

## **IL RAFFORZAMENTO DELL'EFFICACIA DEL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO EUROPEO**

### **Verso un approccio “focalizzato sui risultati”**

**Lorenzo Thione**

Presidente EA – European Cooperation for Accreditation

L'accreditamento – quale forma indipendente e autorevole di attestazione della competenza degli operatori della valutazione di conformità e quindi del valore e della credibilità delle corrispondenti attestazioni (certificati di taratura, rapporti di prova, certificazioni di sistemi di gestione, prodotti e personale) – ha conquistato, negli ultimi due decenni, una considerevole affermazione.

Il valore dell'accreditamento è stato spontaneamente riconosciuto dai sistemi socio-economici dei principali paesi europei ed extra-europei nel cui ambito si sono sviluppati ed affermati, con origini e in forme diverse, ma con sostanziale identità di ruoli e omogeneità di funzionamento, i vari Enti/sistemi nazionali oggi riuniti negli Organismi di cooperazione sovra-nazionale e, in particolare, in Europa, nell'Associazione **EA – European Cooperation for Accreditation**.

Scopo principale di EA è quello di garantire – tramite il proprio Accordo di Mutuo Riconoscimento (EA MLA) – che gli Enti di accreditamento firmatari operino un sistema di accreditamento conforme ai requisiti delle norme e guide di applicazione appositamente predisposte e tale da assicurare che le attestazioni di conformità emesse sotto i rispettivi accreditamenti siano egualmente affidabili e degne di fiducia da parte degli utenti diretti e indiretti delle medesime (“mercato” nel senso più ampio del termine).

In tale contesto, EA si adopera al fine di promuovere l'affermazione del “modello di accreditamento europeo”, vale a dire il riconoscimento del ruolo dell'accreditamento (con conseguente pieno ed efficace utilizzo del medesimo) quale servizio di interesse generale, avente carattere di pubblica autorità e costituente l'ultimo ed autorevole livello di controllo delle attività di valutazione della conformità svolte, sia a fini economici e come tali regolate dal libero mercato, sia a scopi di tutela di interessi pubblici generali e, pertanto, governate dalle leggi e, in particolare, dalla legislazione comunitaria.

Per il pieno conseguimento di tali fondamentali obiettivi, occorre che l'accreditamento EA MLA offra il necessario valore aggiunto, vale a dire non si limiti a verificare ed attestare la competenza dei soggetti accreditati in termini generali e spesso generici, valutandone l'organizzazione e le procedure tramite verifiche d'ufficio ed osservandone il comportamento sul campo, ma sia altresì in grado di accertare, con procedimenti op-

portuni, che i “risultati” forniti dai soggetti accreditati (rapporti e certificati) siano veramente in grado di soddisfare i bisogni associati.

Occorre, cioè, che tale accreditamento sia effettivamente “focalizzato sui risultati” (“output focussed approach”).

La focalizzazione sui risultati è necessaria per tutte le attività di valutazione della conformità ma riveste fondamentale importanza al fine di assicurare il valore e la credibilità delle certificazioni accreditate **dei sistemi di gestione aziendale**, in termini di effettiva capacità di tali sistemi di fornire, in maniera consistente, prodotti e servizi conformi ai requisiti applicabili o, comunque, di garantire il corretto svolgimento e l’efficace controllo dei processi a fini di tutela delle esigenze economiche e sociali correlate.

In tale contesto, particolare attenzione deve essere rivolta alle certificazioni di sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001), rilasciate sotto accreditamento EA MLA, che hanno ormai raggiunto un livello di diffusione assai elevato (circa 400.000 siti produttivi in Europa pari, grosso modo, al 50 % del totale mondiale), pena la perdita di credibilità delle medesime, con conseguente grave rischio di compromissione della fiducia riposta, dagli operatori economici e dalla società europei, nel sistema di valutazione della conformità facente capo agli accreditamenti EA MLA.

A tal fine, è necessario:

- promuovere un dialogo continuo tra Enti di accreditamento e gli utenti diretti e indiretti delle certificazioni accreditate (imprese e cittadini) con ricerca e valorizzazione dei ritorni, specie se negativi;
- favorire il continuo scambio di esperienze e la ricerca e imitazione di modelli eccellenti (benchmarking) da parte degli Enti di accreditamento EA MLA;
- migliorare le regole di accreditamento degli Organismi di certificazione dei sistemi di gestione, introducendo requisiti più efficaci sui tempi di audit e sulla competenza degli auditor e assicurando l’effettuazione di opportune ed estese attività di verifica in accompagnamento da parte degli Enti di accreditamento;
- stimolare l’adozione, da parte degli Enti suddetti, di politiche sanzionatorie più rigorose nei casi di evidente inadeguatezza e inefficacia delle certificazioni rilasciate.

Il sistema di accreditamento europeo facente capo ad EA – che lo scrivente ha l’onore di presiedere – potrà conseguire sempre maggiori affermazioni e successi, al servizio del progresso economico e dello sviluppo del benessere sociale in Europa, se saprà affrontare adeguatamente le importanti sfide che lo attendono.