L'operatore balneare deve definire un piano di organizzazione della spiaggia che stabilisca utilizzi, accessi, organizzazione delle aree e attività nelle diverse stagioni, nel rispetto delle normative applicabili e della capacità di carico. Deve inoltre garantire un sistema strutturato di manutenzione e pulizia delle installazioni e delle attrezzature, con personale qualificato, attività di manutenzione preventiva e correttiva e monitoraggio del livello del servizio. 5.2 Infrastruttura permanente , che richiede che strutture e impianti siano mantenuti in condizioni adeguate e sicure.	Medio - ISO 13009 richiede la pianificazione delle attività e il mantenimento delle infrastrutture, ma non definisce in modo diretto l'obbligo di controlli/manutenzione periodica	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Approvvigionamenti	4.7 – Approvvigionamenti Il gestore deve garantire che attrezzature, materiali e prodotti alimentari rispettino i requisiti di qualità e sicurezza previsti dalla legge. Negli acquisti dovrebbe privilegiare prodotti eco-compatibili. Deve inoltre ridurre i consumi energetici usando LED, elettrodomestici efficienti e, se possibile, impianti fotovoltaici o solari termici.	--	Basso - gli aspetti relativi a forniture e risorse sono trattati solo indirettamente nella §4.5.3 Piano delle attività e dell'organizzazione della spiaggia e manutenzione e nei requisiti sui servizi e infrastrutture (cap. 5 e 6), senza prevedere un vero processo di gestione dei fornitori.	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Misurazione della performance	4.8.2 – Misurazione ed analisi 4.8.3 – Miglioramento Il gestore deve pianificare attività di monitoraggio, analisi e miglioramento per garantire la conformità dei servizi offerti. Deve controllare l'erogazione dei servizi e la soddisfazione degli utenti, individuando eventuali difformità e adottando azioni correttive. Ogni anno deve verificare l'organizzazione e promuovere il miglioramento continuo, anche tramite questionari agli utenti e audit in incognito.	4.8 Misurazione della prestazione 4.9 Soddisfazione del cliente e compilazione del feedback L'operatore balneare deve utilizzare indicatori per monitorare qualità dei servizi, impatti ambientali, sicurezza e comfort degli utenti. Deve verificare l'attuazione dei piani stagionali e adottare azioni correttive in caso di problemi o aumento degli incidenti. Deve inoltre misurare la soddisfazione dei clienti e gestire reclami e suggerimenti tramite un sistema dedicato.	Alto - entrambe le norme richiedono monitoraggio delle prestazioni e miglioramento dei servizi della spiaggia.	Come da requisito
Requisiti di governance/trasversali	Comunicazione e promozione	§ 5.1 Servizio accoglienza , per l'informazione agli utenti (servizi, regole, numeri di emergenza, contatti)	4.6 Comunicazione con le parti interessate Occorre definire responsabilità e canali per comunicare con utenti e autorità, fornendo informazioni su servizi, emergenze, restrizioni normative, qualità dell'acqua e gestione di reclami/suggerimenti. 4.7 Promozione della spiaggia L'operatore deve rendere pubbliche informazioni complete sui servizi, prezzi, periodi di apertura, indicatori di prestazione, aspetti ambientali e modalità di reclamo, assicurando accuratezza, aggiornamento e diffusione anche in lingua straniera.	Medio - Nella UNI 11911 elementi simili sono presenti soprattutto nel §5.1 (servizio accoglienza) e nei requisiti informativi sui servizi e sulle regole dello stabilimento, ma non è richiesto un vero sistema strutturato di comunicazione promozionale	Come da requisito

Servizi principali	Servizio Accoglienza	<p>OBBLIGATORIO 5.1 Servizio accoglienza L'accoglienza comprende le risorse e le informazioni fornite agli utenti sui servizi e sulle regole dello stabilimento balneare. Il gestore deve identificare lo stabilimento con un'insegna e predisporre pannelli informativi con ordinanze, contatti, servizi, tariffe e numeri di emergenza, illustrando anche il codice di condotta della spiaggia. Il servizio può essere migliorato con personale dedicato, materiale informativo, Wi-Fi e una mappa del sito con strutture, servizi, punti di sicurezza e accessi.</p>	<p>OBBLIGATORIO 5.4.1- 5.4.2 - 5.4.3 Accesso alla spiaggia L'operatore balneare deve pianificare e gestire gli accessi alla spiaggia e ai parcheggi, garantendo che siano sicuri, puliti e mantenuti in buone condizioni. L'accesso alle spiagge pubbliche deve essere libero e la circolazione dei veicoli sulla spiaggia deve essere limitata, salvo mezzi di servizio o emergenza. Deve inoltre essere garantita l'accessibilità, soprattutto per persone con esigenze specifiche, tramite rampe, accessi adeguati e segnaletica dedicata.</p> <p>6.1.1- 6.1.6 Servizi informazioni L'operatore balneare deve garantire che gli utenti siano informati su servizi, sicurezza, codici di condotta e aspetti sanitari e ambientali tramite pannelli, segnaletica e mappe della spiaggia. Devono essere indicati chiaramente servizi, orari, tariffe, durata della stagione balneare, servizi di sicurezza, norme di comportamento e informazioni turistiche. Nei principali accessi alla spiaggia devono essere presenti cartelli e mappe con ubicazione dei servizi, aree di balneazione, punti di soccorso, toilette e informazioni sanitarie e ambientali.</p>	<p>Medio - tutte richiedono accesso sicuro, pulito, mantenuto. Approfondimenti molto diversi</p>	<p>Come da requisito. Considerare inoltre, nel caso di accesso agli animali, se disponibili aree per sporcare</p>
Servizi principali	Servizio sicurezza ai bagnanti	<p>OBBLIGATORIO 5.2 Servizio sicurezza ai bagnanti Il gestore deve garantire un servizio di sicurezza ai bagnanti con postazione di salvataggio attrezzata, personale qualificato (bagnini di salvataggio) e segnaletica adeguata, comprese bandiere e cartelli di pericolo. Il numero dei bagnini deve essere proporzionato all'area di mare sorvegliata e conforme alle disposizioni delle autorità competenti. Il servizio può essere migliorato con personale più qualificato, attrezzature aggiuntive, supporti per persone con disabilità e segnalazioni delle condizioni del mare.</p>	<p>OBBLIGATORIO 6.2.1- 6.2.9 Servizi di sicurezza della spiaggia La norma richiede che l'operatore balneare garantisca la sicurezza degli utenti sulla spiaggia e in acqua attraverso una valutazione dei rischi, dalla quale devono derivare i servizi di sicurezza, le procedure operative e le misure di prevenzione. In base alla valutazione del rischio devono essere organizzati sorveglianza con bagnini qualificati, segnaletica e bandiere, divisione in zone delle attività, attrezzature di salvataggio e primo soccorso, sistemi di comunicazione, piani di emergenza, evacuazione e chiusura della spiaggia, con responsabilità definite e monitoraggio continuo del servizio.</p>	<p>Alto - entrambe richiedono analisi dei rischi, piani di emergenza, assistenti bagnanti</p>	<p>Come da requisito, con particolare attenzione a: - intervista a bagnino, con controllo qualifica e tessera federazione italiana salvamento acquatico - presenza delle dotazioni di sicurezza per i bagnini - disponibilità di codifica chiara dell'uso delle bandiere - le bandiere sono esposte anche se non ci sono i bagnini? - in caso di piano collettivo di salvataggio, disponibilità di contratto per il servizio di salvataggio e controlli periodici al personale e al servizio effettivo - procedura gestione coordinamento e risposta alle persone smarrite/ritrovate - registro persone smarrite/ritrovate - valutazione esiti campionamenti acque di balneazione condotte da ARPA - Piano di Emergenza interno - Attestato Corso Formazione antincendio</p>
Servizi principali	Servizio benessere in spiaggia	<p>OBBLIGATORIO 5.3 Servizio benessere in spiaggia Il gestore deve mettere a disposizione degli utenti posti ombra, arredi da spiaggia (sedie, sdraio, lettini) e camminamenti per raggiungere il mare, nel rispetto della normativa vigente. Il servizio può essere migliorato aumentando privacy e comfort, con dotazioni aggiuntive come tavolini, contenitori, cestini, teli o sistemi di comunicazione con il bar. Ulteriori migliorie includono piattaforme galleggianti, aree verdi con vegetazione locale e personale dedicato all'assistenza dei bagnanti.</p>	<p>OBBLIGATORIO 5.3 Infrastruttura temporanea La spiaggia deve offrire adeguate forme d'ombra per proteggere gli utenti dal sole, privilegiando quando possibile soluzioni naturali. Le infrastrutture come lettini, docce, servizi igienici e torrette di sorveglianza devono essere integrate nell'ambiente e rispettare criteri estetici e ambientali. Tutte le attrezzature devono essere controllate e mantenute regolarmente per garantire sicurezza, funzionalità, pulizia e utilizzo di materiali rispettosi dell'ambiente.</p> <p>6.4.3 Lettini e ombrelloni</p>	<p>Medio- Presenza obbligatoria. Entrambe trattano dotazioni e infrastrutture della spiaggia, ma con prospettive diverse.</p>	<p>Come da requisito, con particolare attenzione a: - Forme d'ombra garanzia di spazi comuni, in ombra, ma liberi - Chiara politica dei prezzi: ombrelloni; sdraio; lettini; eventuale posizione rispetto al bagnasciuga; numero massimo di lettini per ombrellone - verificare prescrizioni dell'autorità pubbliche circa le distanze minime da mantenere</p>
Servizi principali	Servizio igienico-sanitario	<p>OBBLIGATORIO 5.4 Servizio igienico-sanitario Il gestore deve mettere a disposizione docce, servizi igienici e lavapiedi nel numero e nella tipologia previsti dalla normativa, garantendo anche unità accessibili alle persone con disabilità. Le strutture dovrebbero essere dotate di dispositivi per il risparmio idrico e di indicazioni per ridurre lo spreco d'acqua. Il servizio può essere migliorato con servizi separati per sesso e bambini, fasciatoi, docce calde, accessori (dispenser, specchi, asciugacapelli) e maggiore privacy nelle aree doccia.</p>	<p>OBBLIGATORIO 5.2.1 Servizi sanitari L'operatore balneare deve garantire servizi sanitari adeguati sulla spiaggia, come toilette, docce e lavapiedi, mantenuti puliti, funzionanti e controllati regolarmente. Le strutture devono essere in numero sufficiente rispetto alla capacità della spiaggia, dotate di attrezzature essenziali (sapone, carta igienica, cestini, ventilazione) e accessibili anche alle persone con disabilità. Devono inoltre essere gestiti correttamente gli scarichi, favoriti sistemi di risparmio idrico e comunicate agli utenti le regole di utilizzo e gli orari di disponibilità dei servizi.</p>	<p>Alto - entrambe richiedono presenza di servizi adeguati, accessibili, mantenuti puliti e funzionanti, prevedendo anche accessibilità e misure di risparmio idrico.</p>	<p>Come da requisito, con particolare attenzione a: - Autorizzazione allaccio acquedotto e scarico in fognatura - Analisi sulla qualità dell'acqua doccia</p>
Servizi principali	Servizio cambio indumenti	<p>OBBLIGATORIO 5.5 Servizio cambio indumenti Il gestore deve mettere a disposizione spogliatoi comuni e/o cabine singole per il cambio degli indumenti, nel rispetto della normativa regionale o comunale. Gli spogliatoi possono essere dotati di accessori come specchi, mensole, sedie, armadietti con serratura, luce e prese elettriche. Le cabine private possono offrire servizi aggiuntivi come doccia calda, asciugacapelli, cassette di sicurezza e spogliatoi dedicati alle persone con disabilità.</p>	<p>FACOLTATIVO 5.2.3 Armadietti e spogliatoi Gli spogliatoi, se presenti, devono essere dotati di pavimento antiscivolo, appendiabiti, ventilazione adeguata e sedute come sgabelli o panche, preferibilmente vicino agli accessi alla spiaggia. Se è disponibile un servizio di armadietti, deve permettere agli utenti di custodire i propri effetti personali. Le strutture devono essere progettate in modo da integrarsi con l'ambiente naturale o urbano circostante.</p>	<p>Medio – Entrambi trattano spogliatoi e strutture per il cambio indumenti, ma con obbligatorietà e contenuti diversi. In caso di certificazione congiunta UNI 11911:2023 e ISO 13009:2015, si applica il requisito più restrittivo: l'organizzazione deve quindi garantire sia la presenza del servizio (UNI 11911) sia i requisiti tecnici degli spogliatoi quando presenti (ISO 13009).</p>	<p>Come da requisito, con particolare attenzione alla verifica della conformità del servizio alla normativa vigente e alle autorizzazioni locali, verificando che le strutture siano regolarmente autorizzate, installate secondo quanto previsto da concessione e regolamenti applicabili, e che rispettino i requisiti tecnici, di sicurezza e di accessibilità previsti dalla legislazione. Inoltre, se applicabile, verifica del servizio tenuti valori e delle regole di gestione del vestiario e beni negli spogliatoi comuni.</p>

Servizi accessori	Servizio piscina	FACOLTATIVO 6.2 Servizio piscina La presenza di una piscina nello stabilimento balneare è un servizio aggiuntivo che deve rispettare la normativa regionale in materia igienico-sanitaria e di sicurezza. Il gestore deve garantire la corretta gestione dell'impianto, predisporre un programma di pulizia, nominare le figure responsabili e mantenere la documentazione di controllo e manutenzione.	--	Basso	Come da requisito, con verifica della conformità alla normativa regionale, nomina del Responsabile della sicurezza e dell'Addetto agli impianti, programma di pulizia e gestione della piscina, e presenza dei registri/documenti richiesti (valutazione dei rischi, manutenzioni, controlli in vasca, regolamento interno, analisi delle acque). Verifica della qualifica del personale per attività ricreative e/ o sportive con minori
Servizi accessori	Servizio somministrazione alimenti e bevande	FACOLTATIVO 6.2 Servizio somministrazione alimenti e bevande Il servizio di bar e/o ristorazione nello stabilimento balneare consiste nella produzione o somministrazione di alimenti e bevande, tramite bar, distributori automatici, chioschi o cucina interna/esterna (anche catering). Il servizio deve essere gestito da personale qualificato e rispettare le norme igienico-sanitarie e di sicurezza, prevedendo ove possibile anche opzioni alimentari per diverse esigenze (es. vegani, celiaci, intolleranze, ecc.).	FACOLTATIVO 6.4.2 Alimenti e bevande L'operatore balneare deve garantire che i servizi ricreativi sulla spiaggia (es. vendita di alimenti e bevande) siano puliti, mantenuti e funzionanti, con adeguata supervisione e registrazione dei controlli. I venditori di alimenti e bevande devono mantenere livelli elevati di igiene e, laddove localmente possibile, dovrebbero seguire le linee guida dell'OMS e della FAO in materia di igiene alimentare.	Alto - Entrambi i requisiti richiedono il rispetto di standard igienico-sanitari e di sicurezza.	Come da requisito, con particolare attenzione a: - Autorizzazione igienico sanitaria per Somministrazione al pubblico di alimenti e bevande / SCIA Alimentare - Manuale di controllo HACCP
Servizi accessori	Servizio parcheggio	FACOLTATIVO 6.3 Servizio parcheggio Se previsto dalla normativa locale e dallo spazio disponibile, lo stabilimento balneare può offrire un'area di parcheggio con adeguata segnaletica e posti dedicati per auto, moto, biciclette e persone con disabilità. Se il servizio è a pagamento, il prezzo deve essere chiaramente indicato. Il servizio può essere migliorato con coperture ombreggianti, segnaletica dei posti, personale dedicato, colonnine di ricarica e servizi navetta.	FACOLTATIVO 5.4.4 Parcheggio Se presente un parcheggio, questo deve essere mantenuto in buone condizioni operative e di manutenzione, con eventuali carenze segnalate ai responsabili. Devono essere previsti posti riservati alle persone con disabilità e, se il parcheggio è a pagamento, il prezzo deve essere chiaramente indicato all'ingresso.	Alto - Entrambi i requisiti riguardano il servizio di parcheggio della spiaggia, includendo la presenza di posti riservati alle persone con disabilità e la trasparenza del prezzo se il parcheggio è a pagamento.	Come da requisito
Servizi accessori	Servizi ludico ricreativi	FACOLTATIVO 6.4 Servizi ludico ricreativi I servizi ludico-ricreativi comprendono attività e strutture dedicate allo svago e al benessere degli utenti (es. campi da gioco, attrezzature sportive, aree per bambini, animazione). Il gestore deve informare gli utenti su orari di apertura, regole di utilizzo ed eventuali costi tramite cartelli o materiale informativo.	FACOLTATIVO 6.4.4 Sport e attività ricreative Se presenti aree giochi o attività sportive sulla spiaggia, queste devono essere chiaramente delimitate e regolamentate. L'operatore balneare deve pianificare annualmente le attività, informare gli utenti su orari, regole e costi, garantire la sicurezza durante lo svolgimento e nominare responsabili per organizzazione e manutenzione delle attrezzature. Le attività devono essere gestite in modo da non disturbare gli altri utenti.	Medio - Entrambi i requisiti riguardano servizi ludico-ricreativi sulla spiaggia e richiedono di informare gli utenti su orari, regole e costi di utilizzo delle attività	Come da requisito, con particolare attenzione alla qualifica del personale per attività ricreative e/ o sportive con minori
Servizi accessori	Servizi del benessere	FACOLTATIVO 6.5 Servizi del benessere Lo stabilimento balneare può offrire servizi di benessere (es. sauna, bagno turco, idromassaggio, solarium, massaggi). Le strutture e le apparecchiature devono rispettare i regolamenti regionali/comunali e le disposizioni delle ASL, garantendo adeguate condizioni igienico-sanitarie, organizzative e di sicurezza. Il personale deve possedere qualifiche professionali adeguate.	--	Basso - ISO non cita il tema; UNI richiede sicurezza e personale qualificato	Verifica della conformità delle strutture e degli impianti alle normative locali e sanitarie, presenza di personale qualificato con attestati professionali, e verifica delle condizioni di sicurezza e igiene dei locali e delle attrezzature. Verifica della presenza dei registri/documenti richiesti (valutazione dei rischi, manutenzioni, controlli in vasca, regolamento interno, analisi delle acque).
Servizi accessori	Servizi di sorveglianza	FACOLTATIVO 6.6 Servizi di sorveglianza Lo stabilimento balneare può prevedere un servizio di sorveglianza per tutelare gli utenti, finalizzato al controllo degli accessi, al rispetto delle regole interne e al supporto nelle procedure di primo intervento senza esercizio di pubbliche funzioni. Il personale deve essere qualificato come Addetto ai Servizi di Controllo e identificabile tramite cartellino.	--	Basso - solo UNI 11911 prevede servizio di sorveglianza accessi/aree riservate	Come da requisito
Servizi accessori	Acqua potabile	--	FACOLTATIVO 5.2.2 Acqua potabile Se presente un punto di approvvigionamento di acqua potabile sulla spiaggia, questo deve essere protetto da rischi igienico-sanitari, accessibile anche alle persone con esigenze specifiche e dotato, ove possibile, di dispositivi per il risparmio idrico. Devono inoltre essere previste indicazioni per un uso corretto e responsabile dell'acqua.	Basso - solo ISO prevede come facoltativo	Come da requisito, con particolare attenzione a controlli analitici sulla potabilità dell'acqua
Servizi accessori	Venditori ambulanti	--	FACOLTATIVO 6.4.1 Se la vendita ambulante è consentita dalla normativa, l'operatore balneare deve regolare l'attività dei venditori ambulanti tenendo conto della capacità di carico della spiaggia e garantendo che il servizio non comprometta ordine, pulizia e fruibilità dell'area.	Basso - solo ISO accenna al tema	Se servizio compreso nel campo del applicazione del certificato, verificare presenza di regole o procedure per la gestione dei venditori ambulanti e verifica della conformità alla normativa locale.