



UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PADOVA  
Dipartimento di Processi Chimici dell'Ingegneria  
**Centro Studi Qualità Ambiente**

In collaborazione con



# **Costi, benefici e aspettative della certificazione ISO 14001 per le organizzazioni italiane**

## **L'indagine CESQA-SINCERT 2008**

### **Allegati**

## **Indice degli allegati**

Allegato 1: Percentuale di questionari ricevuti rispetto a quelli inviati (distinta per anno di conseguimento del certificato).....	5
Allegato 2.a: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Valori complessivi .....	6
Allegato 2.b: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Aziende private .....	7
Allegato 2.c: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Enti pubblici .....	8
Allegato 2.d: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Piccole e Medie Imprese.....	9
Allegato 2.e: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Grandi Imprese .....	10
Allegato 3: Tipologia di organizzazioni rispondenti all'indagine distinte per natura privata o pubblica.....	11
Allegato 4: Tipologia di imprese rispondenti all'indagine distinte per dimensione .....	12
Allegato 5: Tipologia di imprese rispondenti all'indagine appartenenti o meno ad un'organizzazione più grande .....	13
Allegato 6: Distribuzione regionale delle organizzazioni rispondenti .....	14
Allegato 7: Organizzazioni rispondenti distinte per settore di accreditamento.....	15
Allegato 8.a: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Valori complessivi .....	16
Allegato 8.b: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Aziende private .....	17
Allegato 8.c: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Enti pubblici .....	18
Allegato 8.d: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Piccole e Medie Imprese.....	19
Allegato 8.e: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Grandi Imprese .....	20
Allegato 9.a: Presenza di altre certificazioni – Valori complessivi.....	21
Allegato 9.b: Presenza di altre certificazioni – Aziende private.....	22
Allegato 9.c: Presenza di altre certificazioni – Enti pubblici .....	23
Allegato 9.d: Presenza di altre certificazioni – Piccole e Medie Imprese .....	24
Allegato 9.e: Presenza di altre certificazioni – Grandi imprese .....	25
Allegato 10.a: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Valori complessivi .....	26
Allegato 10.b: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Aziende private .....	28
Allegato 10.c: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Enti pubblici .....	30
Allegato 10.d: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Piccole e Medie Imprese .....	32
Allegato 10.e: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Grandi imprese.....	34
Allegato 11.a: Utilità dei vari aspetti del SGA – Valori complessivi.....	36
Allegato 11.b: Utilità dei vari aspetti del SGA – Aziende private.....	38
Allegato 11.c: Utilità dei vari aspetti del SGA – Enti pubblici .....	40
Allegato 11.d: Utilità dei vari aspetti del SGA – Piccole e Medie Imprese .....	42

---

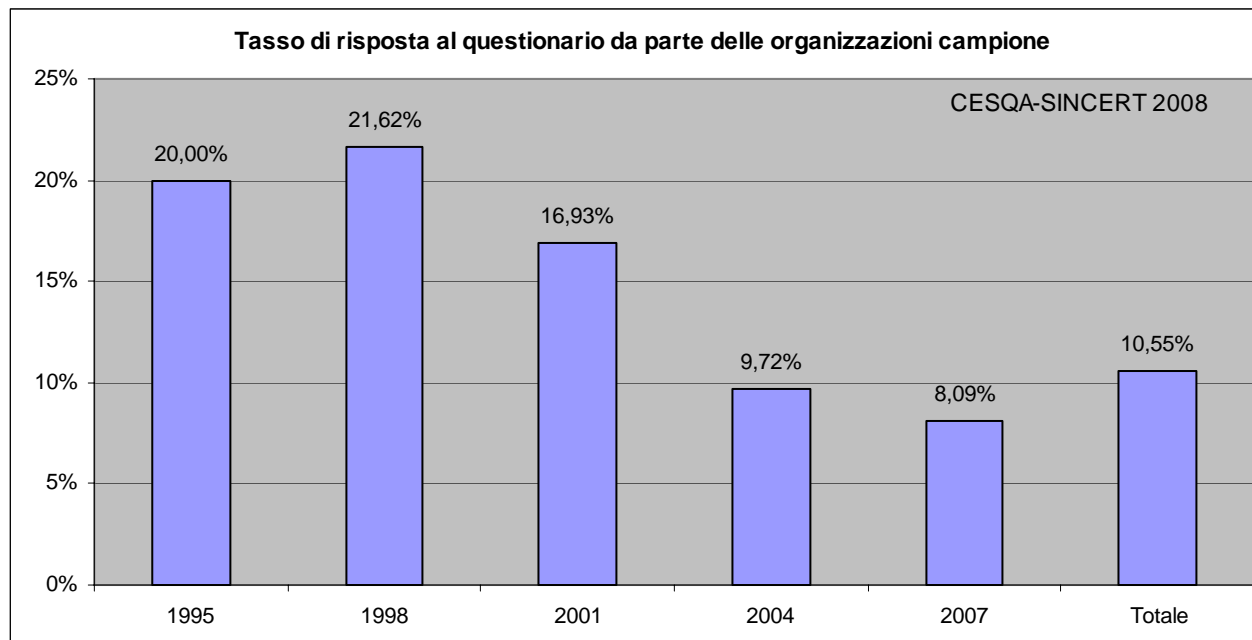
Allegato 11.e: Utilità dei vari aspetti del SGA – Grandi Imprese.....	44
Allegato 12.a: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Valori complessivi ...	46
Allegato 12.b: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Aziende private .....	47
Allegato 12.c: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Enti pubblici .....	48
Allegato 12.d: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Piccole e Medie Imprese .....	49
Allegato 12.e: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Grandi Imprese .....	50
Allegato 13.a: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Valori complessivi.....	51
Allegato 13.b: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Aziende private.....	52
Allegato 13.c: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Enti pubblici .....	53
Allegato 13.d: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Piccole e Medie Imprese .....	54
Allegato 13.e: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Grandi Imprese.....	55
Allegato 14.a: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Valori complessivi.....	56
Allegato 14.b: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Aziende private.....	57
Allegato 14.c: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Enti pubblici .....	58
Allegato 14.d: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Piccole e Medie Imprese .....	59
Allegato 14.e: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Grandi Imprese .....	60
Allegato 15.a: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Valori complessivi.....	61
Allegato 15.b: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Aziende private.....	62
Allegato 15.c: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Enti pubblici .....	63
Allegato 15.d: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Piccole e Medie Imprese .....	64
Allegato 15.e: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Grandi Imprese.....	65
Allegato 16.a: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Valori complessivi .....	66
Allegato 16.b: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Aziende private .....	67
Allegato 16.c: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Enti pubblici .....	68
Allegato 16.d: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Piccole e Medie Imprese.....	69
Allegato 16.e: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Grandi imprese.....	70
Allegato 17.a: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Valori complessivi.....	71
Allegato 17.b: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Aziende private.....	72
Allegato 17.c: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Enti pubblici .....	73
Allegato 17.d: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Piccole e Medie Imprese .....	74
Allegato 17.e: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Grandi imprese.....	75
Allegato 18.a: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Valori complessivi .....	76
Allegato 18.b: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Aziende private .....	77

Allegato 18.c: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Enti pubblici .....	78
Allegato 18.d: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Piccole e Medie Imprese .....	79
Allegato 18.e: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Grandi Imprese .....	80
Allegato 19.a: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Valori complessivi .....	81
Allegato 19.b: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Aziende private .....	82
Allegato 19.c: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Enti pubblici.....	83
Allegato 19.d: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Piccole e Medie Imprese .....	84
Allegato 19.e: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Grandi Imprese .....	85
Allegato 20.a: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Valori complessivi ...	86
Allegato 20.b: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Aziende private .....	87
Allegato 20.c: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Enti pubblici.....	88
Allegato 20.d: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Piccole e Medie Imprese .....	89
Allegato 20.e: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Grandi Imprese .....	90
Allegato 21.a: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Valori complessivi.....	91
Allegato 21.b: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Aziende private.....	92
Allegato 21.c: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Enti pubblici .....	93
Allegato 21.d: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Piccole e Medie Imprese .....	94
Allegato 21.e: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Grandi Imprese.....	95
Allegato 22.a: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Valori complessivi.....	96
Allegato 22.b: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Aziende private.....	97
Allegato 22.c: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Enti pubblici .....	98
Allegato 22.d: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Piccole e Medie Imprese .....	99
Allegato 22.e: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Grandi Imprese.....	100
Allegato 23.a: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Valori complessivi.....	101
Allegato 23.b: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Aziende private.....	102
Allegato 23.c: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Enti pubblici .....	103
Allegato 23.d: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Piccole e Medie Imprese .....	104
Allegato 23.e: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Grandi Imprese.....	105
Allegato 24.a: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Valori complessivi .....	106
Allegato 24.b: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Aziende private .....	107
Allegato 24.c: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Enti pubblici.....	108
Allegato 24.d: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Piccole e Medie Imprese .....	109
Allegato 24.e: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Grandi Imprese .....	110
Allegato 25.a: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Valori complessivi .....	111

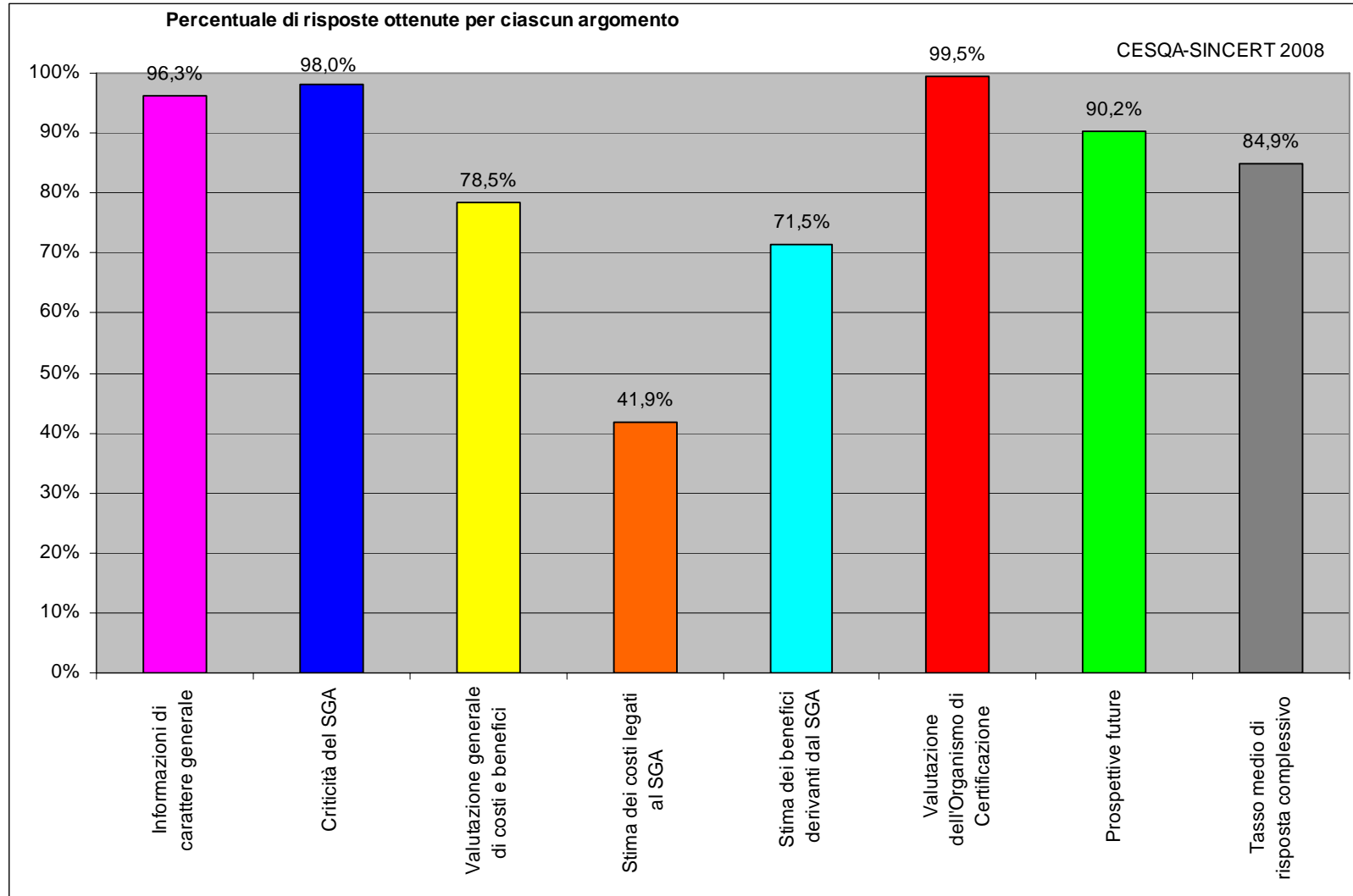
---

Allegato 25.b: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Aziende private.....	112
Allegato 25.c: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Enti pubblici .....	113
Allegato 25.d: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Piccole e Medie Imprese.	114
Allegato 25.e: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Grandi Imprese.....	115
Allegato 26.a: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Valori complessivi.	116
Allegato 26.b: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Aziende private.....	117
Allegato 26.c: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Enti pubblici .....	118
Allegato 26.d: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Piccole e Medie Imprese .....	119
Allegato 26.e: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Grandi Imprese.....	120
Allegato 27.a: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Valori complessivi.....	121
Allegato 27.b: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Aziende private .....	122
Allegato 27.c: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Enti pubblici .....	123
Allegato 27.d: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Piccole e Medie Imprese .....	124
Allegato 27.e: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Grandi Imprese .....	125
Allegato 28.a: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Valori complessivi.....	126
Allegato 28.b: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Aziende private .....	127
Allegato 28.c: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Enti pubblici.....	128
Allegato 28.d: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Piccole e Medie Imprese .....	129
Allegato 28.e: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Grandi Imprese.....	130
Allegato 29.a: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Valori complessivi.....	131
Allegato 29.b: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Aziende private.....	133
Allegato 29.c: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Enti pubblici .....	135
Allegato 29.d: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Piccole e Medie Imprese .....	137
Allegato 29.e: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Grandi Imprese.....	139

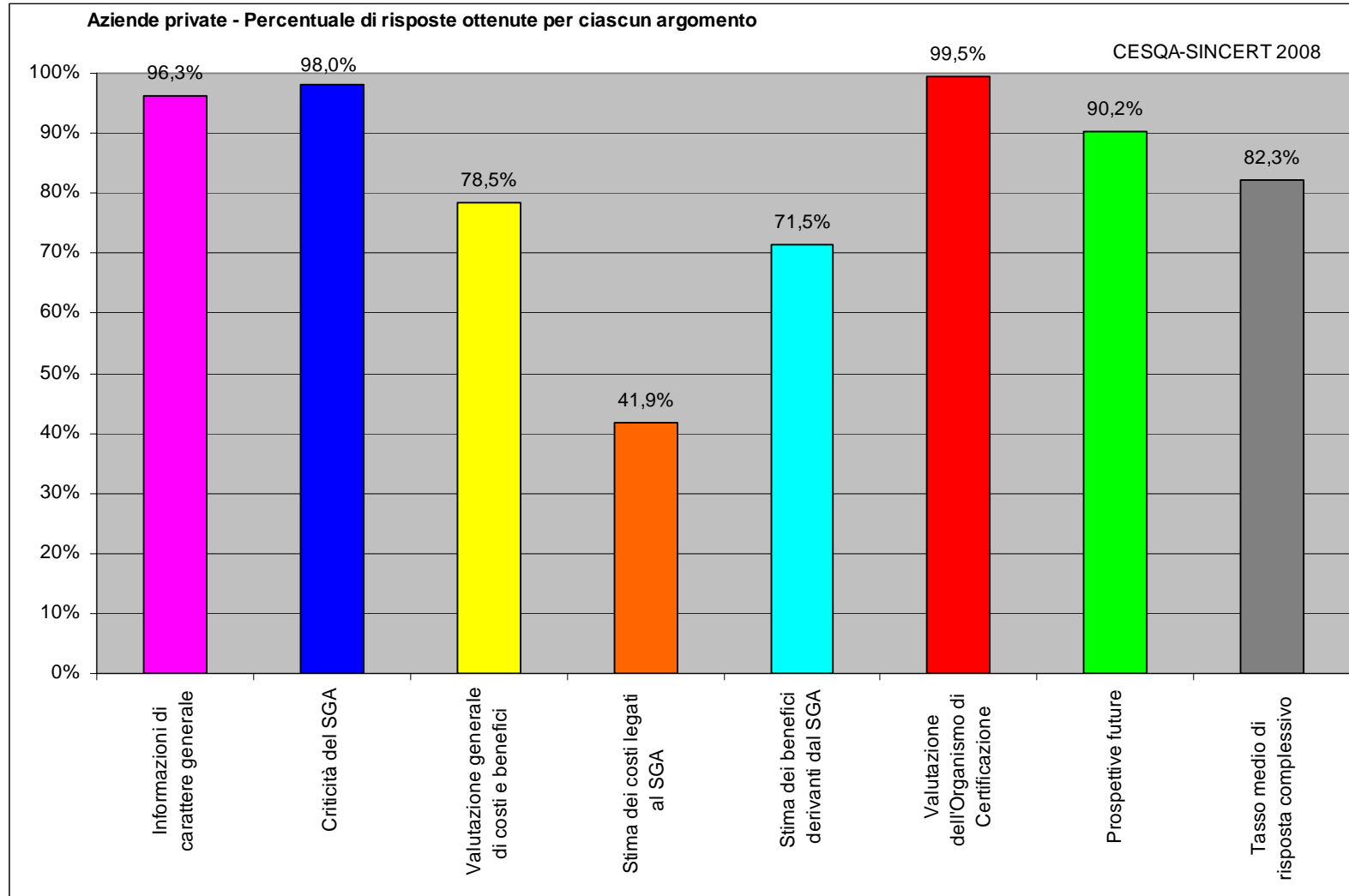
**Allegato 1: Percentuale di questionari ricevuti rispetto a quelli inviati (distinta per anno di conseguimento del certificato)**



**Allegato 2.a: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Valori complessivi**

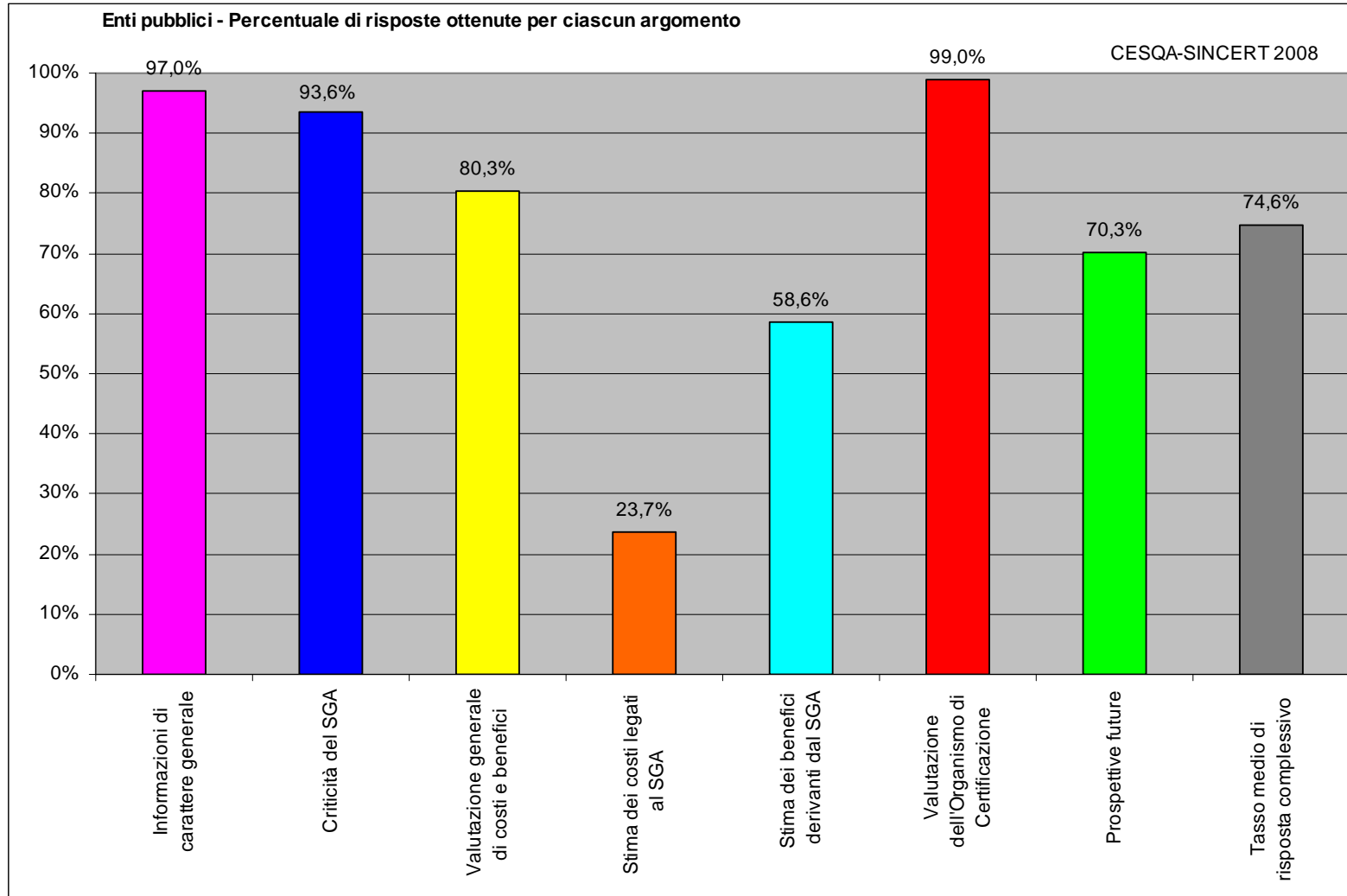


**Allegato 2.b: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Aziende private**

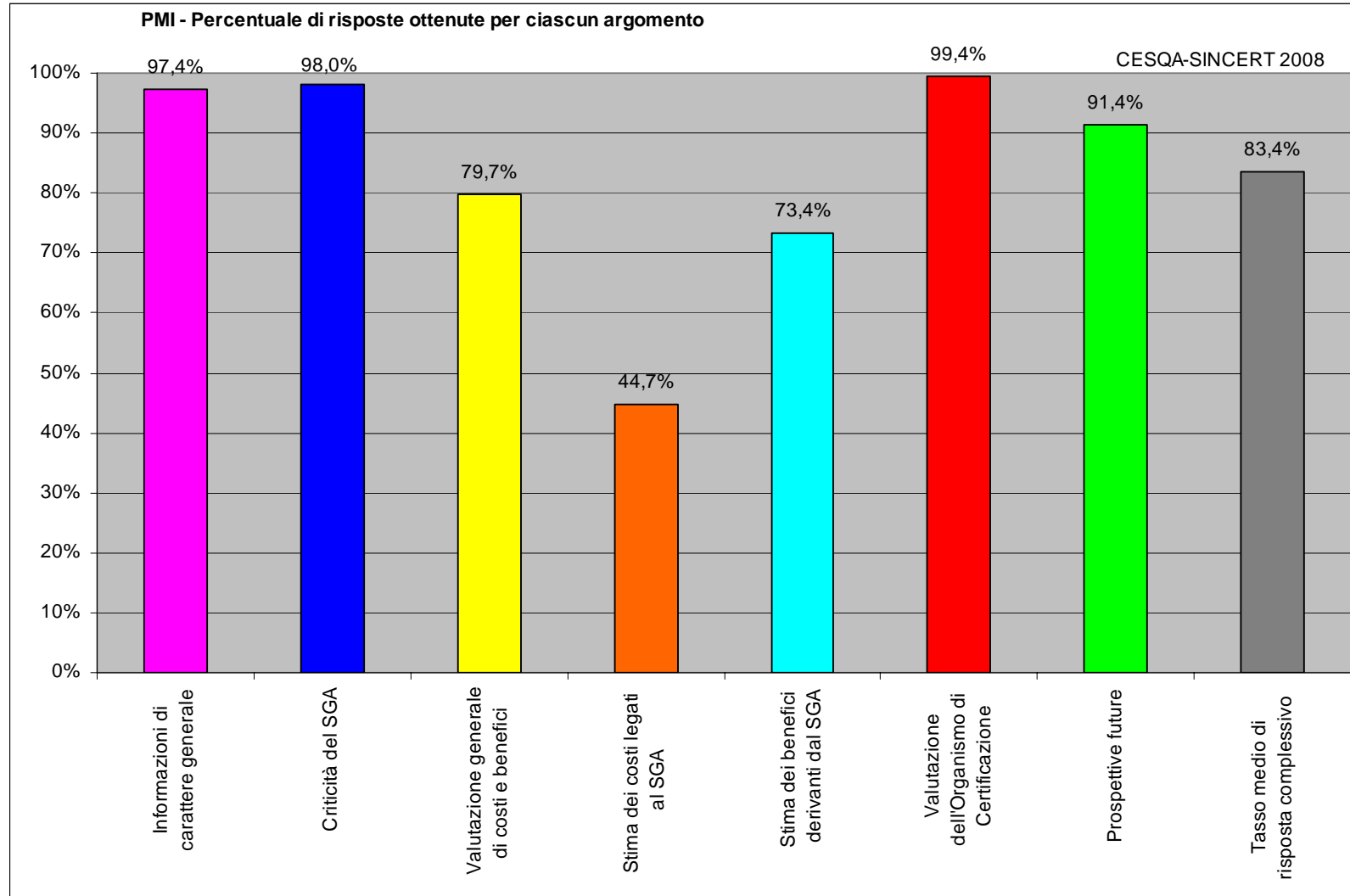




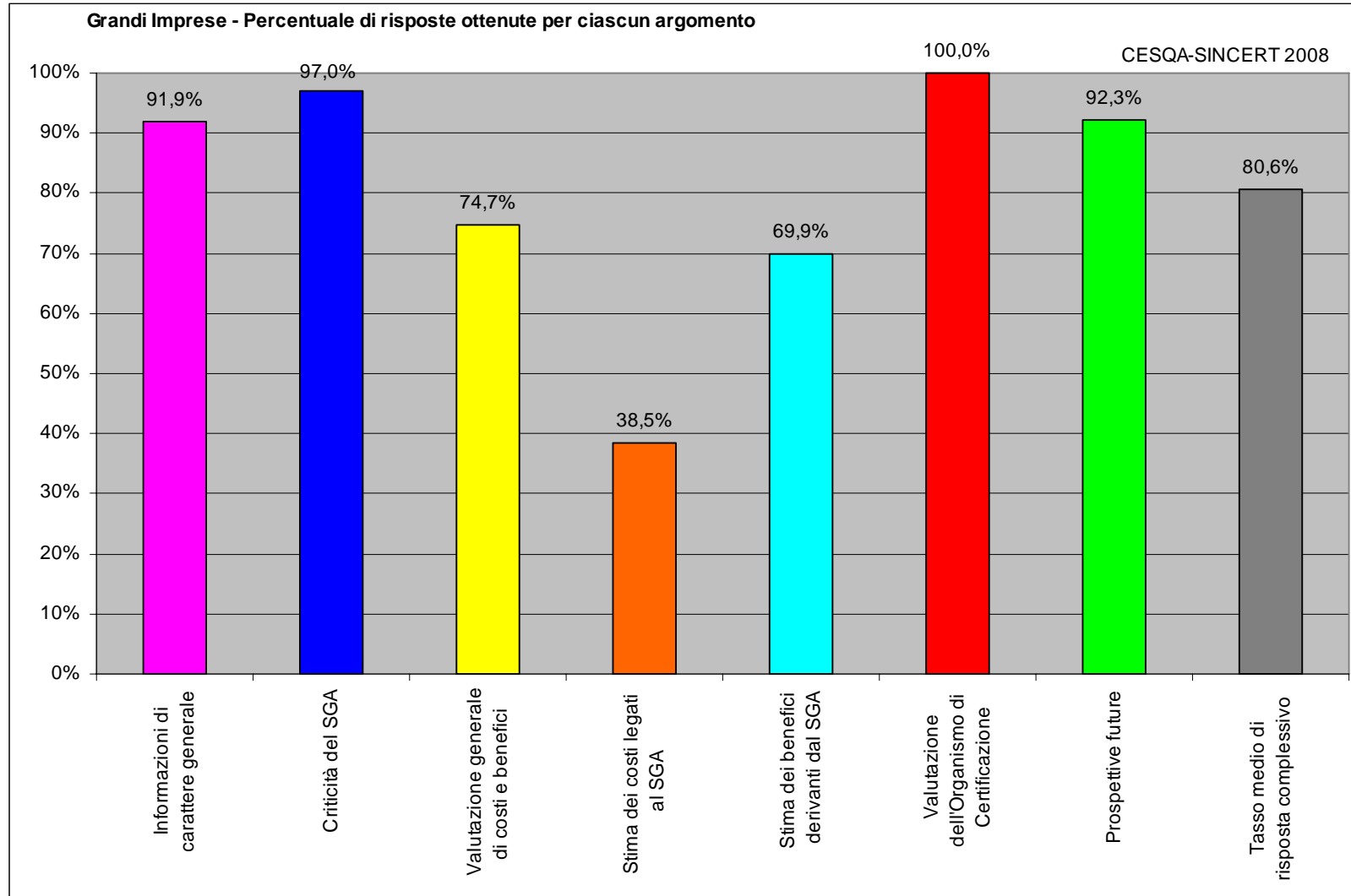
**Allegato 2.c: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Enti pubblici**



**Allegato 2.d: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Piccole e Medie Imprese**



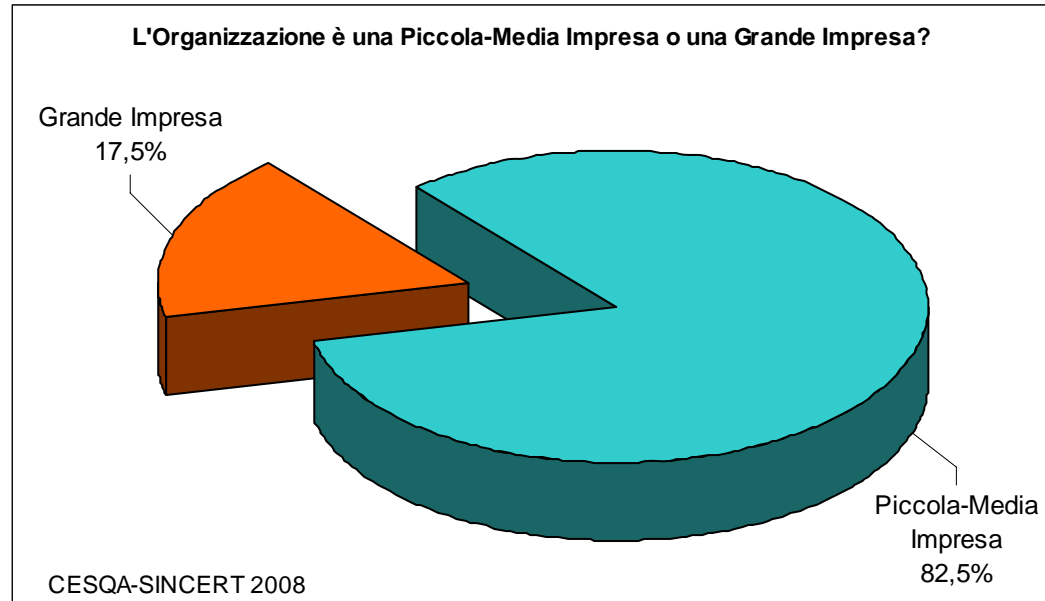
**Allegato 2.e: Percentuale di risposte ricevute per ciascun argomento – Grandi Imprese**



**Allegato 3: Tipologia di organizzazioni rispondenti all'indagine distinte per natura privata o pubblica**



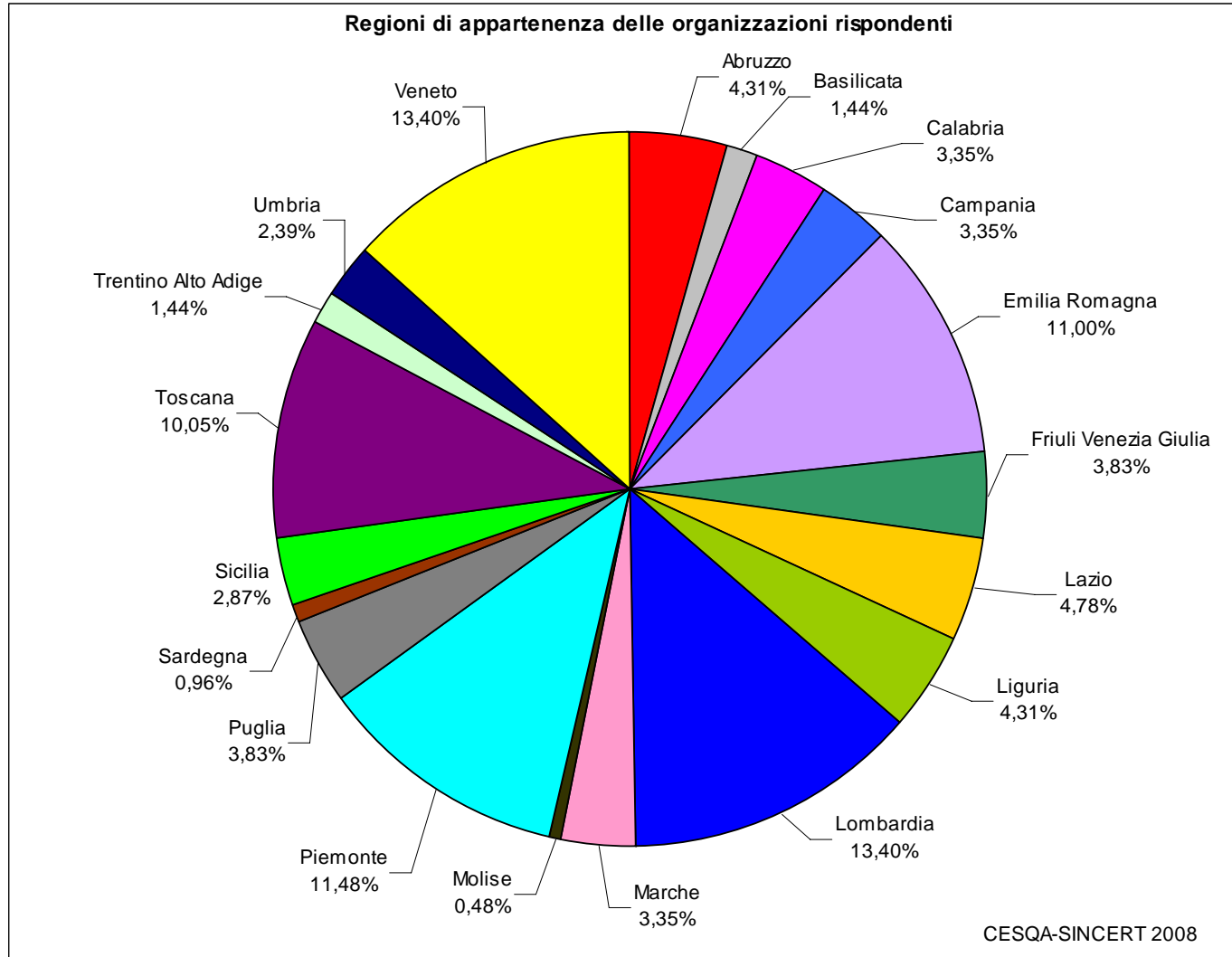
**Allegato 4: Tipologia di imprese rispondenti all'indagine distinte per dimensione**



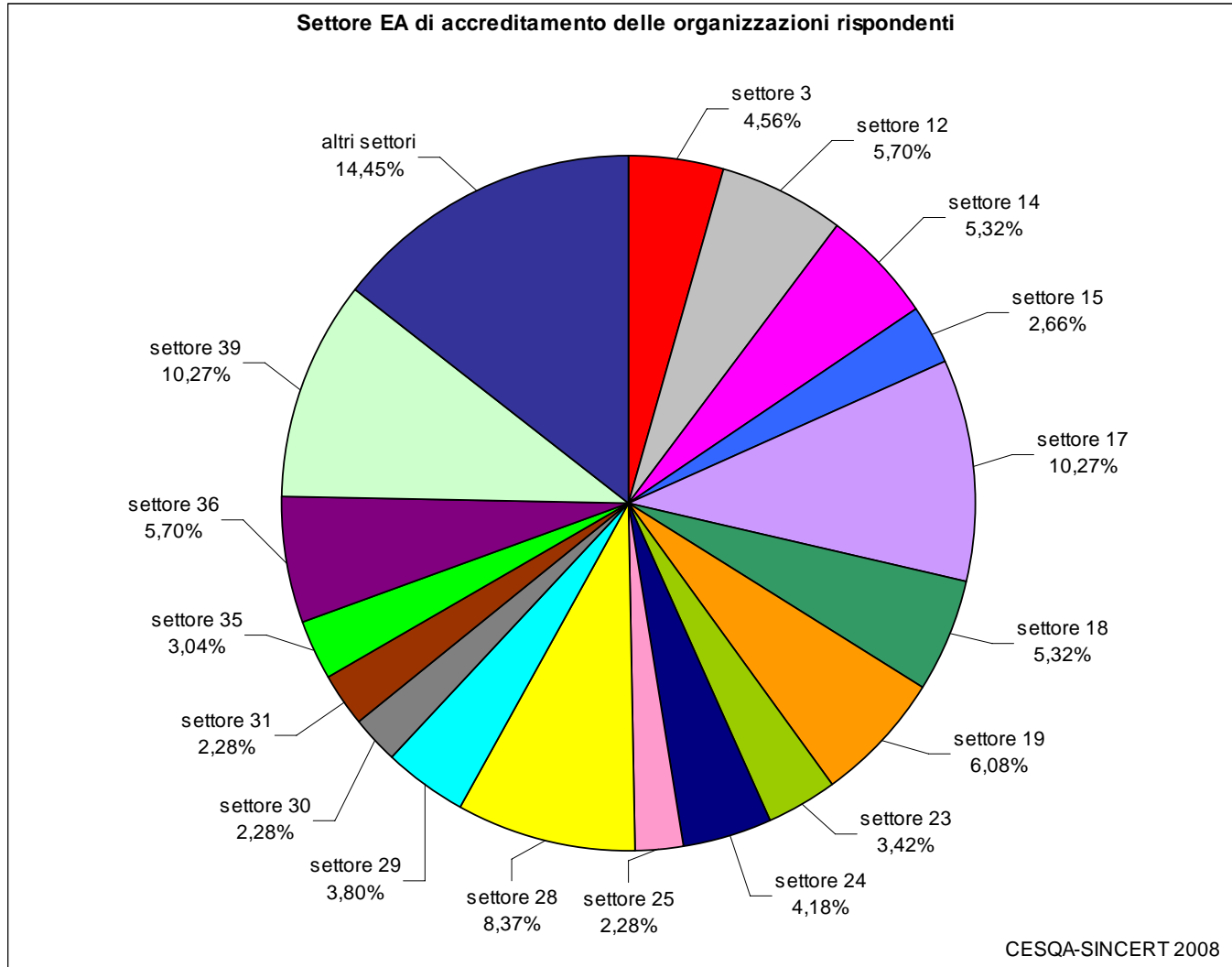
**Allegato 5: Tipologia di imprese rispondenti all'indagine appartenenti o meno ad un'organizzazione più grande**



**Allegato 6: Distribuzione regionale delle organizzazioni rispondenti**

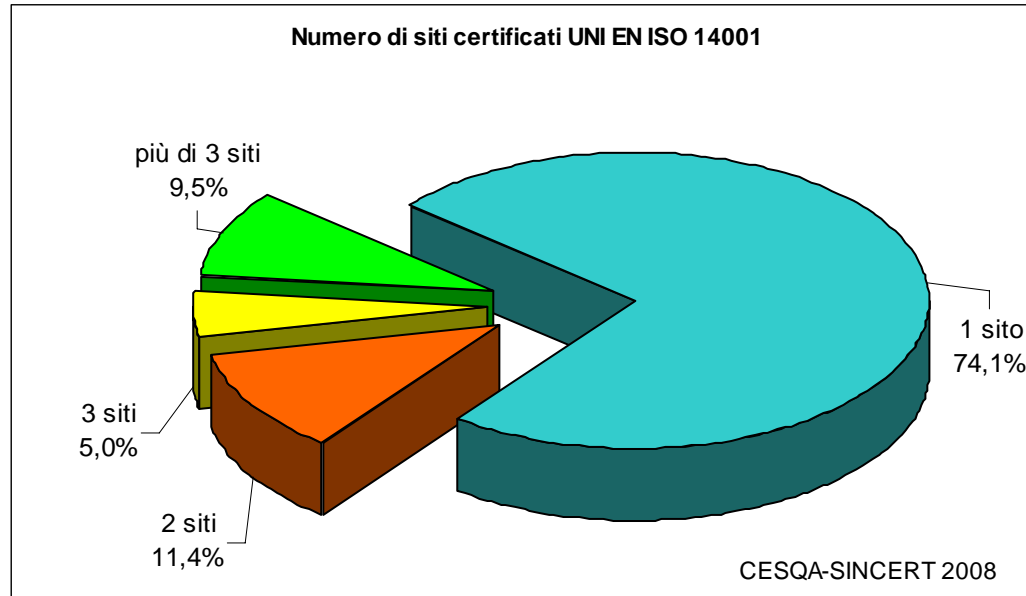


**Allegato 7: Organizzazioni rispondenti distinte per settore di accreditamento**

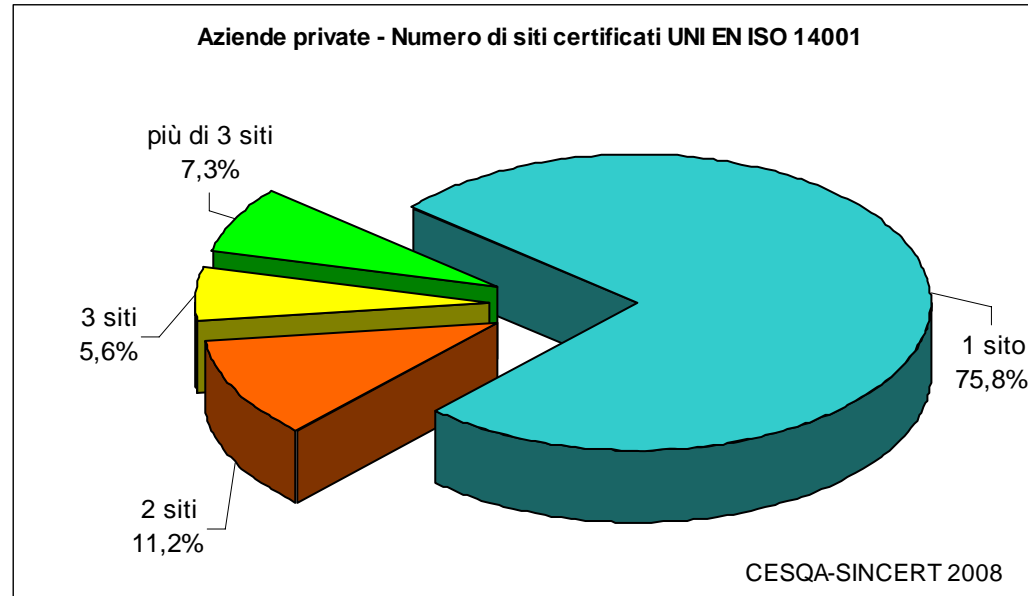




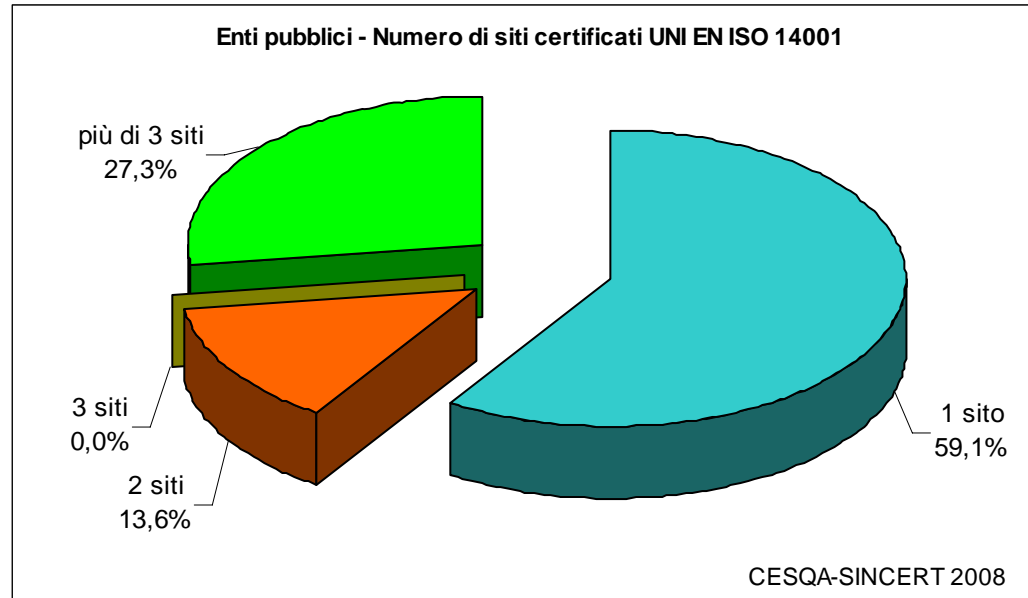
**Allegato 8.a: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Valori complessivi**



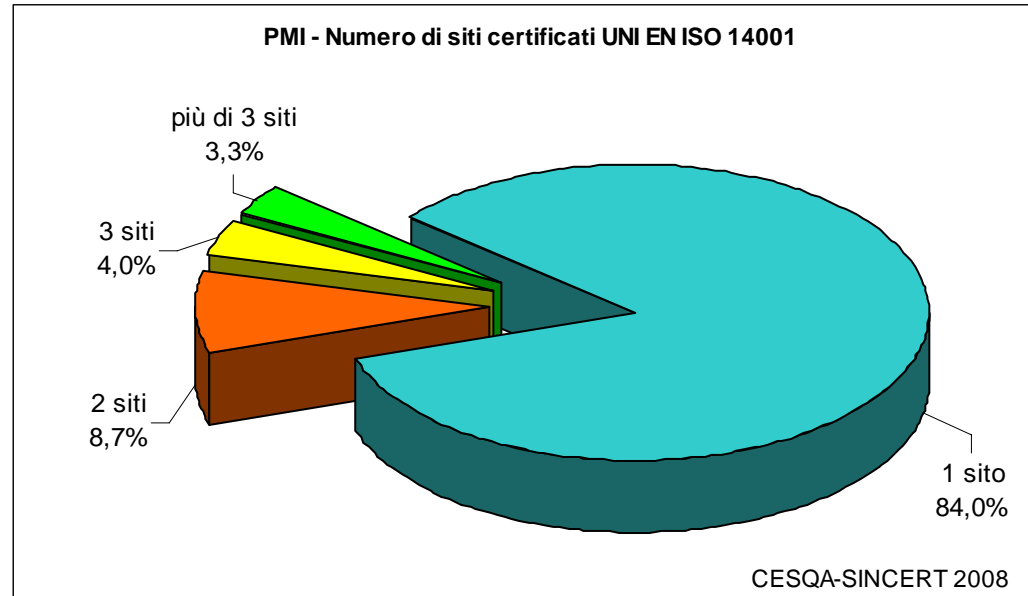
**Allegato 8.b: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Aziende private**



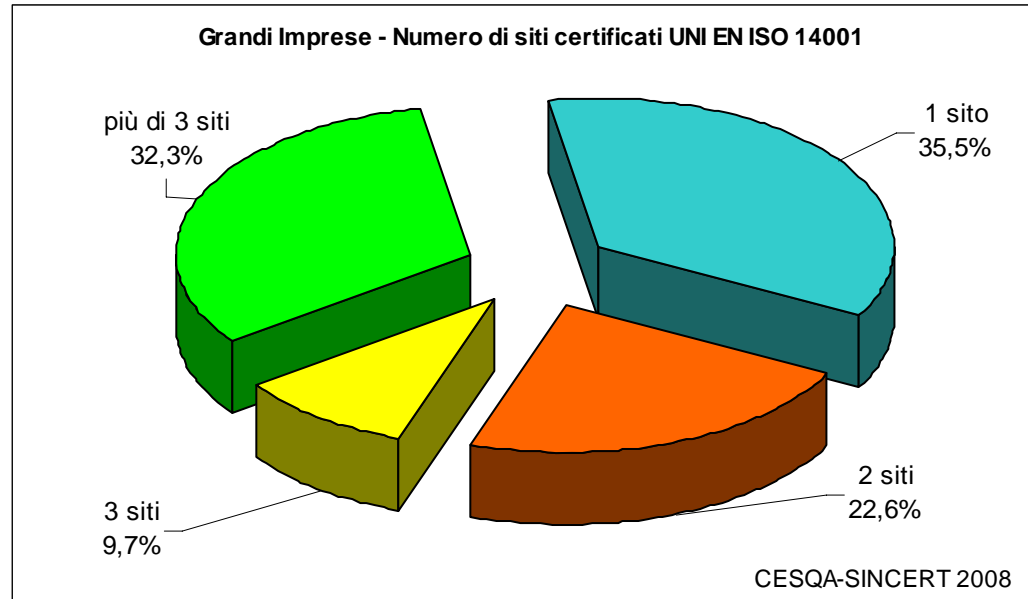
**Allegato 8.c: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Enti pubblici**



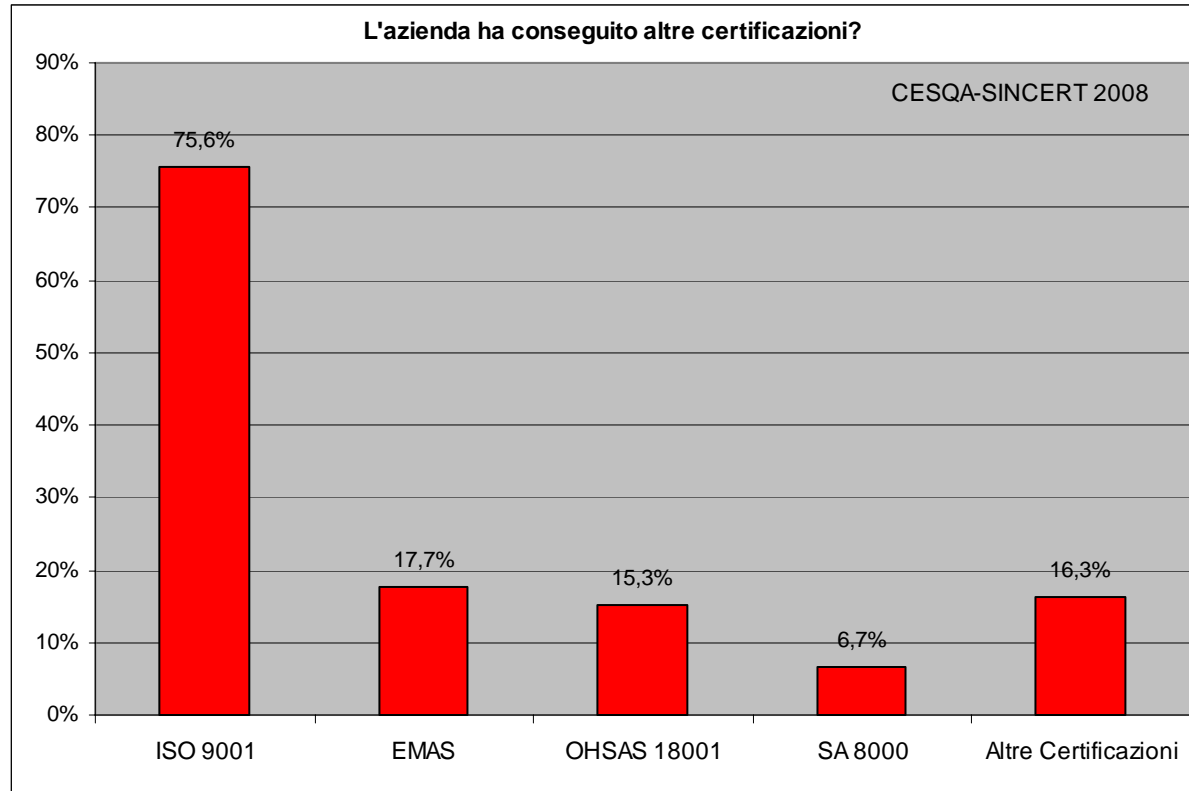
**Allegato 8.d: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Piccole e Medie Imprese**



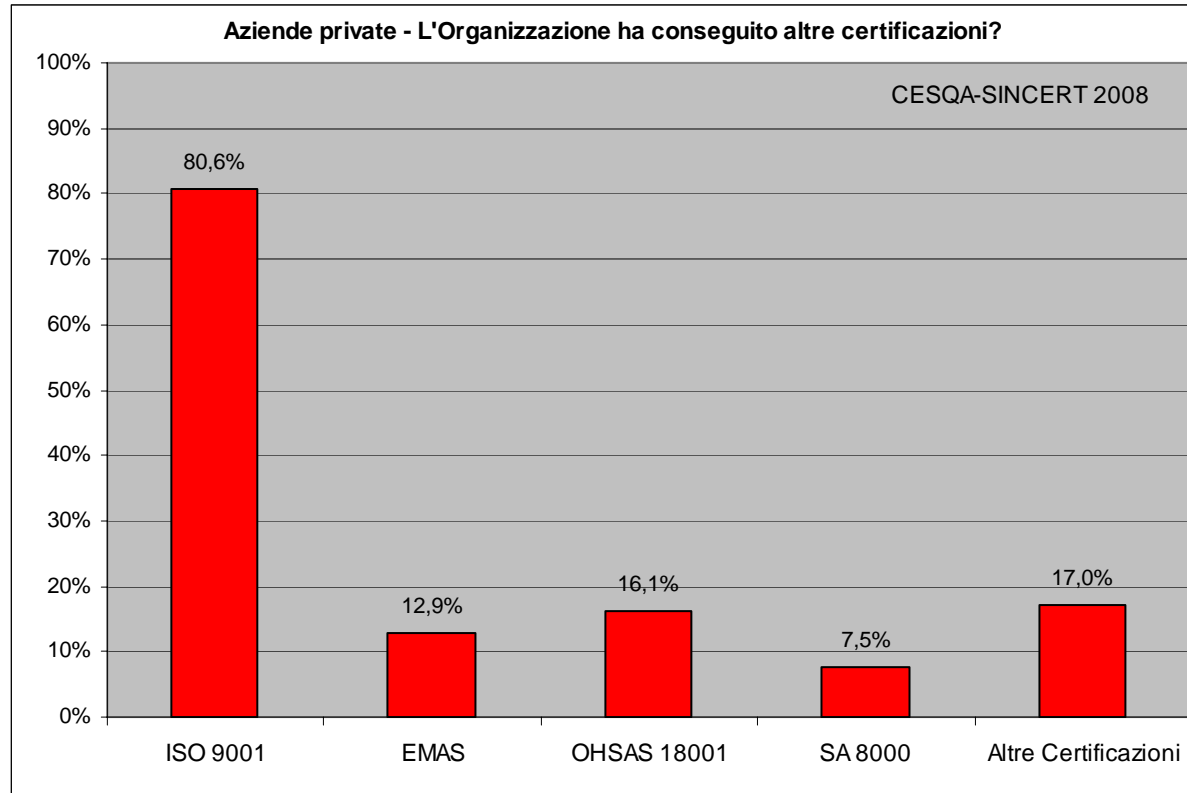
**Allegato 8.e: Numero di siti certificati per le organizzazioni rispondenti – Grandi Imprese**



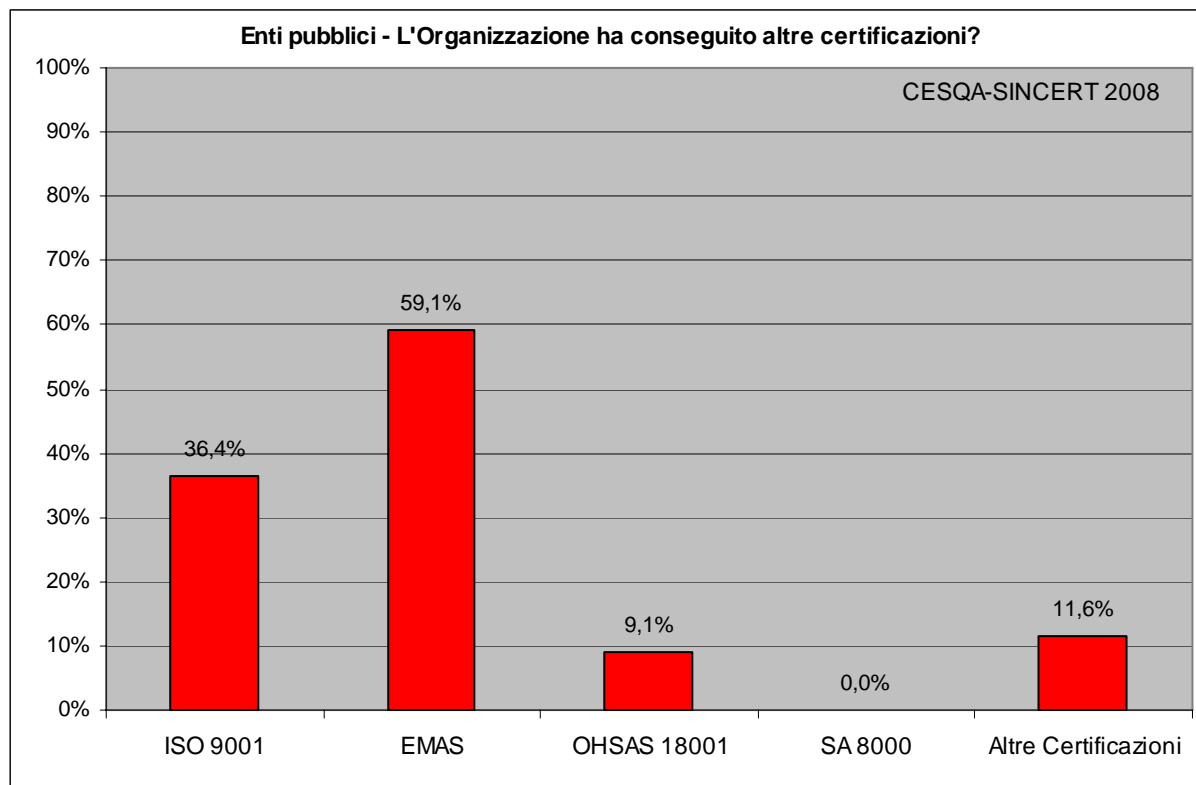
**Allegato 9.a: Presenza di altre certificazioni – Valori complessivi**



**Allegato 9.b: Presenza di altre certificazioni – Aziende private**

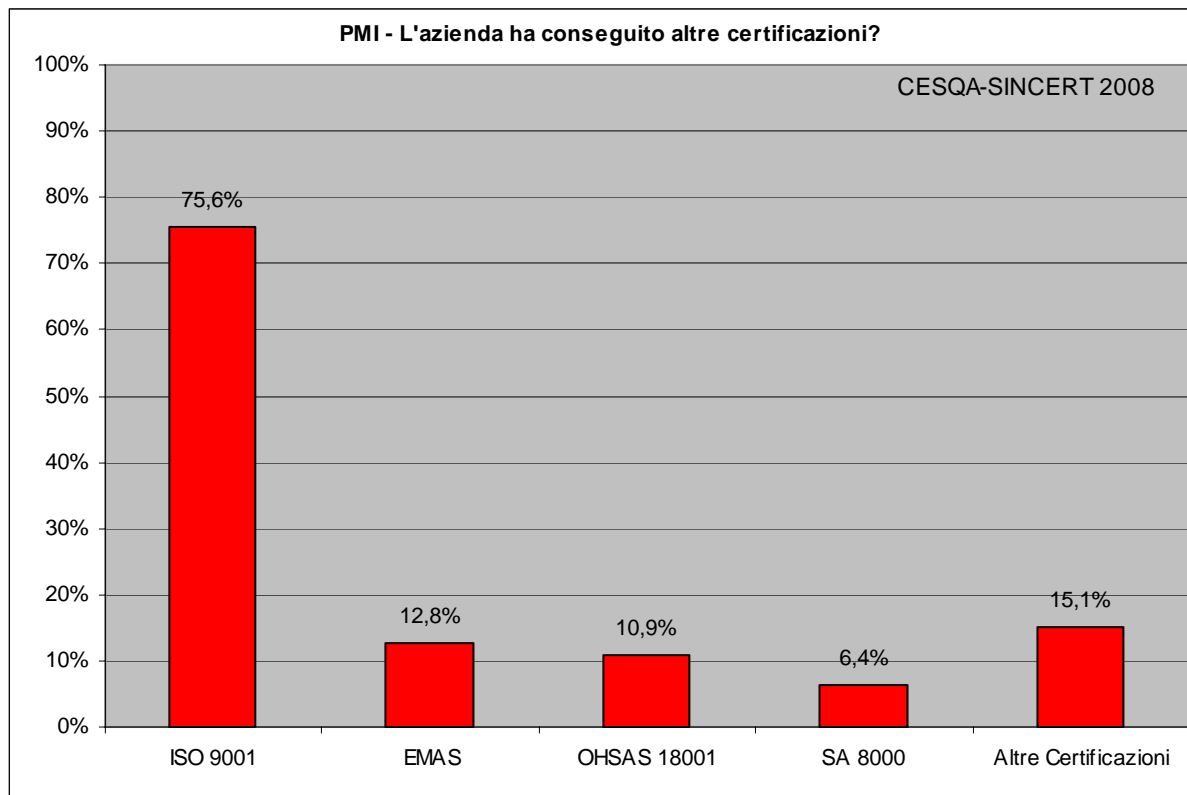


**Allegato 9.c: Presenza di altre certificazioni – Enti pubblici**

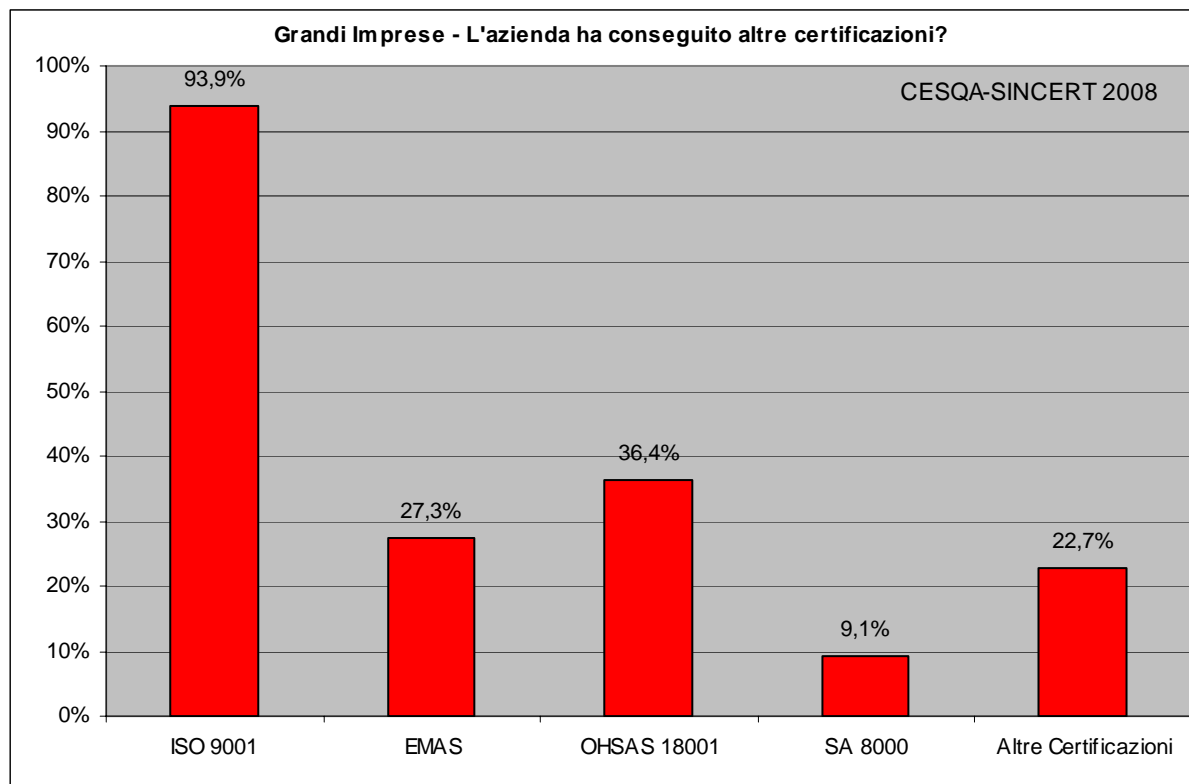




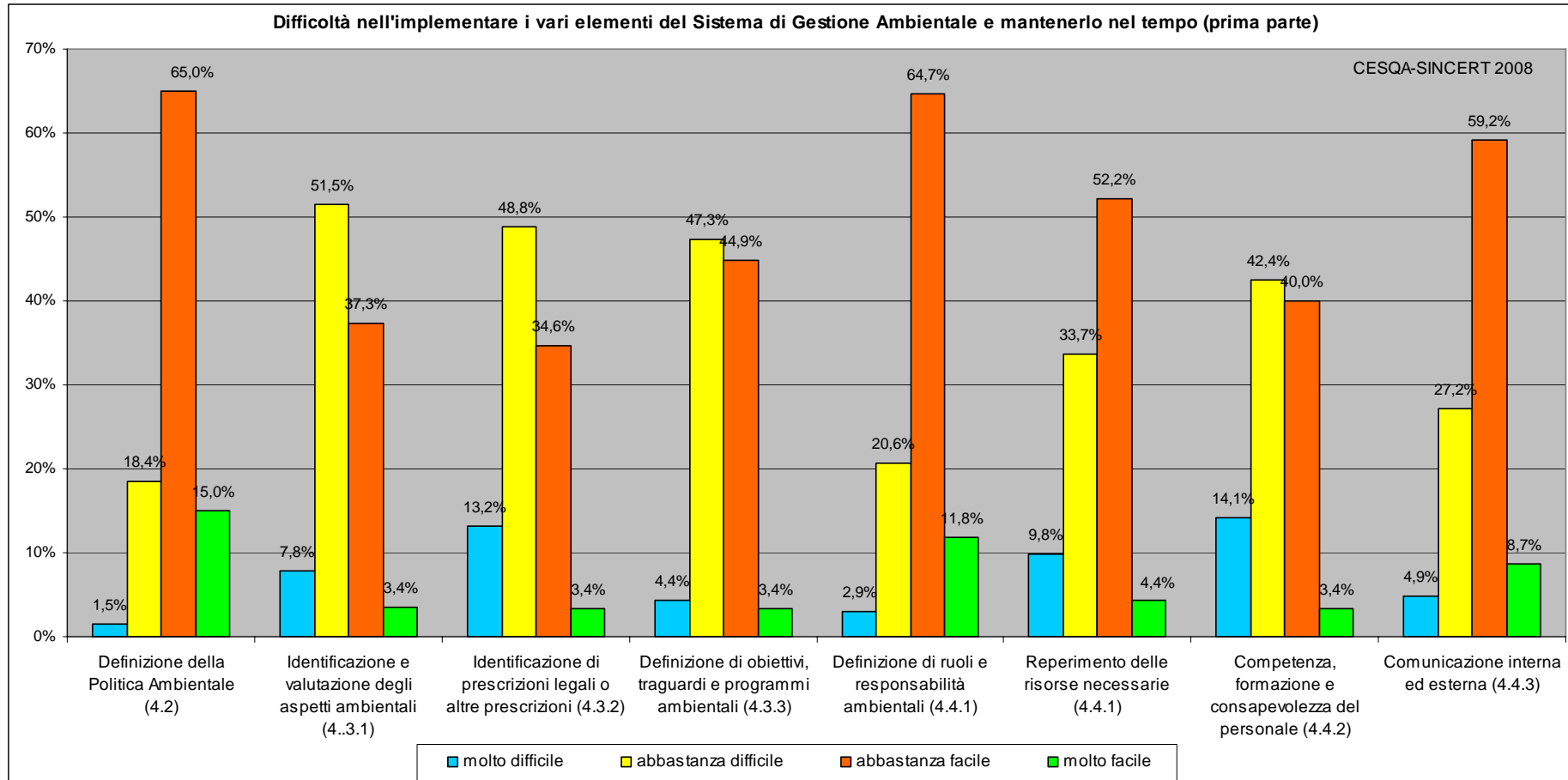
**Allegato 9.d: Presenza di altre certificazioni – Piccole e Medie Imprese**

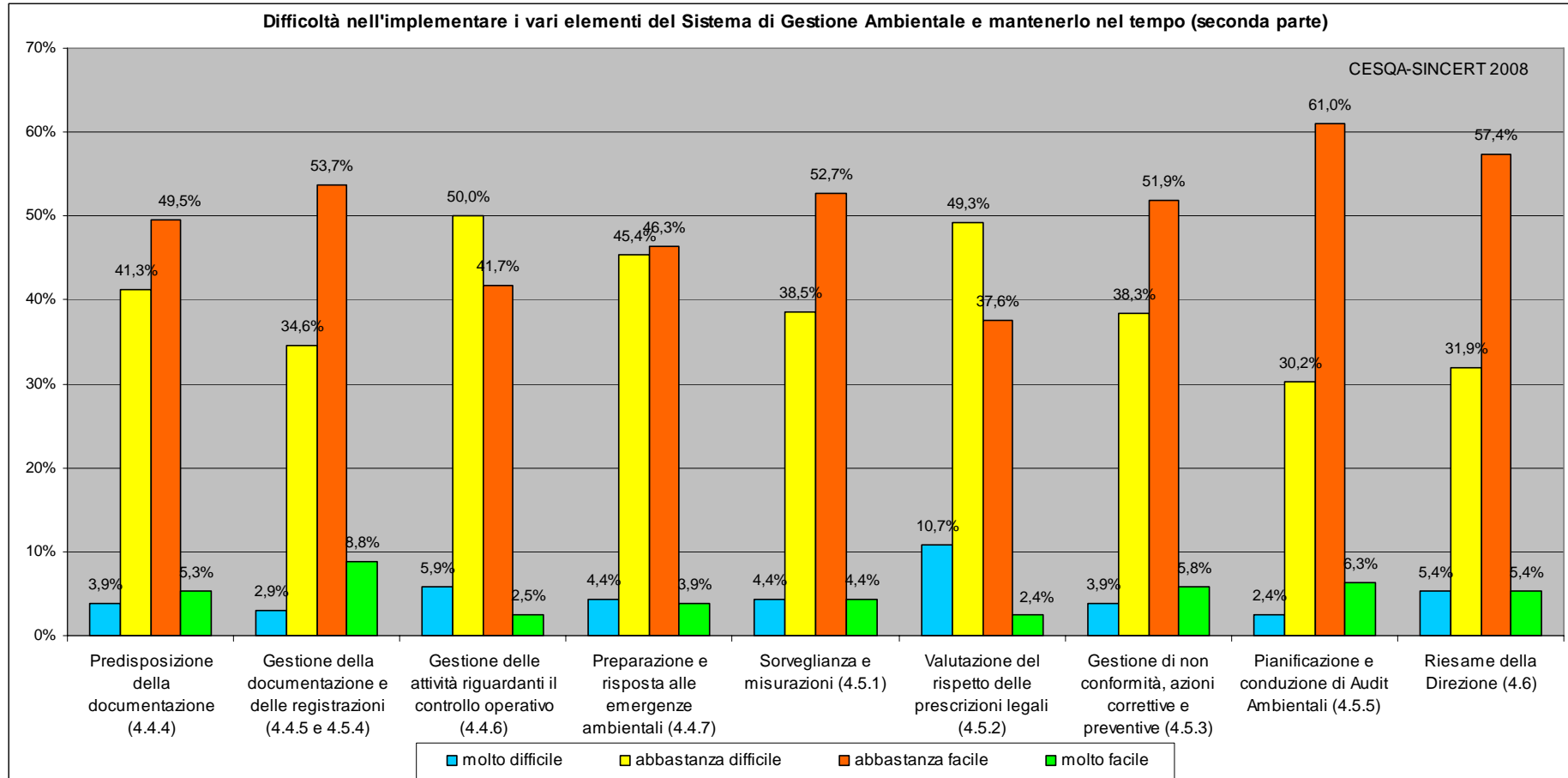


**Allegato 9.e: Presenza di altre certificazioni – Grandi imprese**

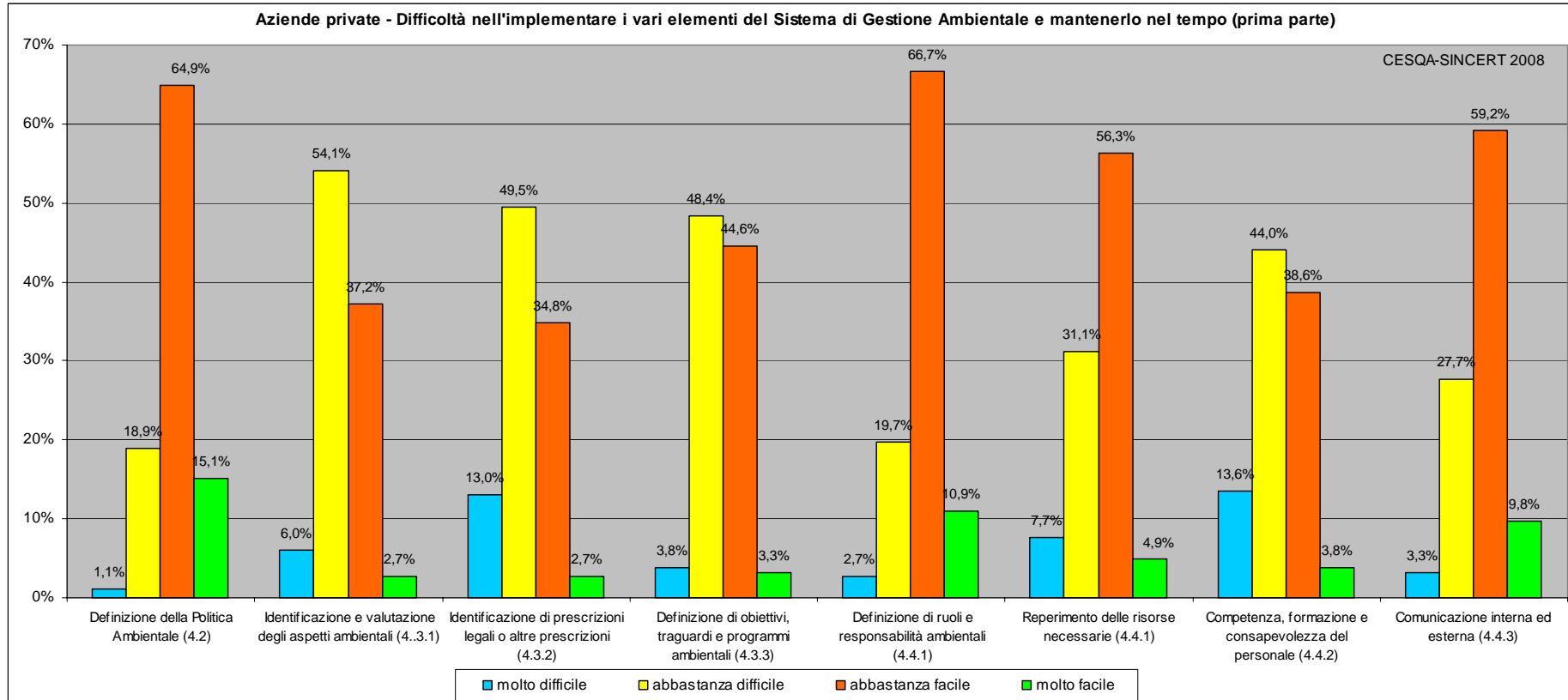


**Allegato 10.a: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Valori complessivi**



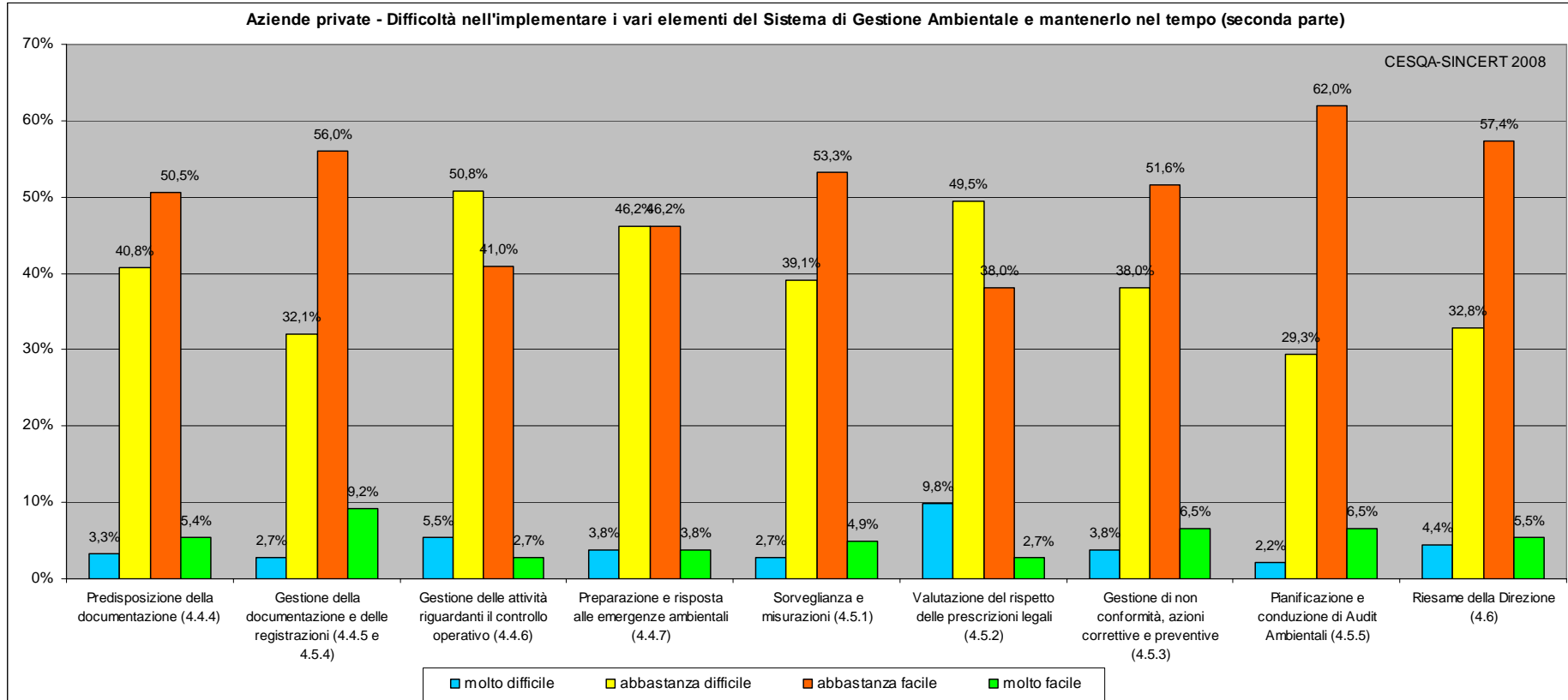


**Allegato 10.b: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Aziende private**

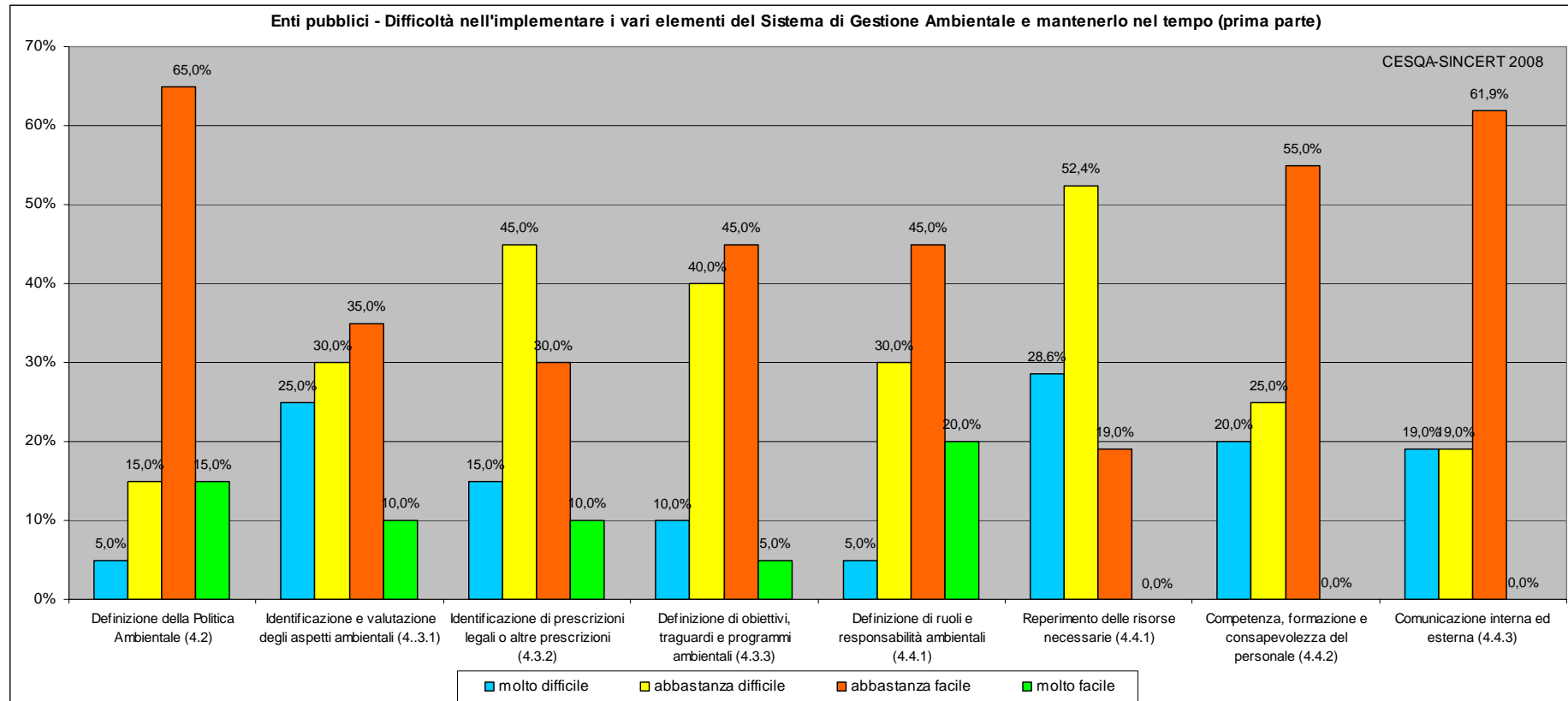


CESQA-SINCERT

Costi, benefici e aspettative della certificazione ISO 14001 per le organizzazioni italiane  
L'indagine CESQA-SINCERT 2008  
Allegati

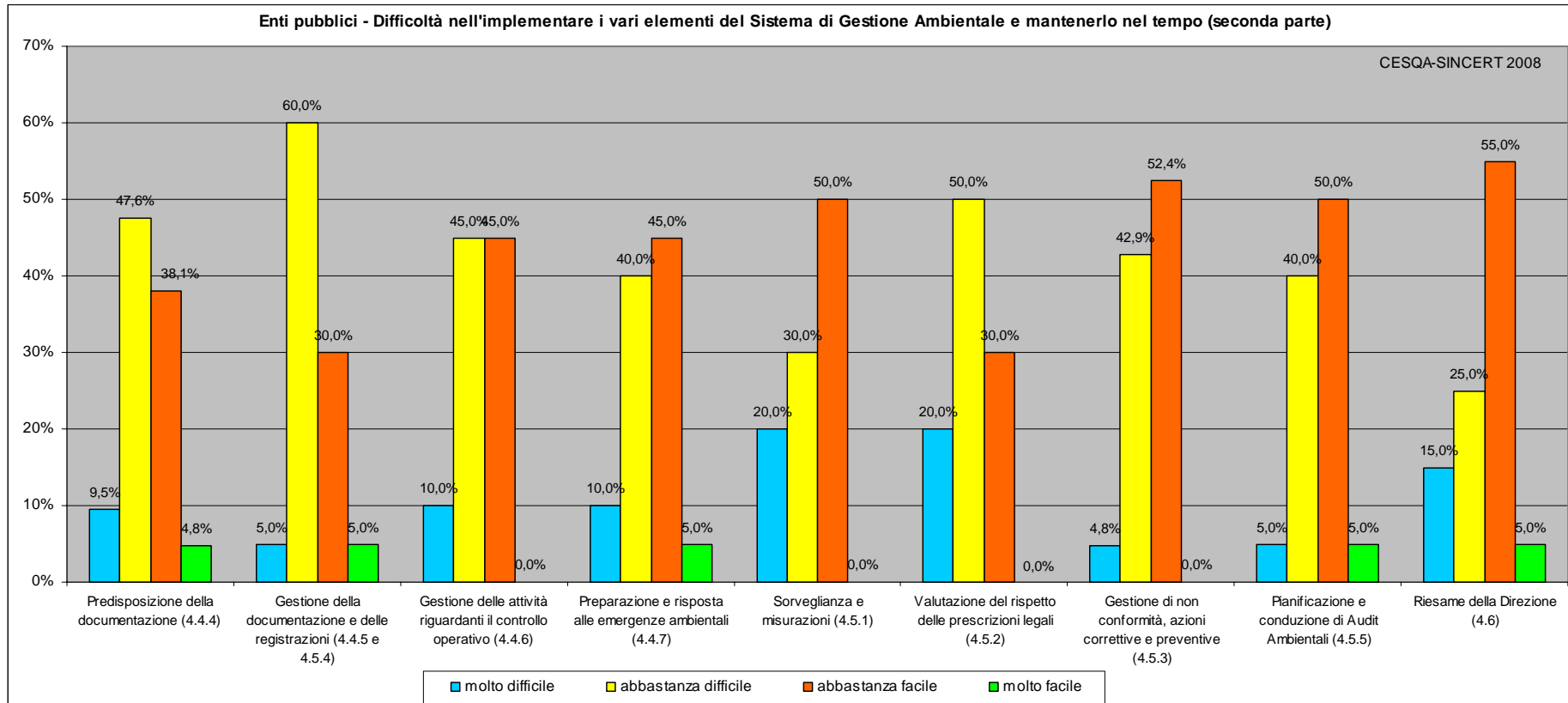


**Allegato 10.c: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Enti pubblici**



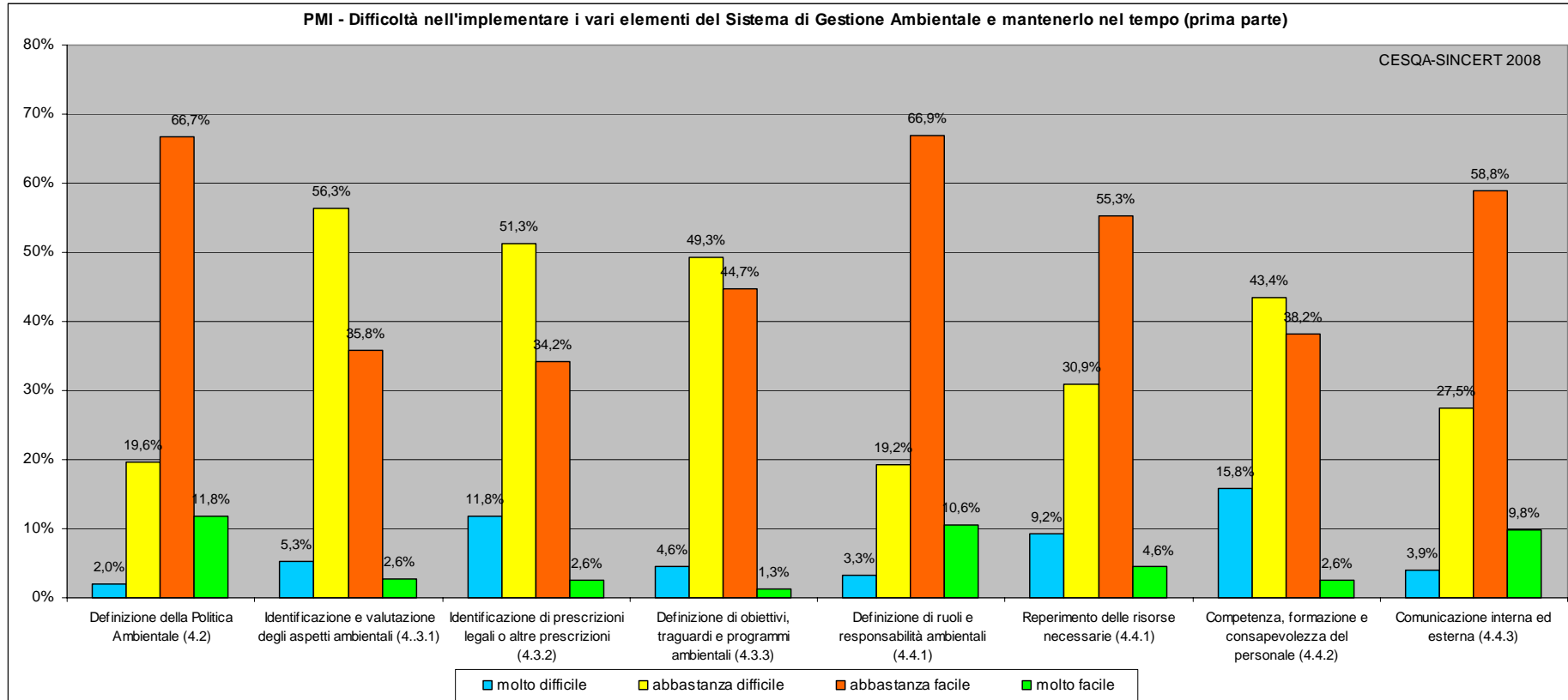
CESQA-SINCERT

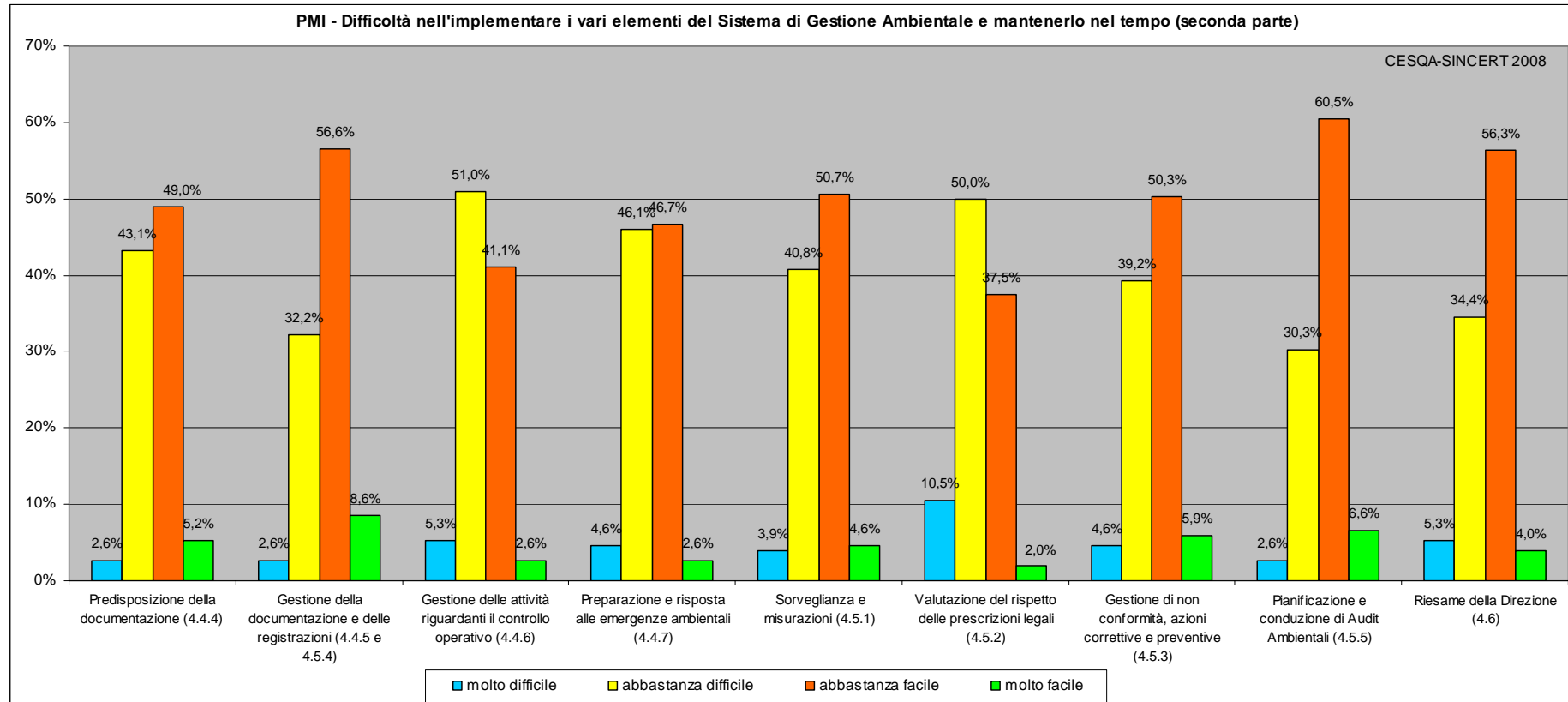
Costi, benefici e aspettative della certificazione ISO 14001 per le organizzazioni italiane  
L'indagine CESQA-SINCERT 2008  
Allegati



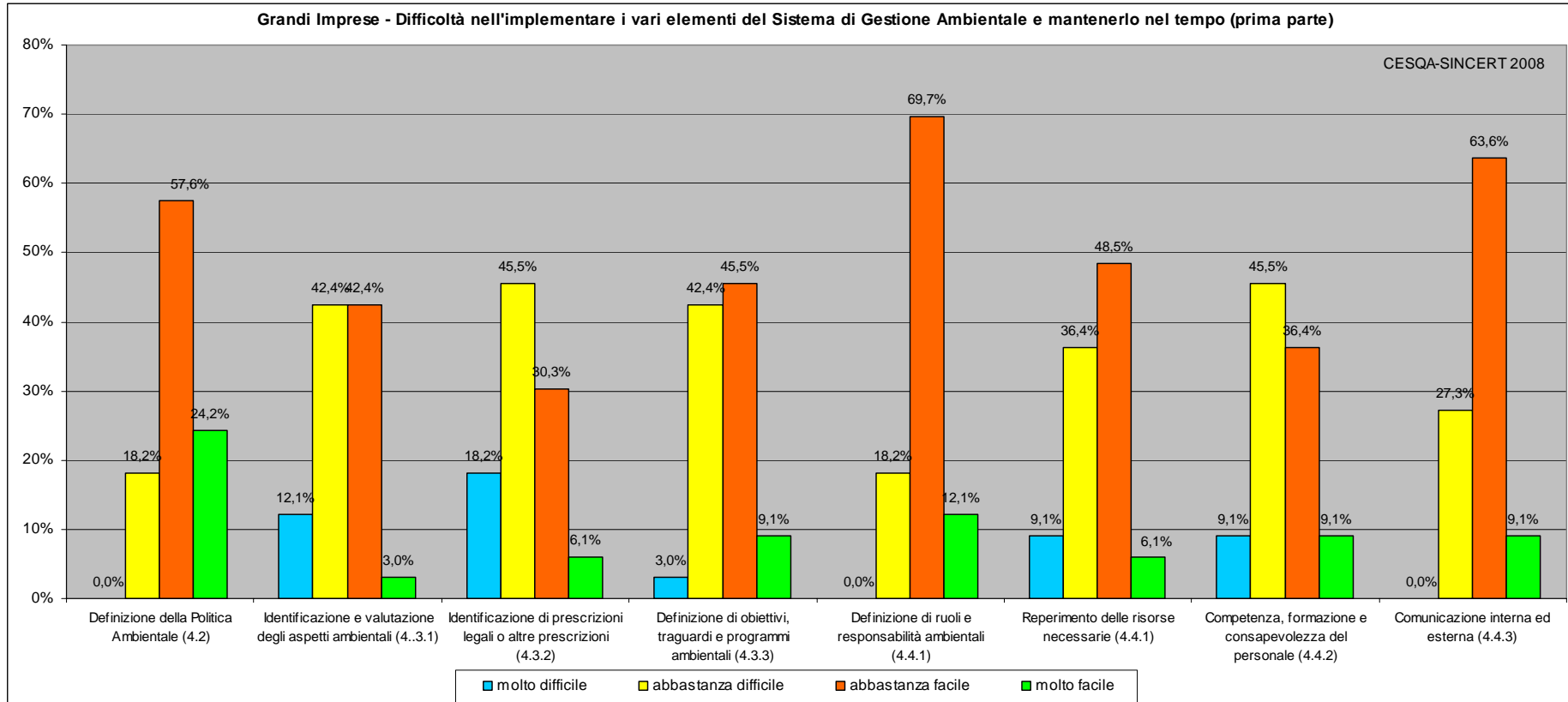


**Allegato 10.d: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Piccole e Medie Imprese**

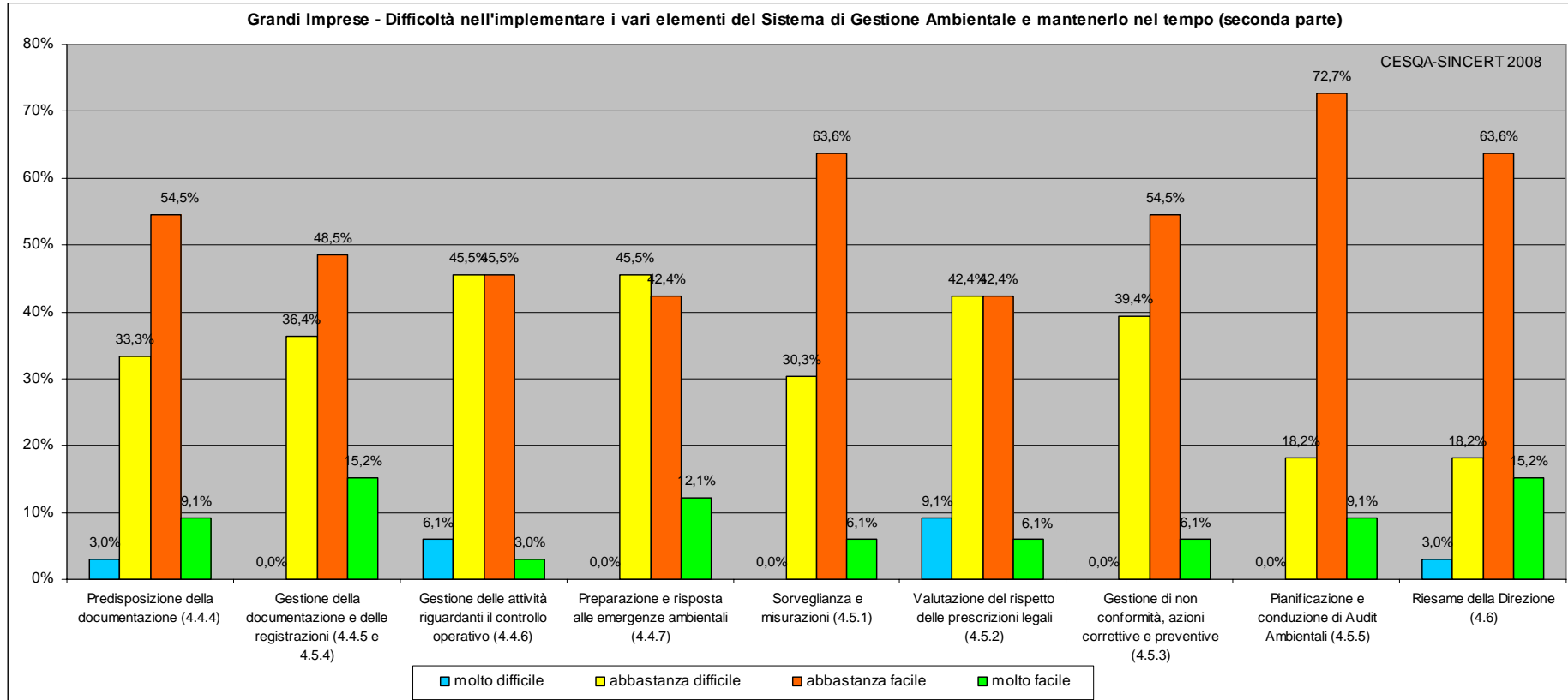




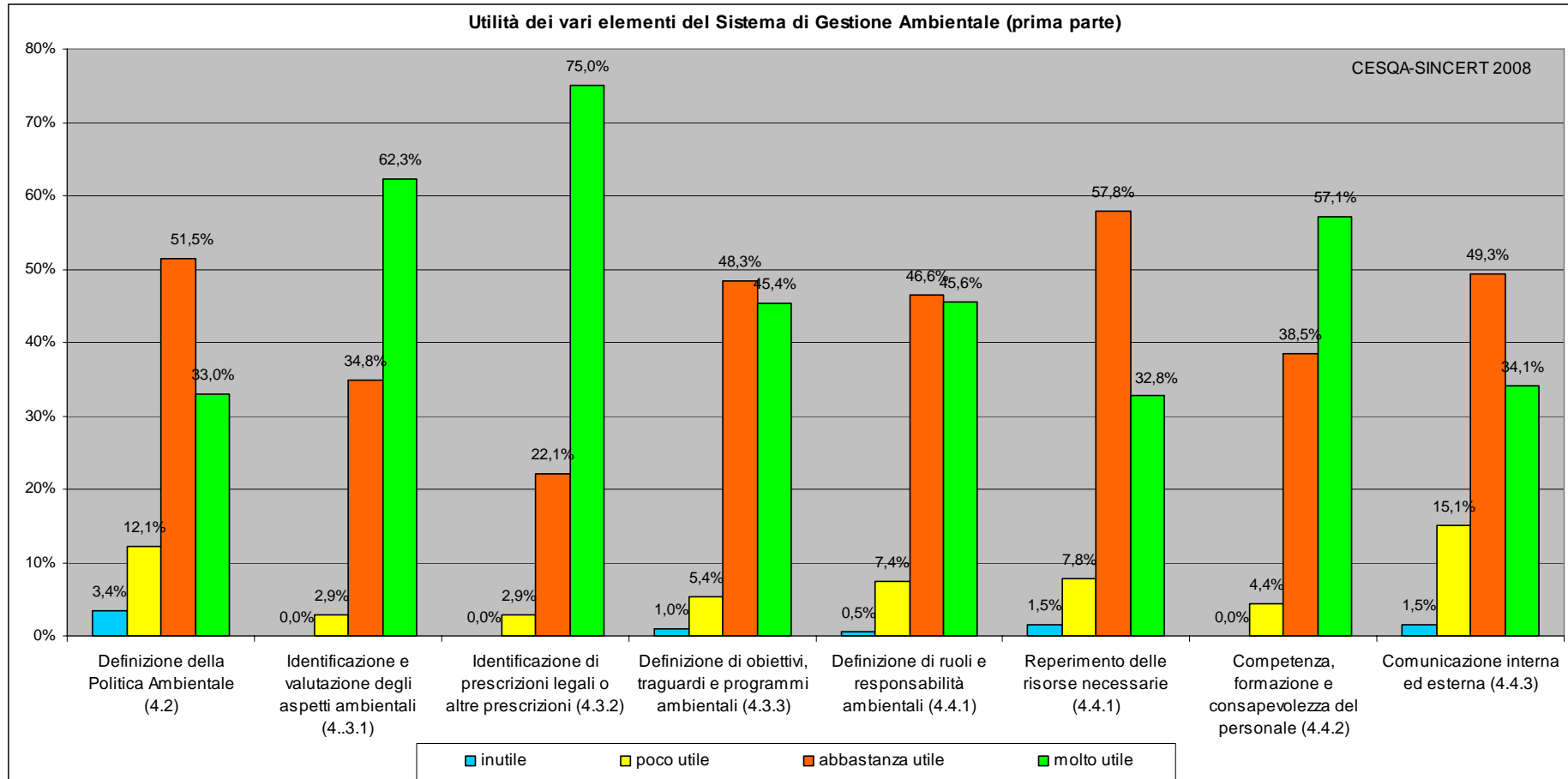
**Allegato 10.e: Difficoltà di implementare e mantenere attivi i vari aspetti del SGA – Grandi imprese**

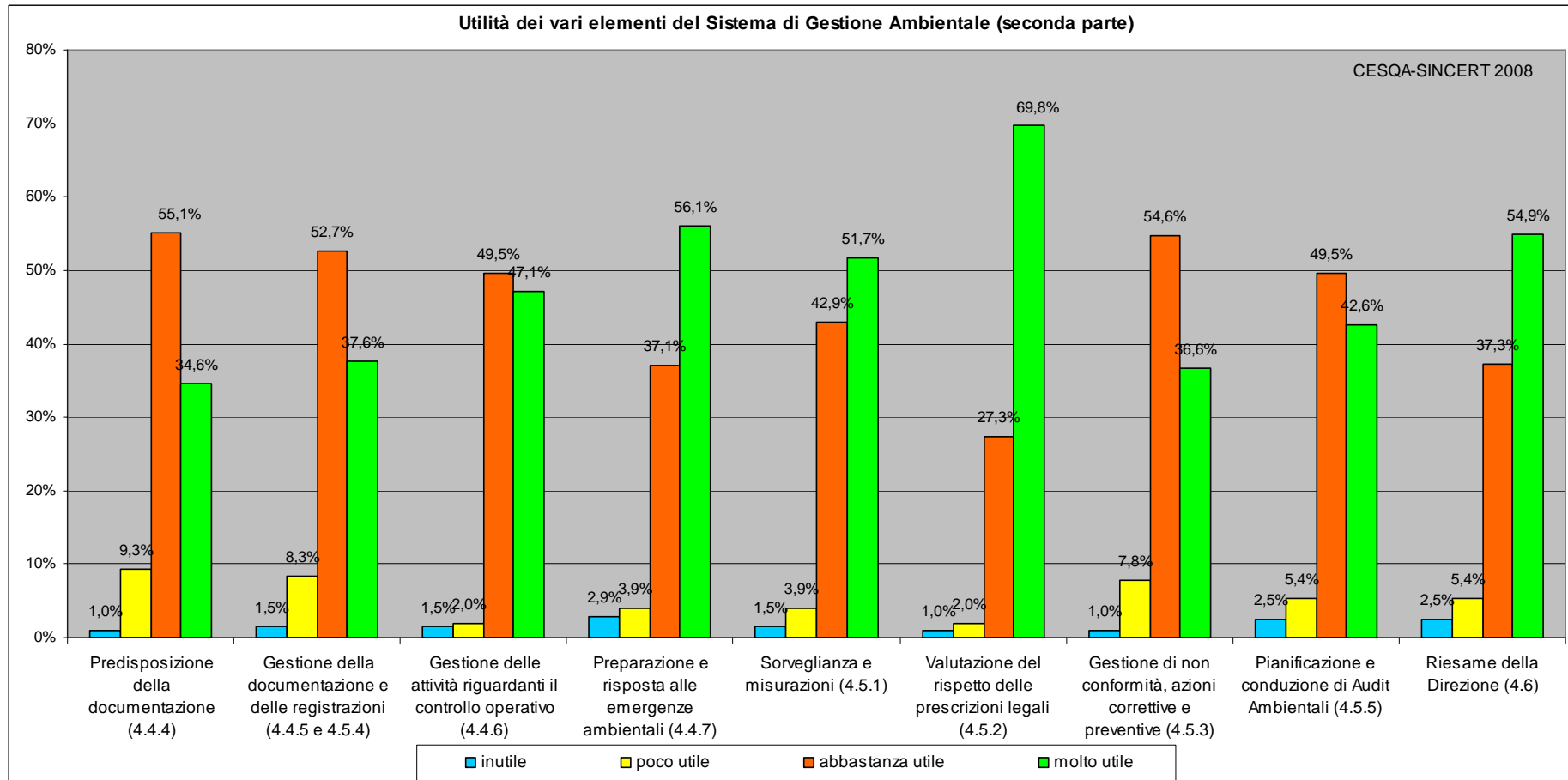


Costi, benefici e aspettative della certificazione ISO 14001 per le organizzazioni italiane  
L'indagine CESQA-SINCERT 2008  
Allegati

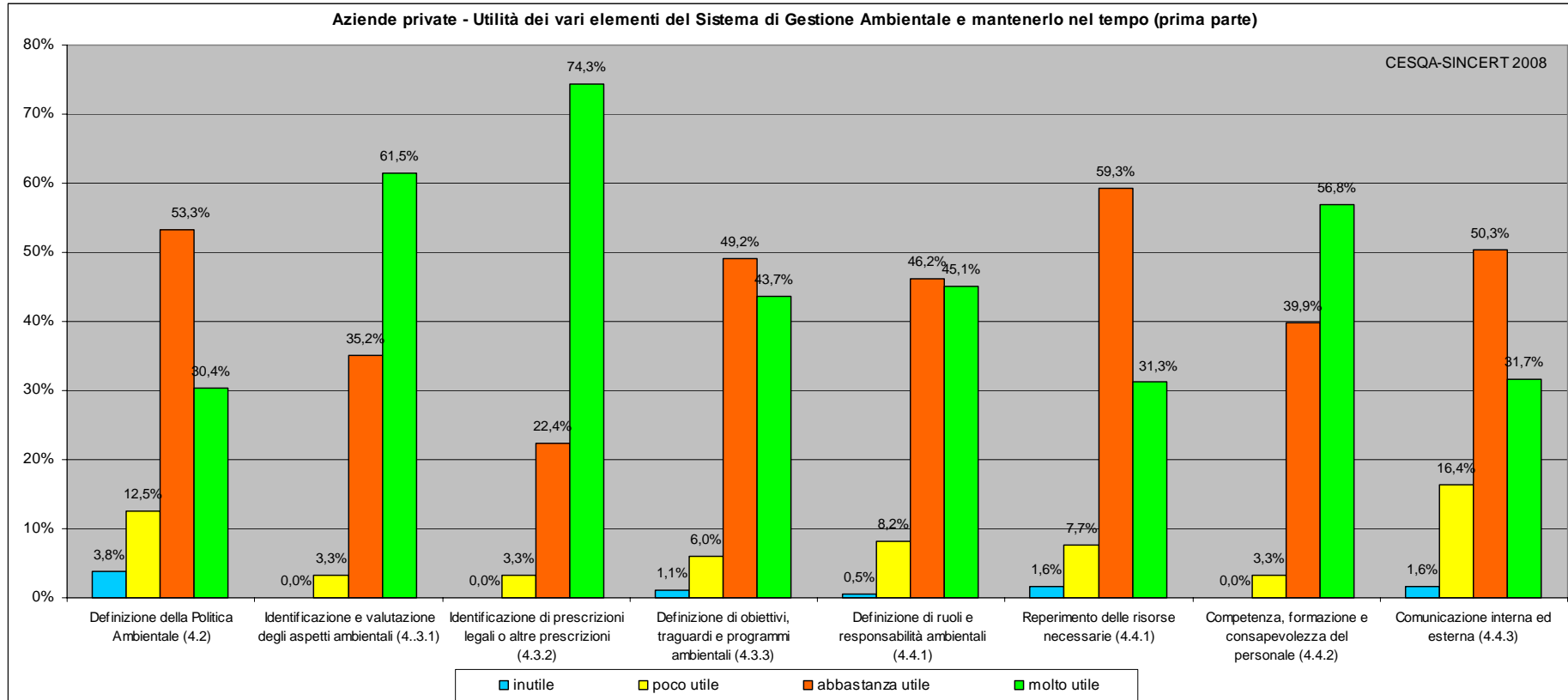


**Allegato 11.a: Utilità dei vari aspetti del SGA – Valori complessivi**

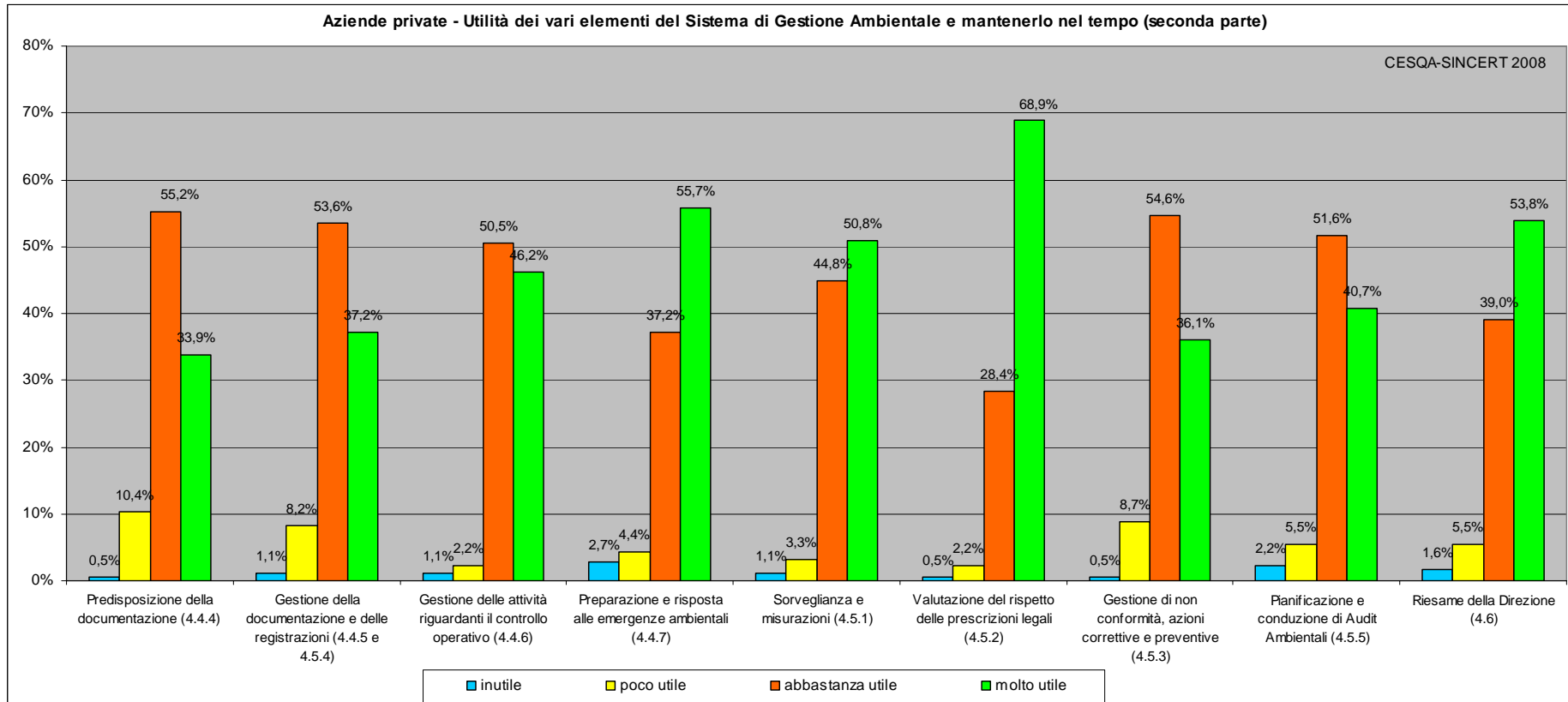




**Allegato 11.b: Utilità dei vari aspetti del SGA – Aziende private**

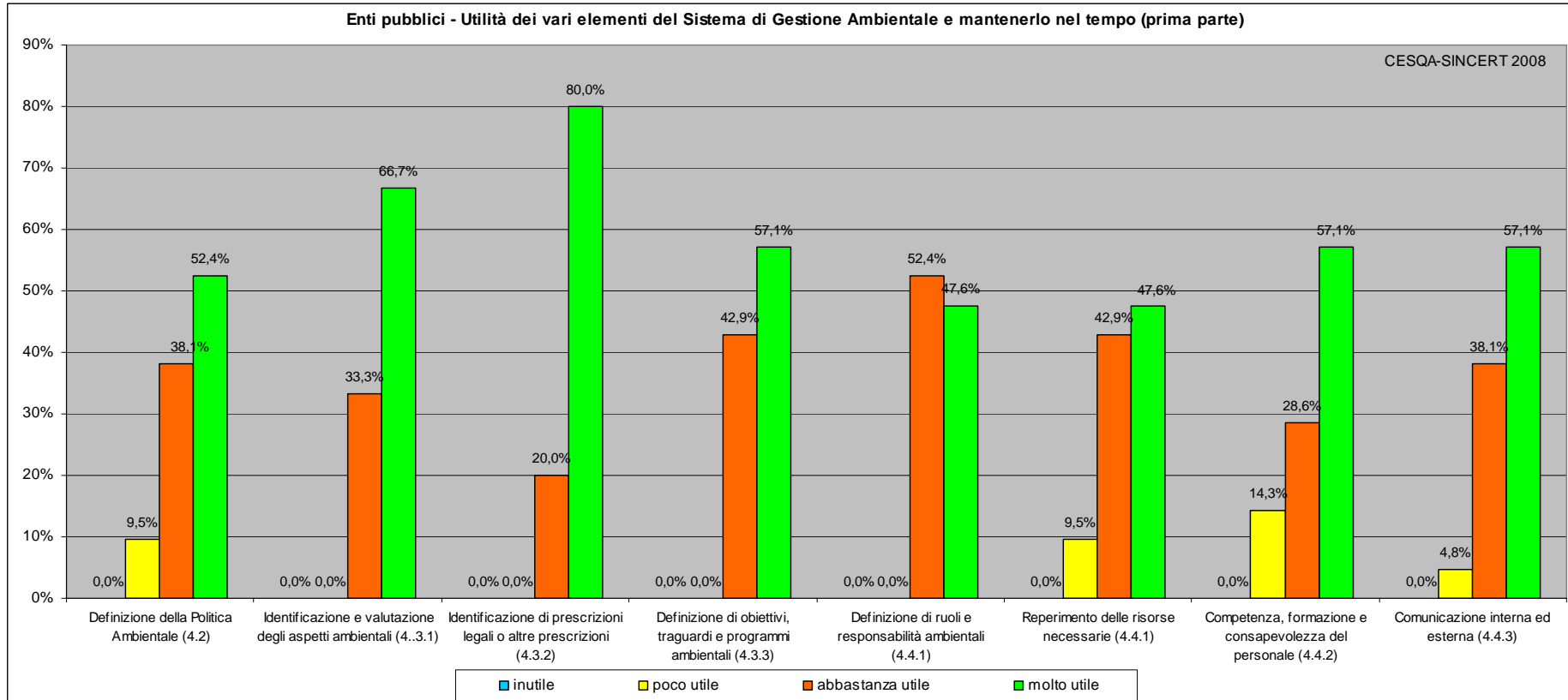


Costi, benefici e aspettative della certificazione ISO 14001 per le organizzazioni italiane  
L'indagine CESQA-SINCERT 2008  
Allegati



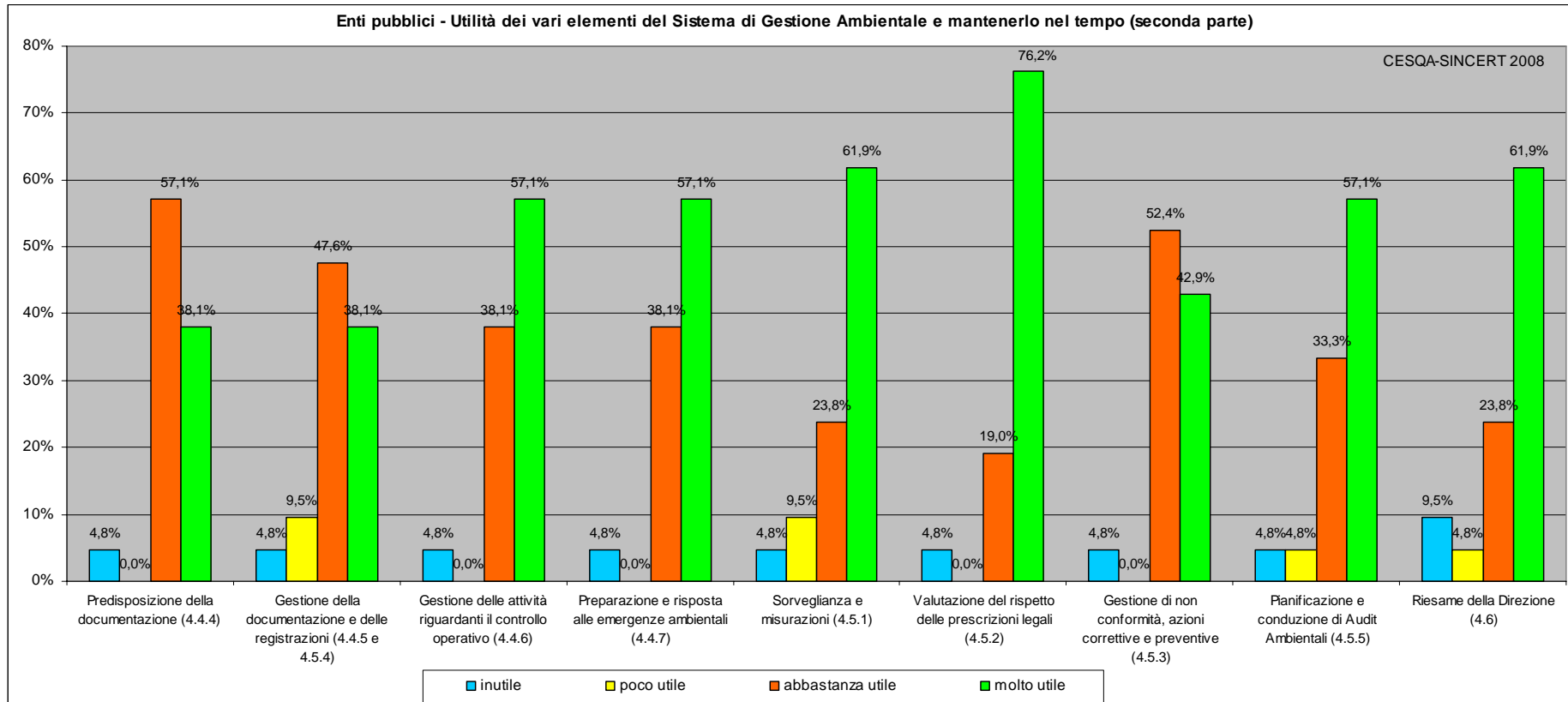


**Allegato 11.c: Utilità dei vari aspetti del SGA – Enti pubblici**

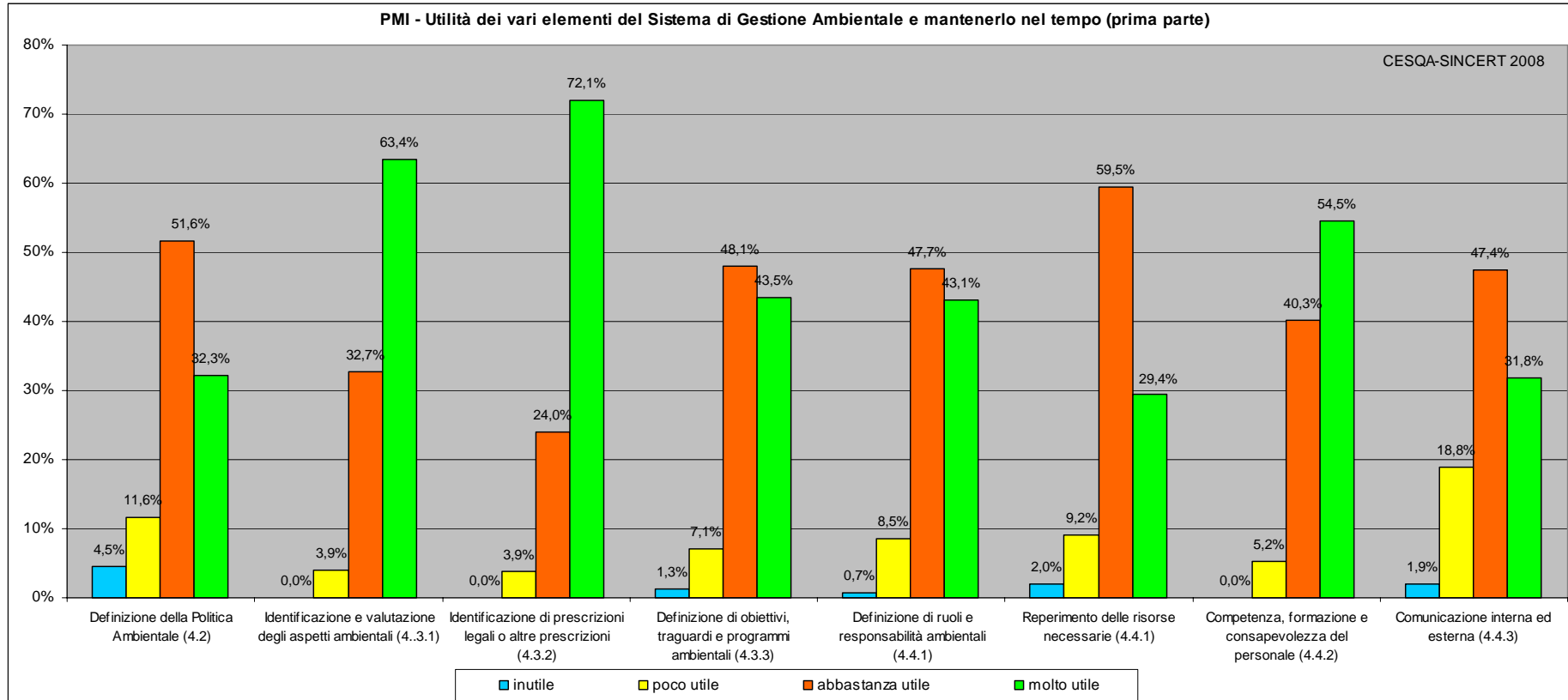


CESQA-SINCERT

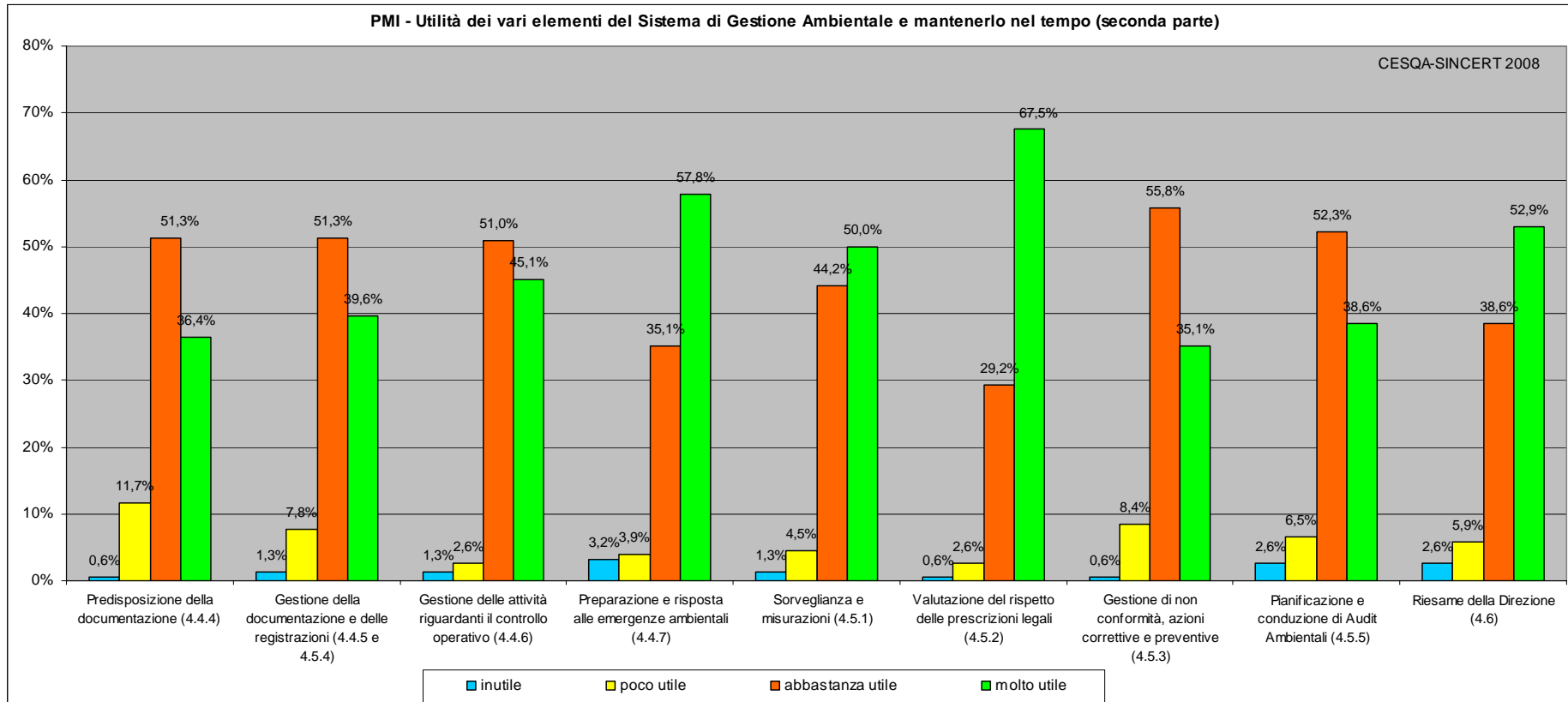
Costi, benefici e aspettative della certificazione ISO 14001 per le organizzazioni italiane  
L'indagine CESQA-SINCERT 2008  
Allegati



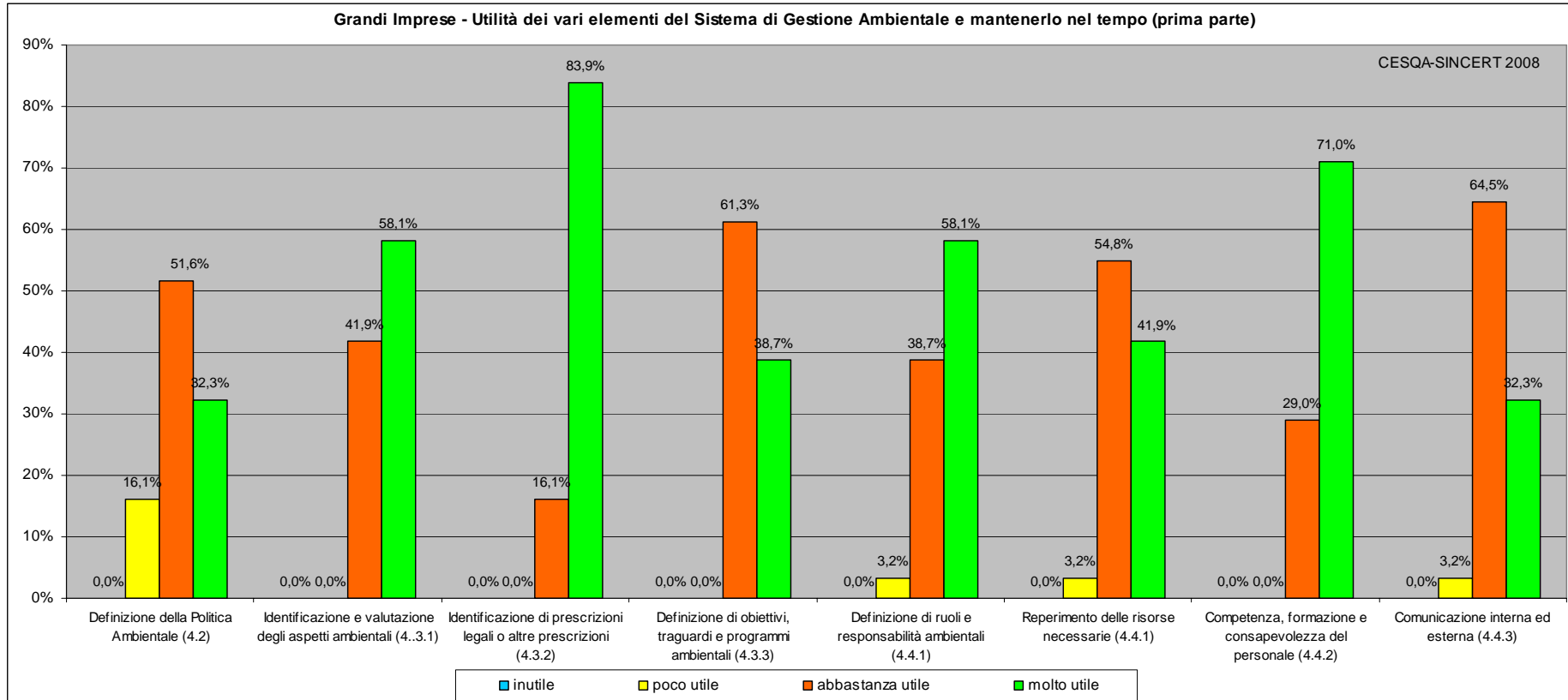
**Allegato 11.d: Utilità dei vari aspetti del SGA – Piccole e Medie Imprese**



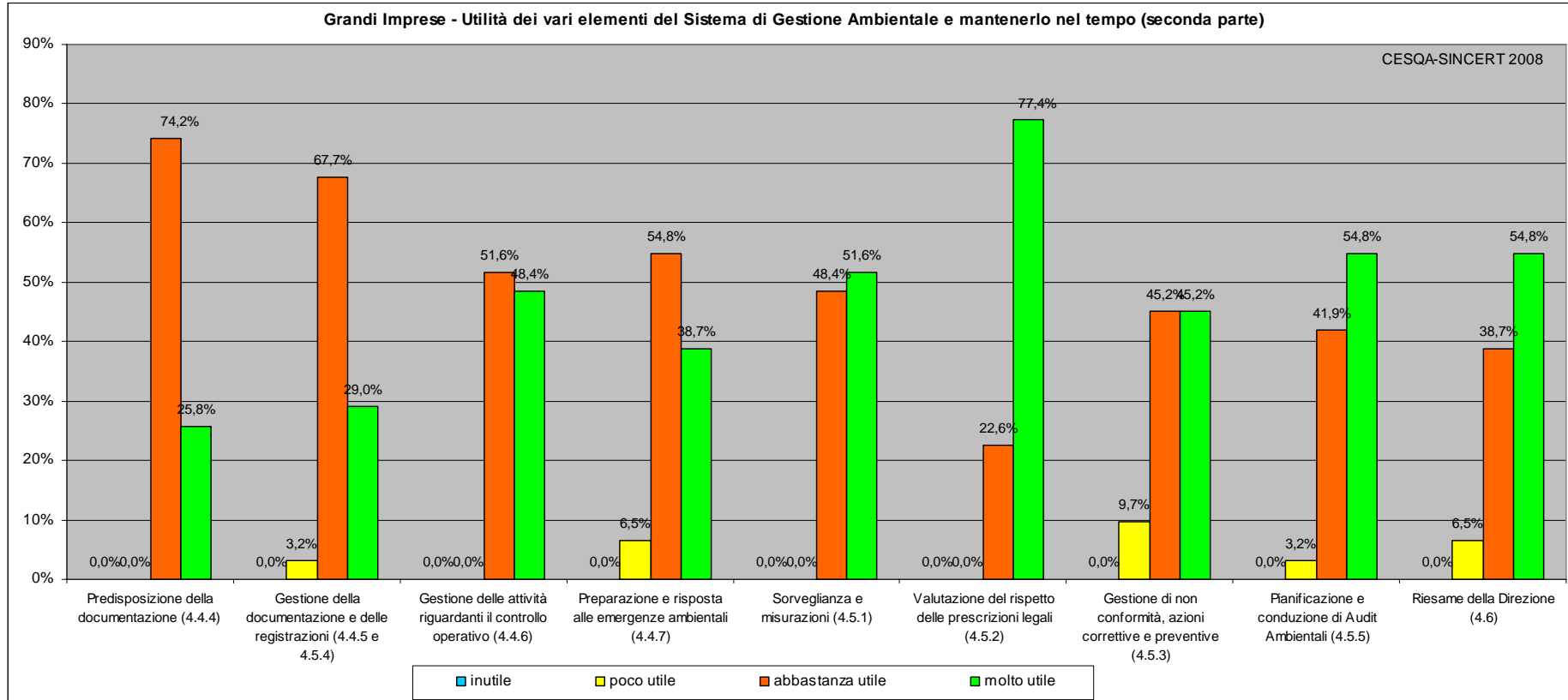
Costi, benefici e aspettative della certificazione ISO 14001 per le organizzazioni italiane  
L'indagine CESQA-SINCERT 2008  
Allegati



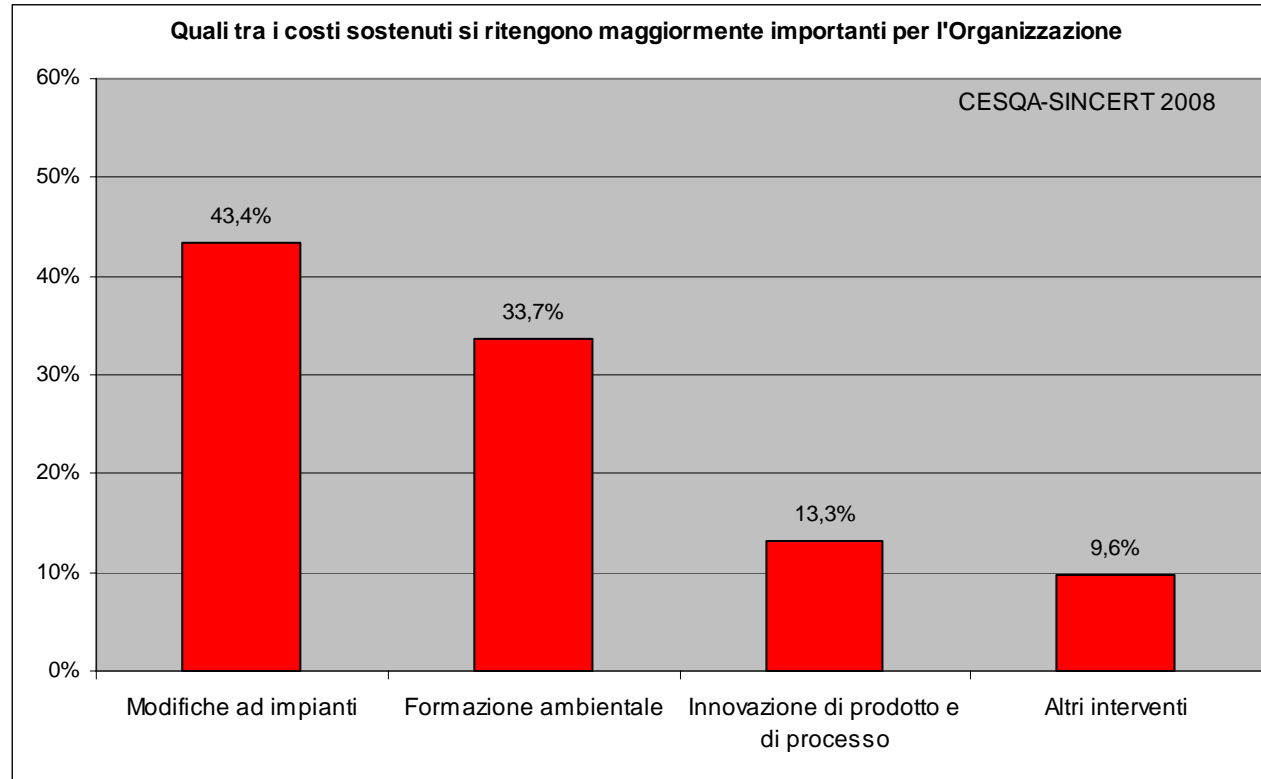
**Allegato 11.e: Utilità dei vari aspetti del SGA – Grandi Imprese**



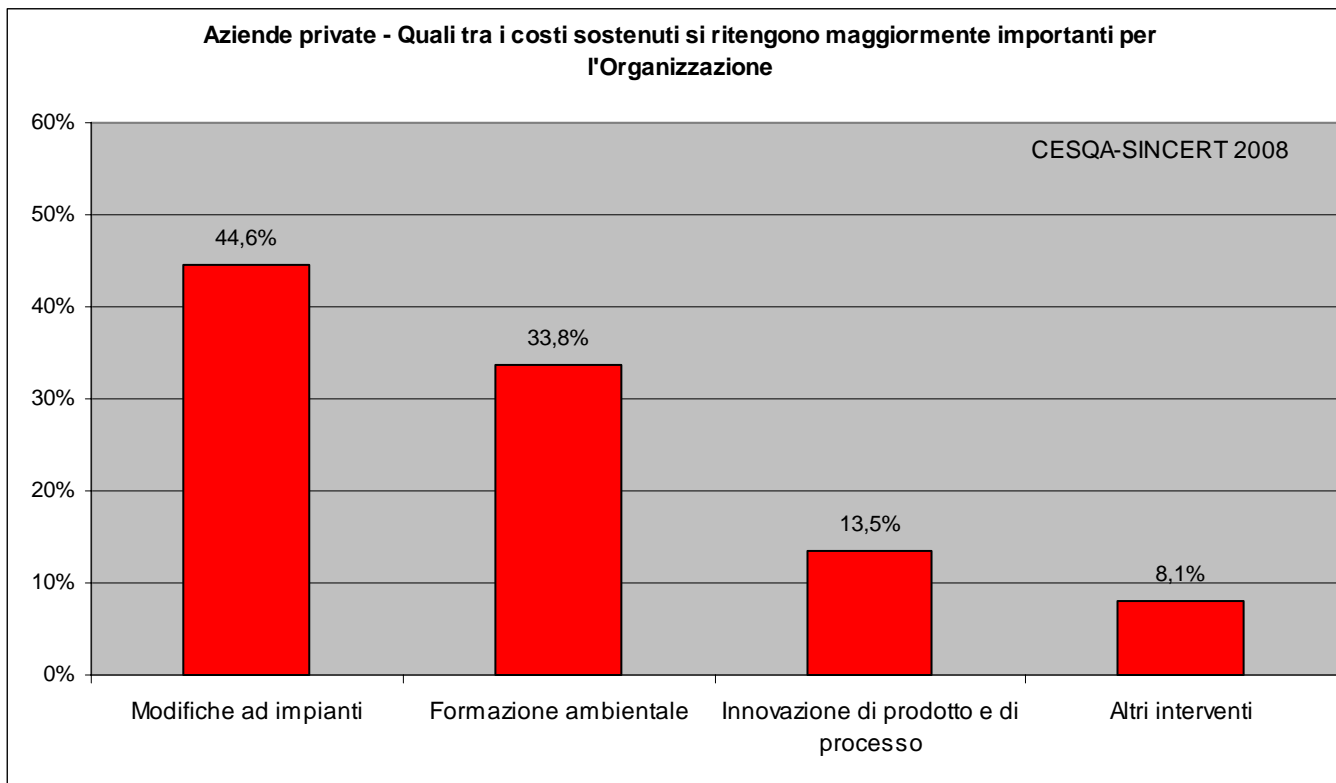
Costi, benefici e aspettative della certificazione ISO 14001 per le organizzazioni italiane  
L'indagine CESQA-SINCERT 2008  
Allegati



**Allegato 12.a: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Valori complessivi**

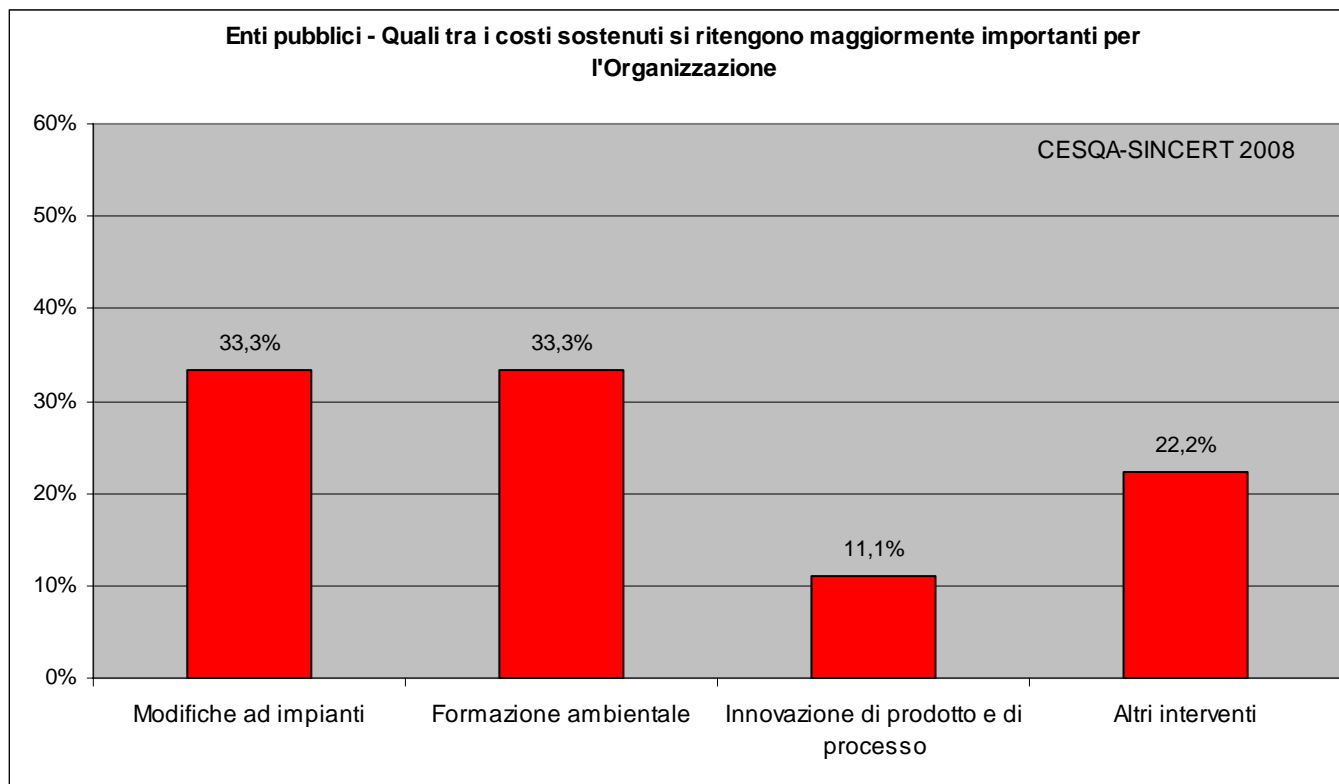


**Allegato 12.b: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Aziende private**

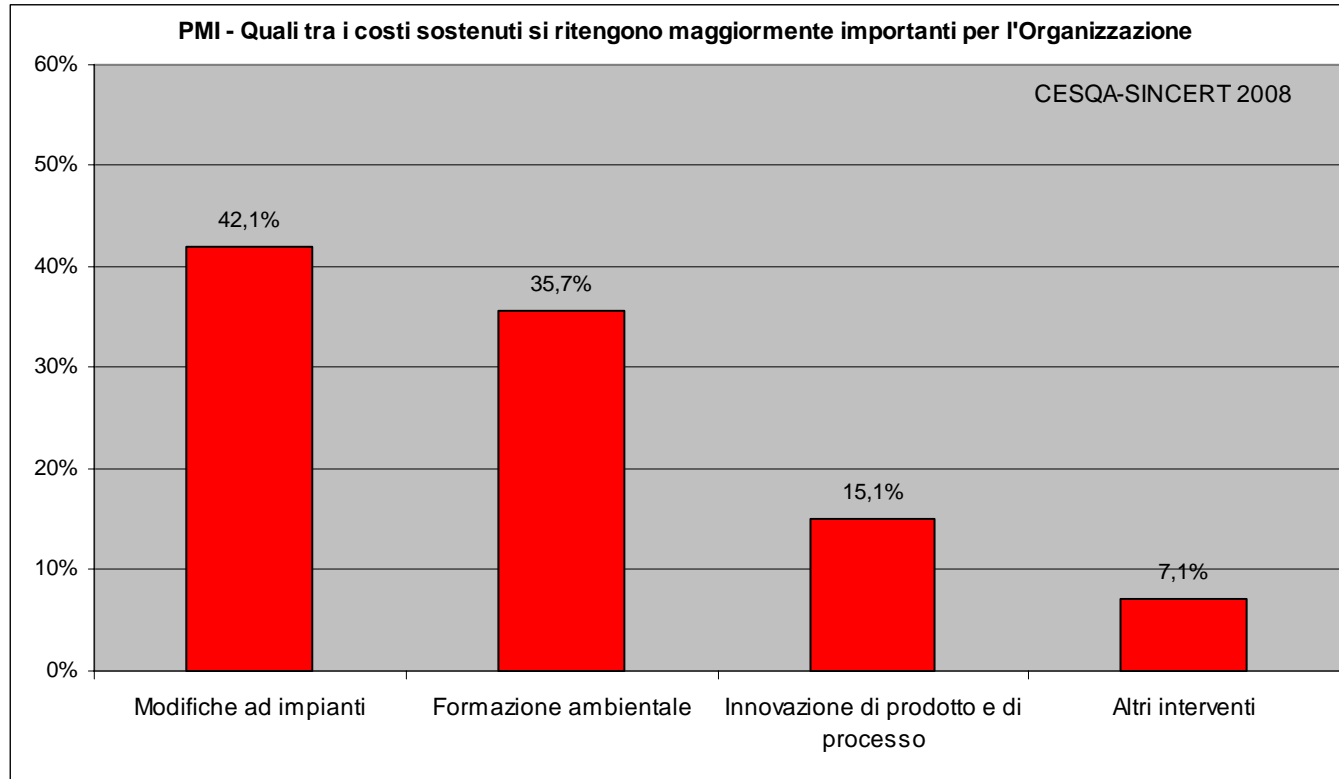




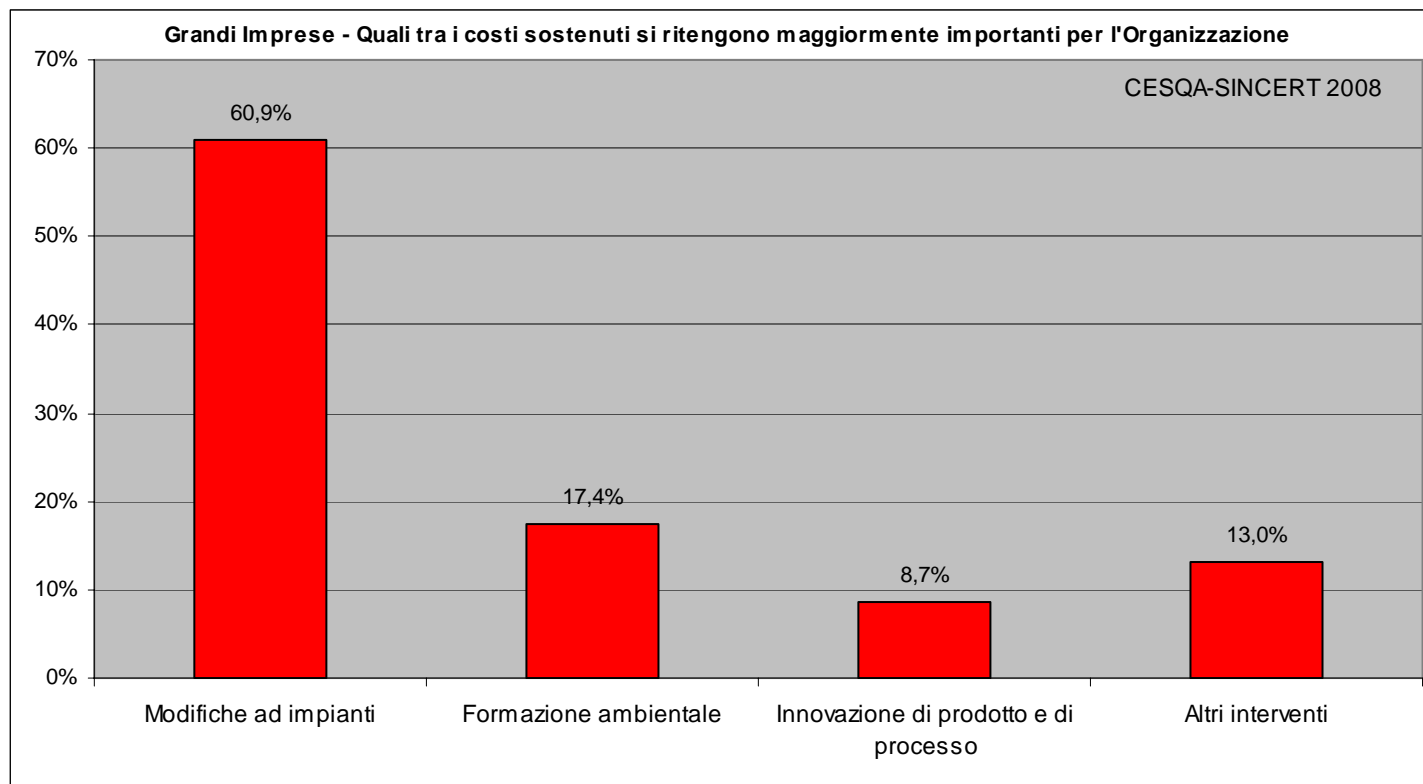
**Allegato 12.c: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Enti pubblici**



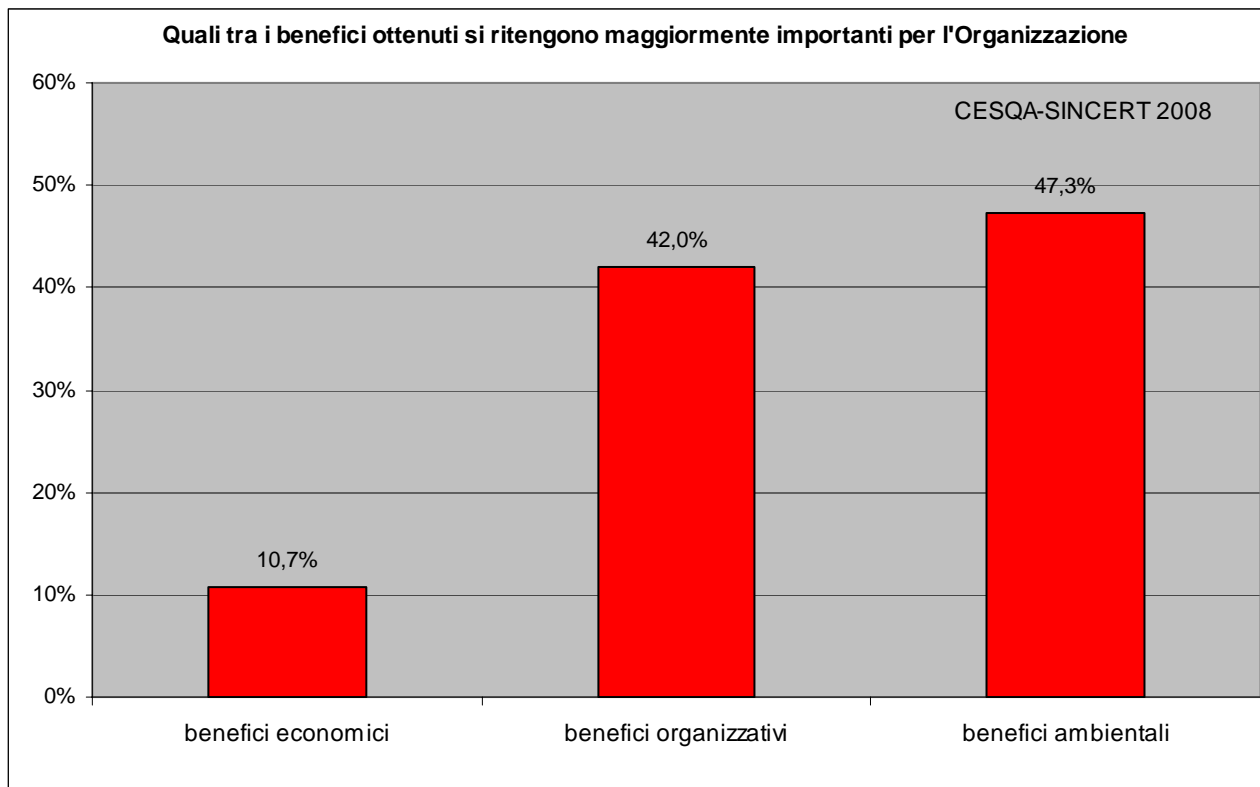
**Allegato 12.d: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Piccole e Medie Imprese**



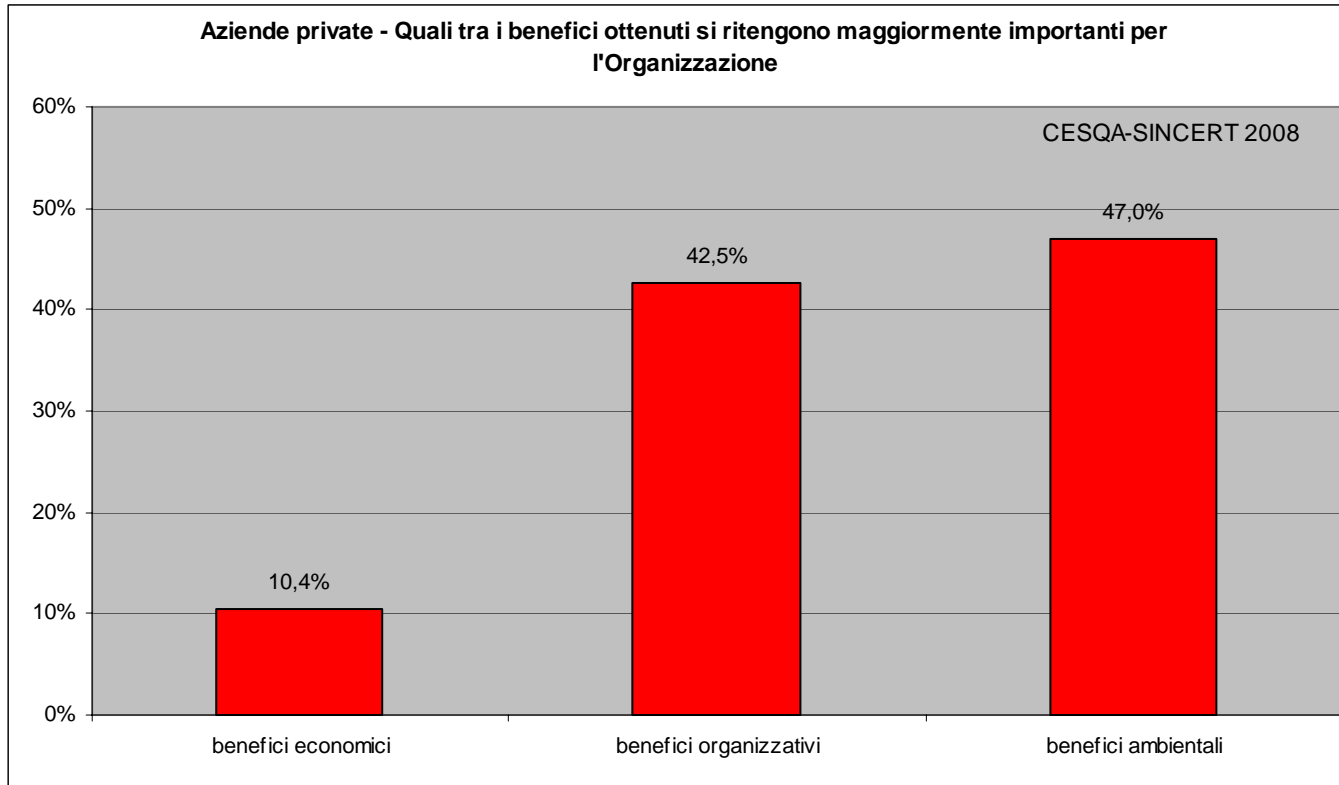
**Allegato 12.e: Maggiori costi sostenuti per realizzare e mantenere nel tempo il SGA – Grandi Imprese**



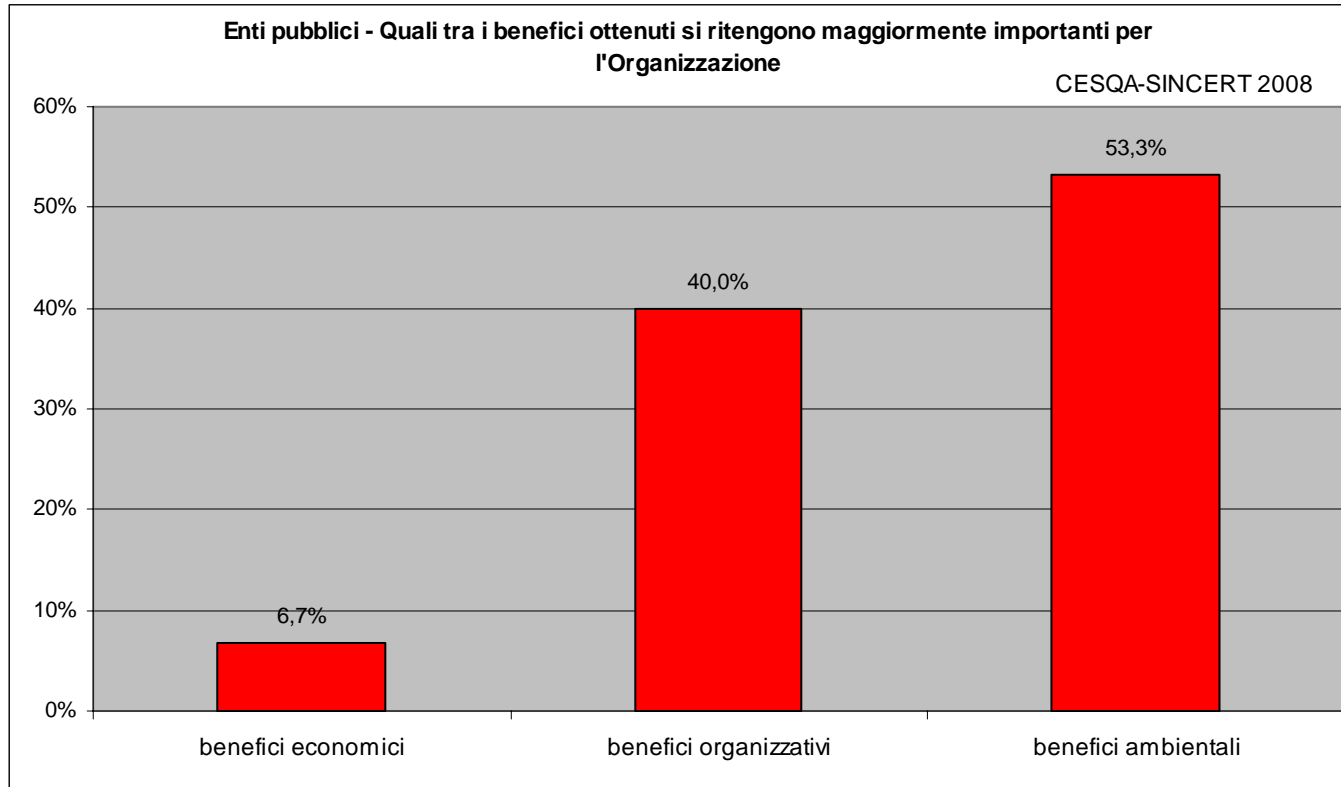
**Allegato 13.a: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Valori complessivi**



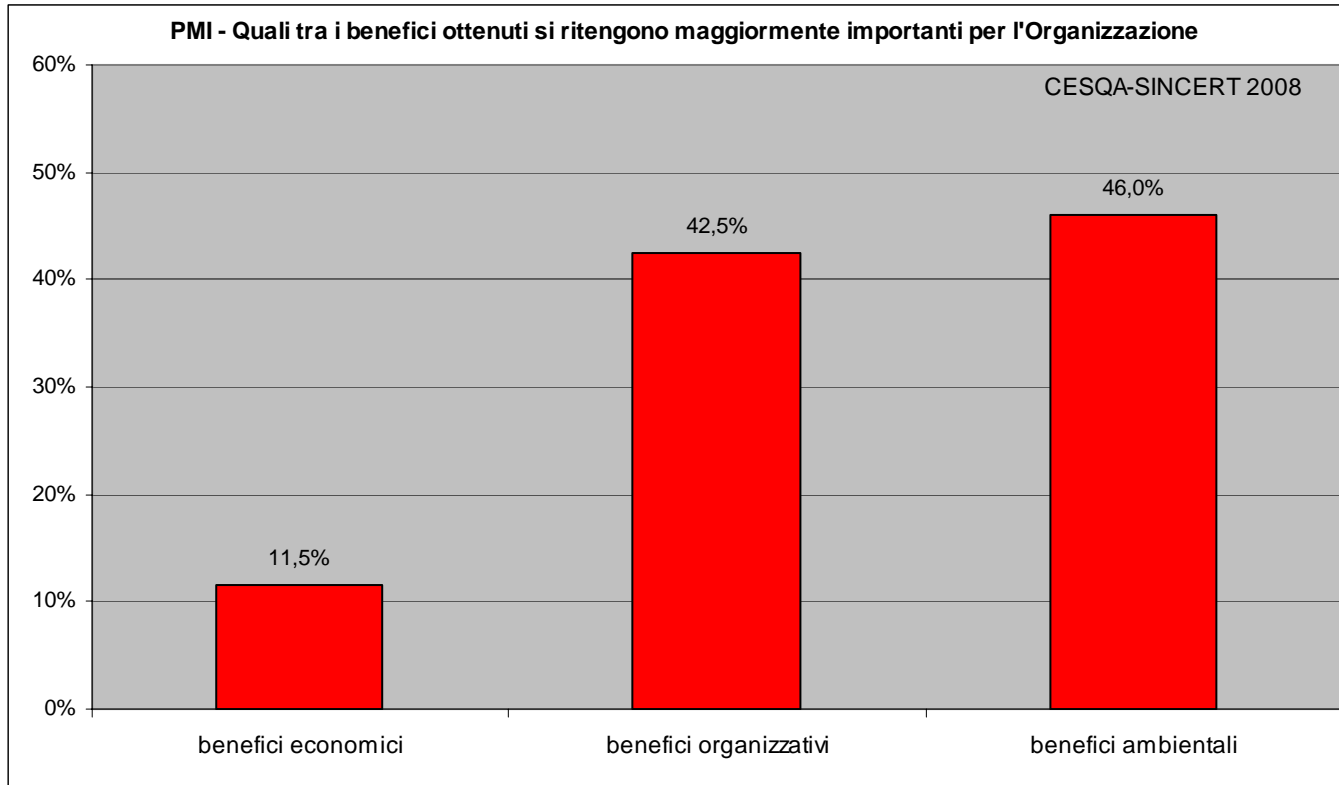
**Allegato 13.b: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Aziende private**



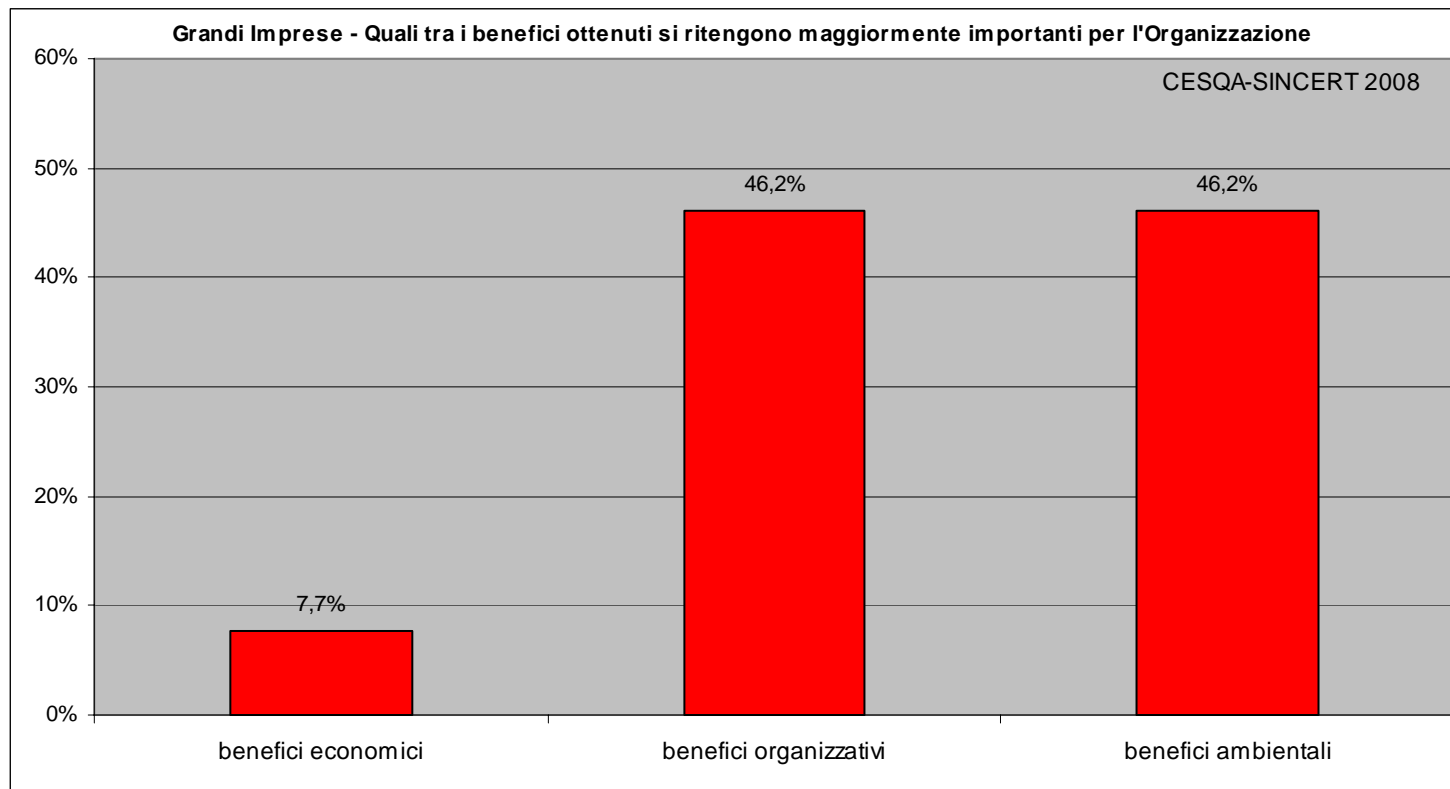
**Allegato 13.c: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Enti pubblici**



**Allegato 13.d: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Piccole e Medie Imprese**

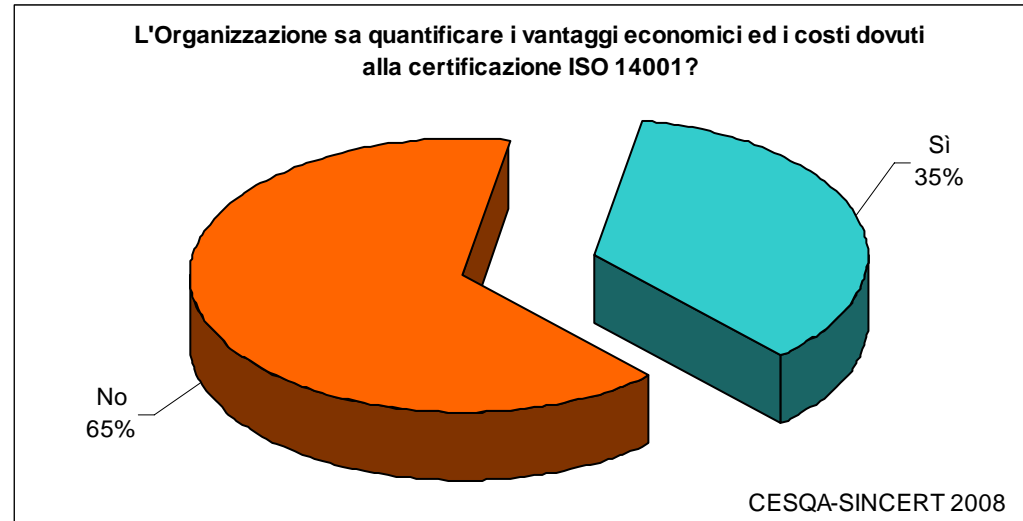


**Allegato 13.e: Maggiori benefici conseguiti grazie al SGA – Grandi Imprese**

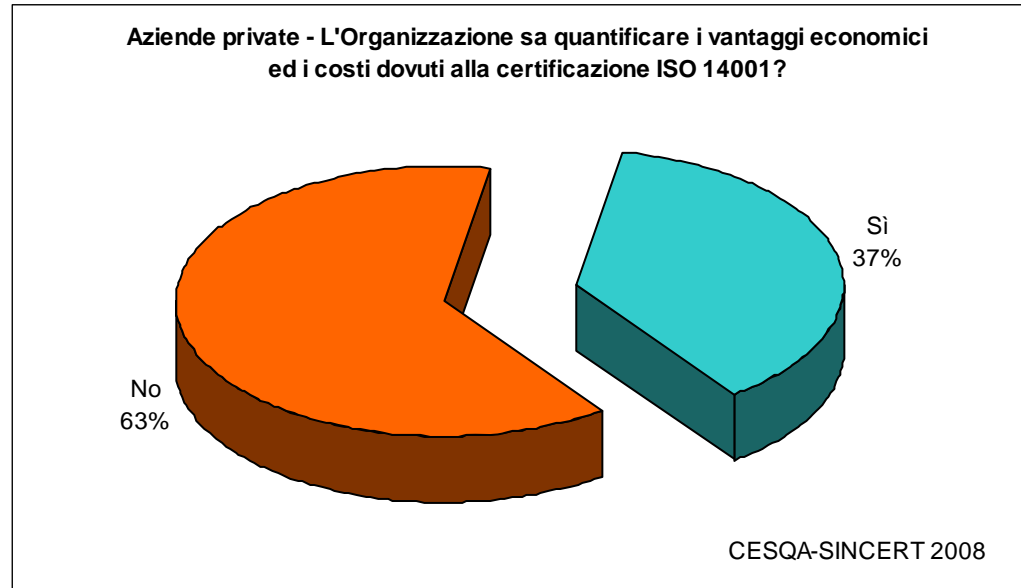




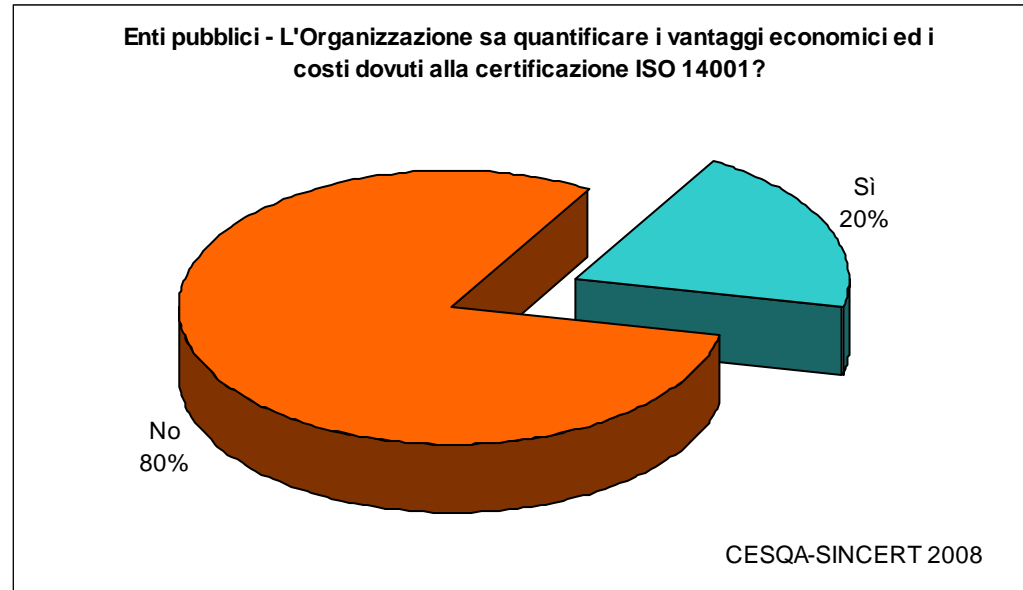
**Allegato 14.a: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Valori complessivi**



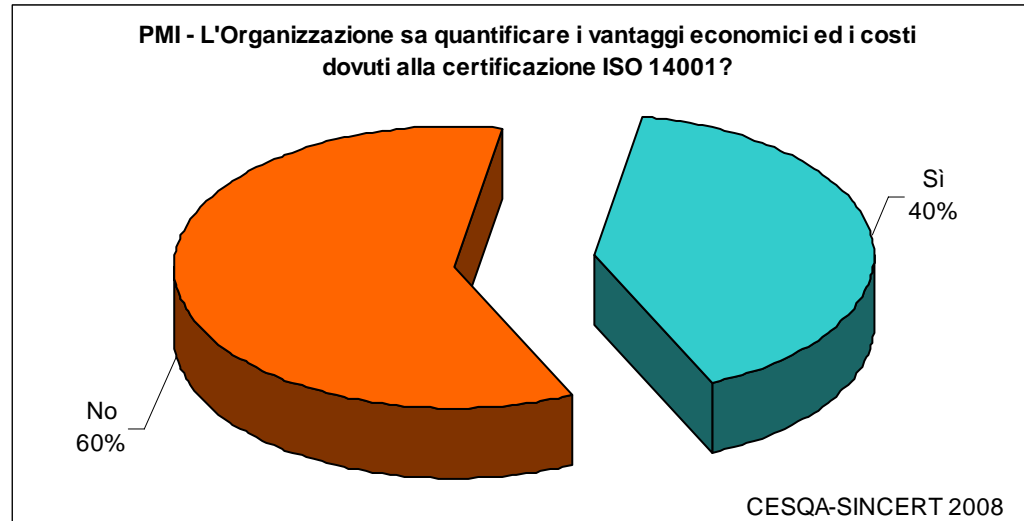
**Allegato 14.b: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Aziende private**



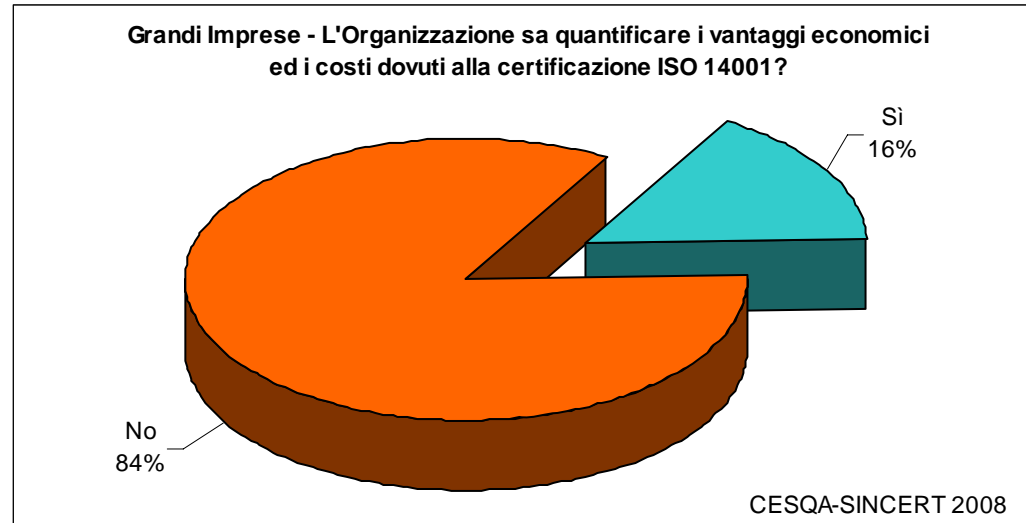
**Allegato 14.c: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Enti pubblici**



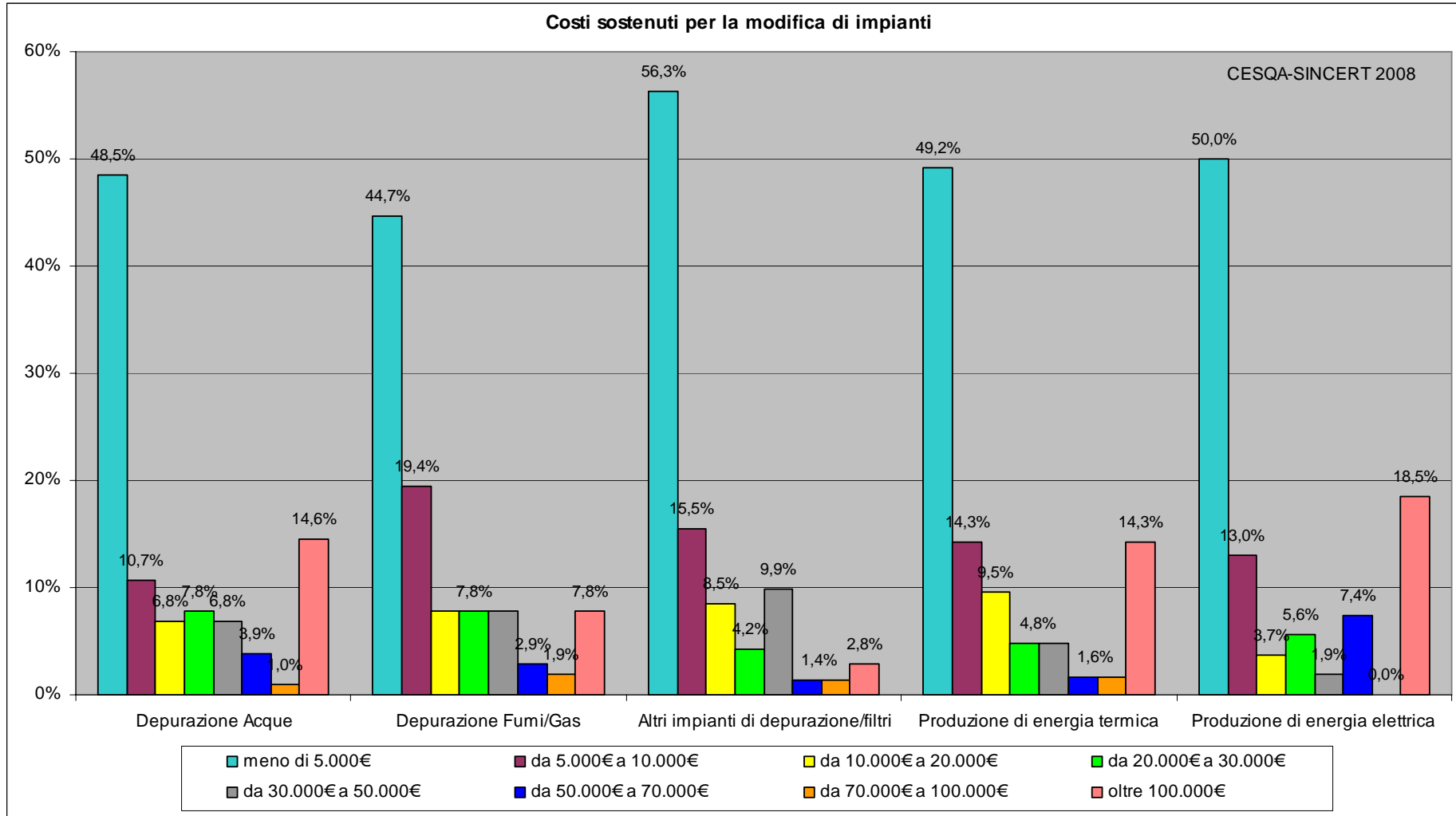
**Allegato 14.d: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Piccole e Medie Imprese**



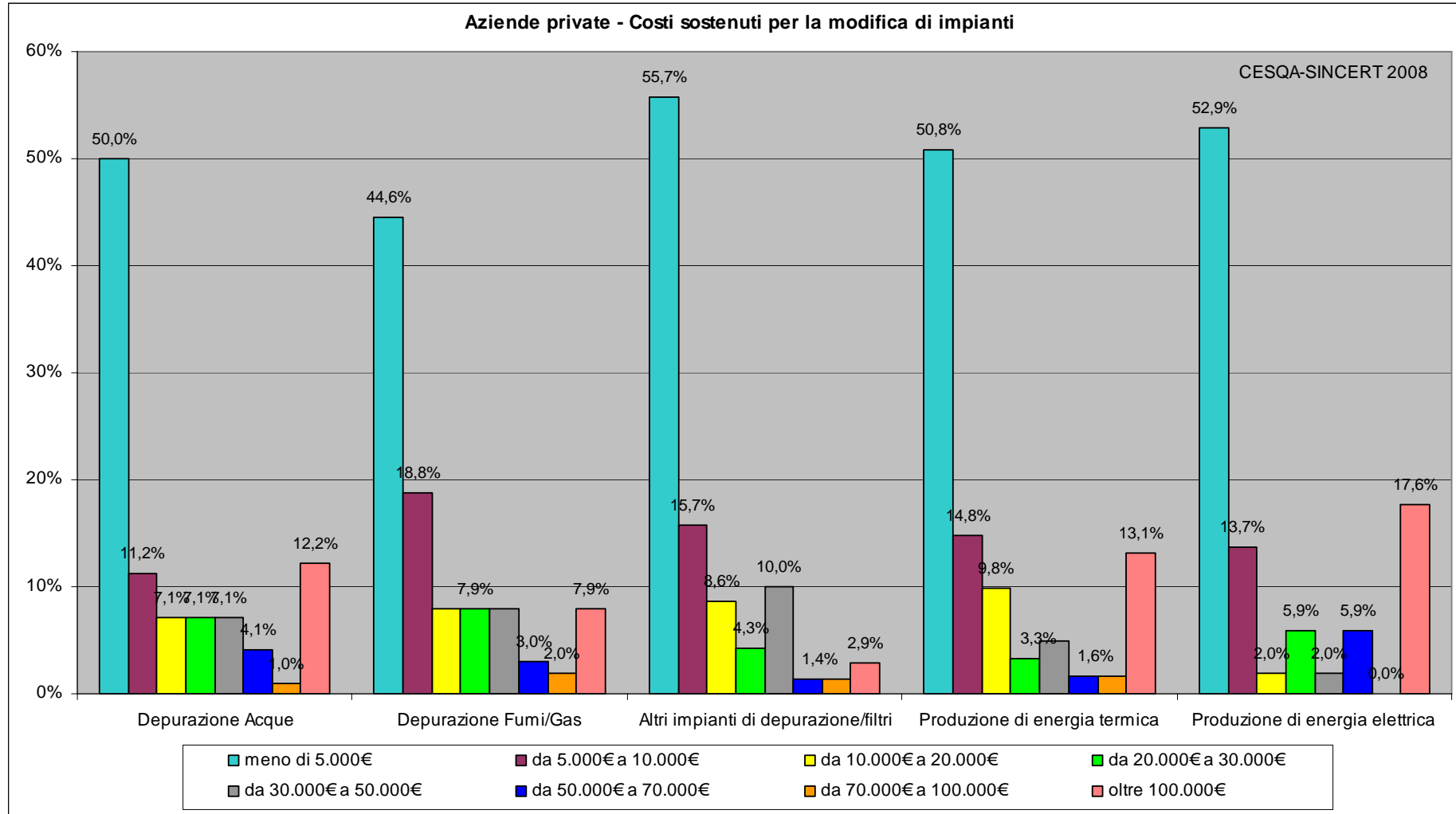
**Allegato 14.e: Capacità dell'organizzazione di quantificare costi e benefici del SGA – Grandi Imprese**



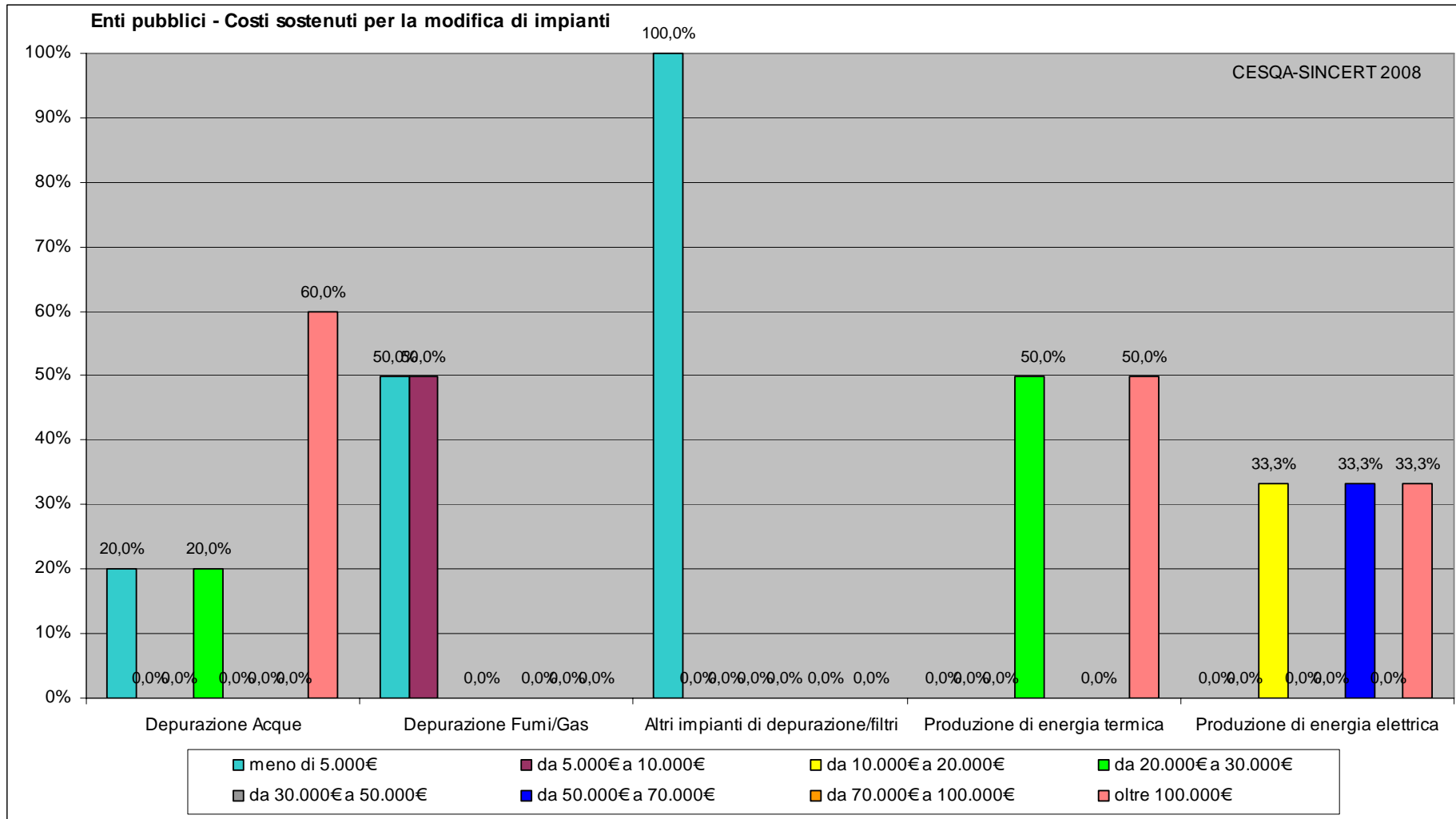
**Allegato 15.a: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Valori complessivi**



**Allegato 15.b: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Aziende private**

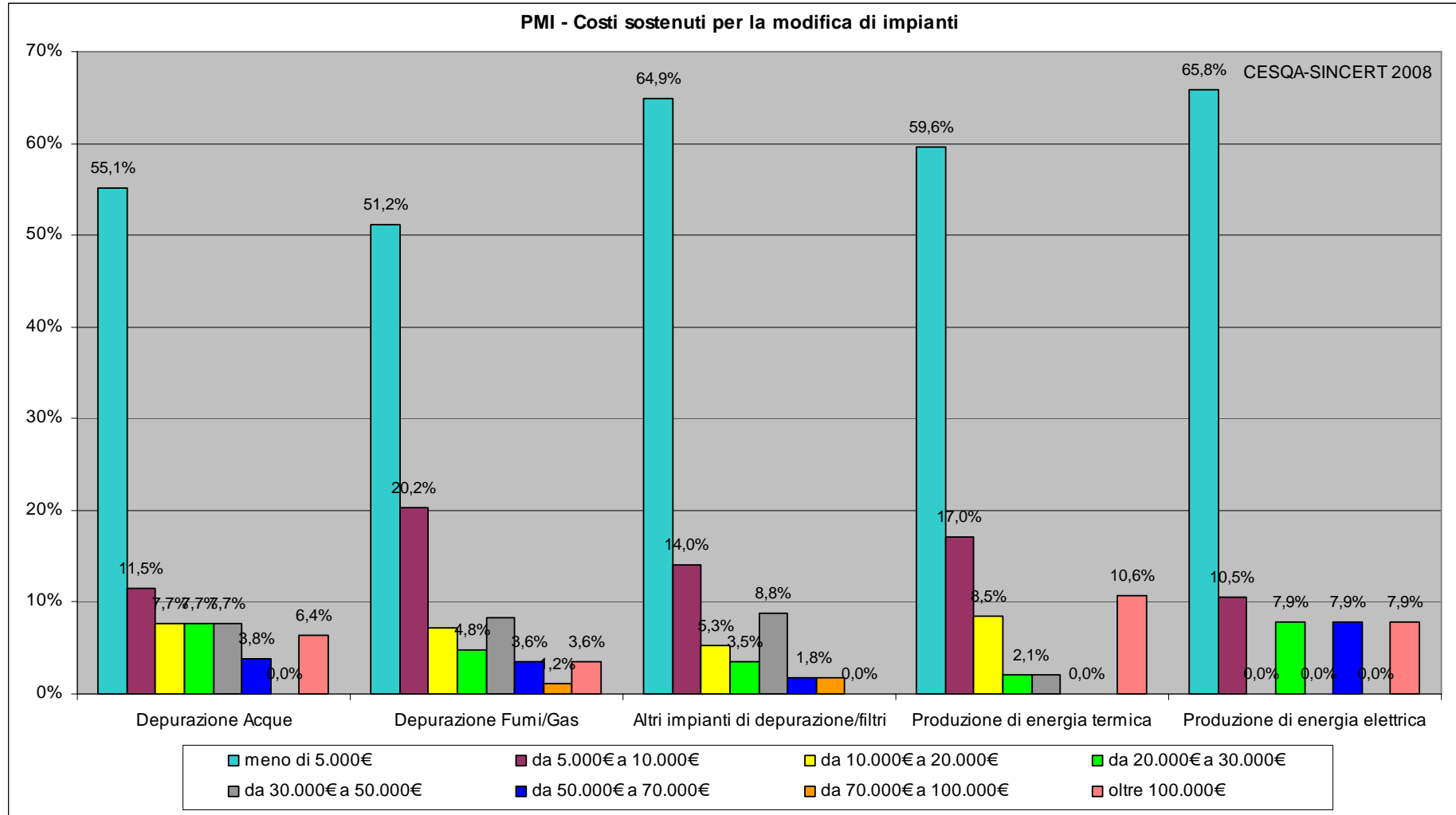


**Allegato 15.c: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Enti pubblici**

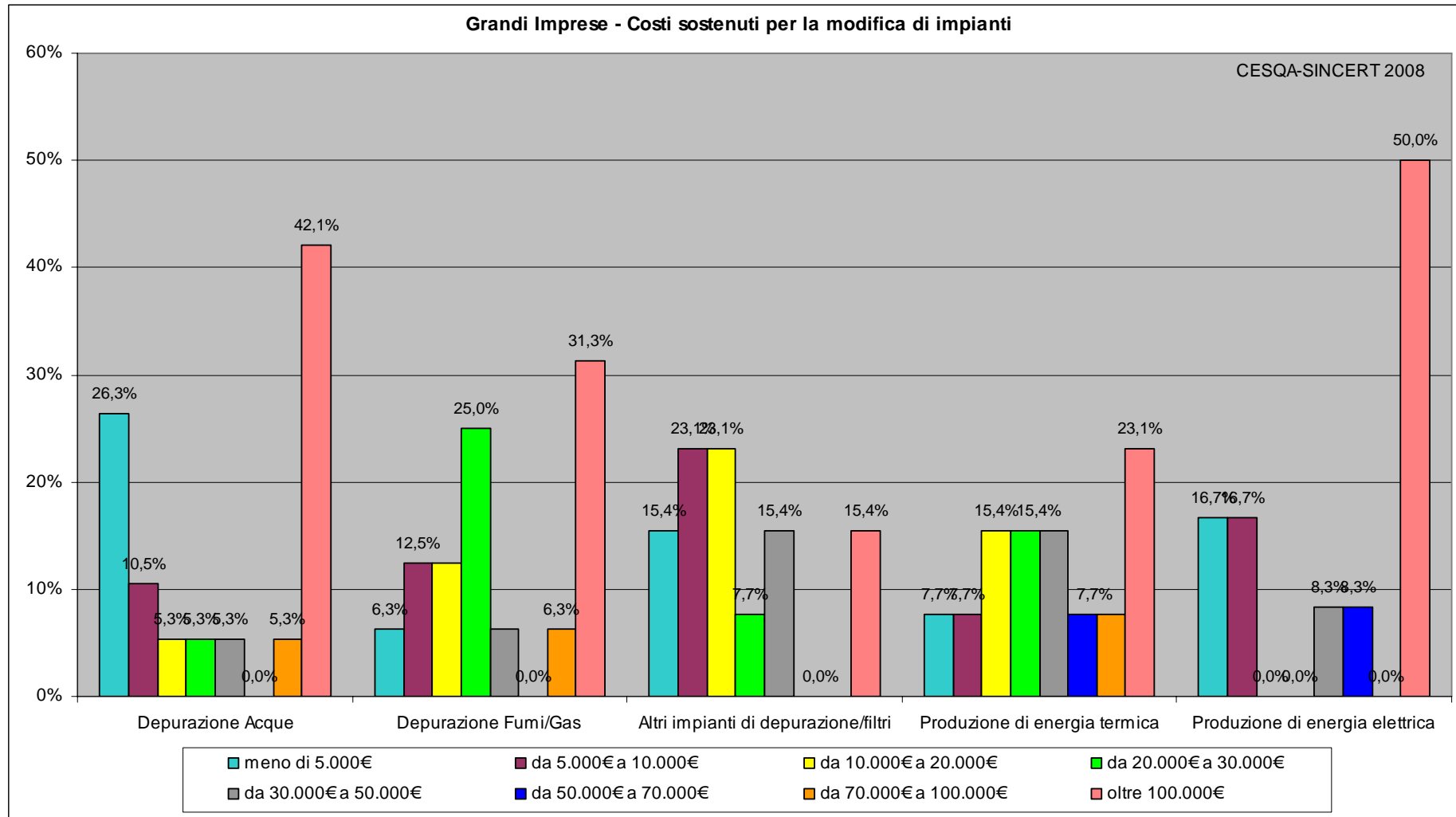




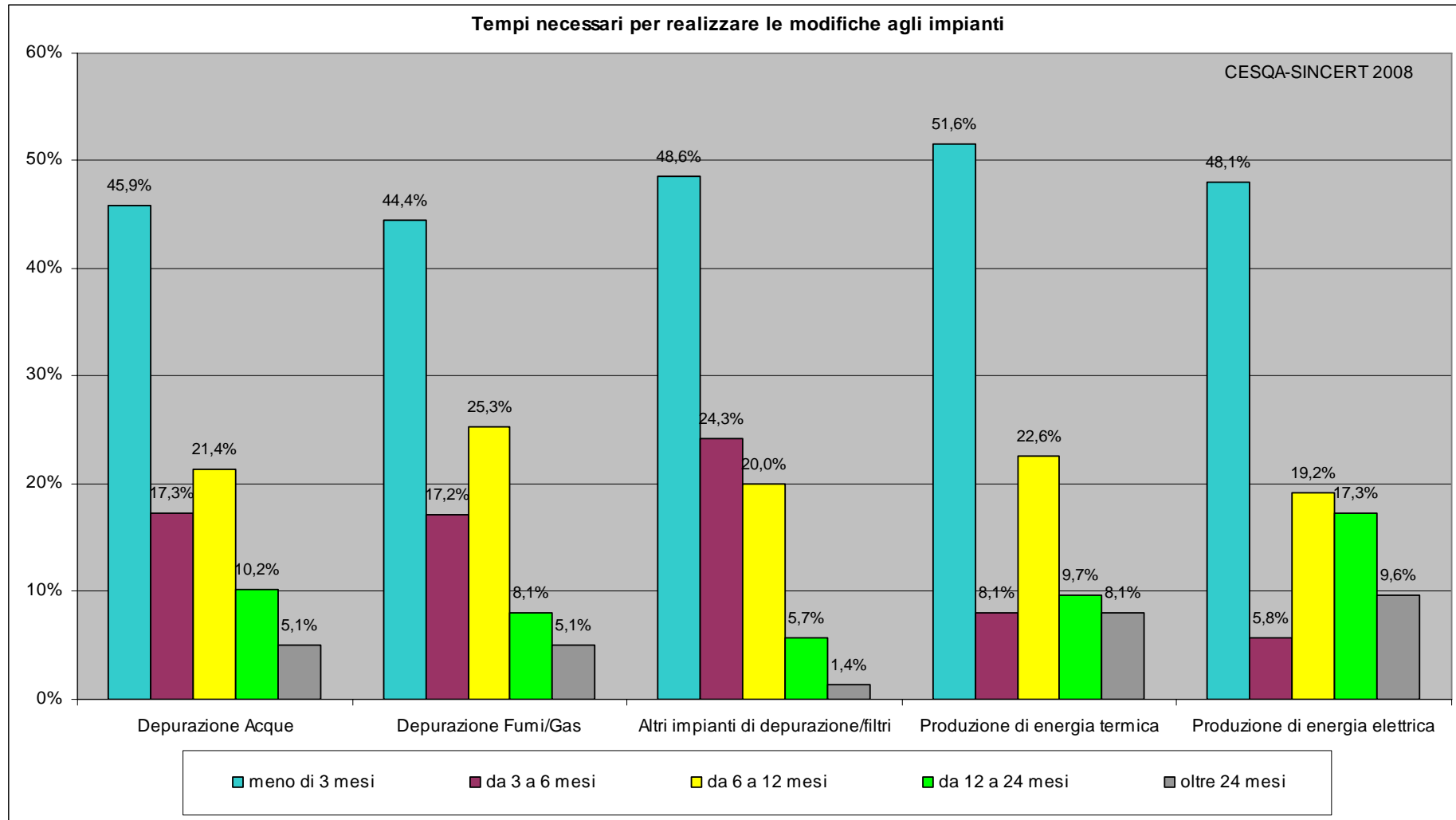
**Allegato 15.d: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Piccole e Medie Imprese**



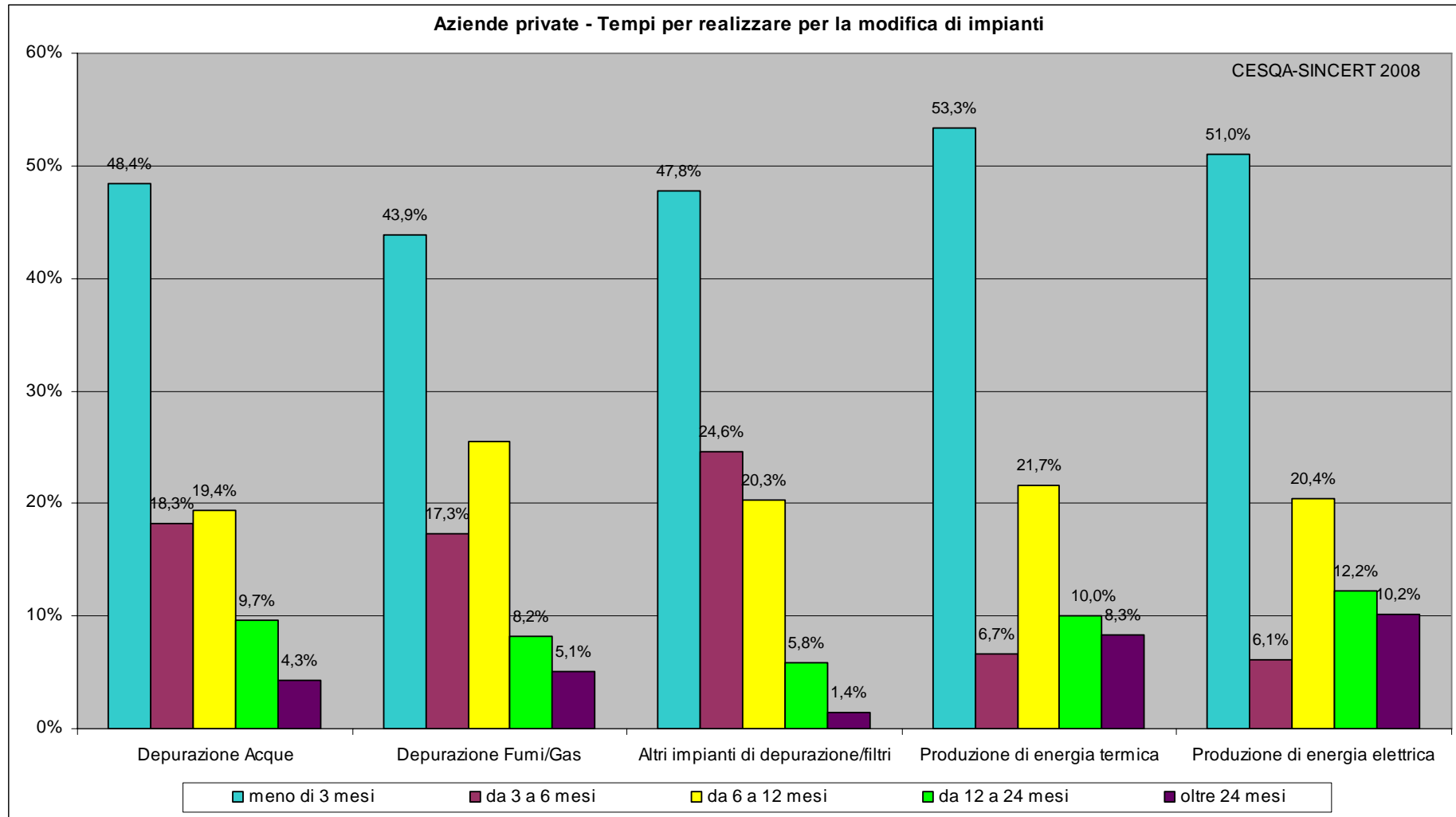
**Allegato 15.e: Costi sostenuti per realizzare modifiche impiantistiche – Grandi Imprese**



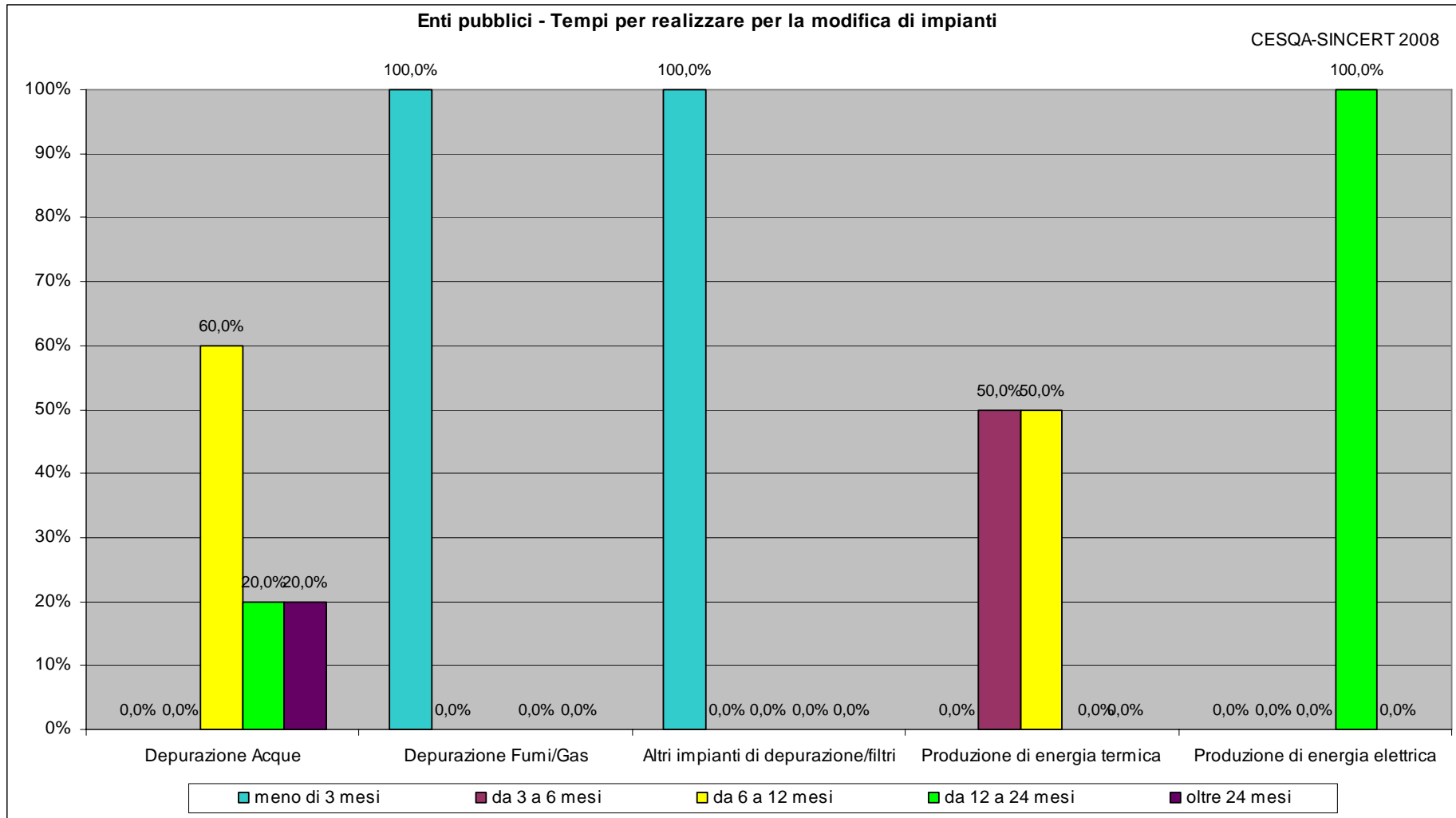
**Allegato 16.a: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Valori complessivi**



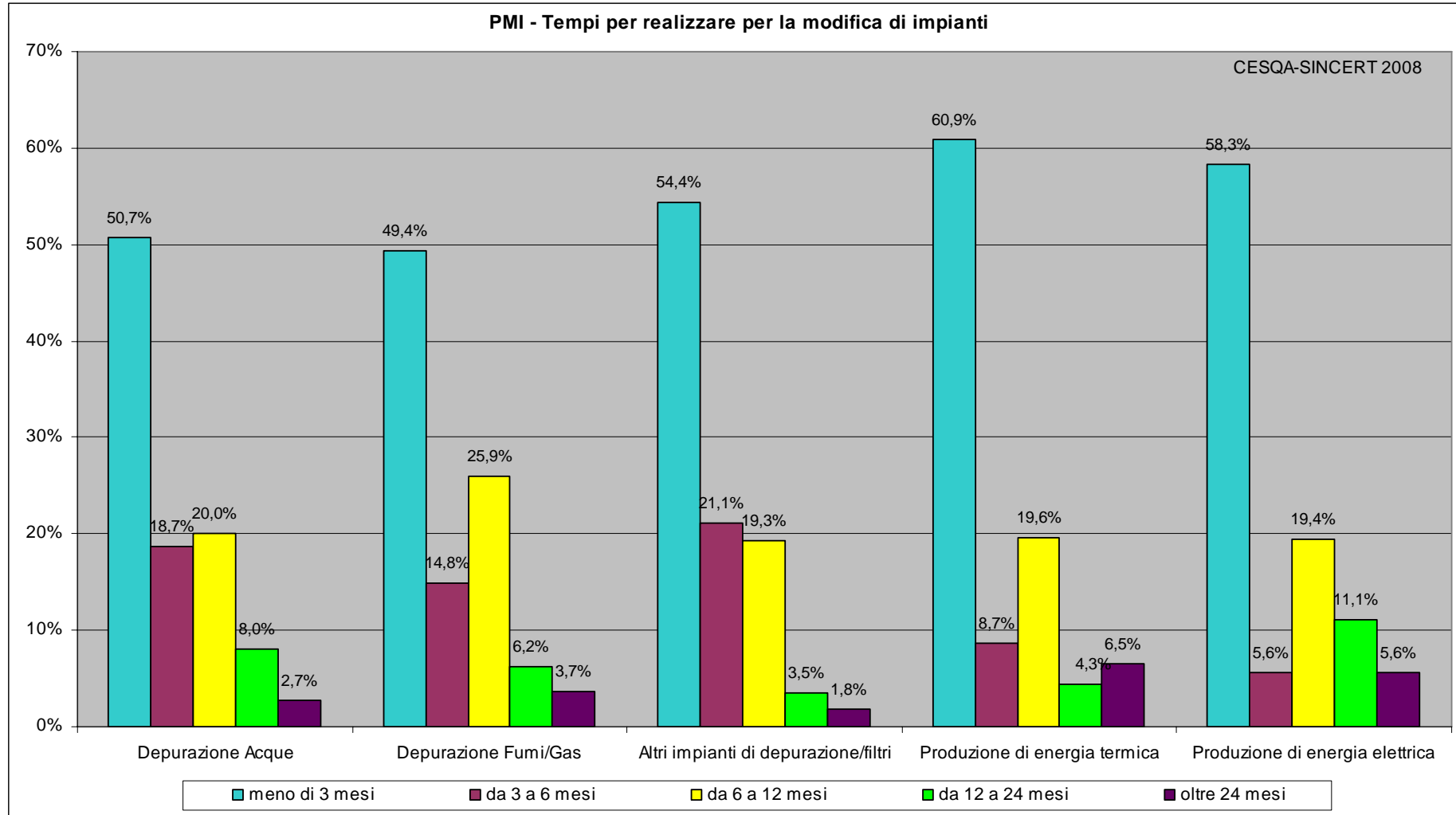
**Allegato 16.b: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Aziende private**



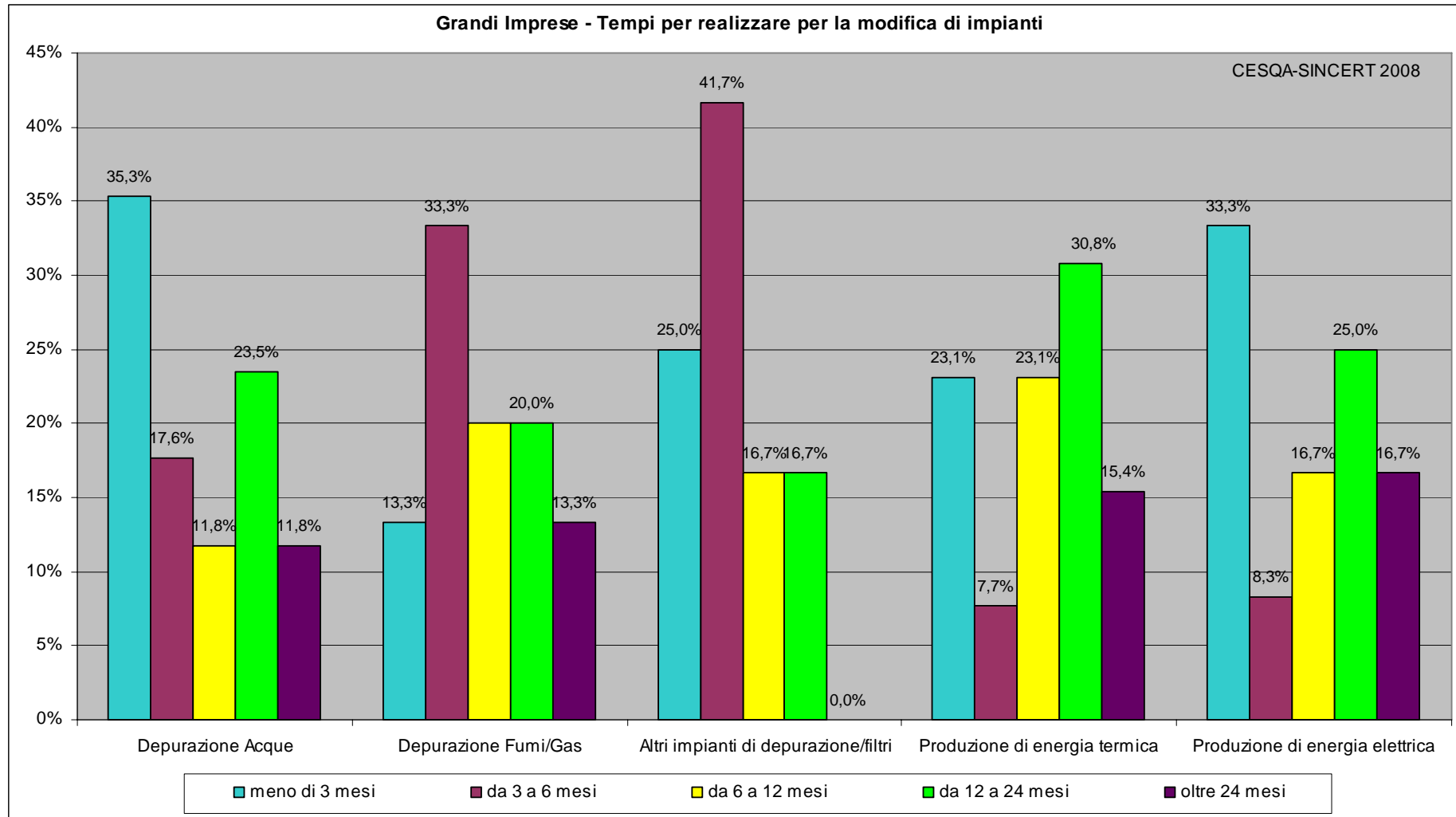
**Allegato 16.c: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Enti pubblici**



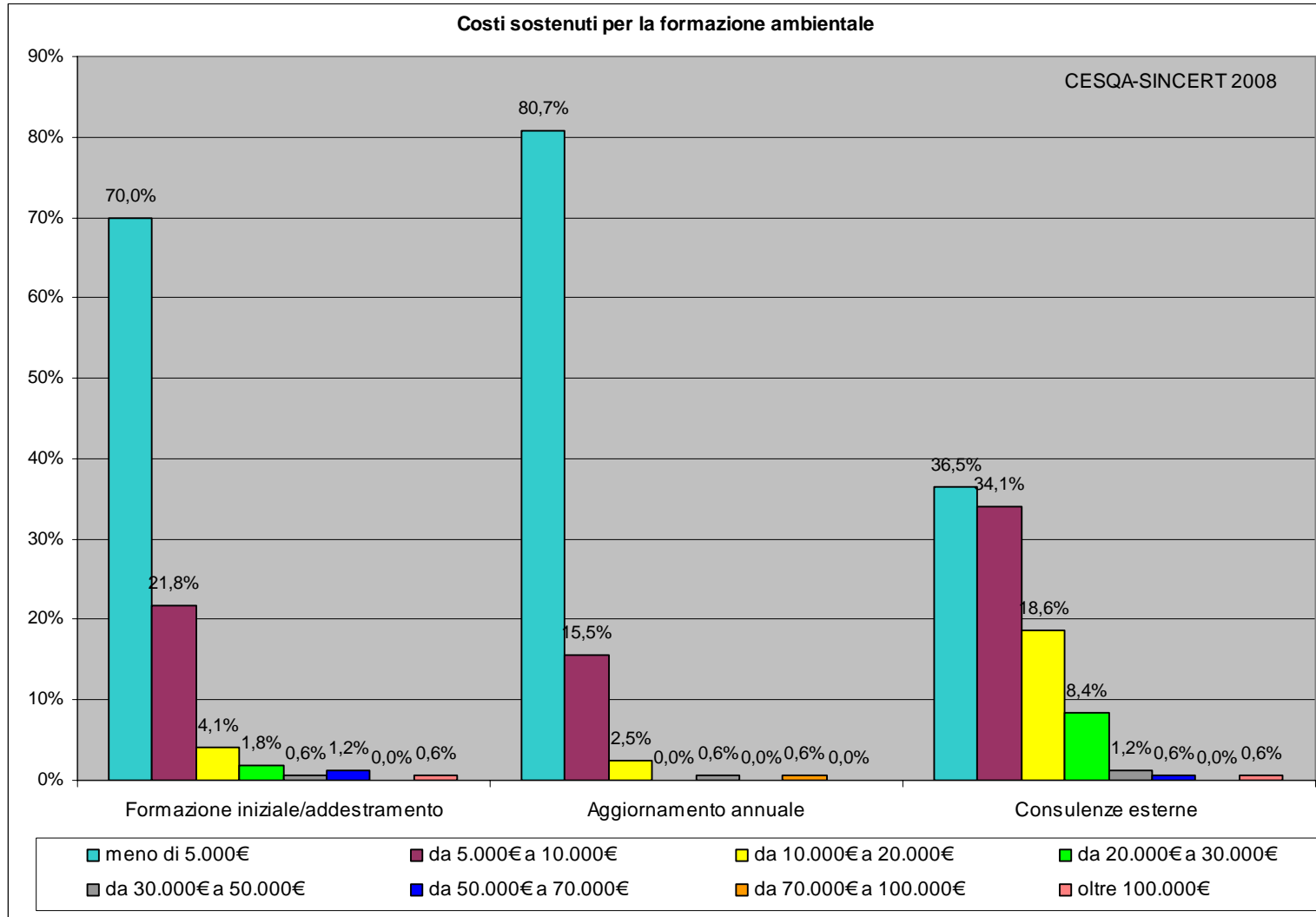
**Allegato 16.d: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Piccole e Medie Imprese**



**Allegato 16.e: Tempo impiegato per realizzare modifiche impiantistiche – Grandi imprese**

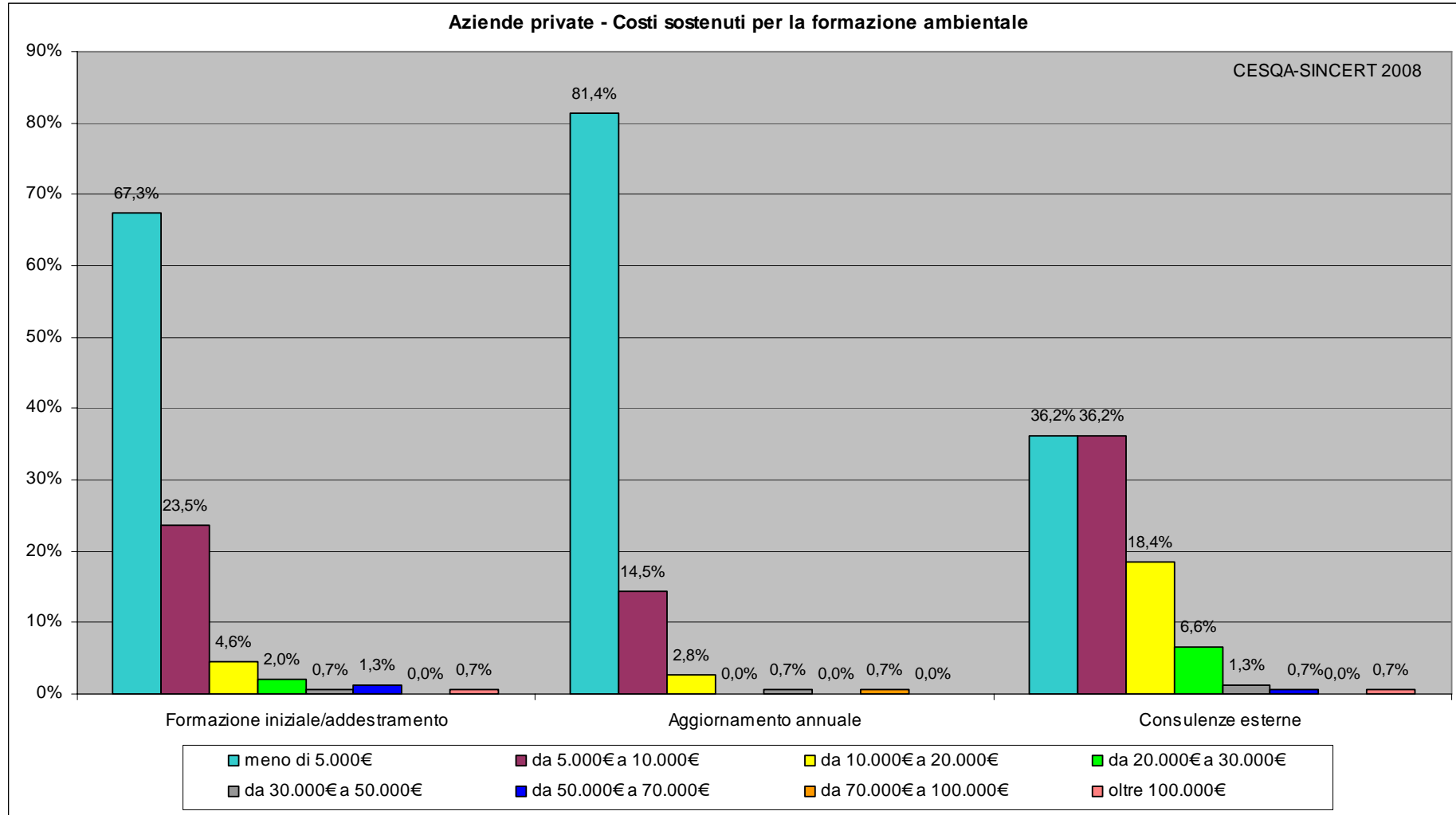


**Allegato 17.a: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Valori complessivi**

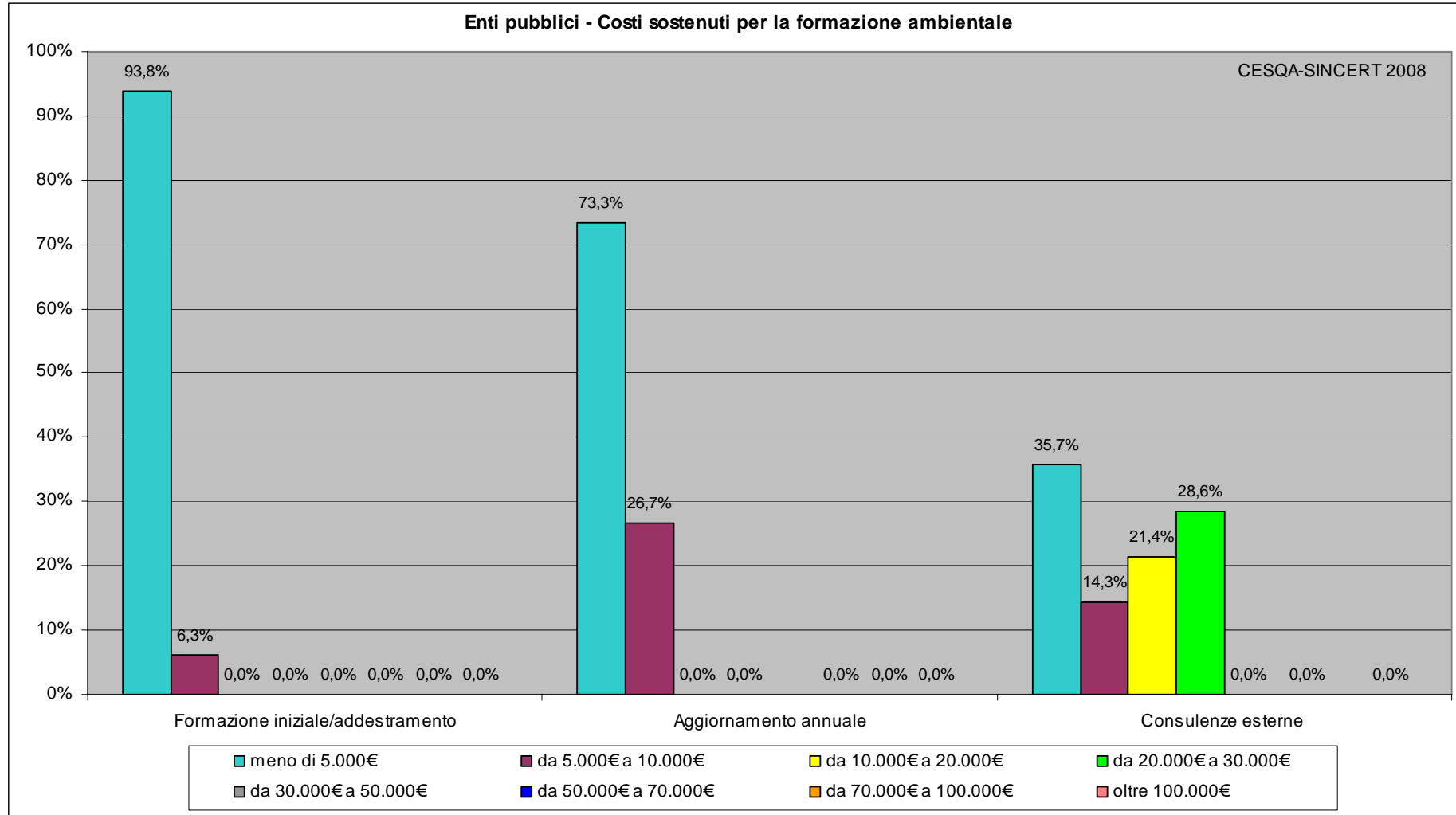




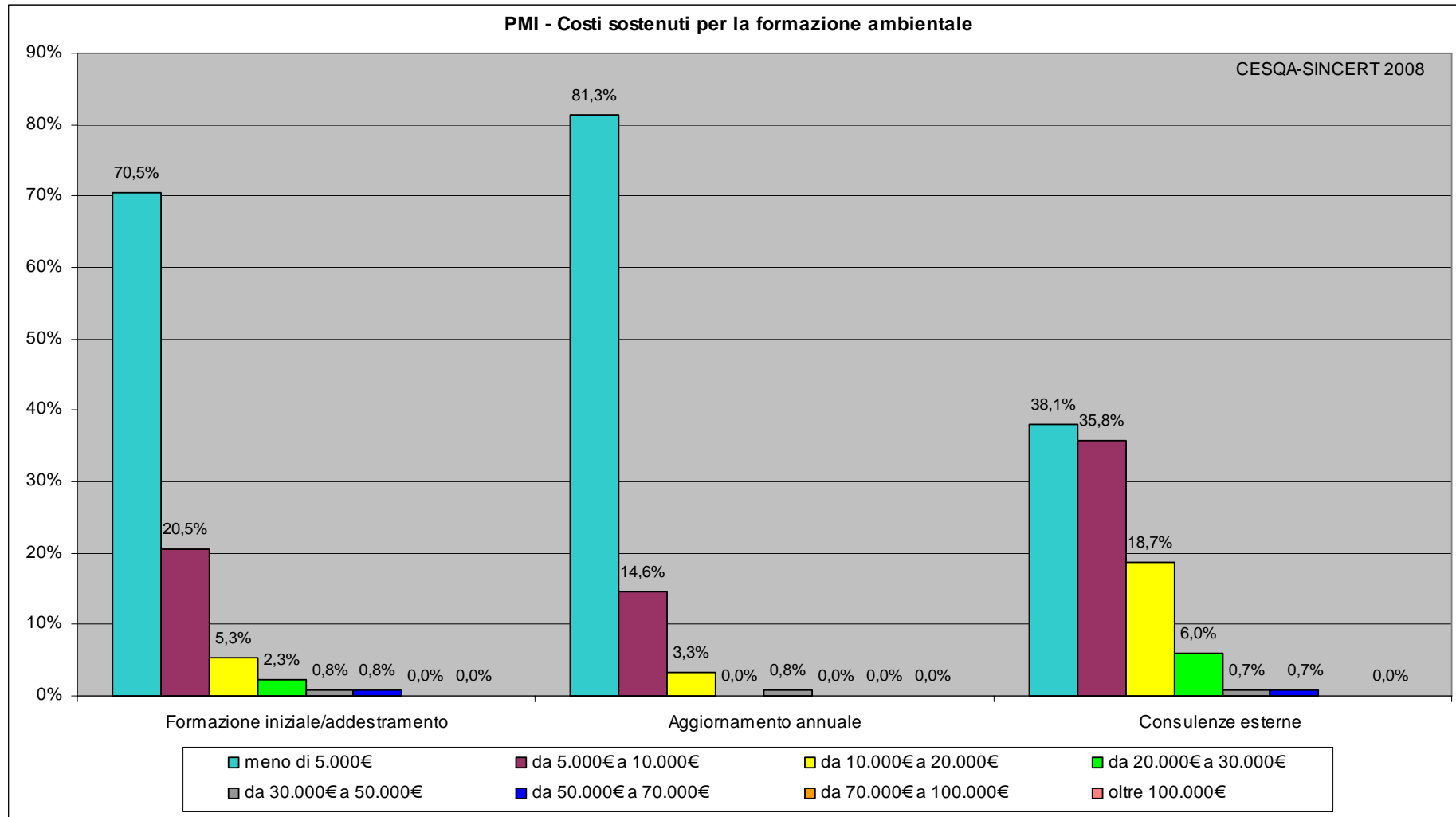
**Allegato 17.b: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Aziende private**



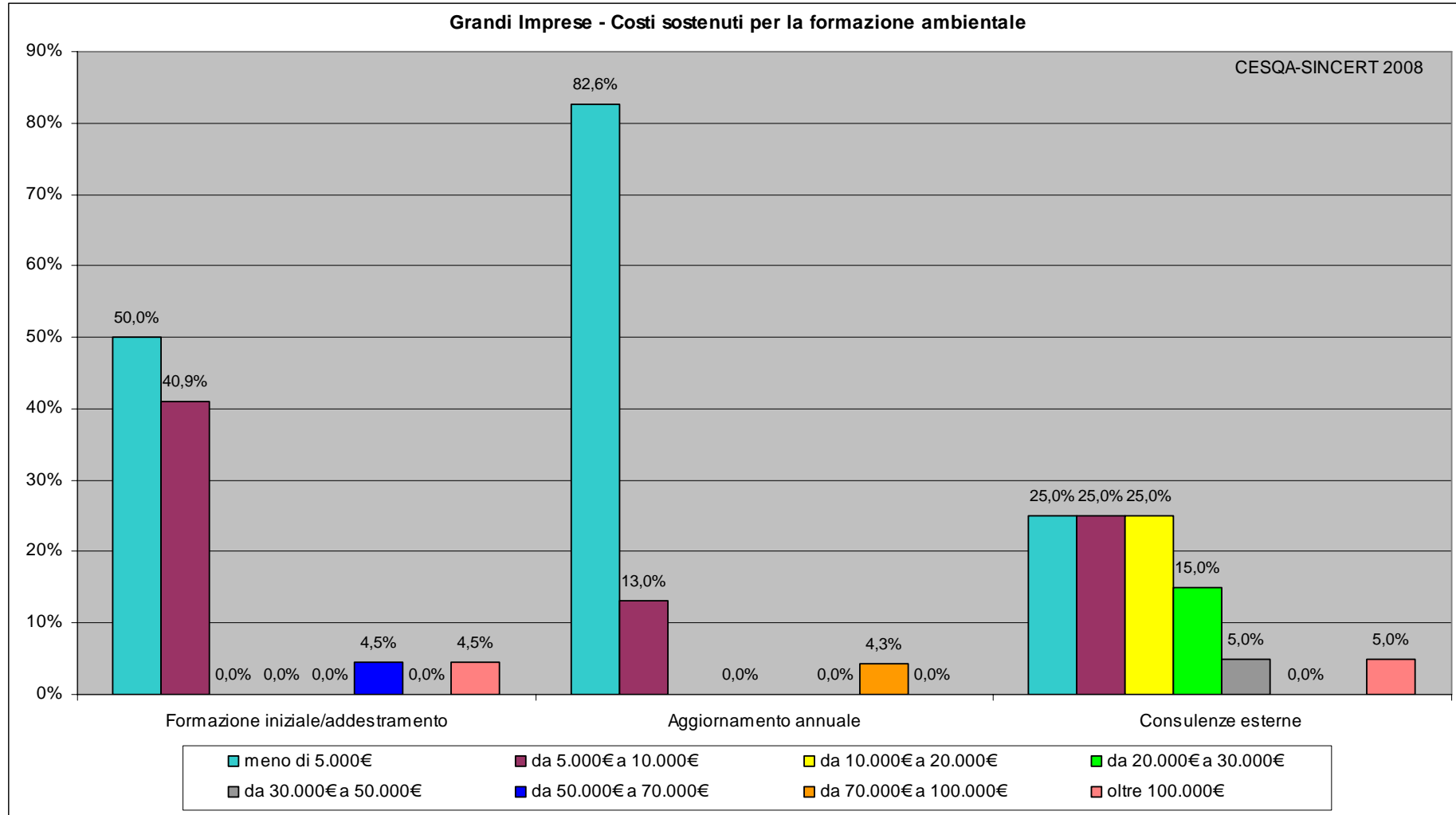
**Allegato 17.c: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Enti pubblici**



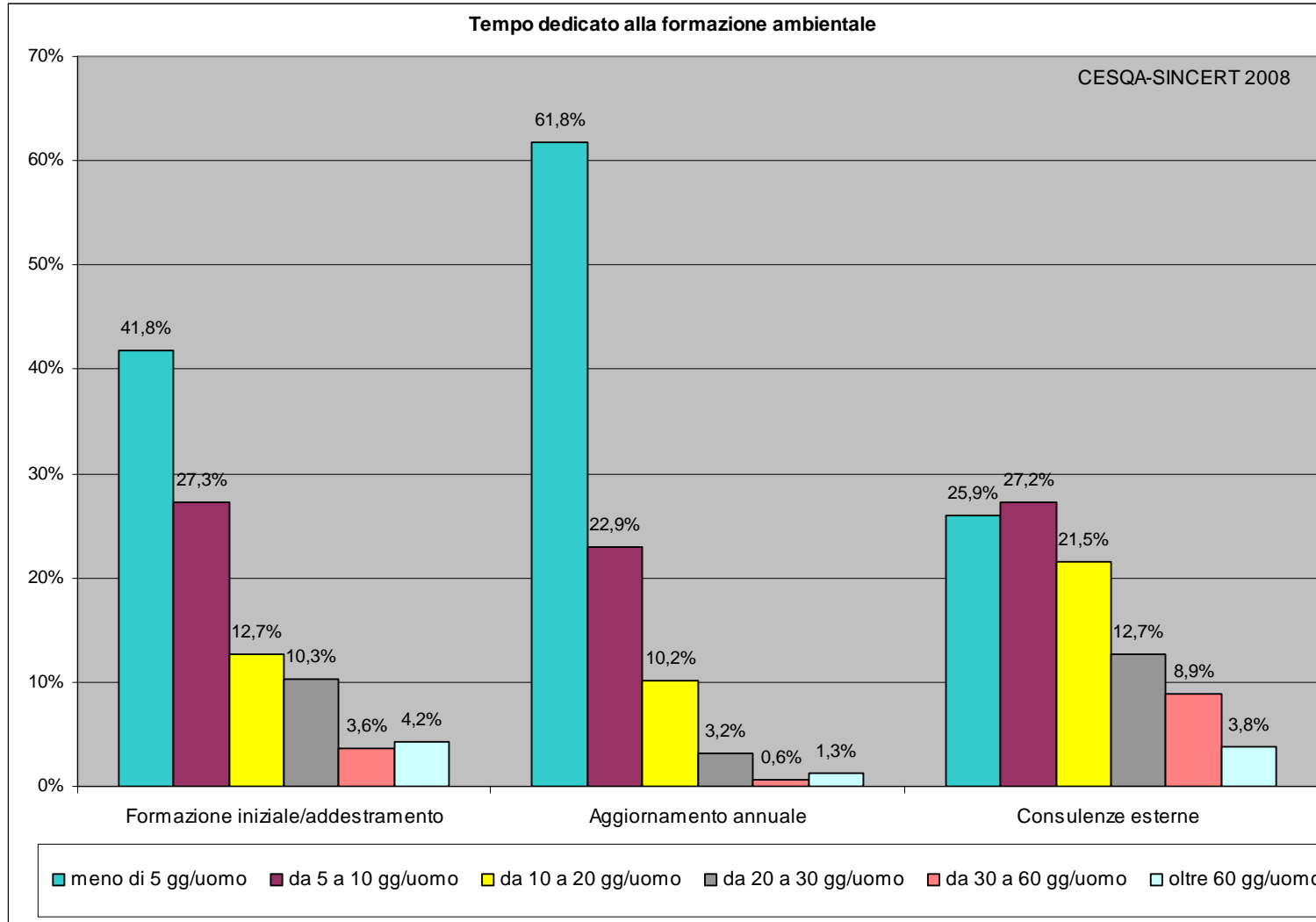
**Allegato 17.d: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Piccole e Medie Imprese**



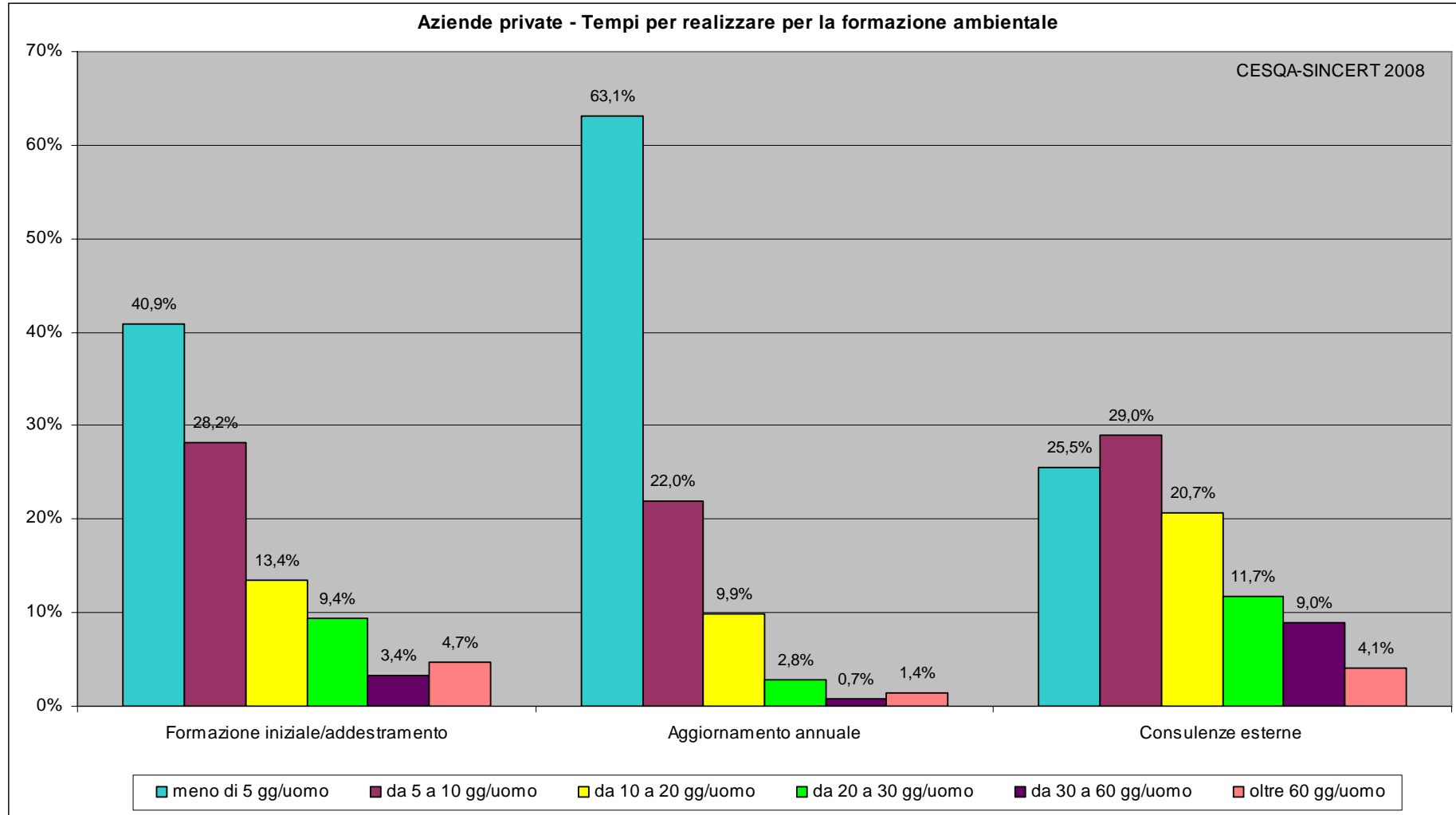
**Allegato 17.e: Costi sostenuti per realizzare la formazione ambientale – Grandi imprese**



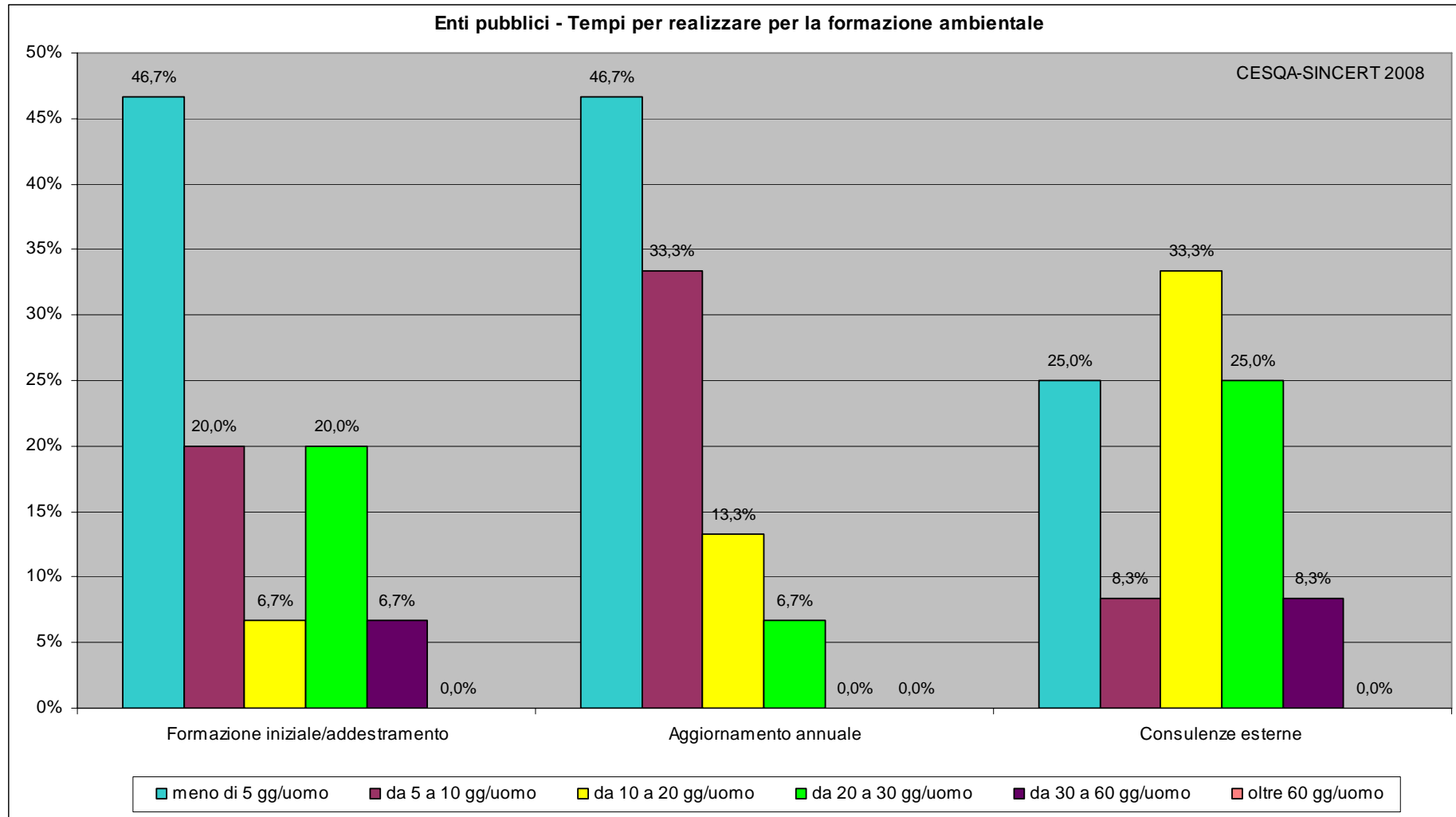
**Allegato 18.a: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Valori complessivi**



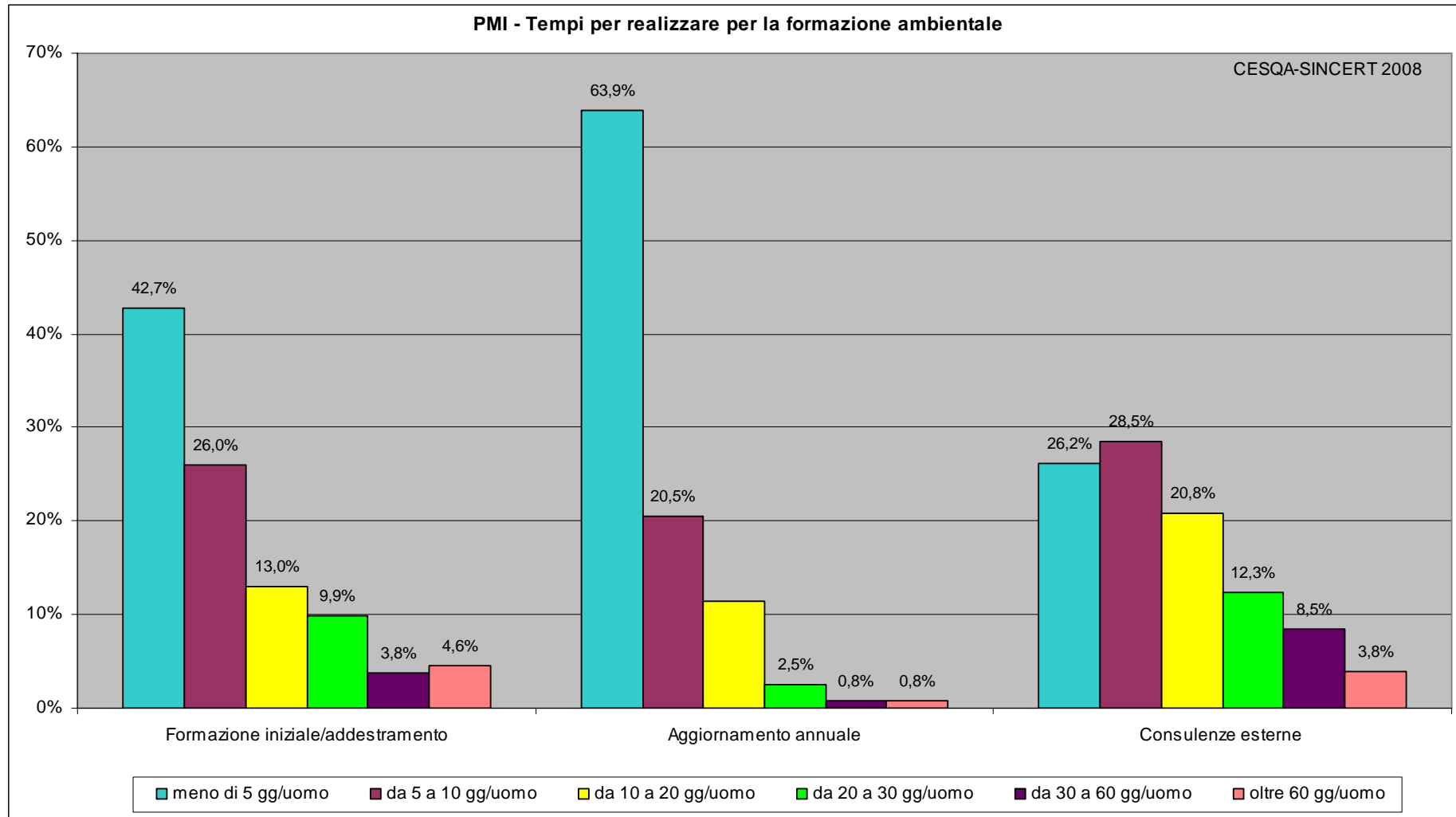
**Allegato 18.b: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Aziende private**



**Allegato 18.c: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Enti pubblici**

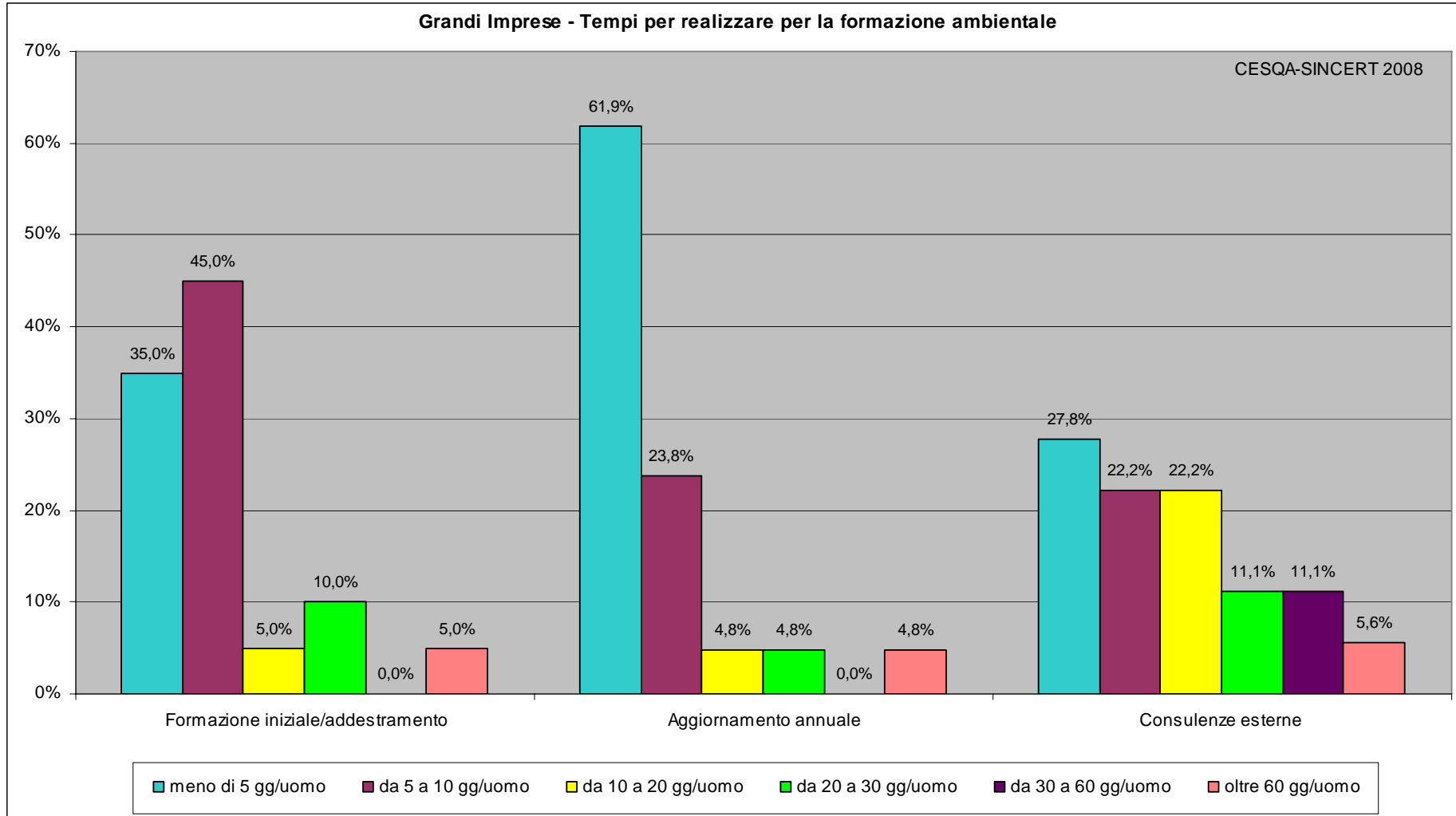


**Allegato 18.d: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Piccole e Medie Imprese**

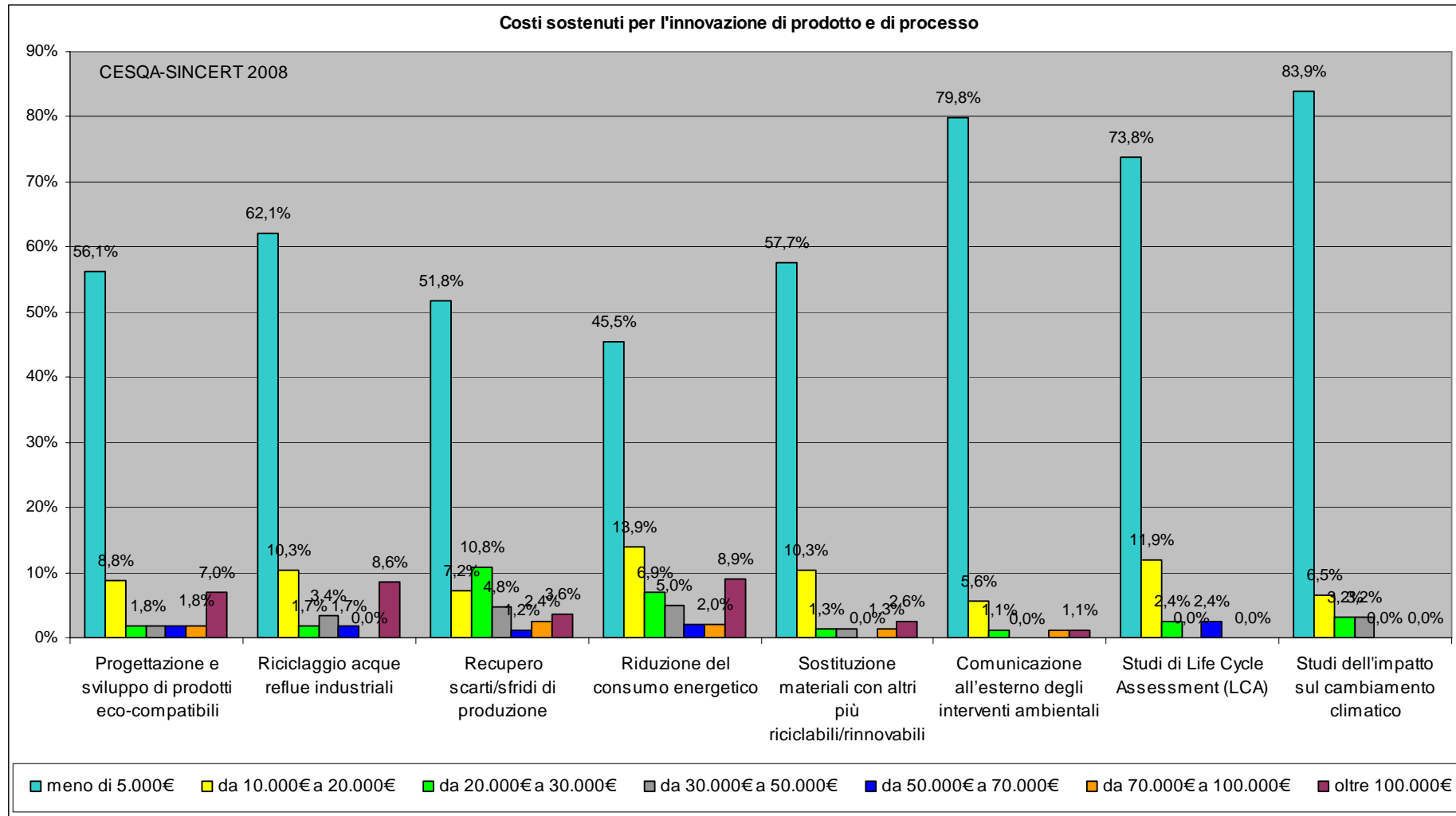




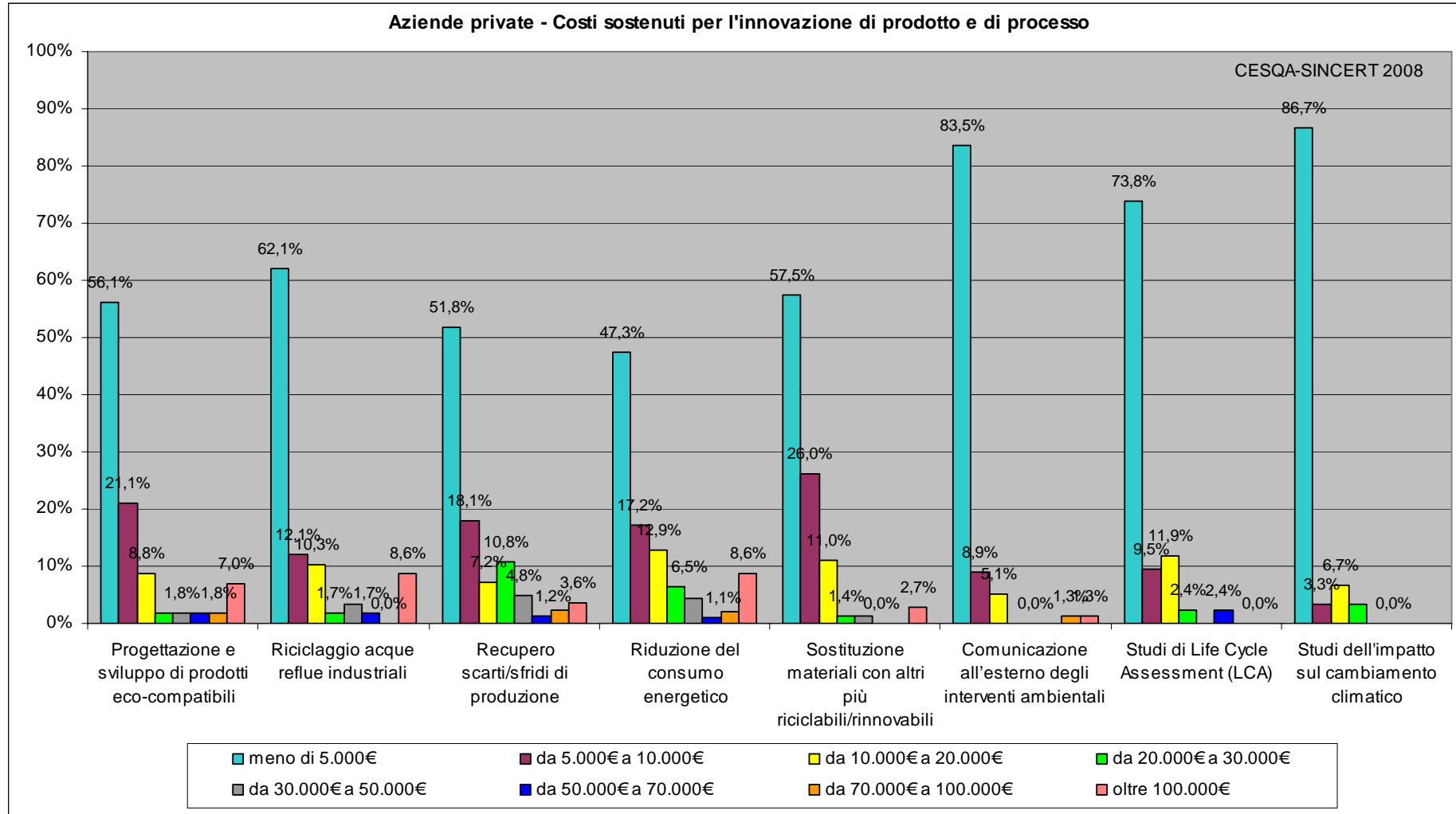
**Allegato 18.e: Tempo impiegato per realizzare la formazione ambientale – Grandi Imprese**



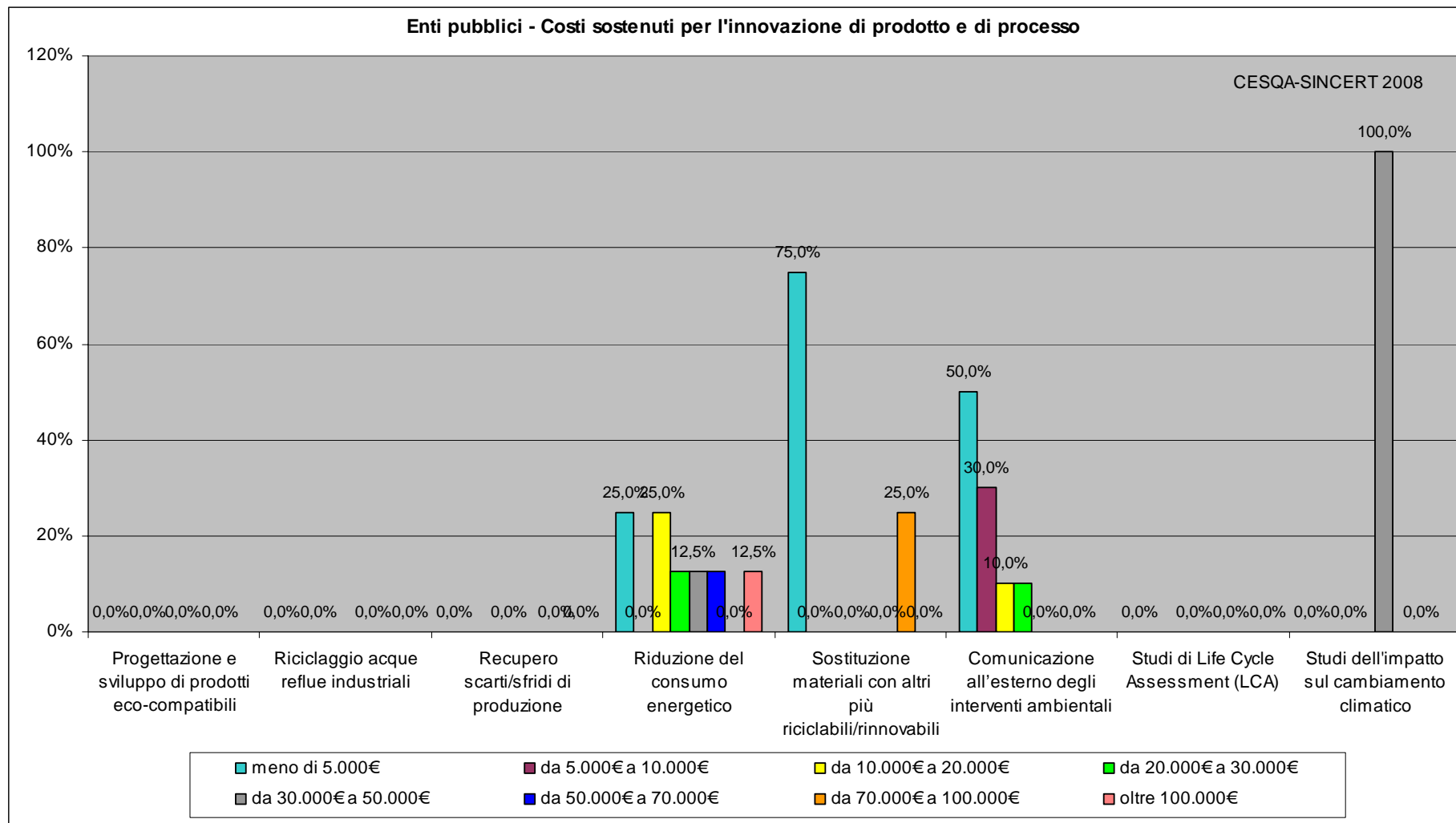
**Allegato 19.a: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Valori complessivi**



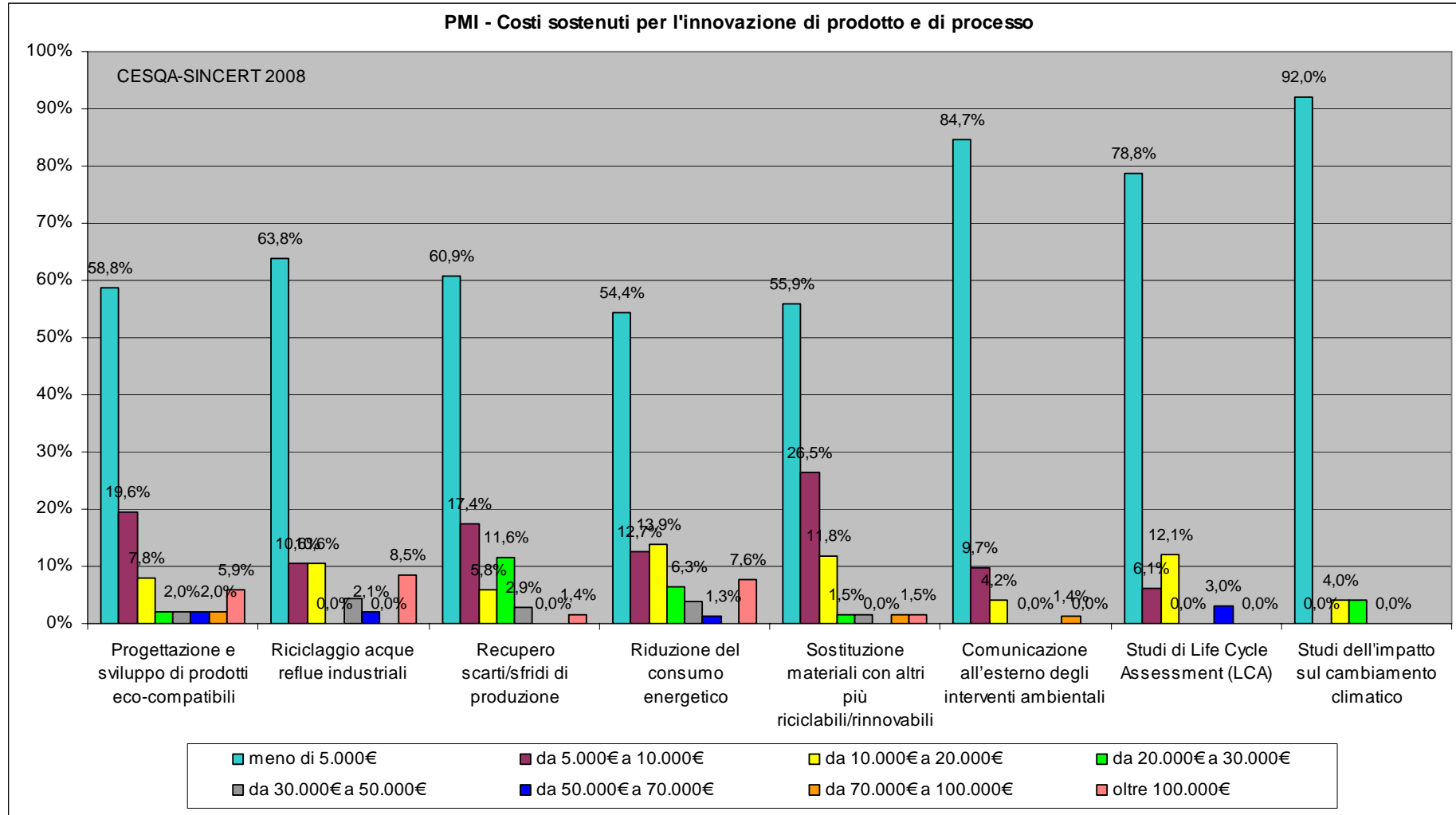
**Allegato 19.b: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Aziende private**



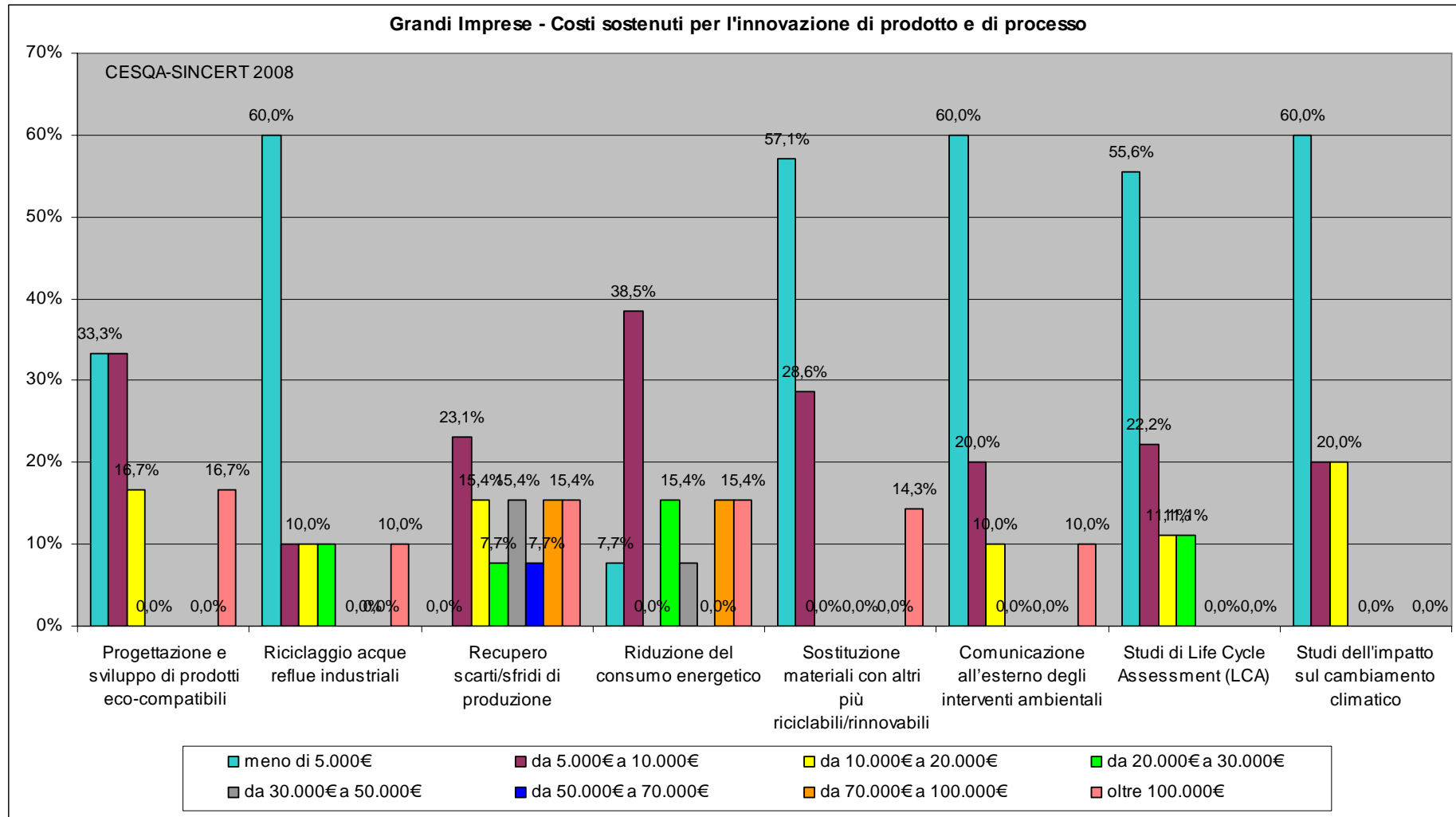
**Allegato 19.c: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Enti pubblici**



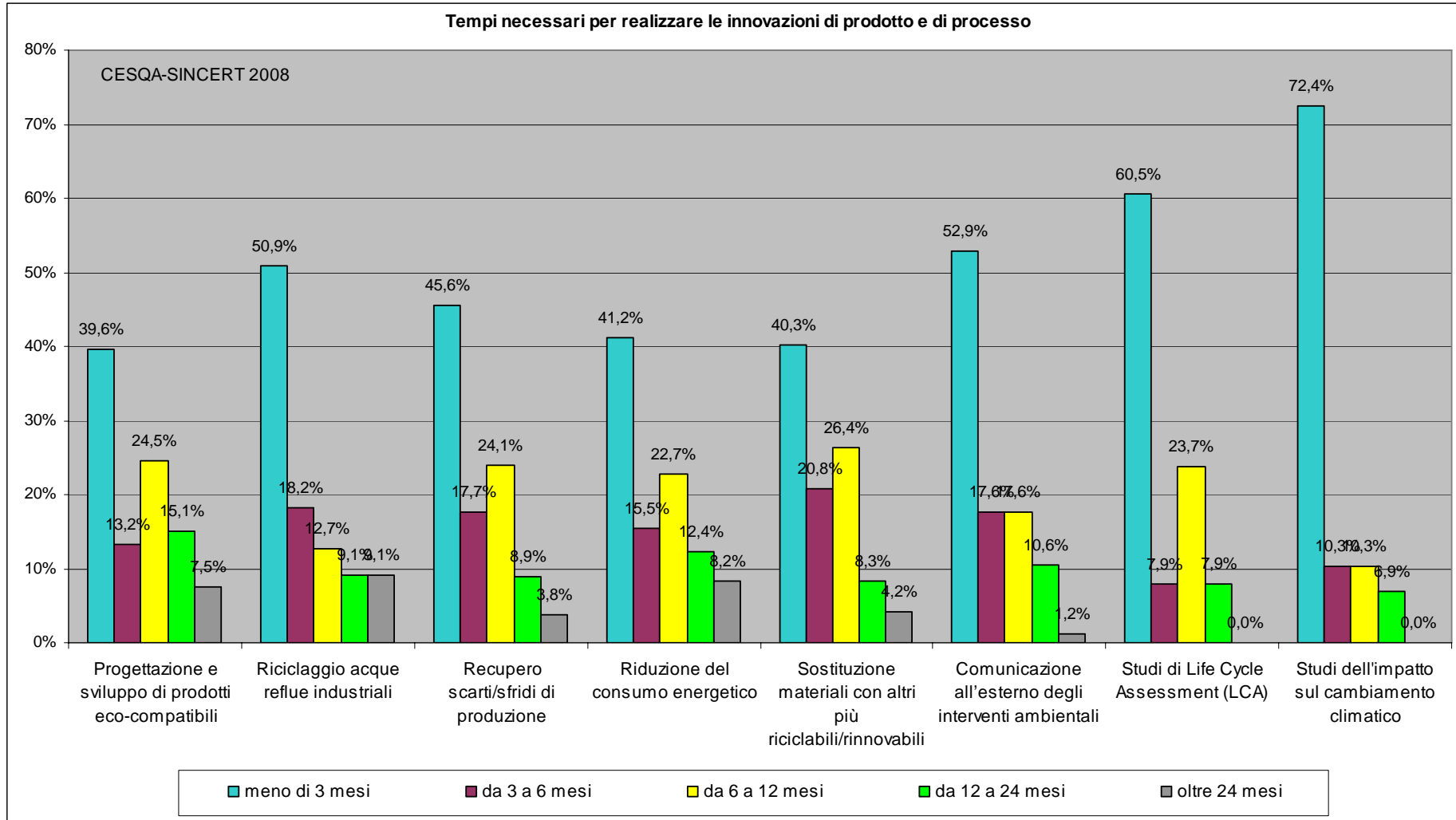
**Allegato 19.d: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Piccole e Medie Imprese**



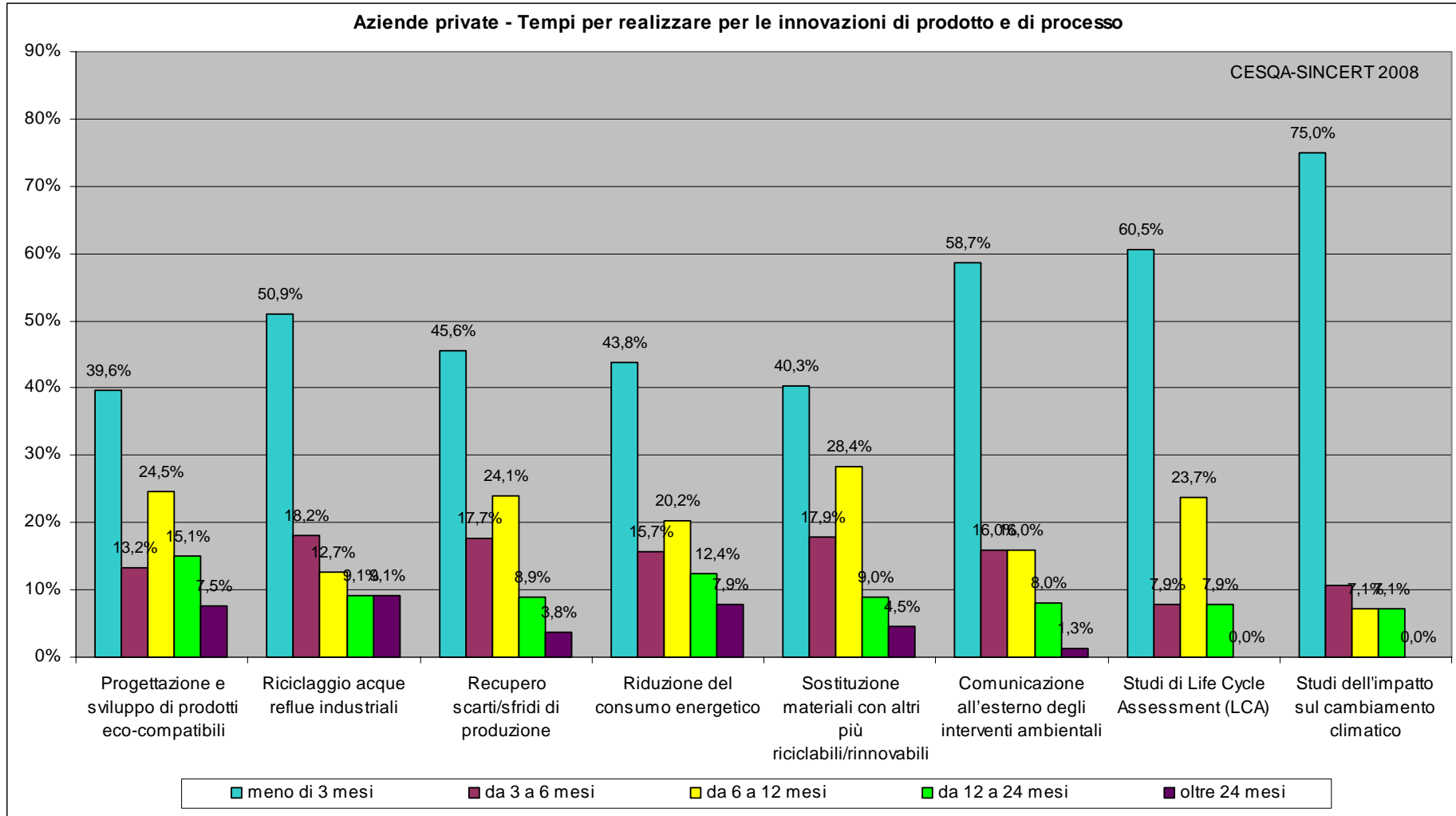
**Allegato 19.e: Costi sostenuti per innovazioni di prodotto e di processo – Grandi Imprese**



**Allegato 20.a: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Valori complessivi**

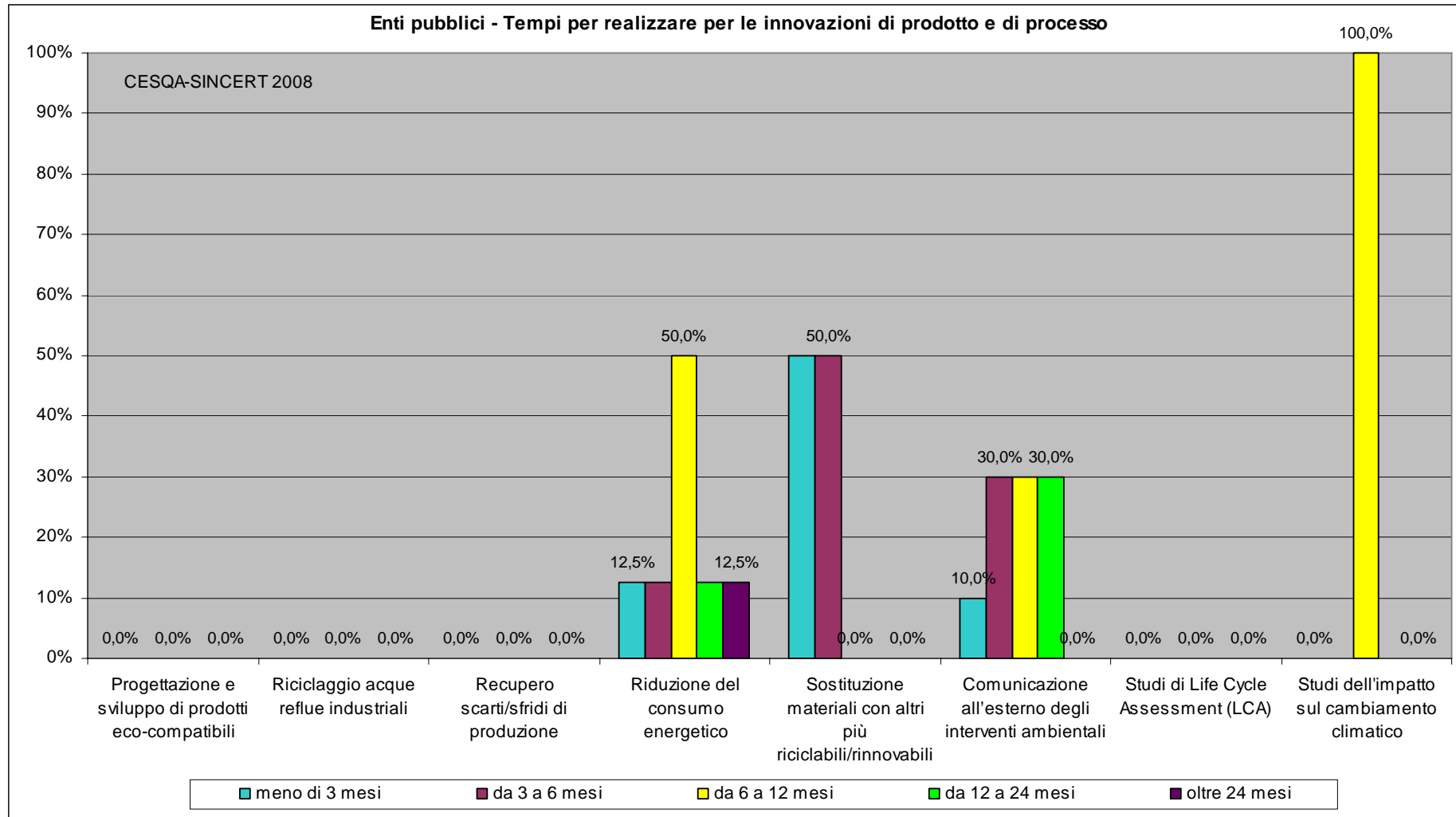


**Allegato 20.b: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Aziende private**

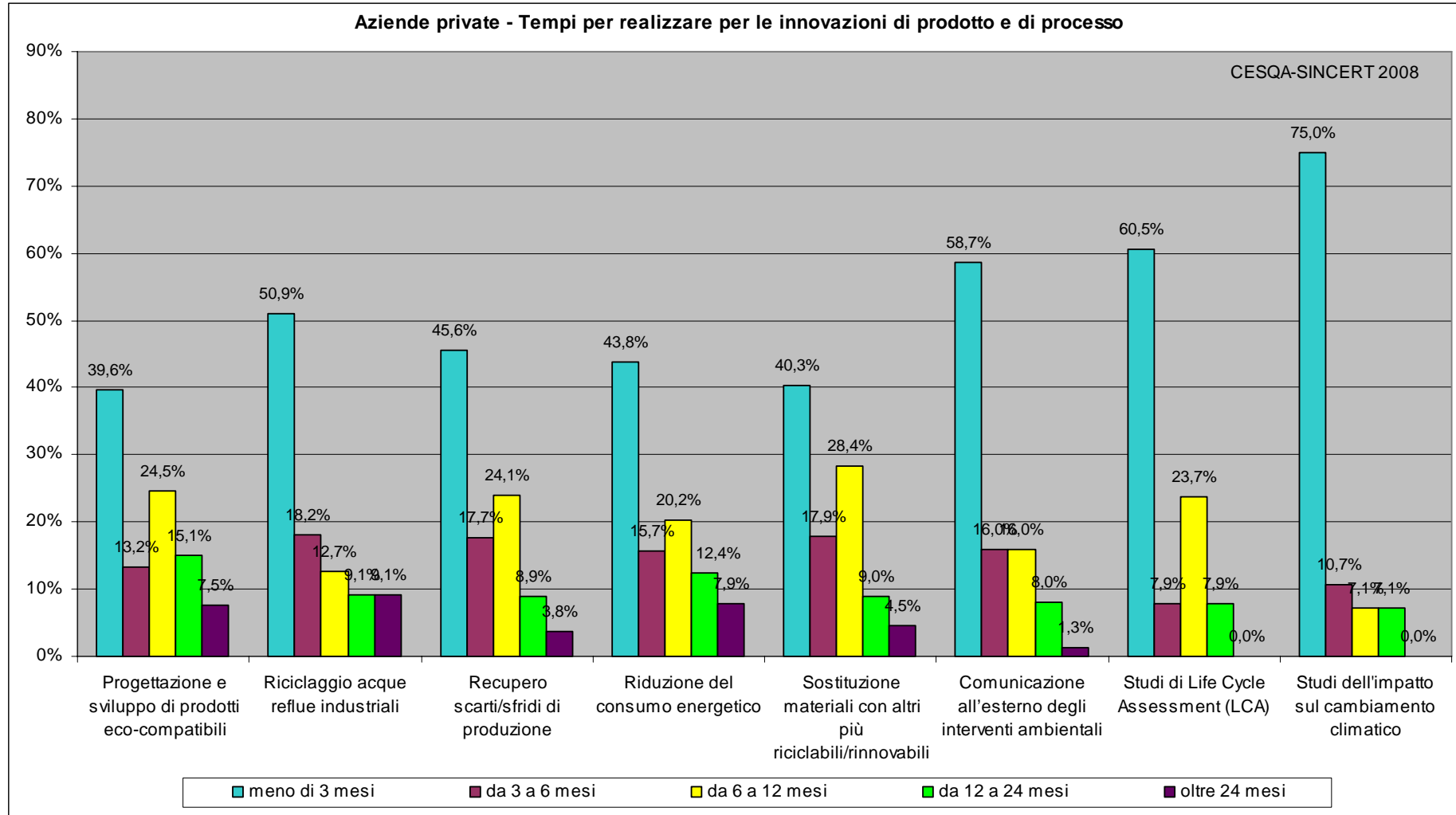




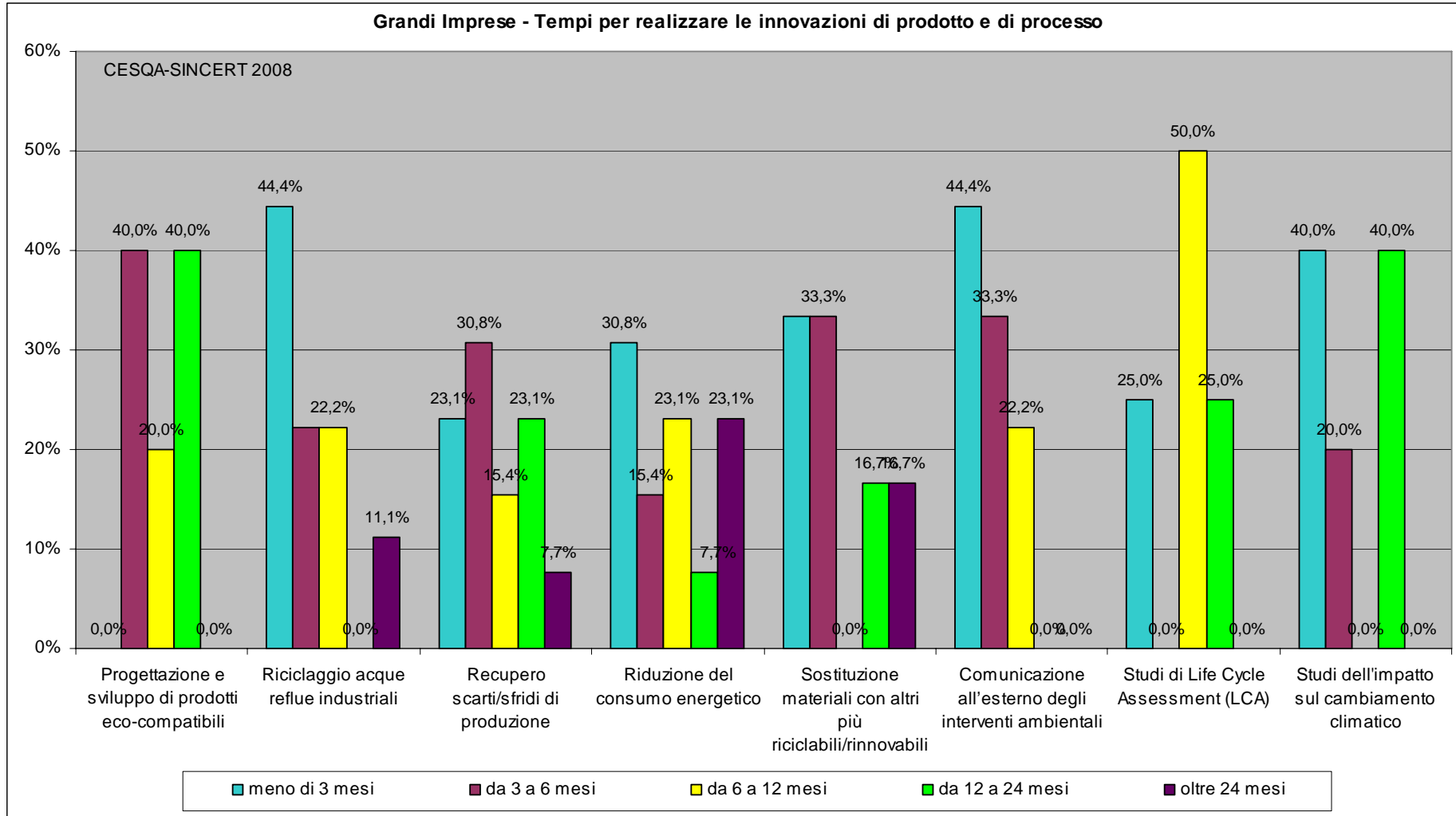
**Allegato 20.c: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Enti pubblici**



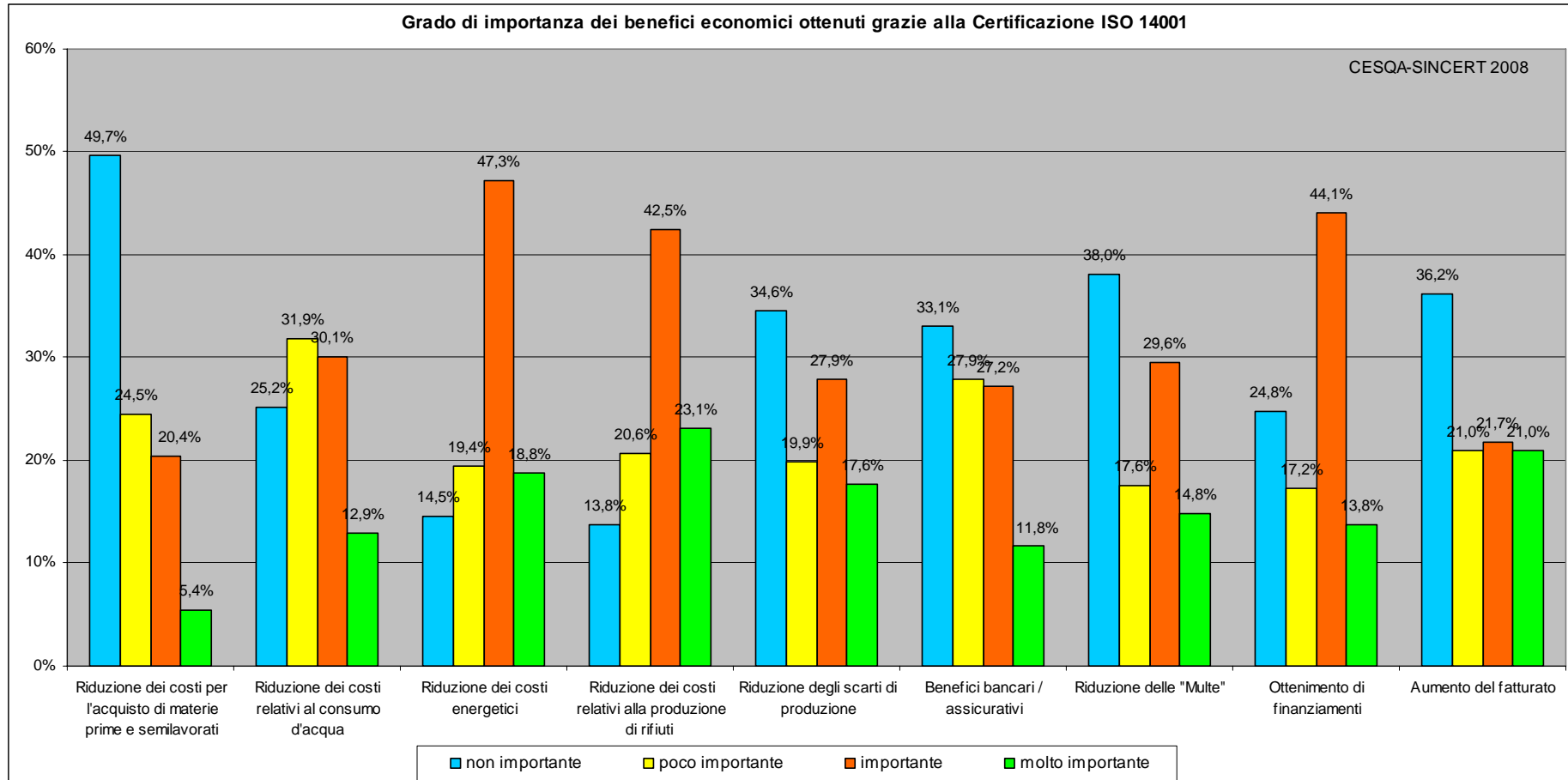
**Allegato 20.d: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Piccole e Medie Imprese**



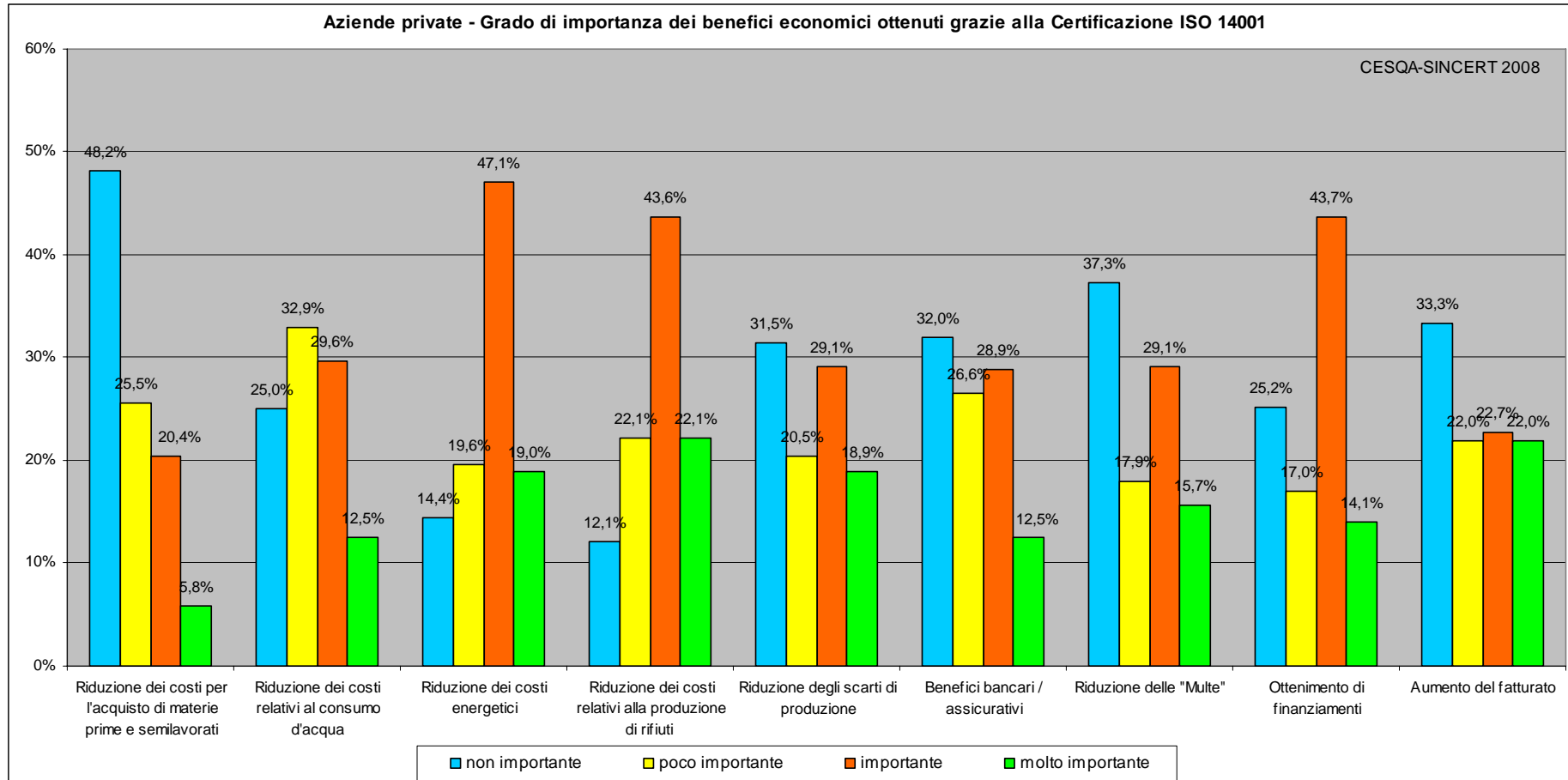
**Allegato 20.e: Tempo impiegato per realizzare innovazioni di prodotto e di processo – Grandi Imprese**



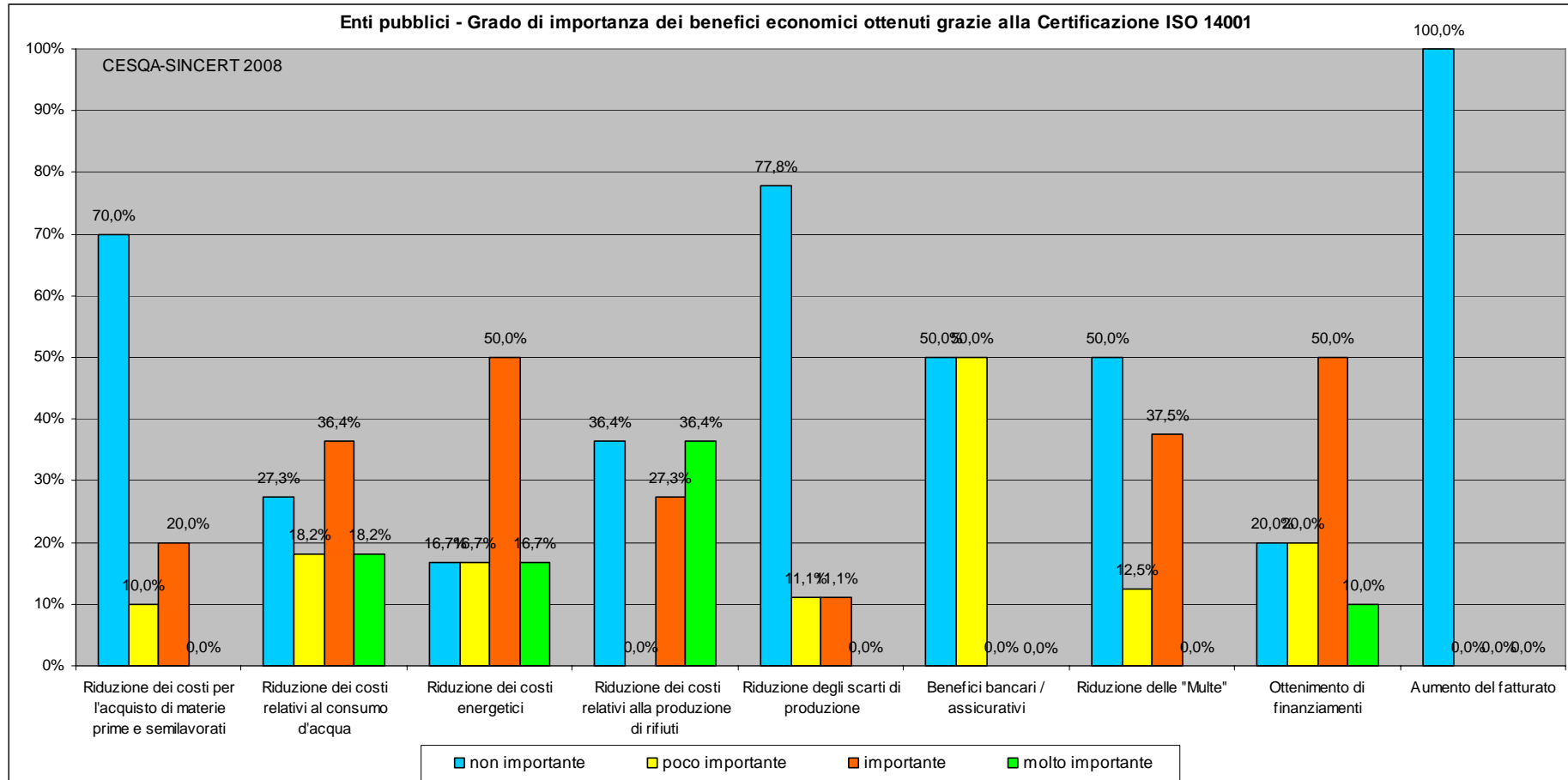
**Allegato 21.a: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Valori complessivi**



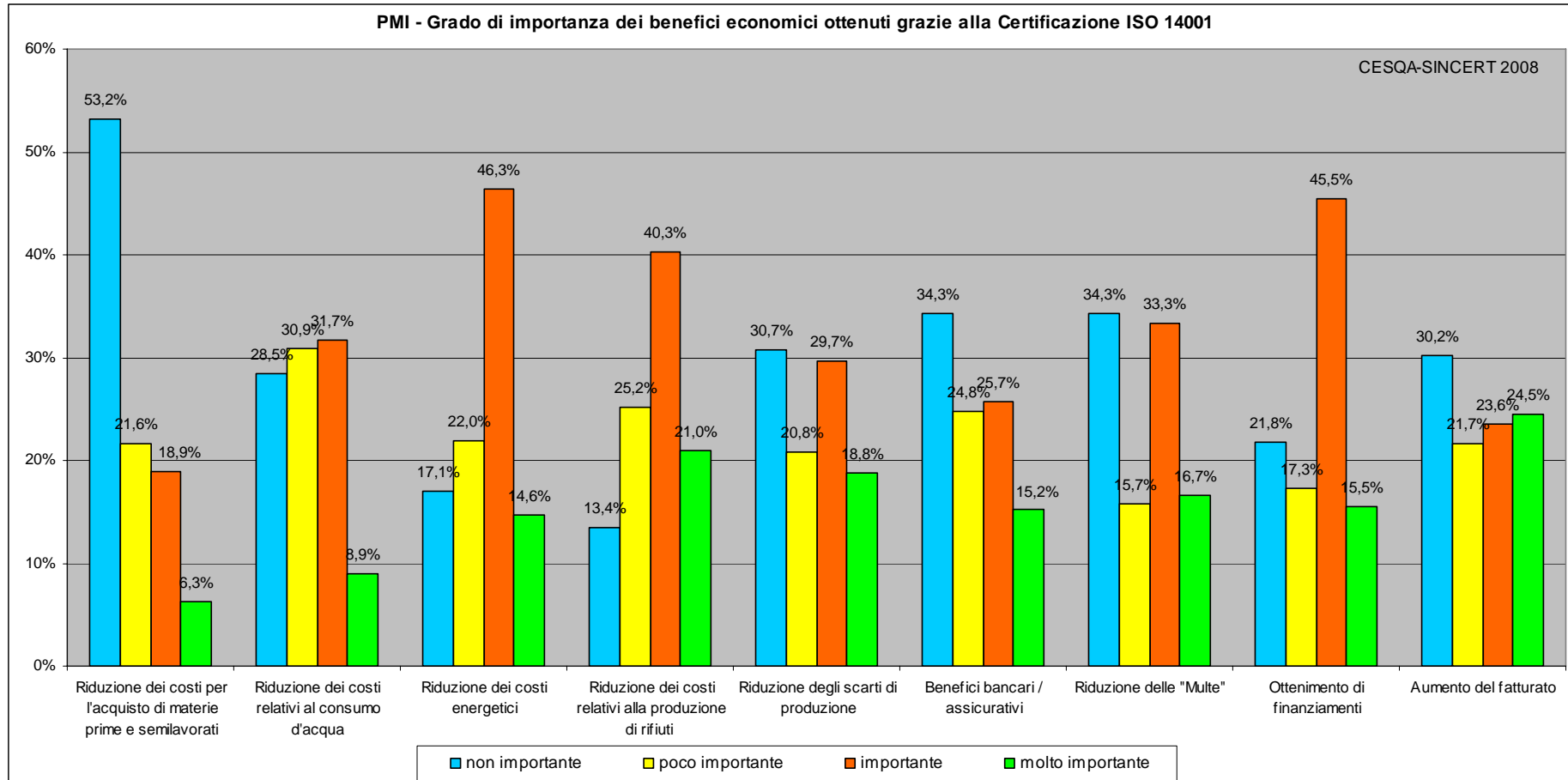
**Allegato 21.b: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Aziende private**



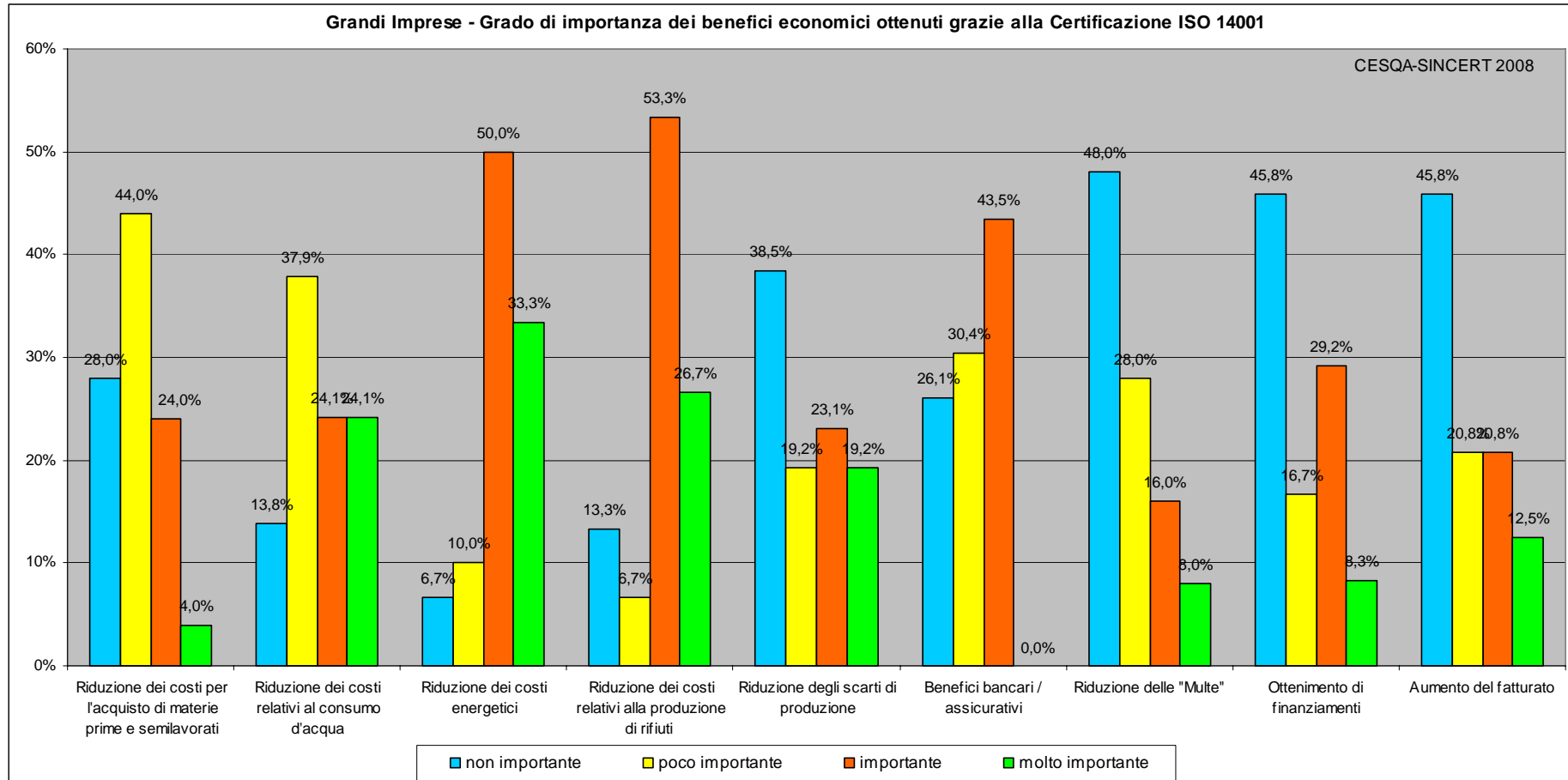
**Allegato 21.c: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Enti pubblici**



**Allegato 21.d: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Piccole e Medie Imprese**

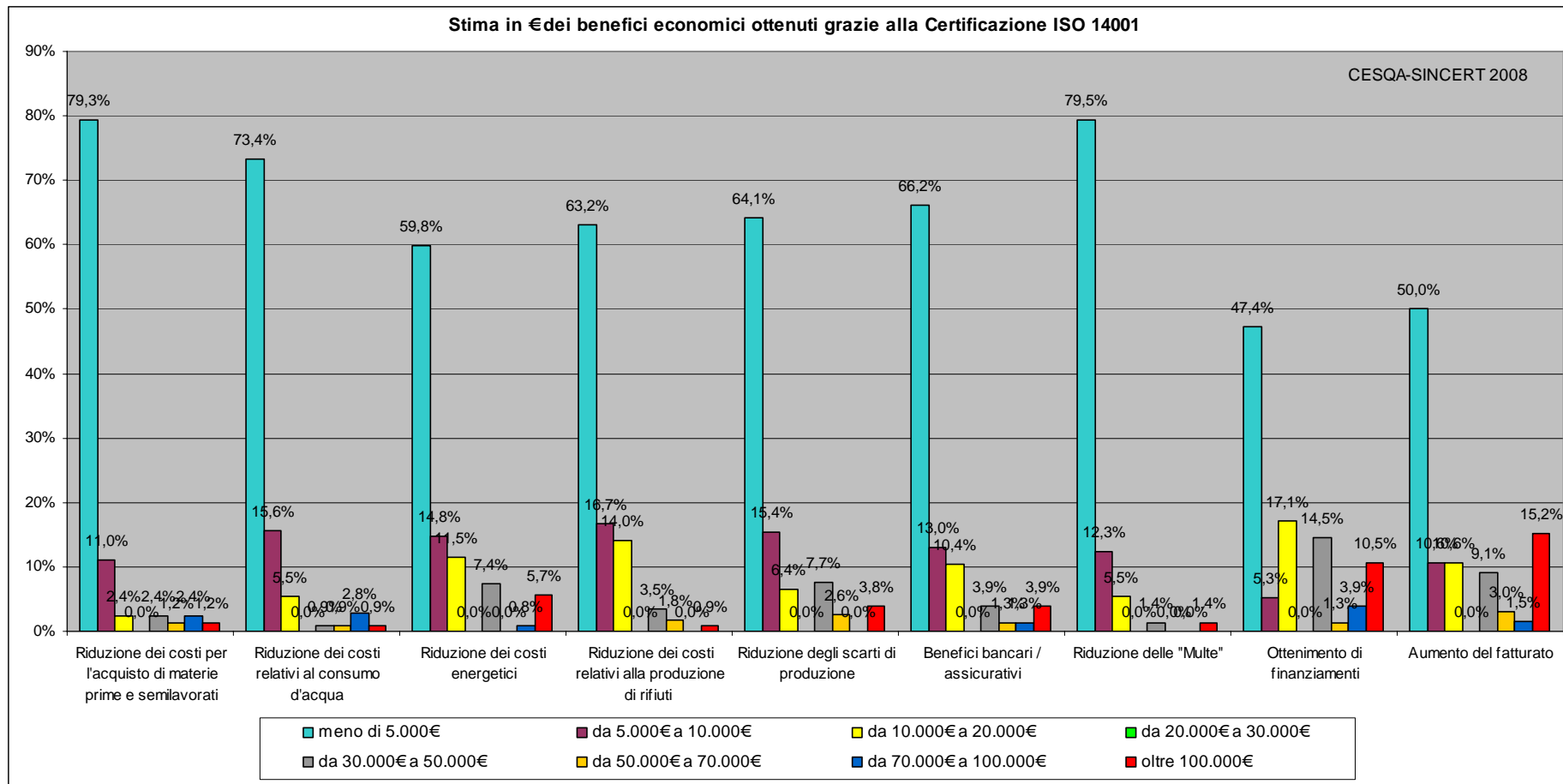


**Allegato 21.e: Importanza dei benefici economici ottenuti dai SGA – Grandi Imprese**

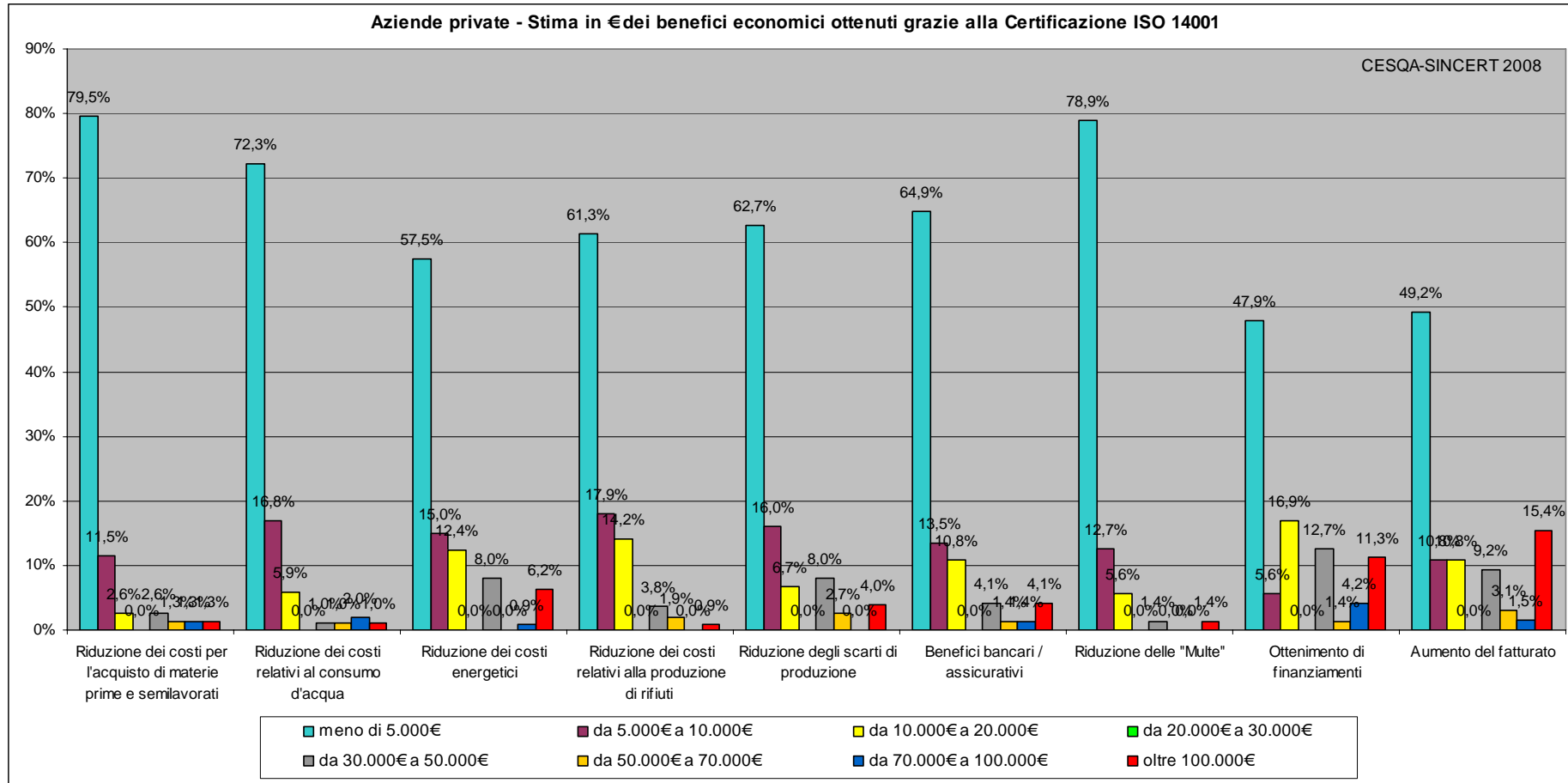




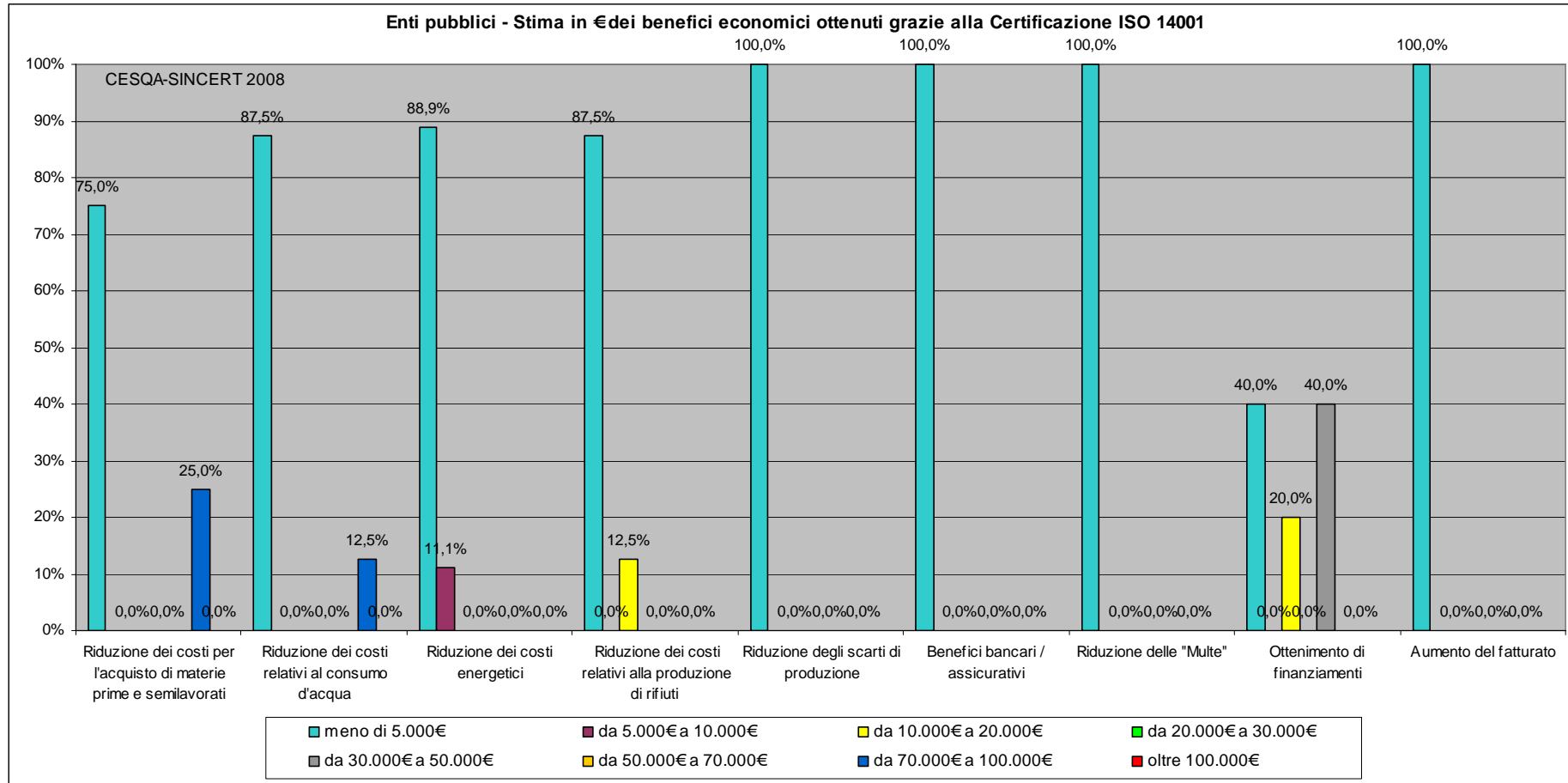
**Allegato 22.a: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Valori complessivi**



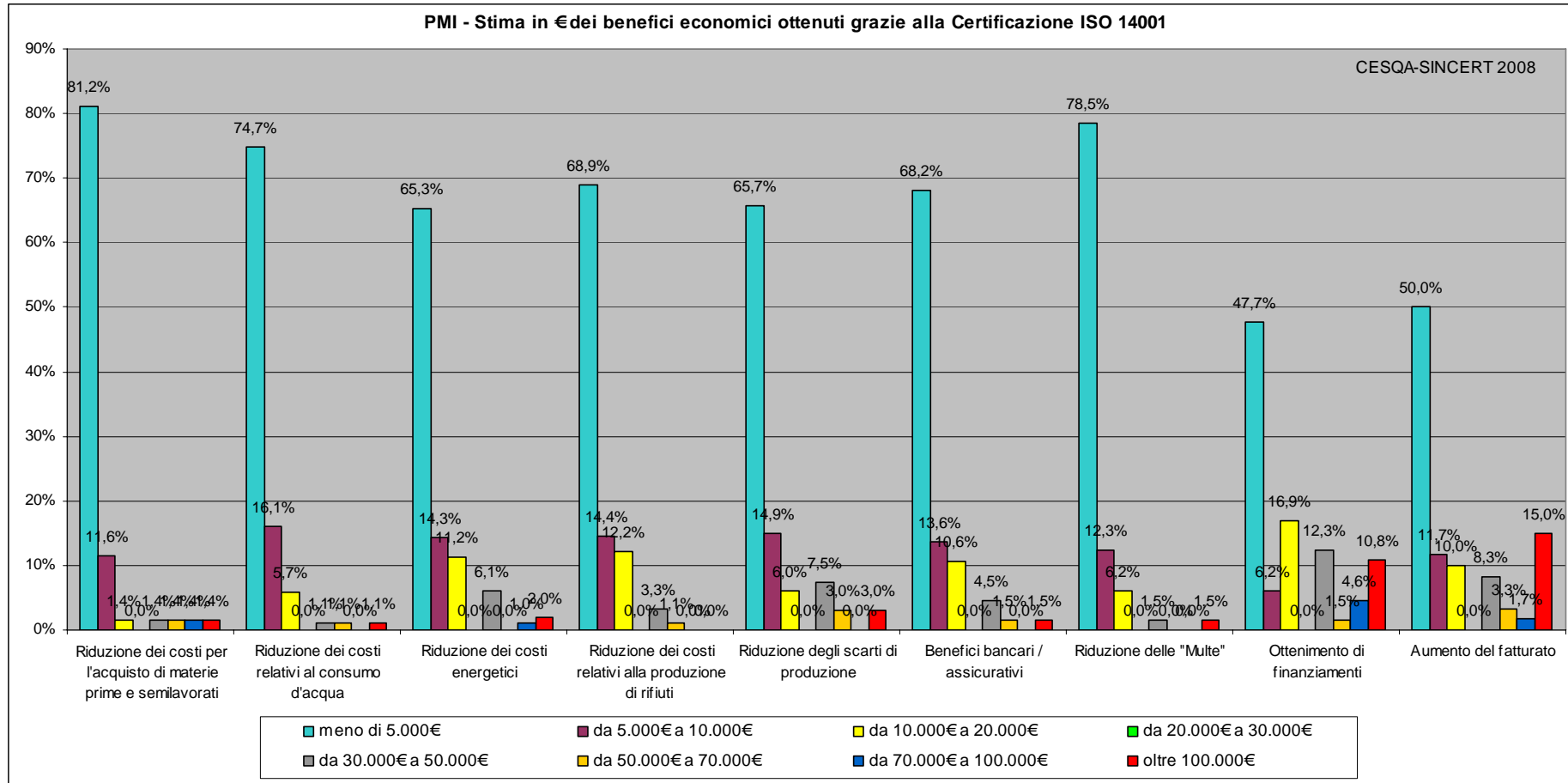
**Allegato 22.b: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Aziende private**



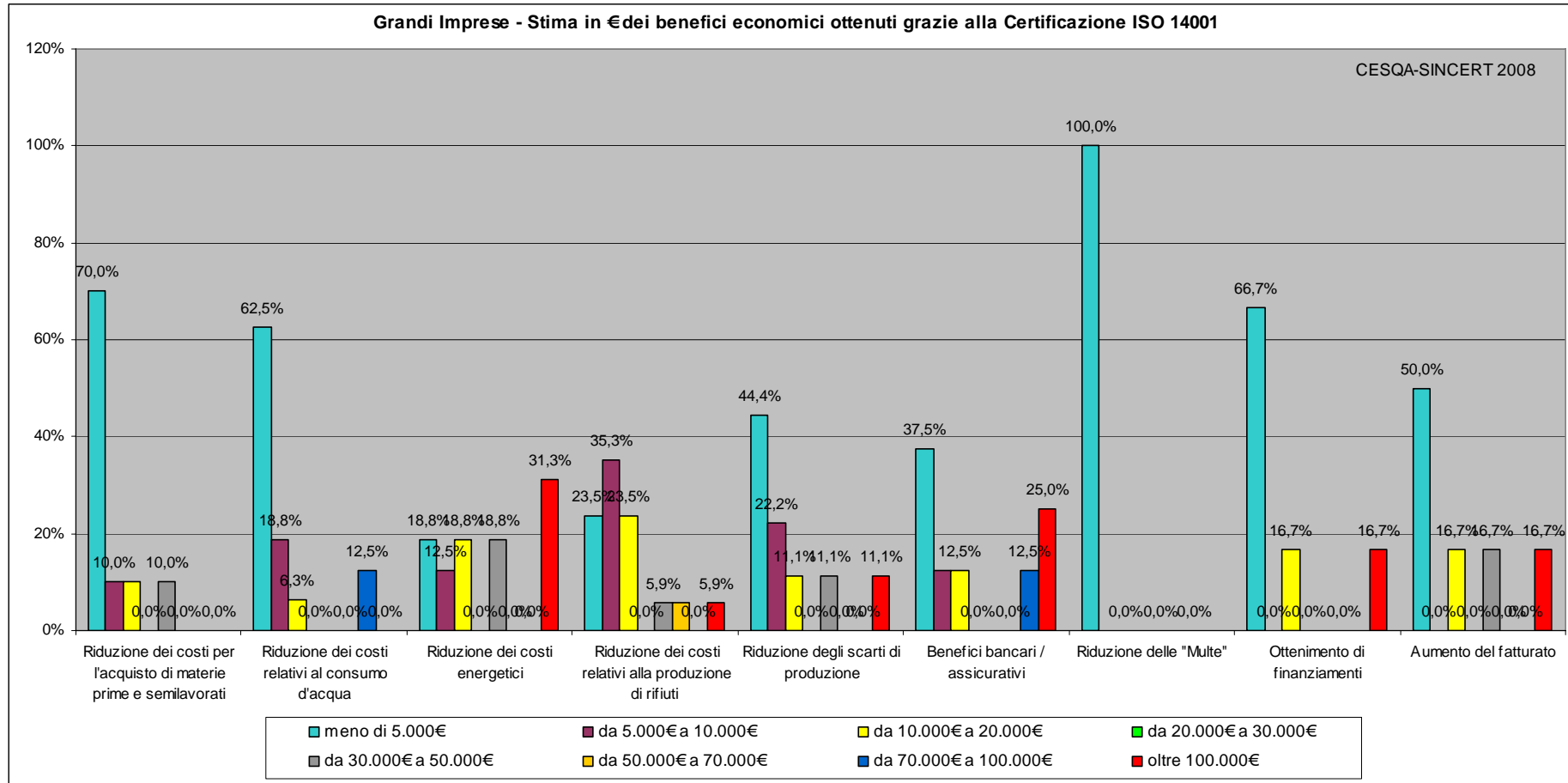
**Allegato 22.c: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Enti pubblici**



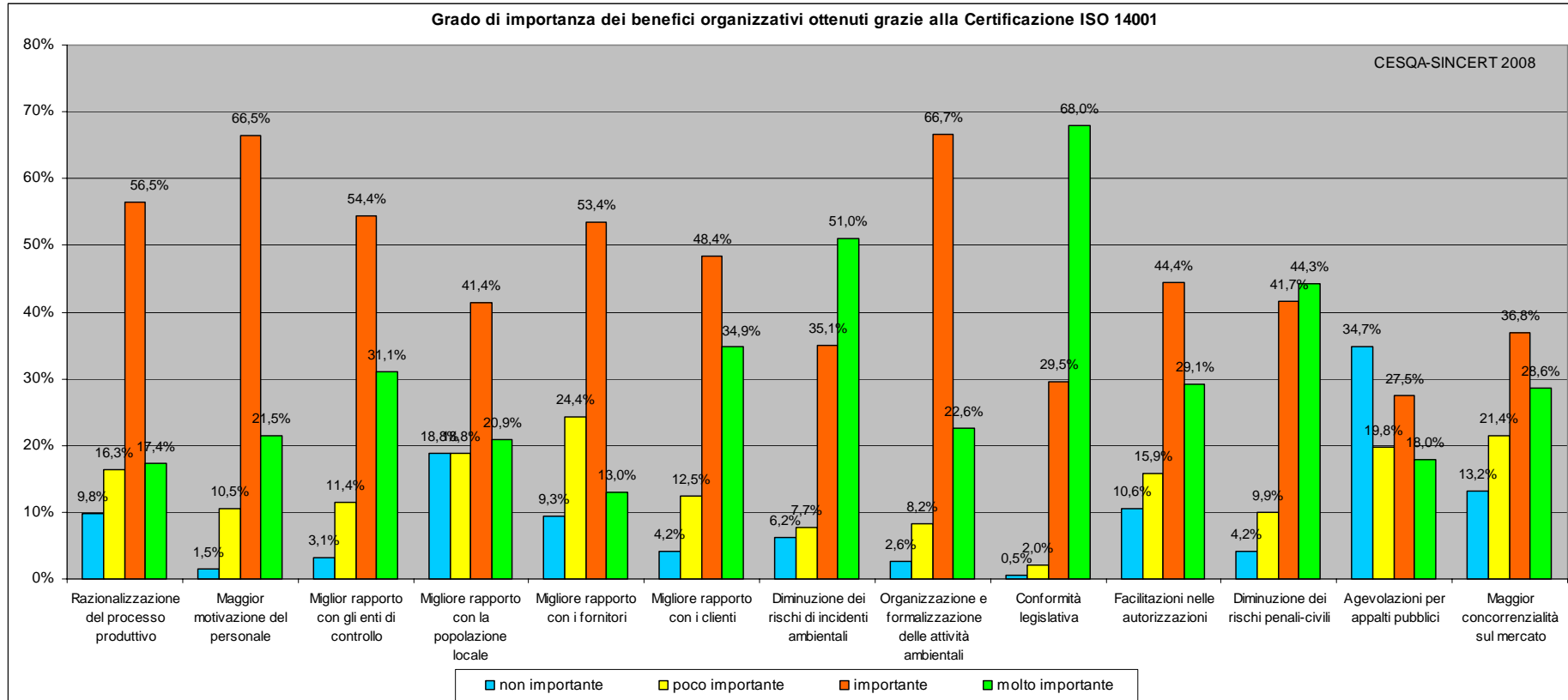
**Allegato 22.d: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Piccole e Medie Imprese**



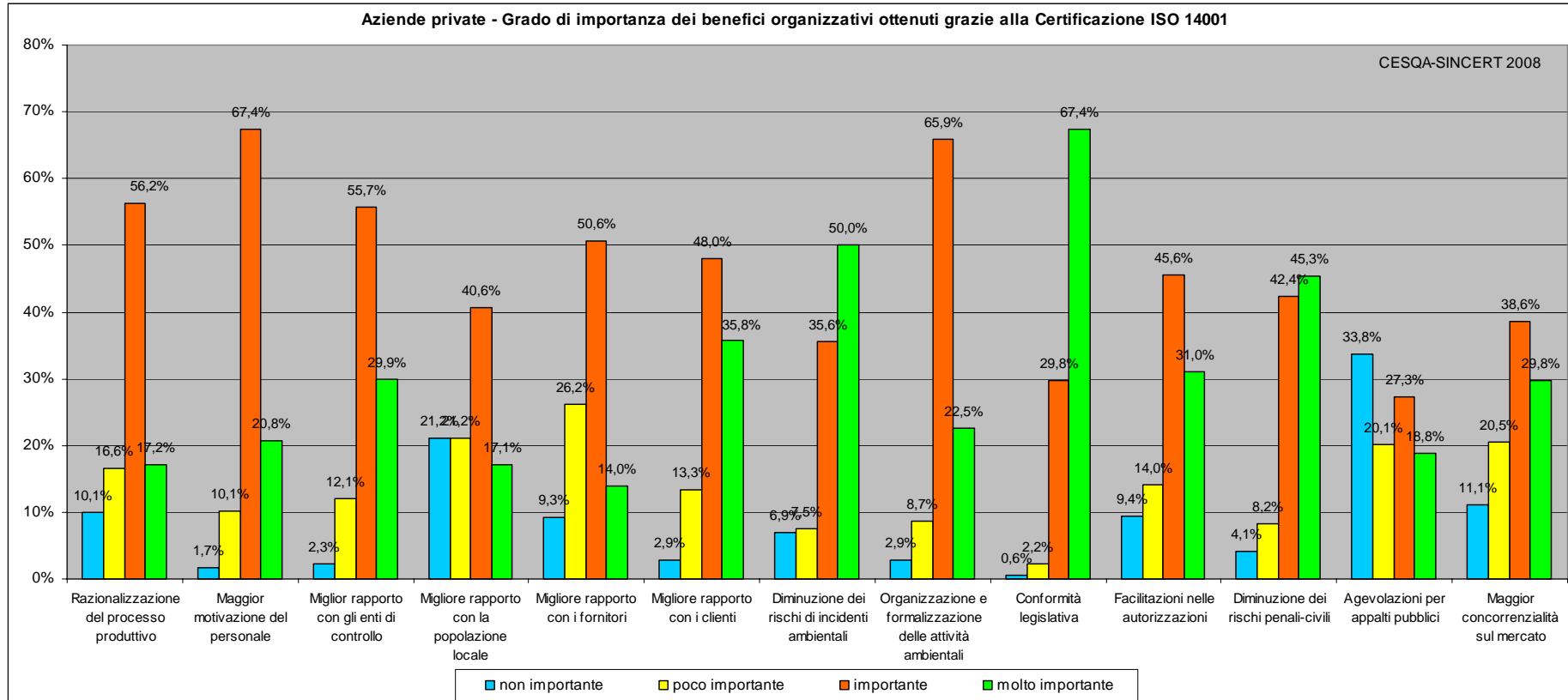
**Allegato 22.e: Stima in € dei benefici economici ottenuti dai SGA – Grandi Imprese**



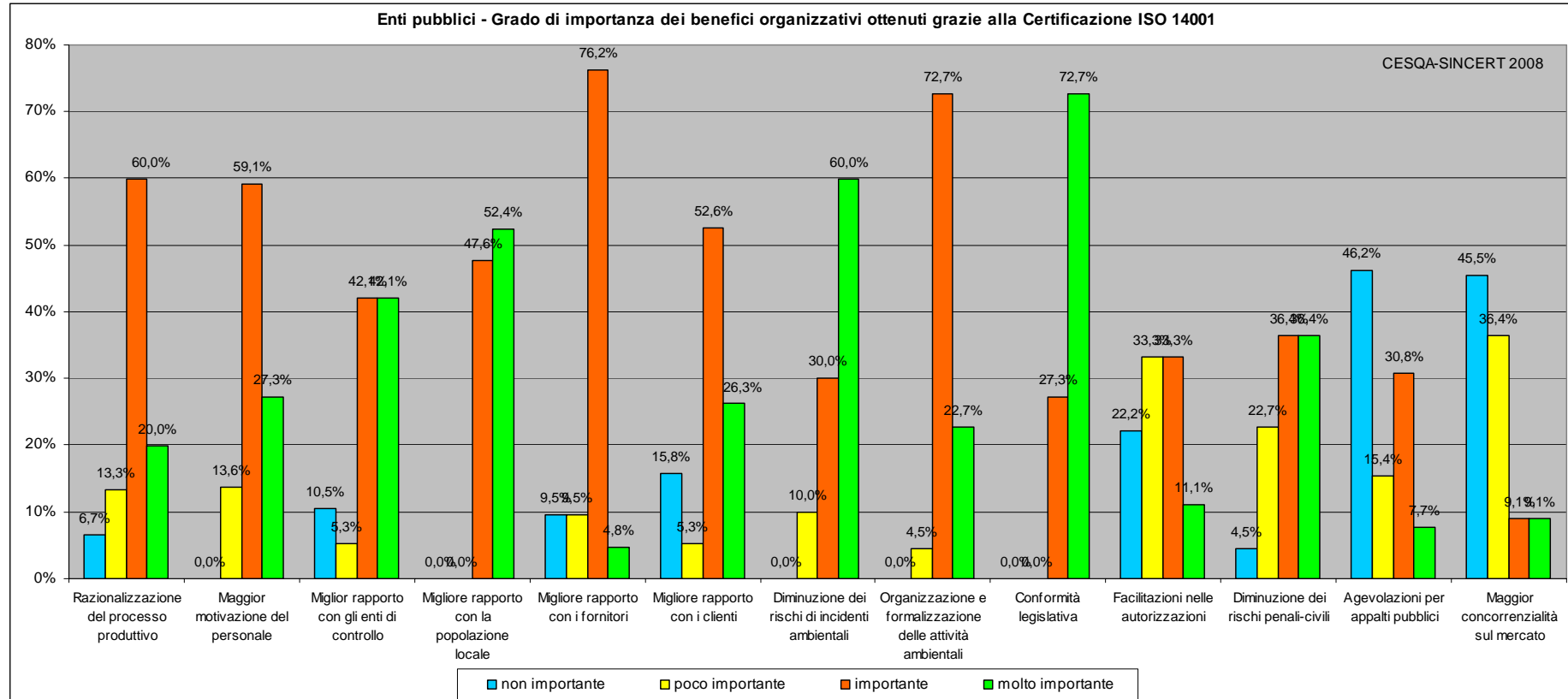
**Allegato 23.a: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Valori complessivi**



**Allegato 23.b: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Aziende private**

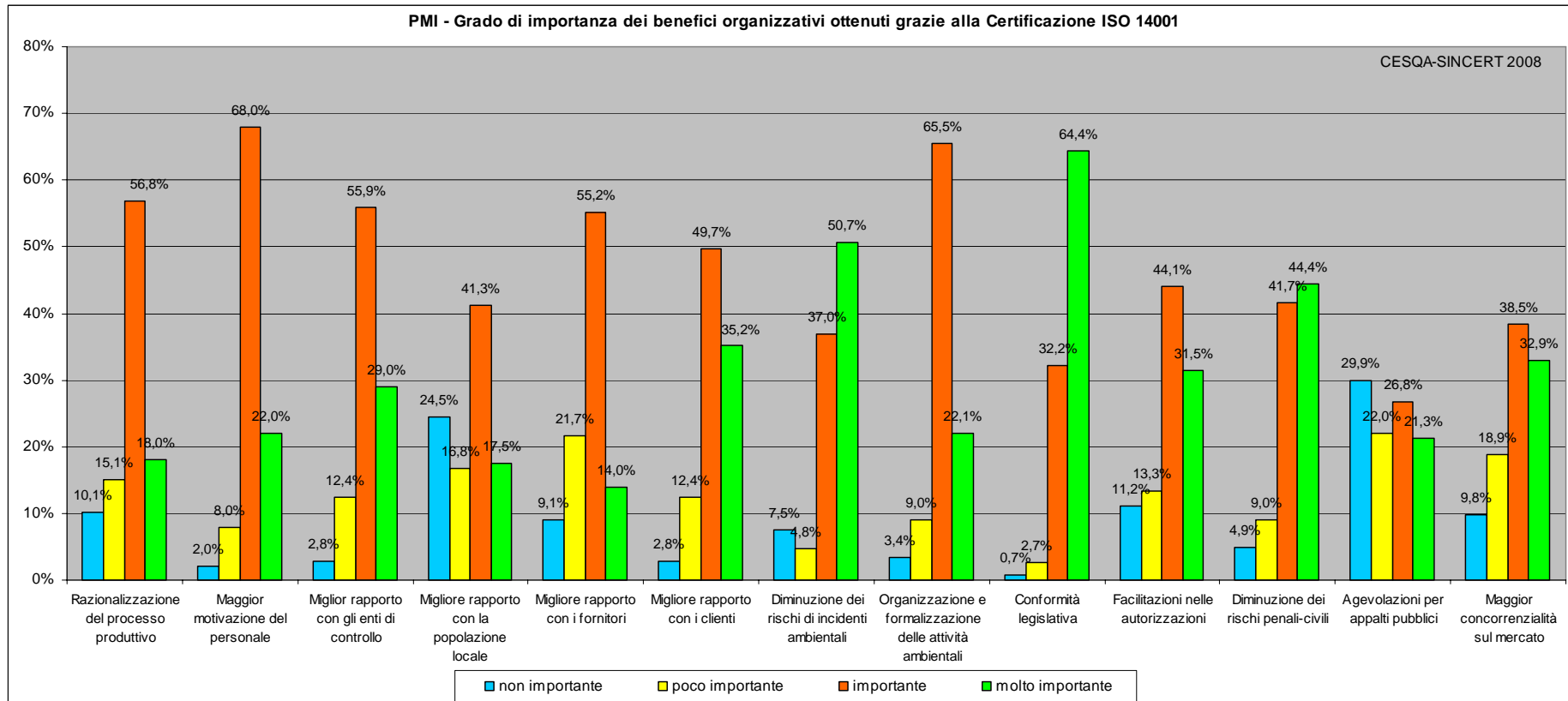


**Allegato 23.c: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Enti pubblici**

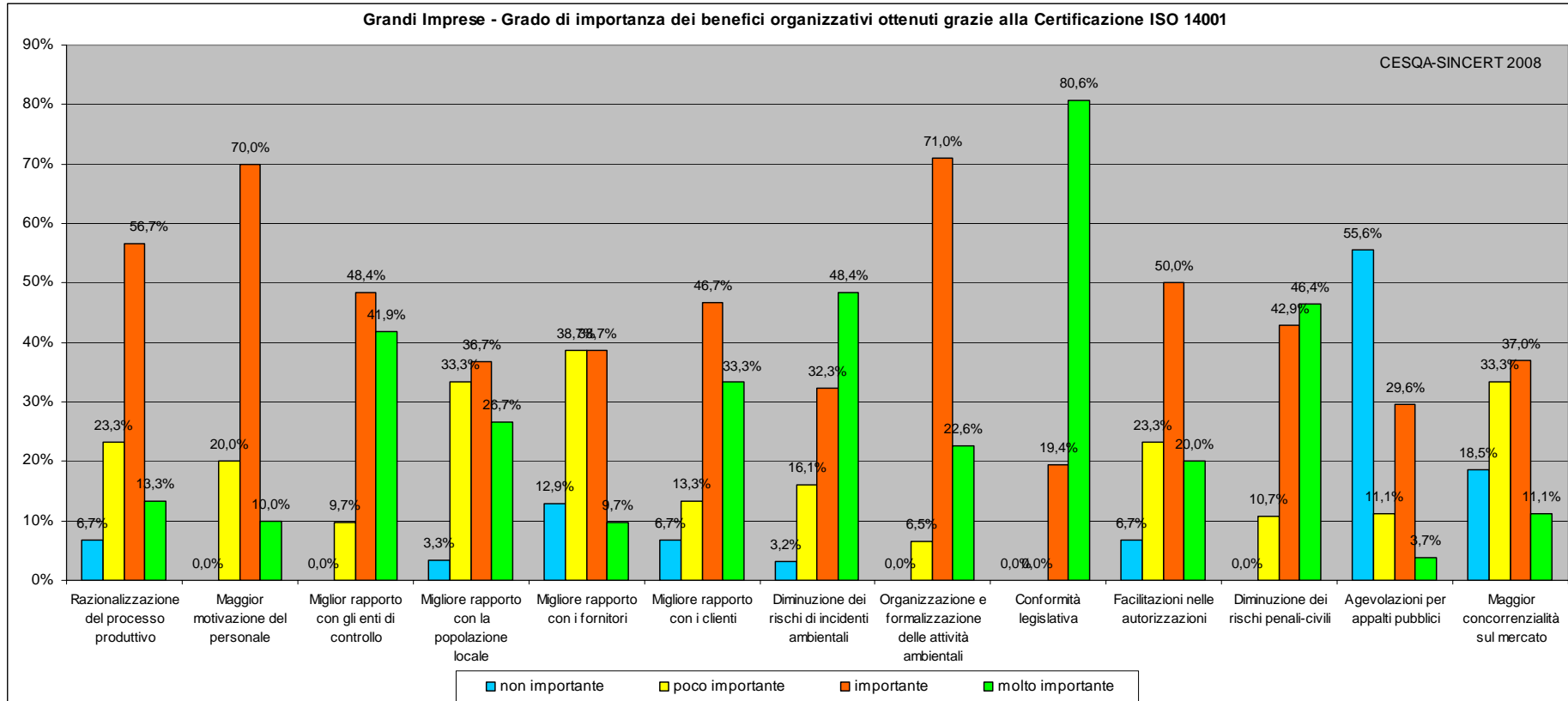




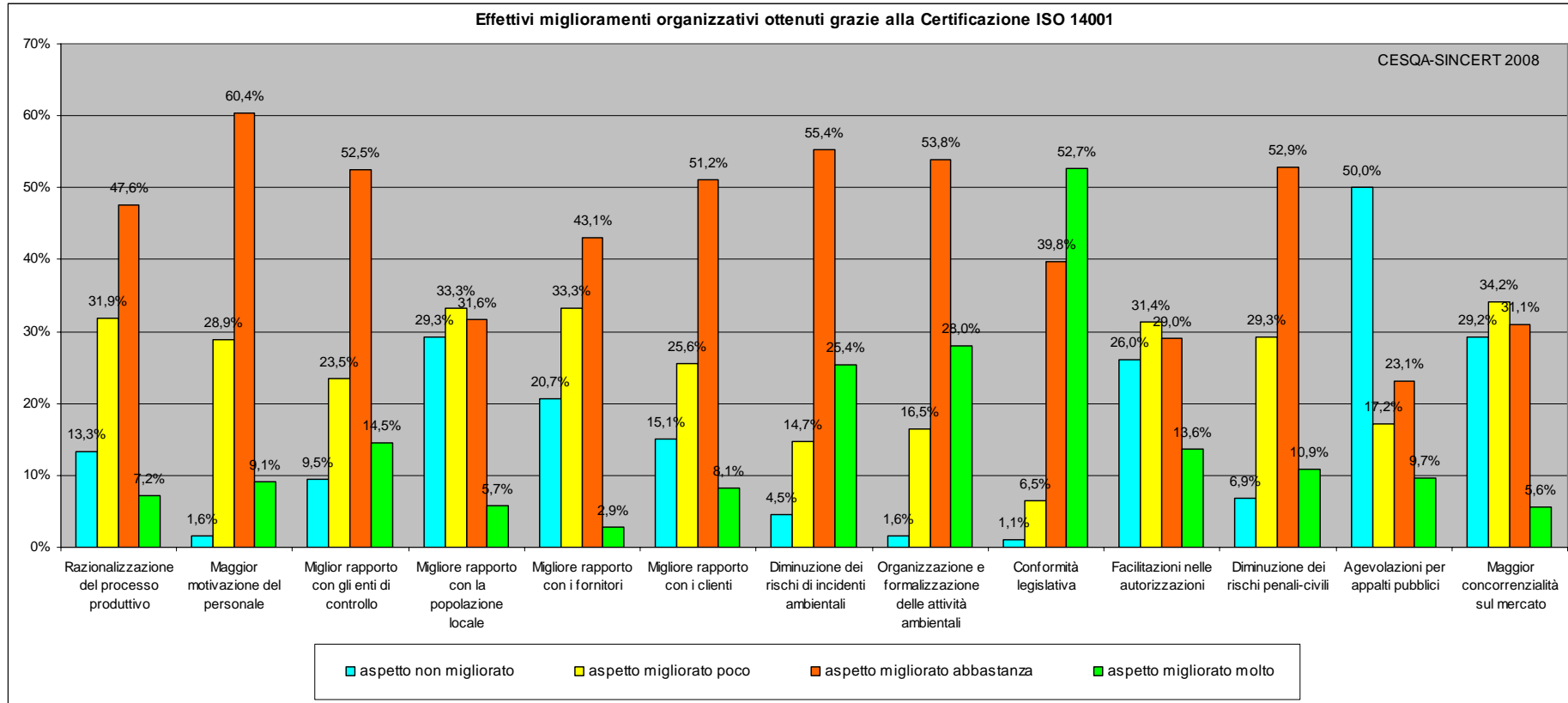
**Allegato 23.d: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Piccole e Medie Imprese**



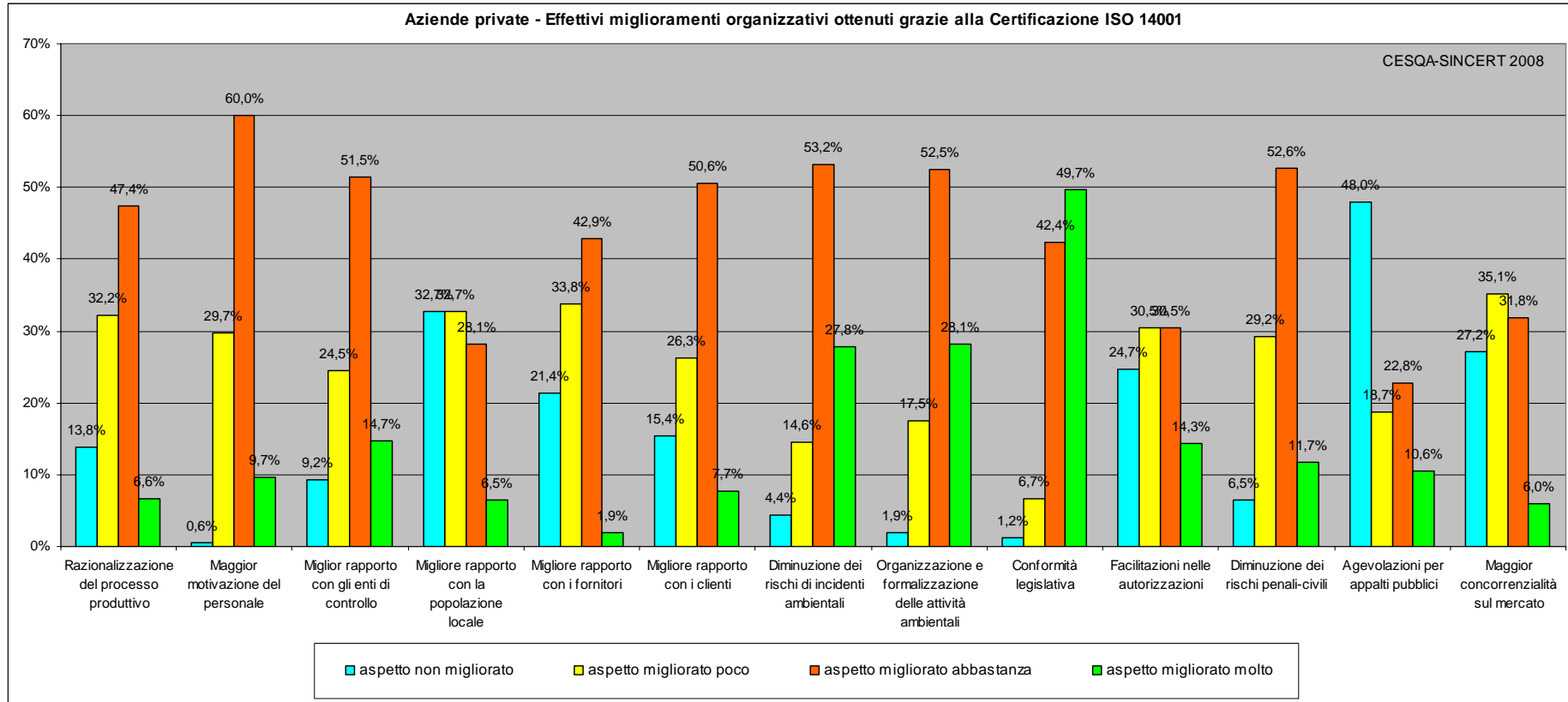
**Allegato 23.e: Importanza dei benefici organizzativi ottenuti dai SGA – Grandi Imprese**



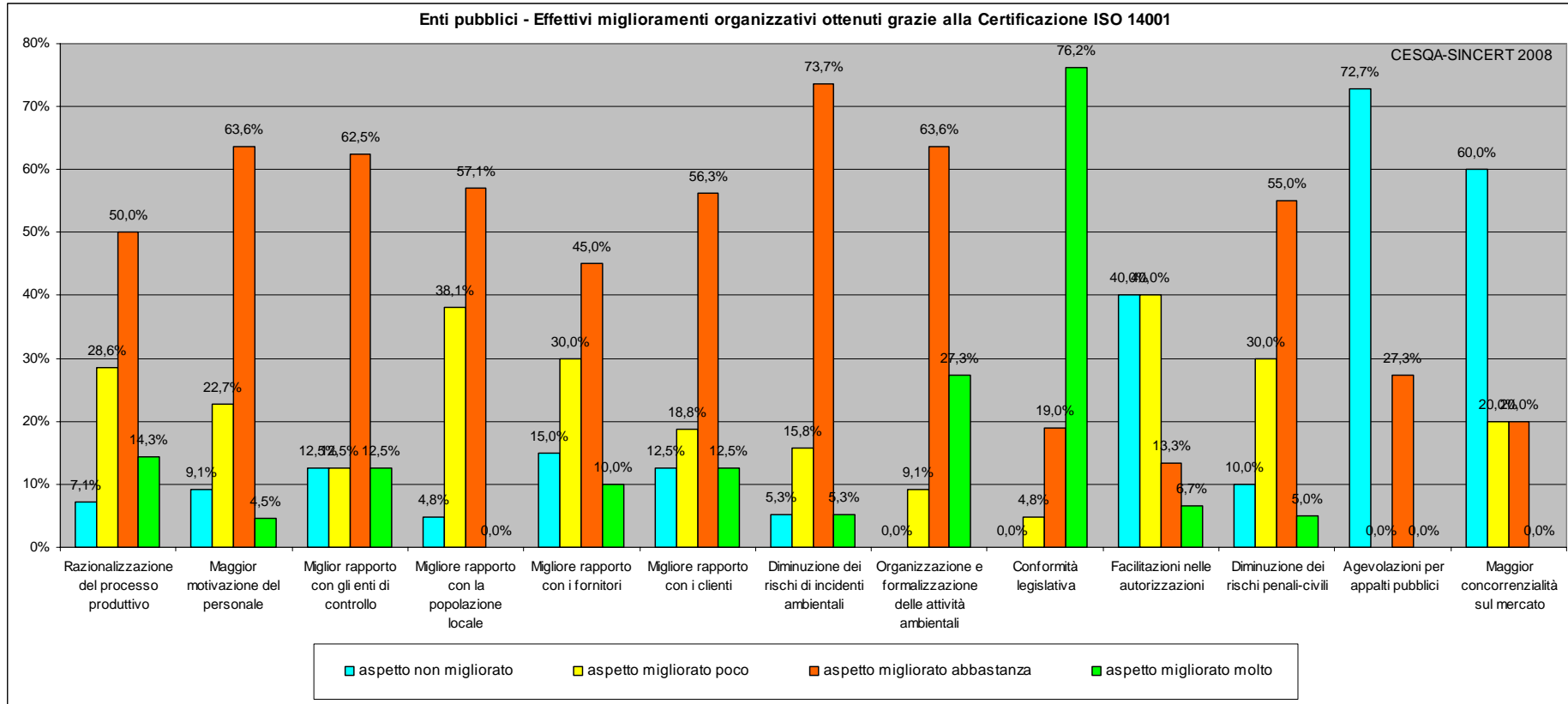
**Allegato 24.a: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Valori complessivi**



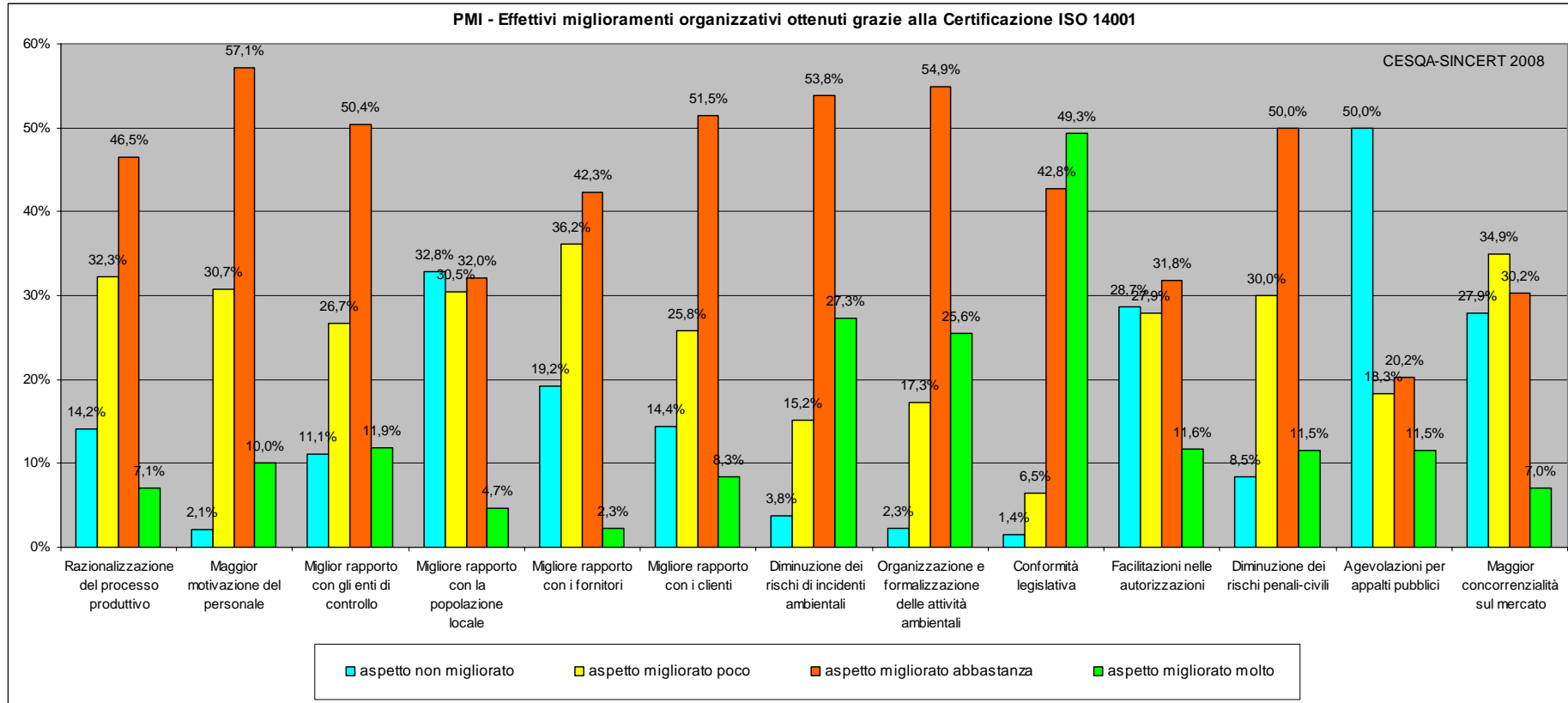
**Allegato 24.b: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Aziende private**



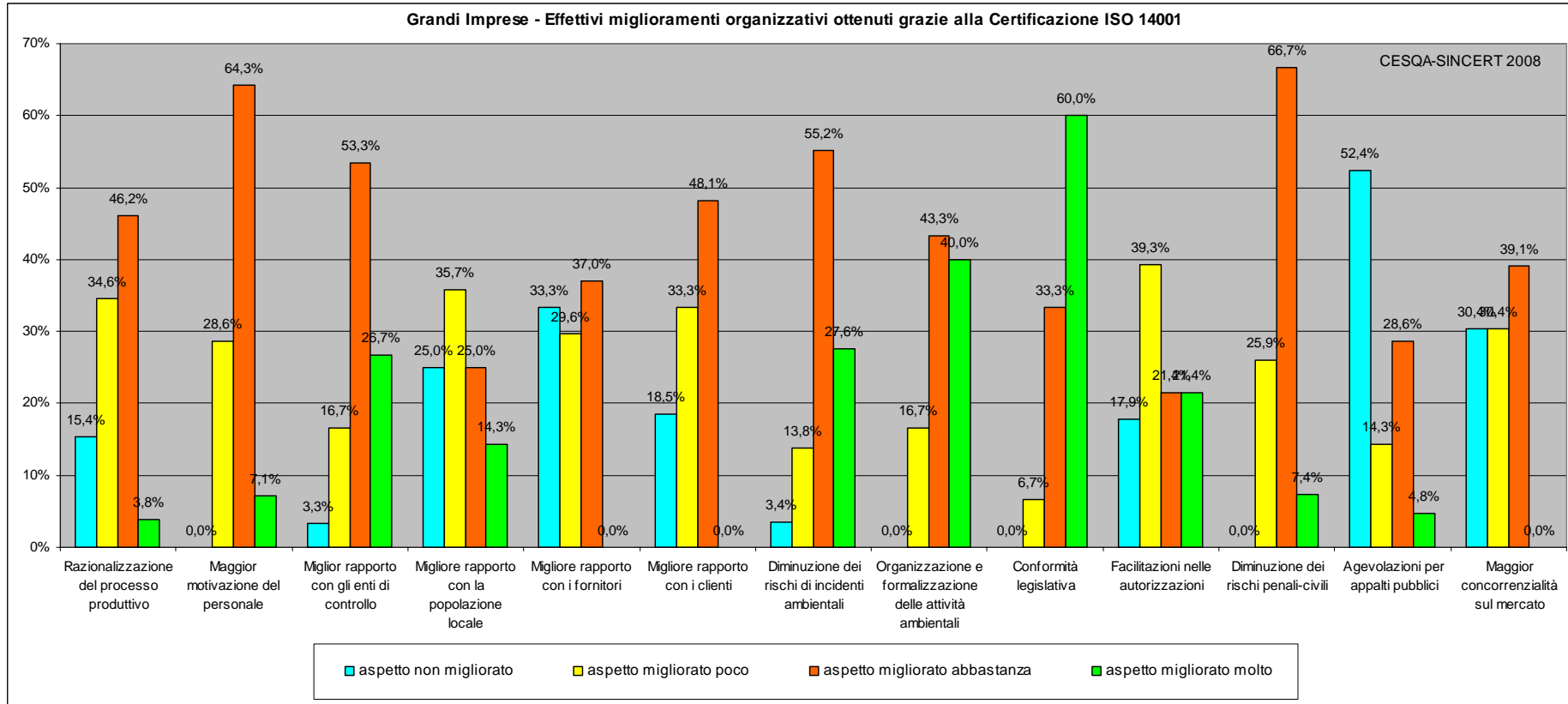
**Allegato 24.c: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Enti pubblici**



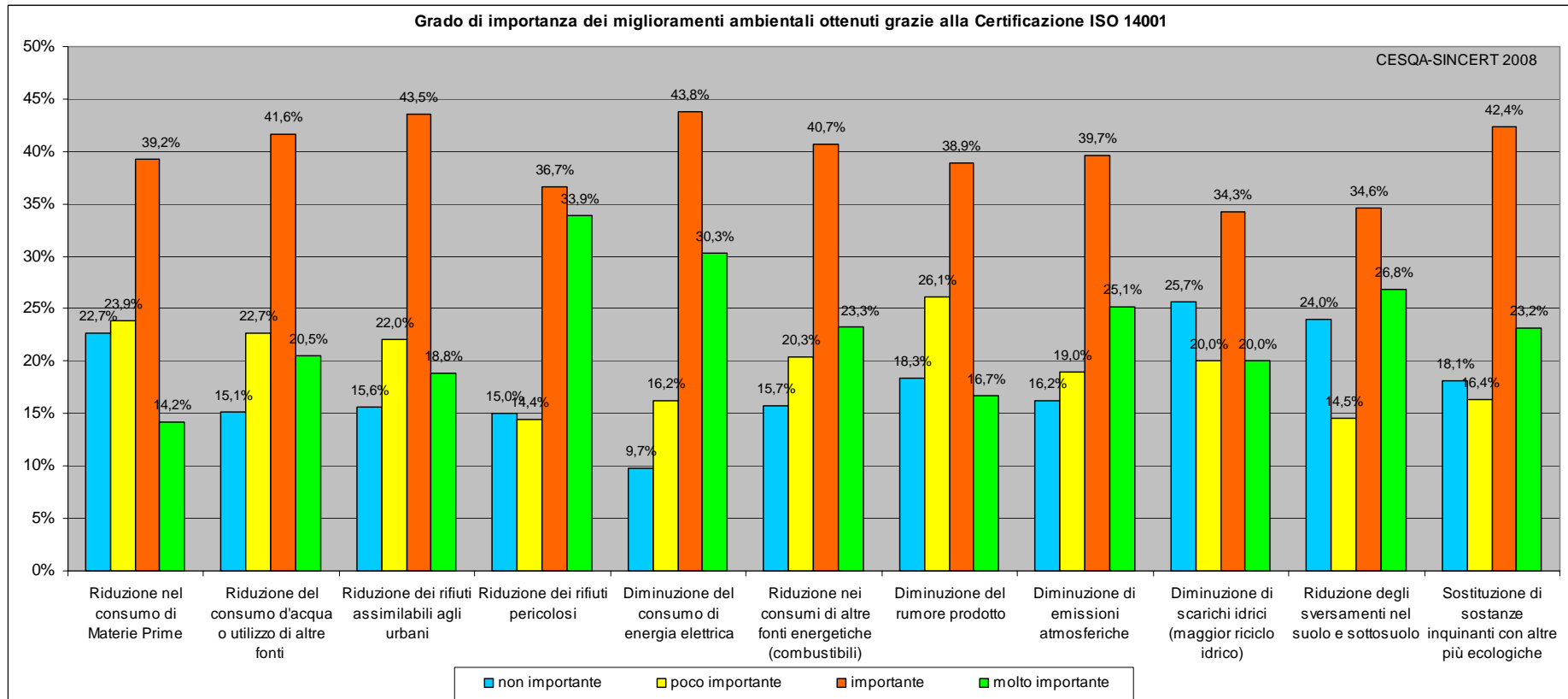
**Allegato 24.d: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Piccole e Medie Imprese**



**Allegato 24.e: Effettivi miglioramenti organizzativi ottenuti grazie al SGA – Grandi Imprese**

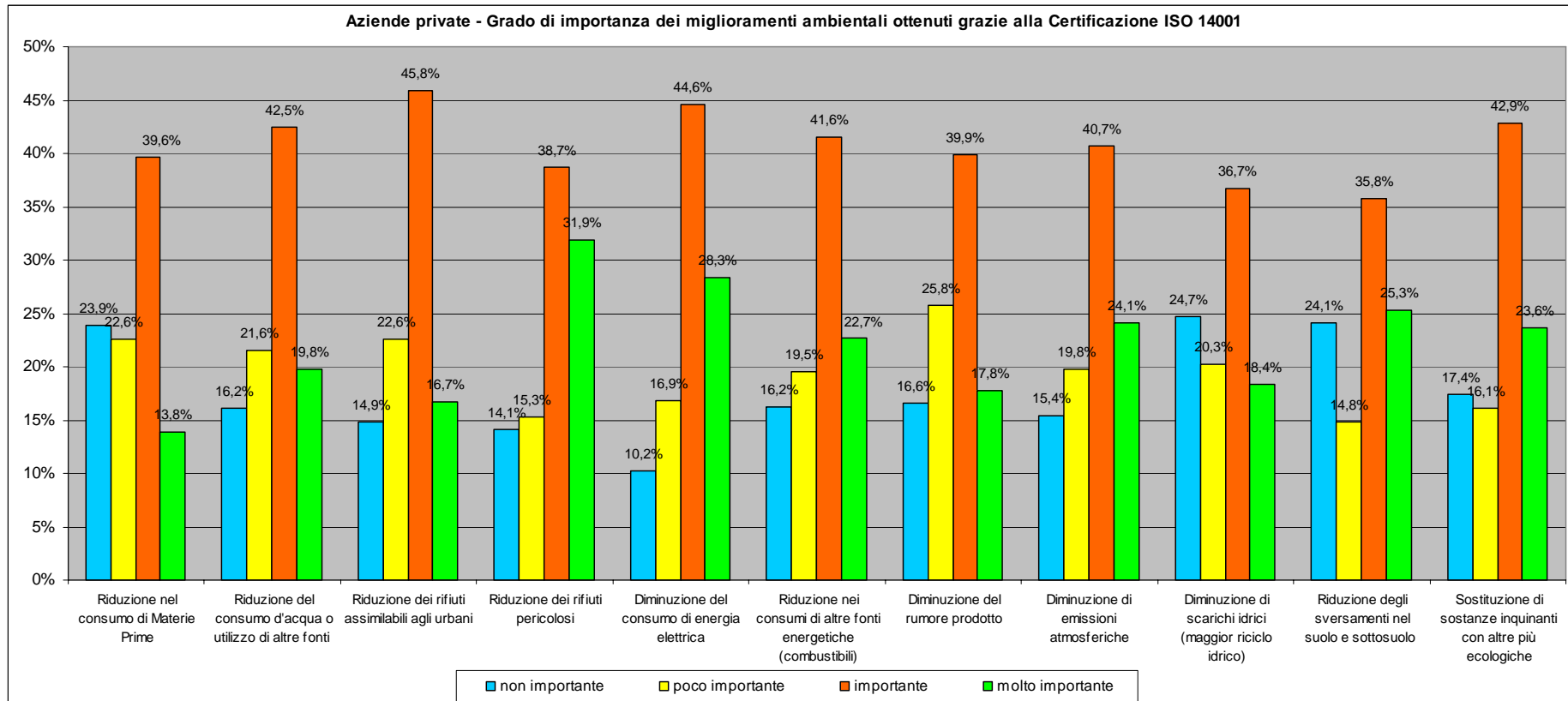


**Allegato 25.a: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Valori complessivi**

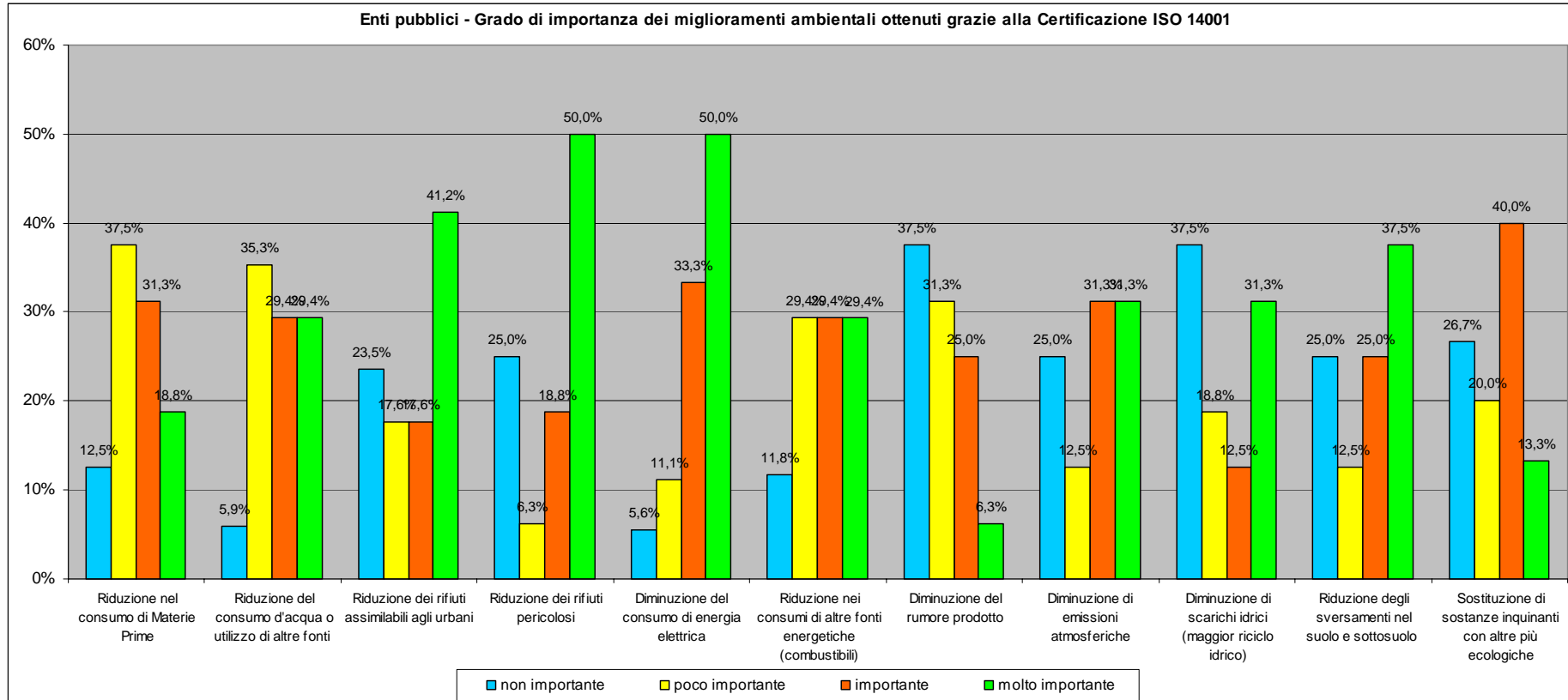




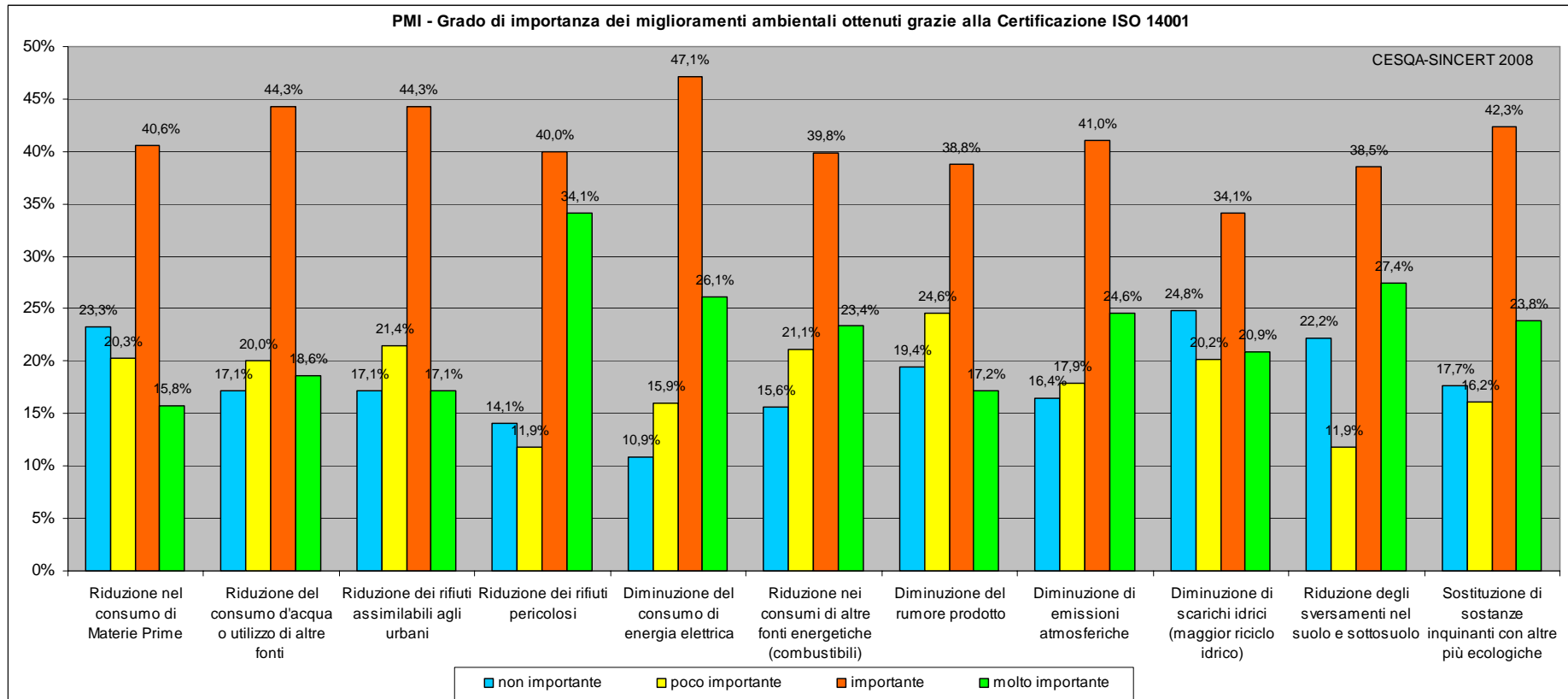
**Allegato 25.b: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Aziende private**



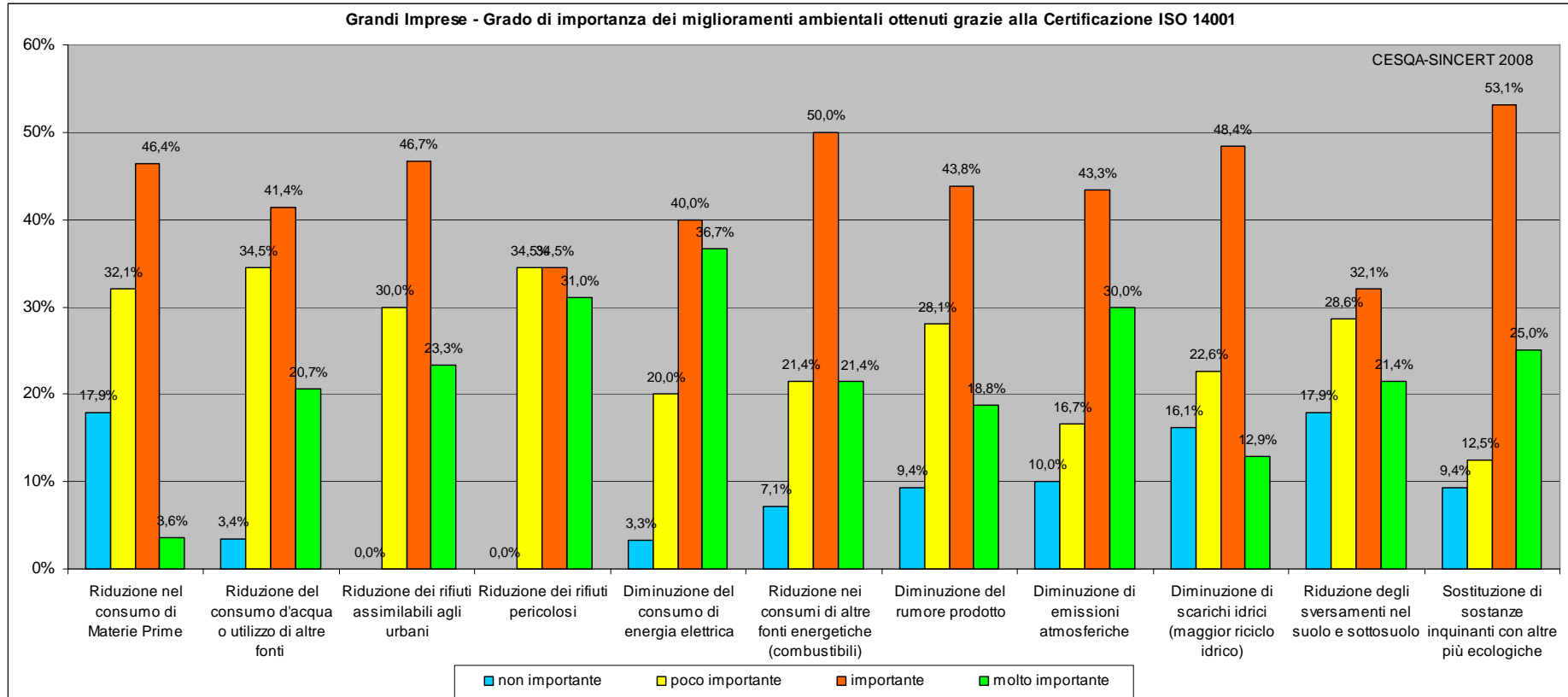
**Allegato 25.c: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Enti pubblici**



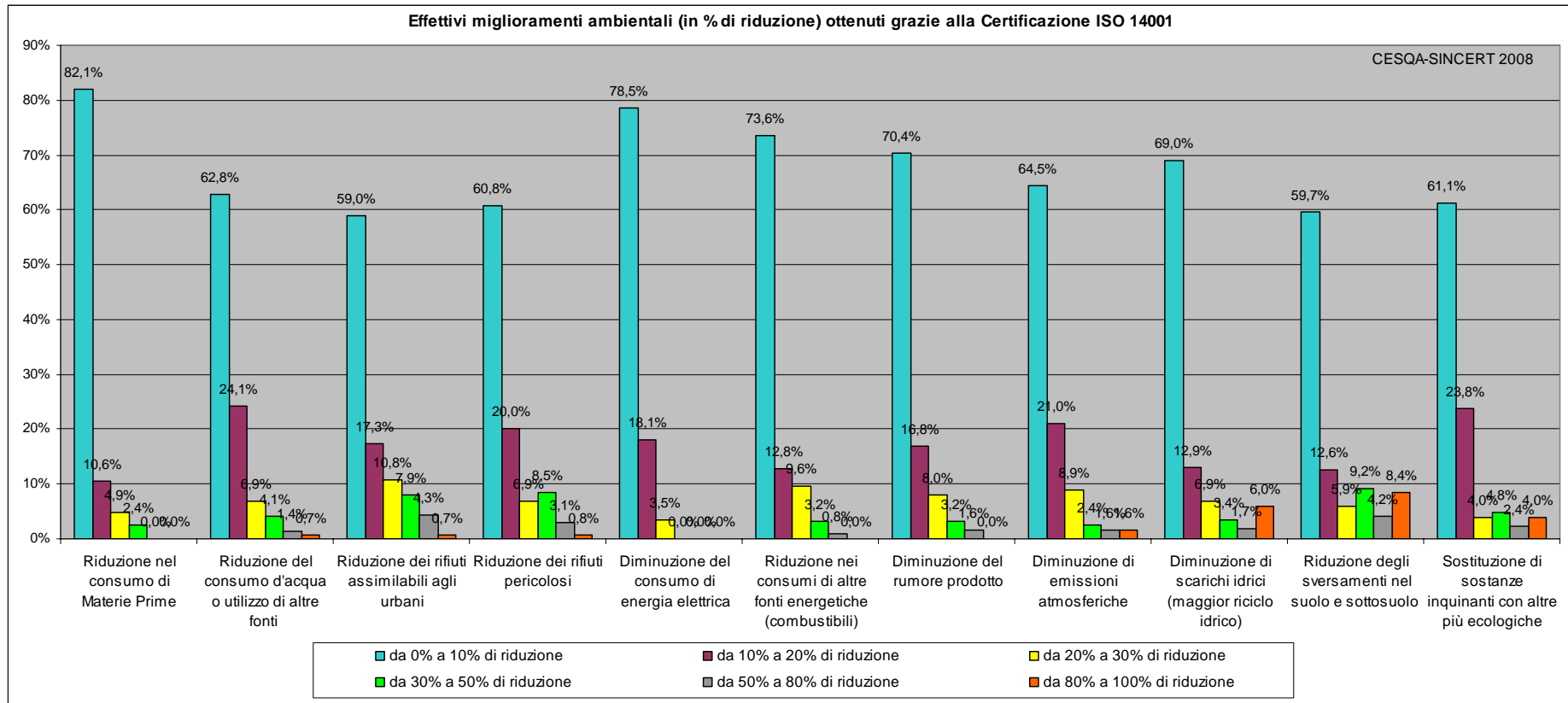
**Allegato 25.d: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Piccole e Medie Imprese**



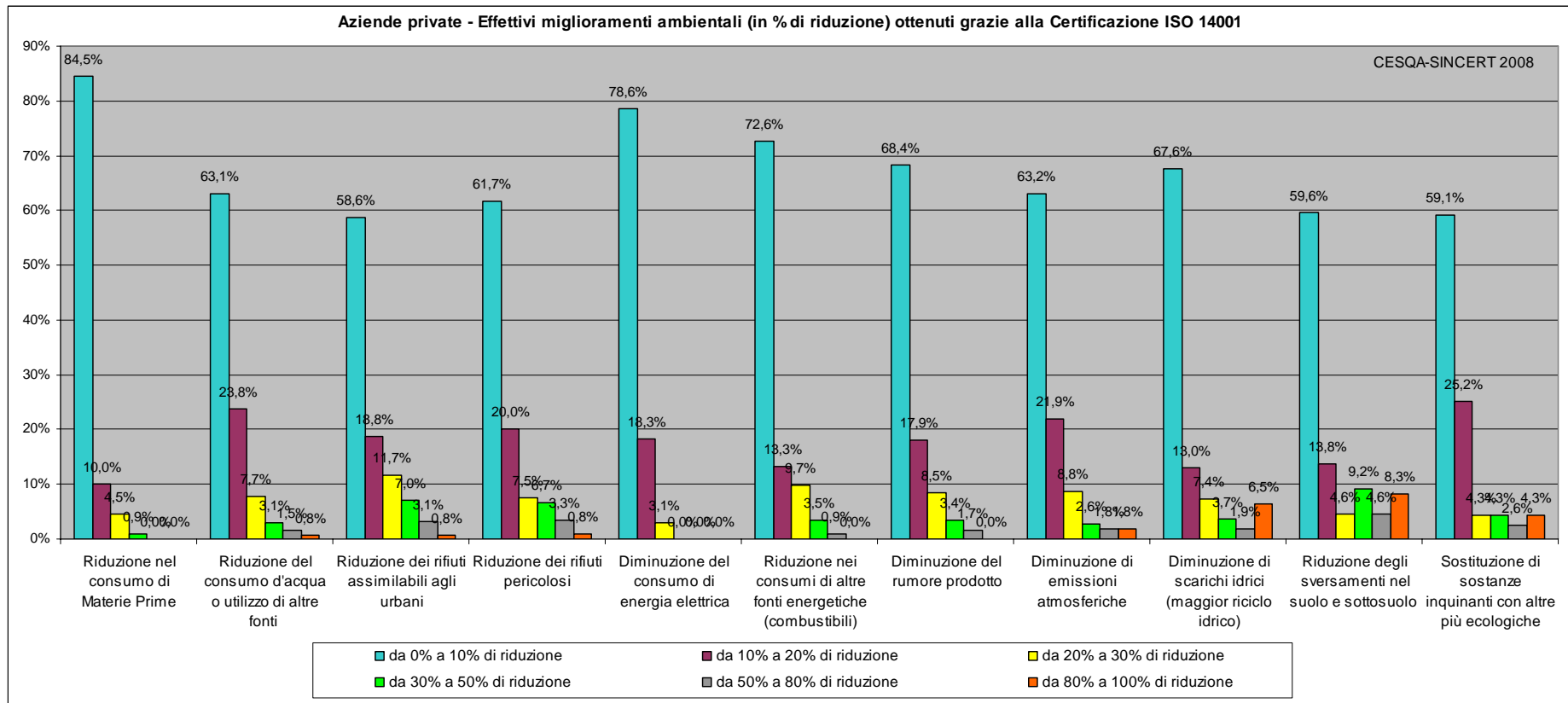
**Allegato 25.e: Importanza dei miglioramenti ambientali ottenuti grazie al SGA – Grandi Imprese**



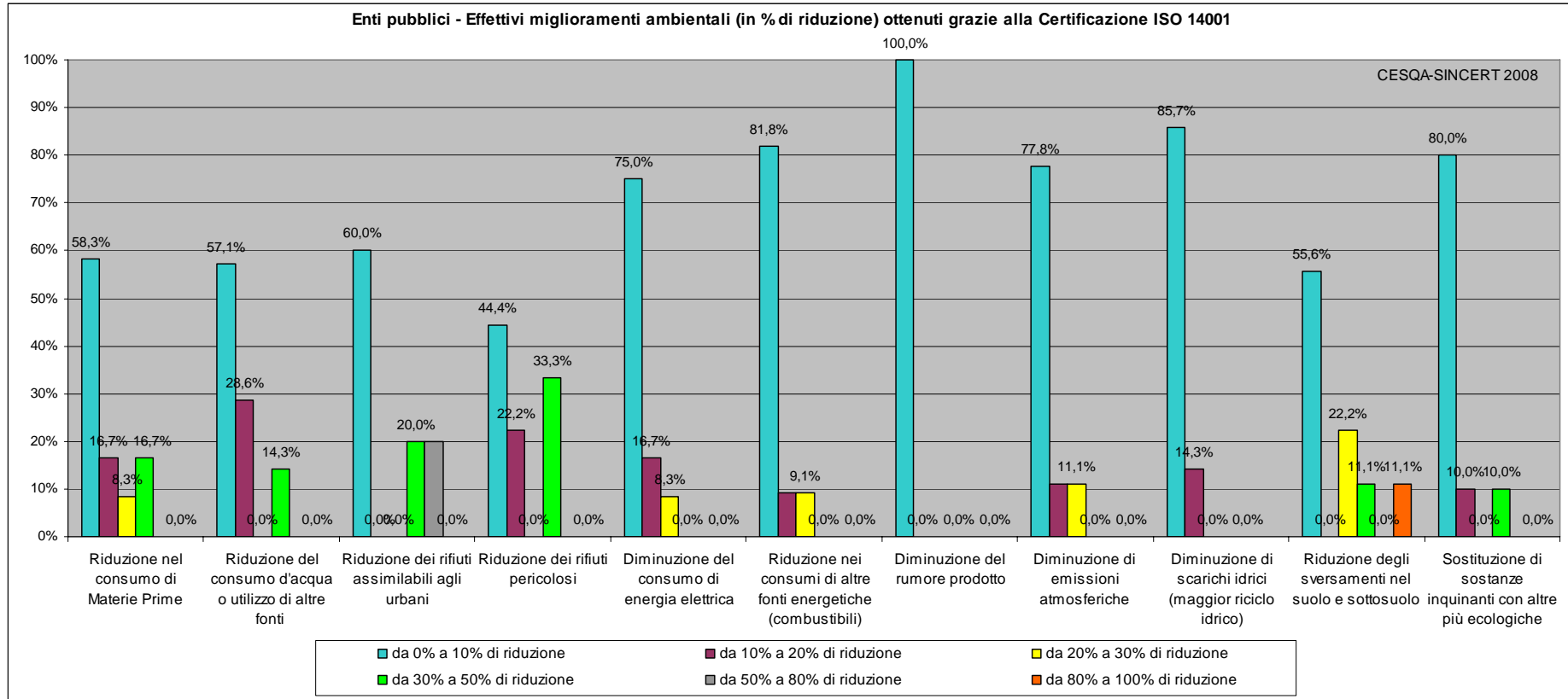
**Allegato 26.a: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Valori complessivi**



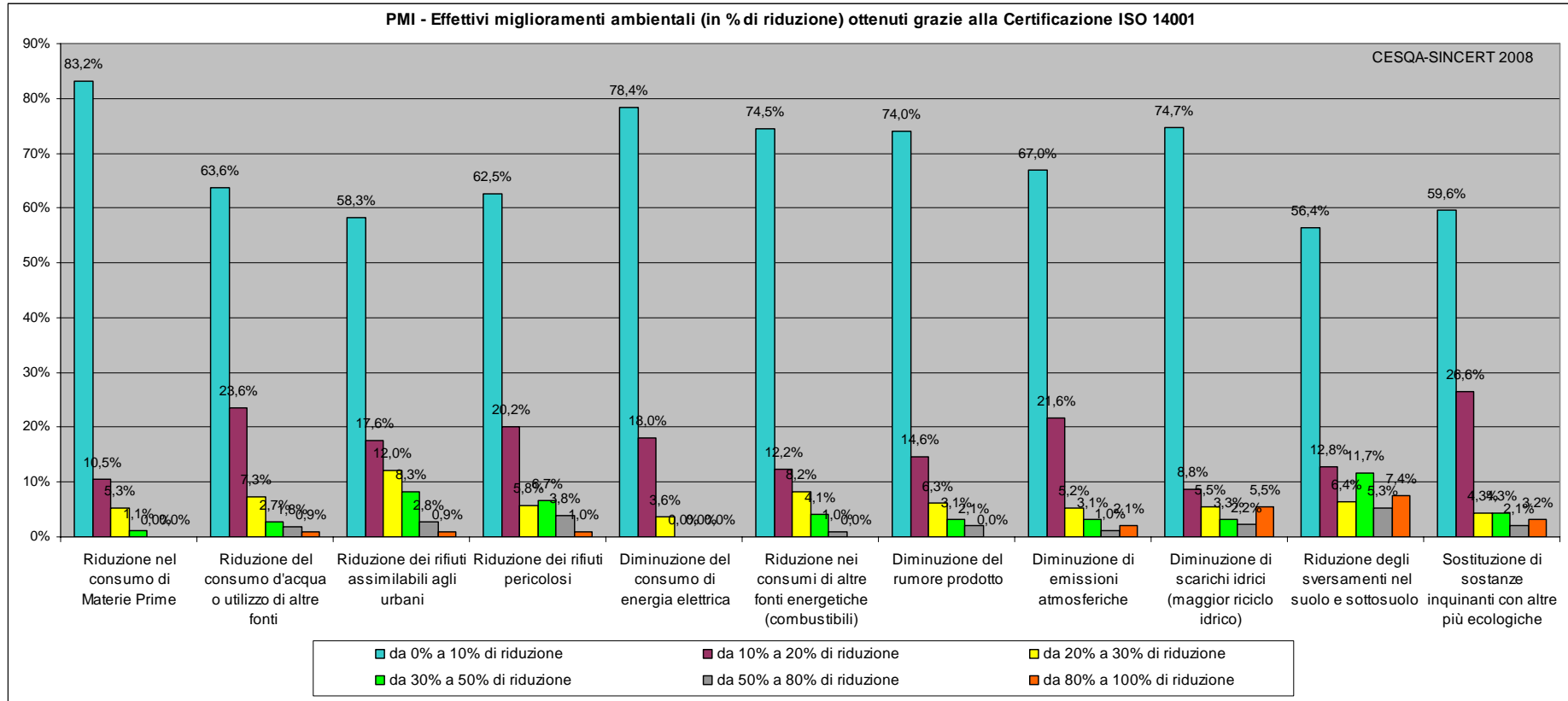
**Allegato 26.b: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Aziende private**



**Allegato 26.c: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Enti pubblici**

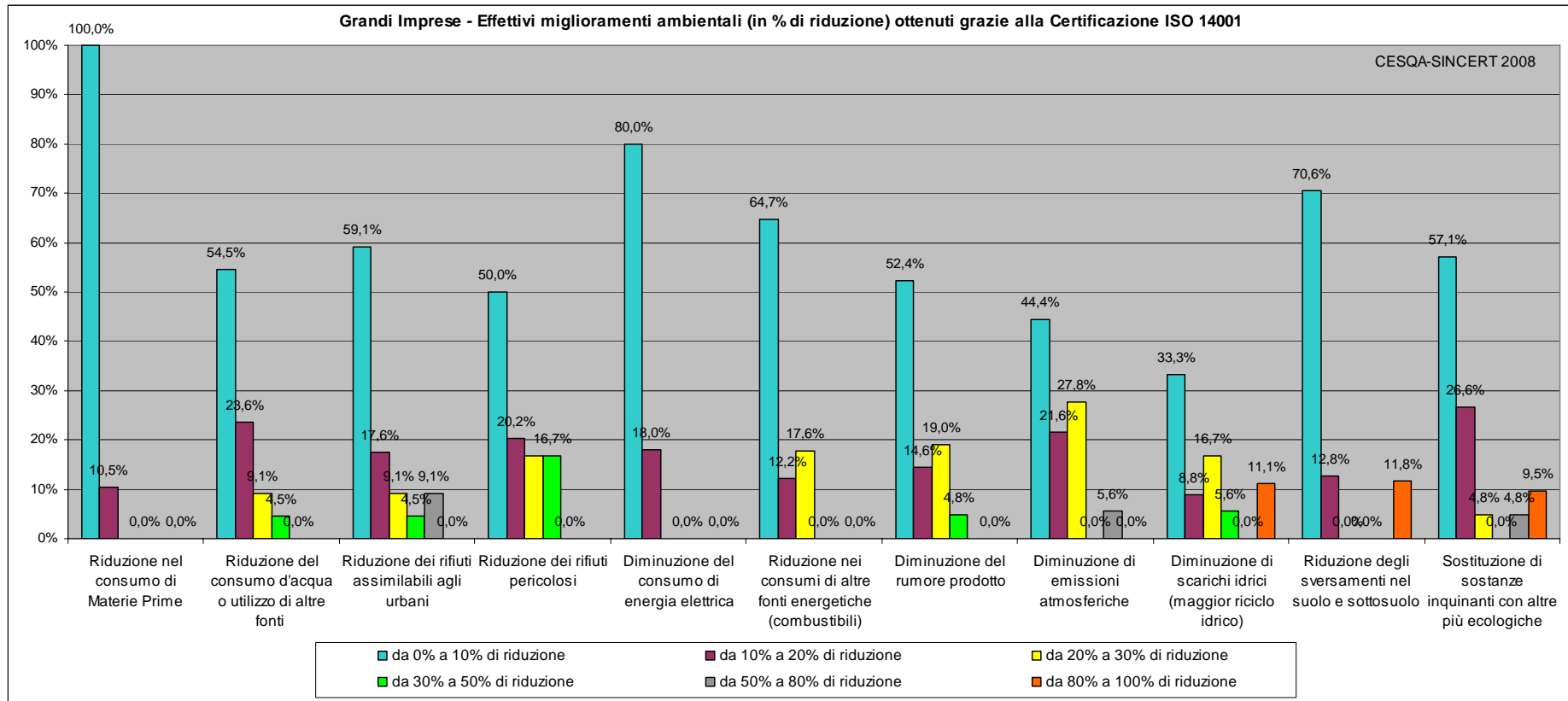


**Allegato 26.d: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Piccole e Medie Imprese**

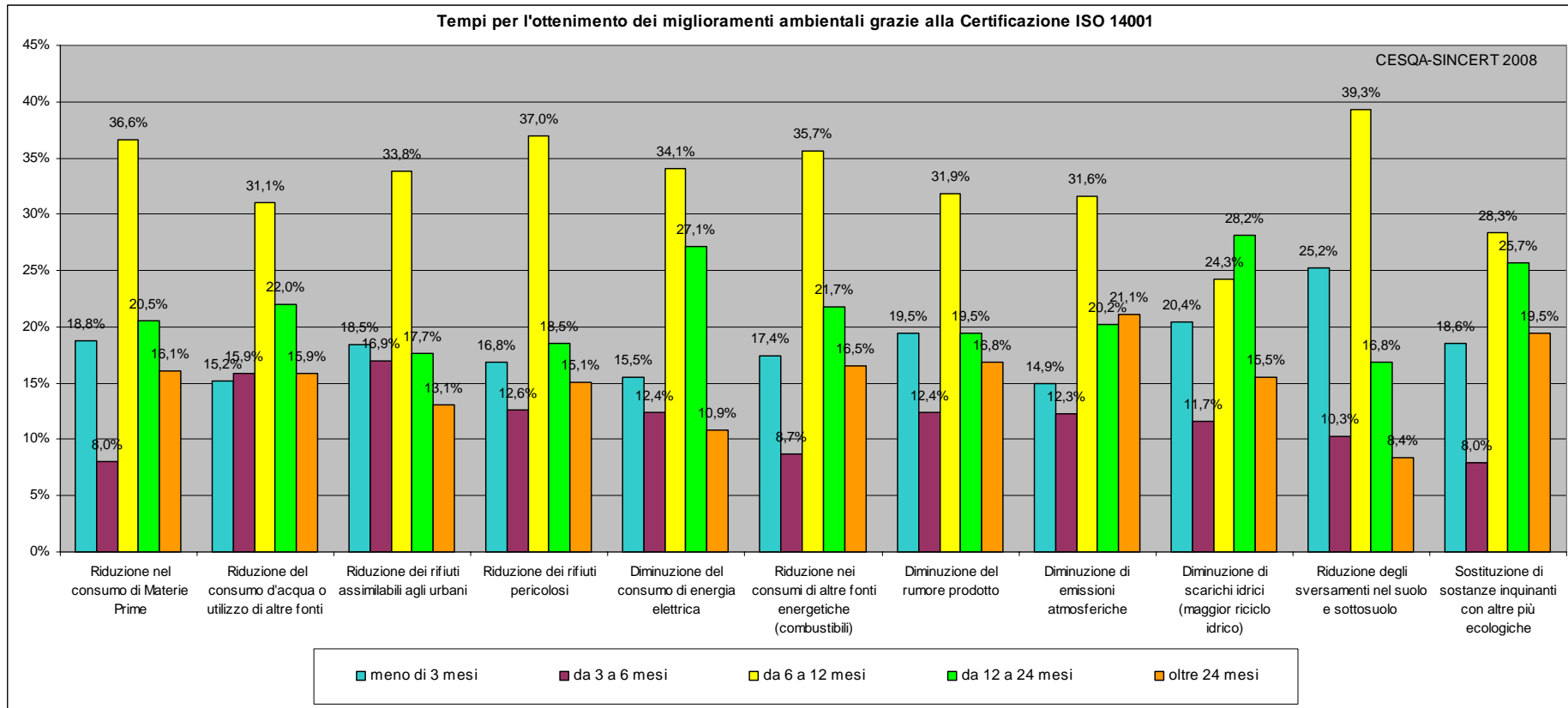




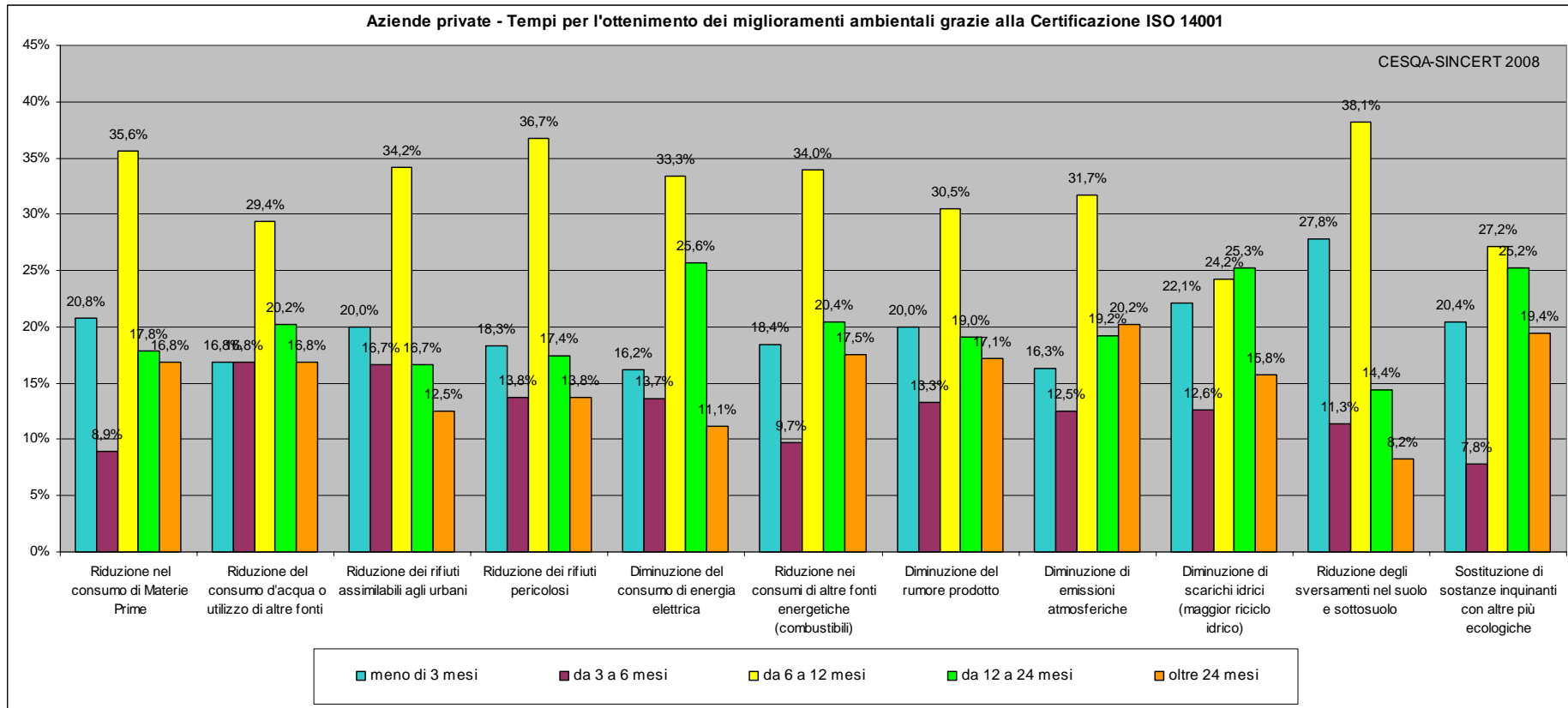
**Allegato 26.e: Stima degli effettivi miglioramenti ambientali conseguiti grazie al SGA – Grandi Imprese**



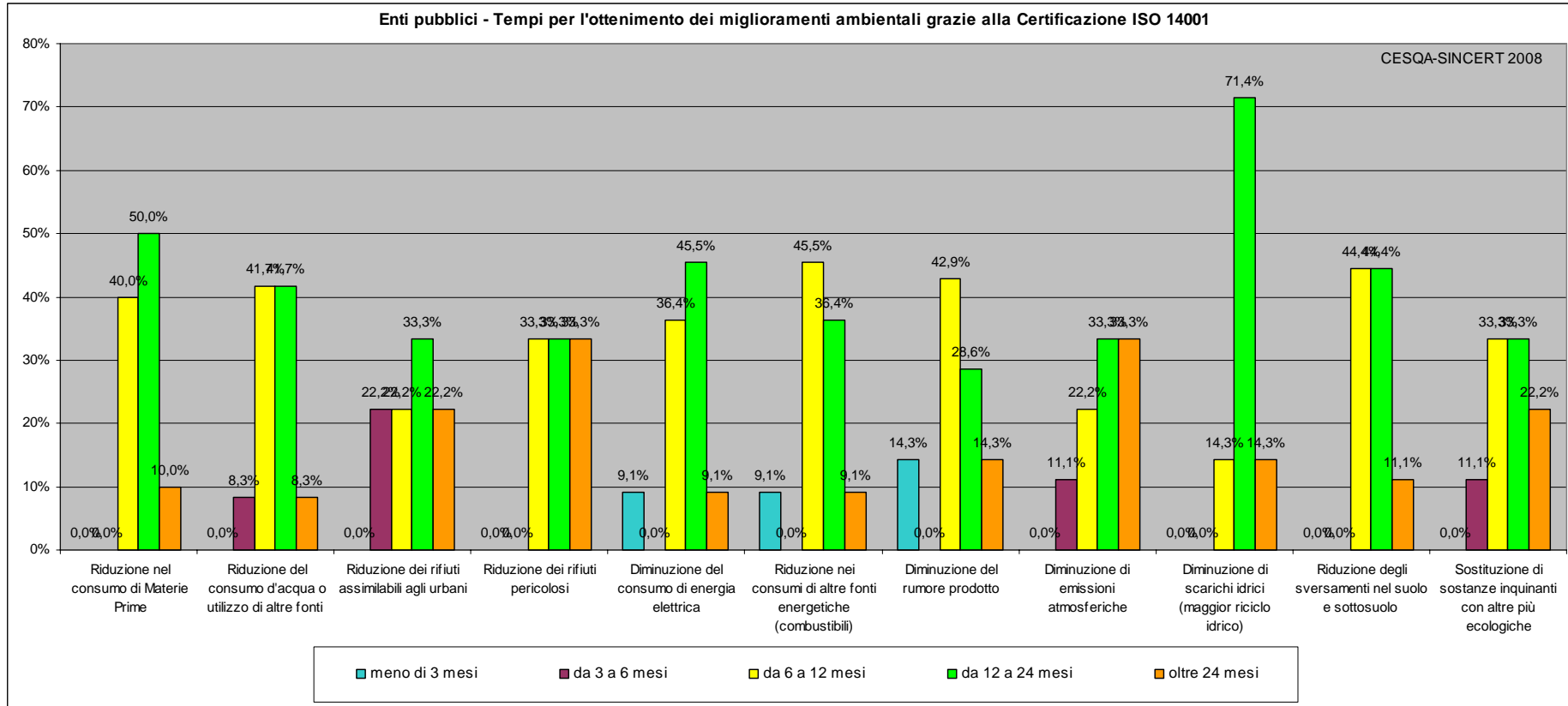
**Allegato 27.a: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Valori complessivi**



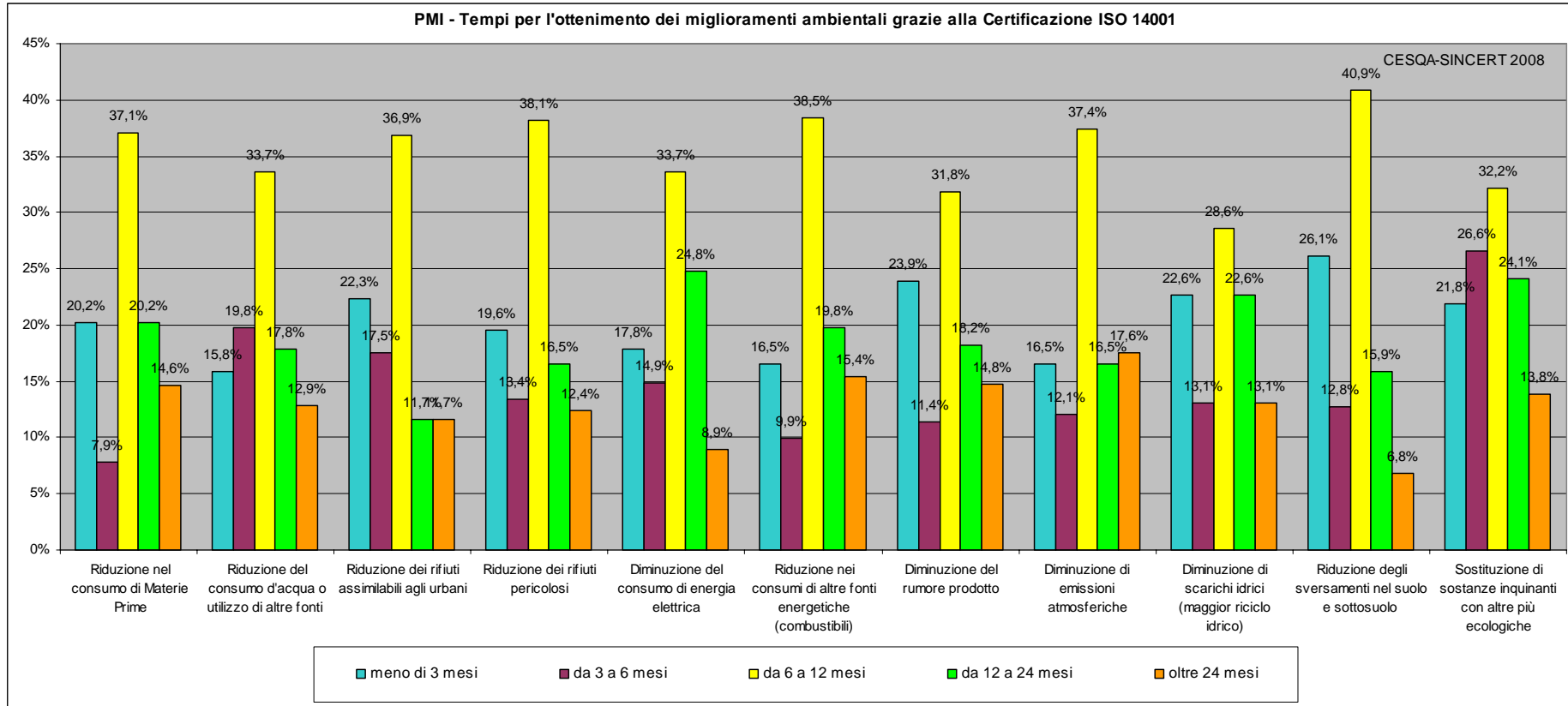
**Allegato 27.b: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Aziende private**



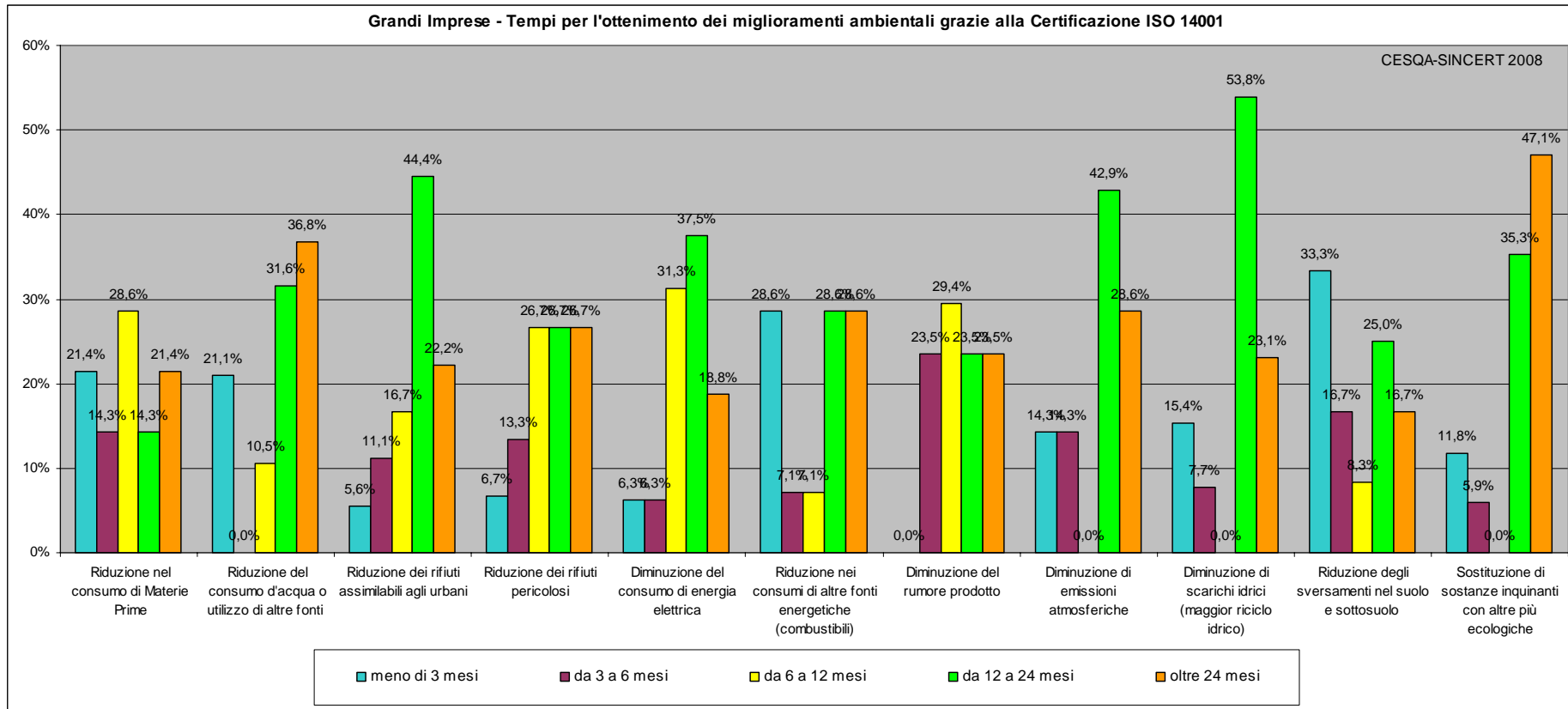
**Allegato 27.c: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Enti pubblici**



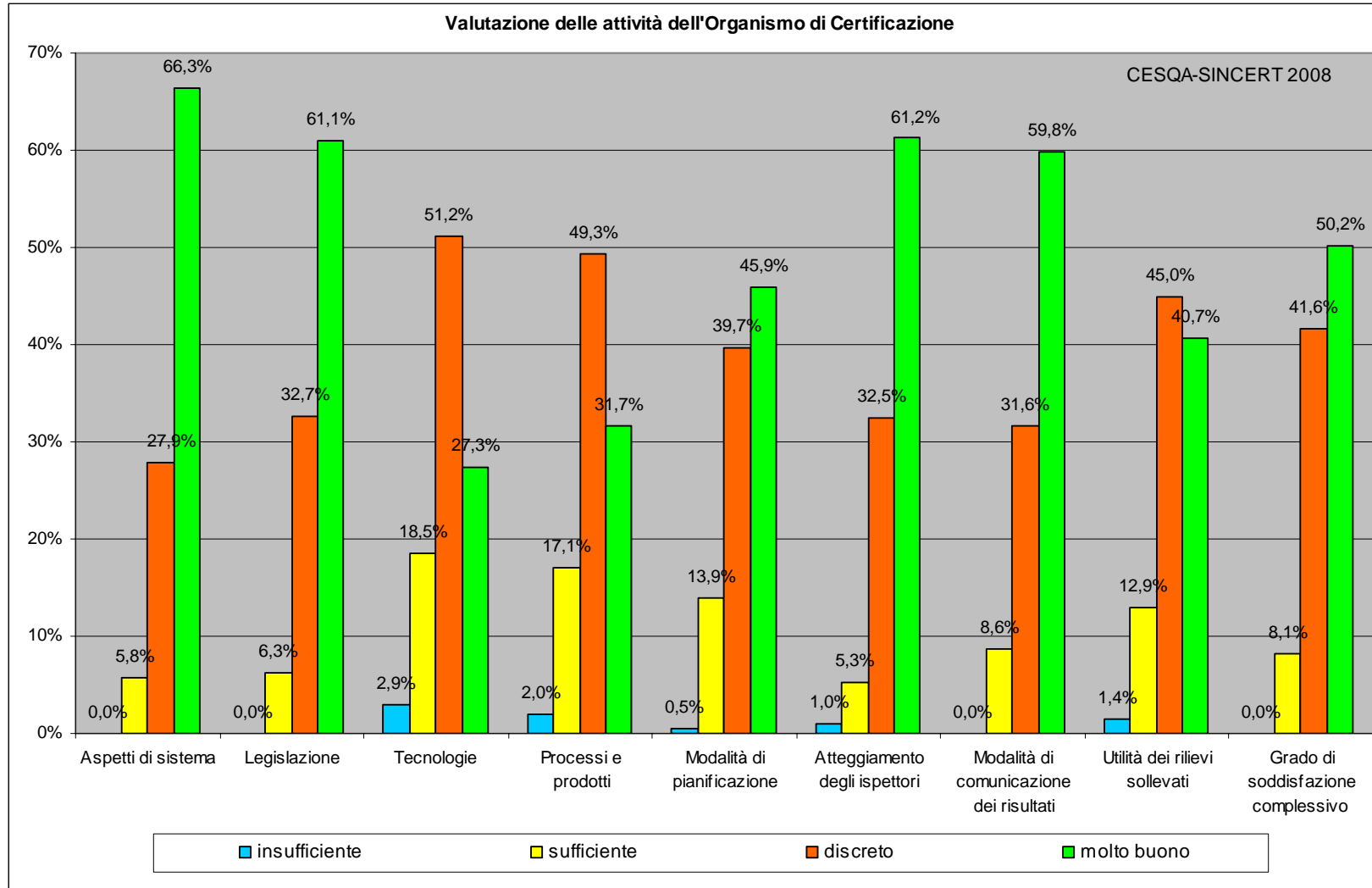
**Allegato 27.d: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Piccole e Medie Imprese**



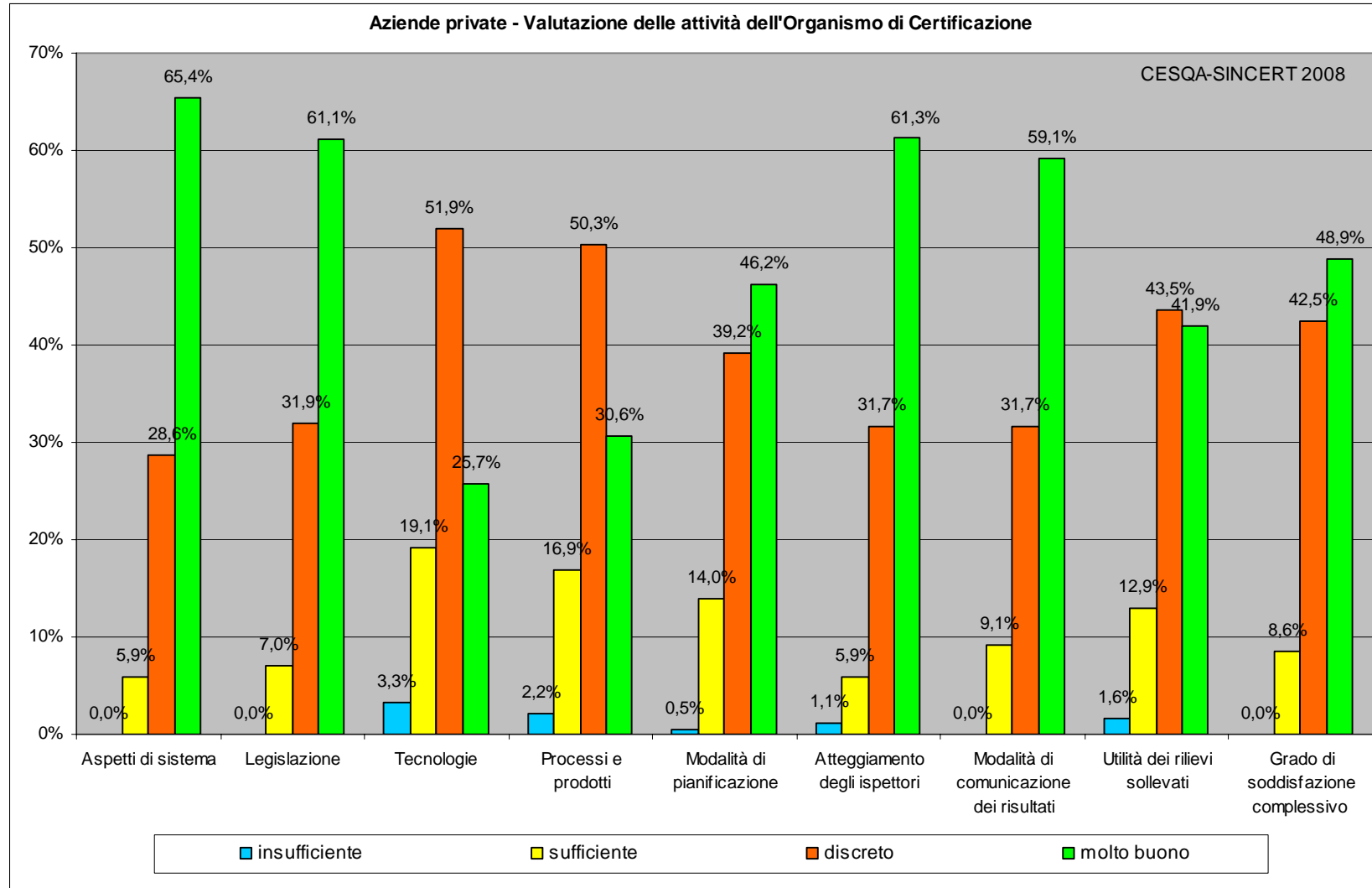
**Allegato 27.e: Tempo per l'ottenimento dei miglioramenti ambientali – Grandi Imprese**



**Allegato 28.a: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Valori complessivi**

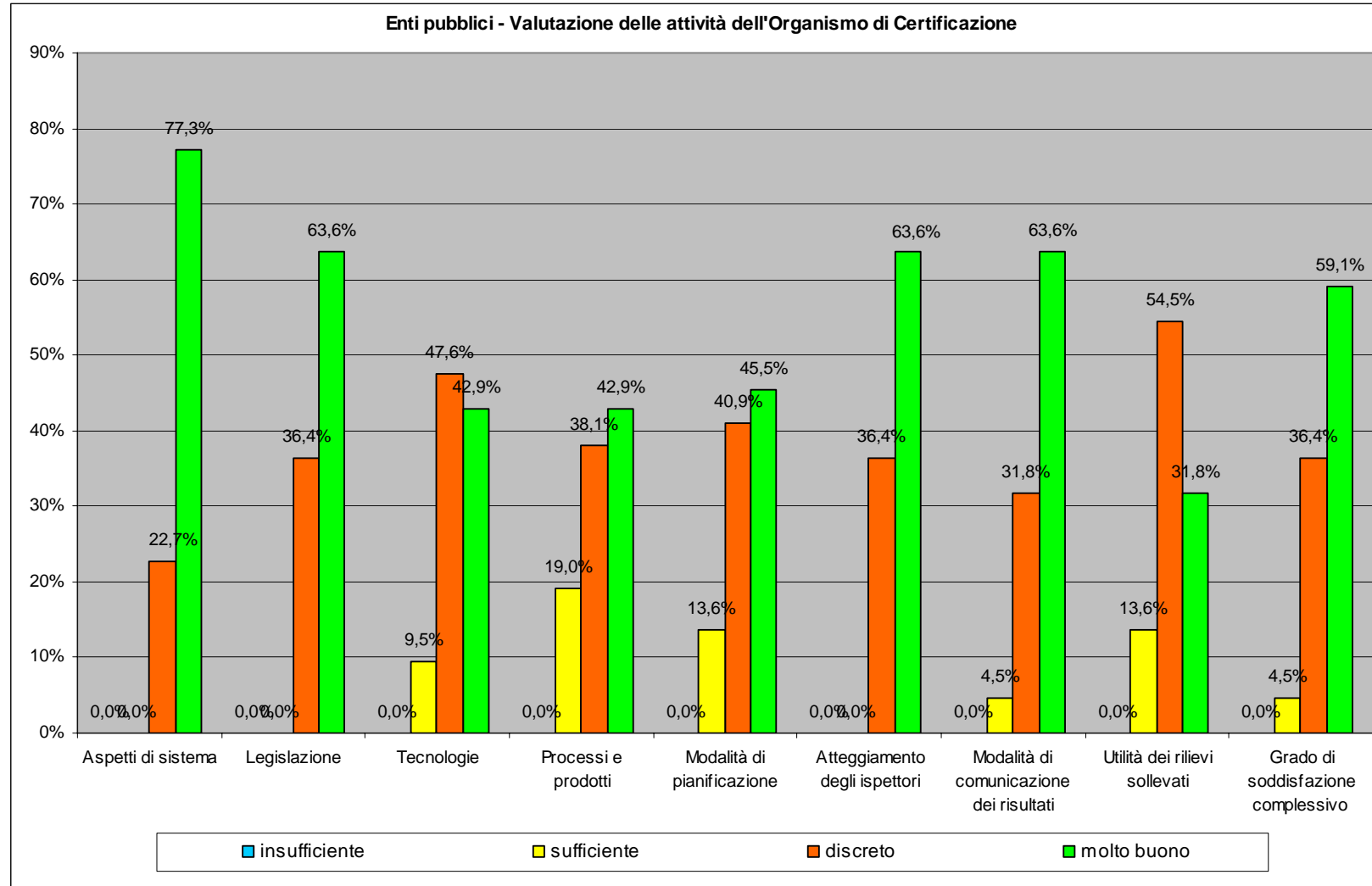


**Allegato 28.b: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Aziende private**

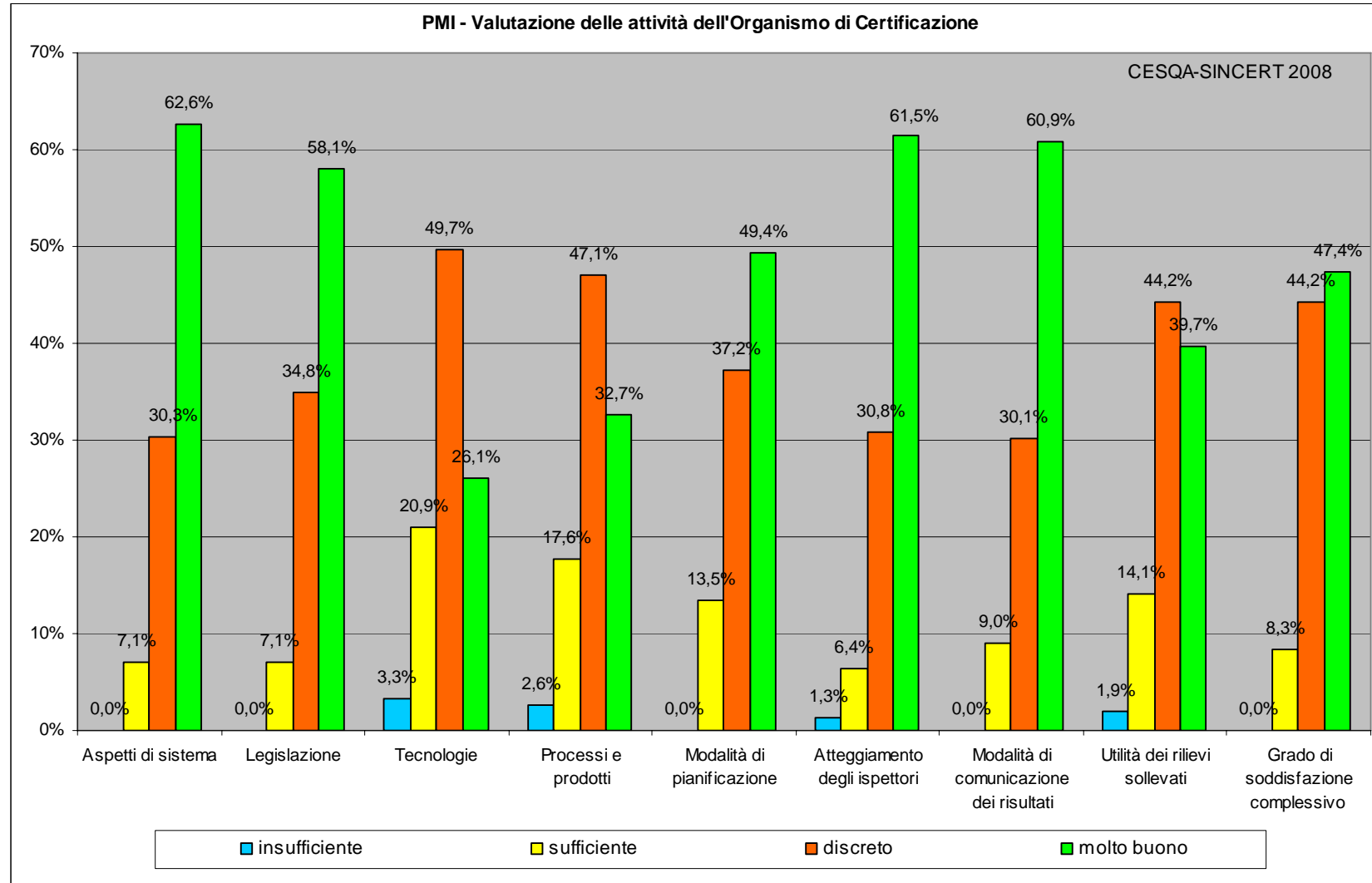




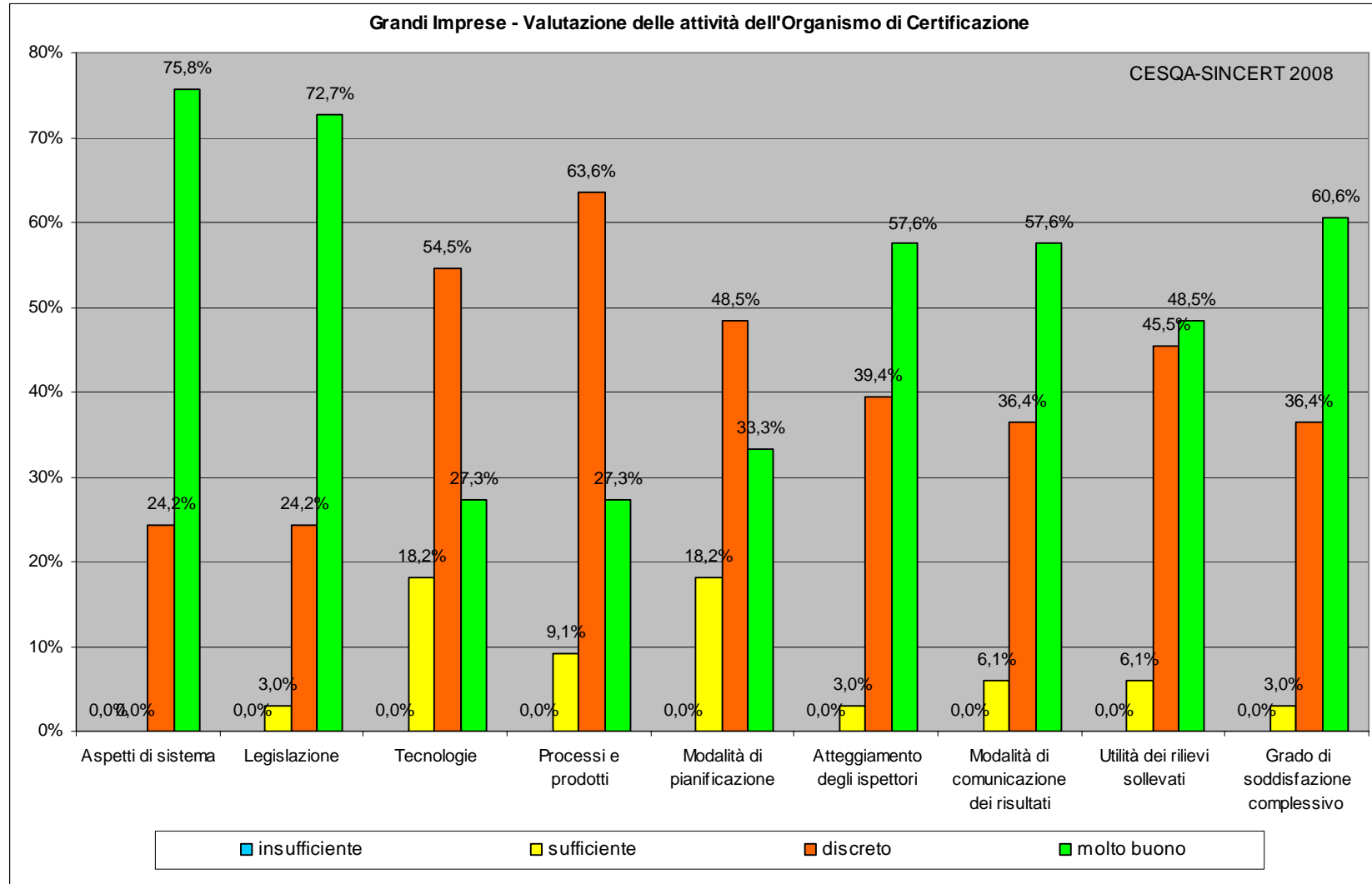
**Allegato 28.c: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Enti pubblici**



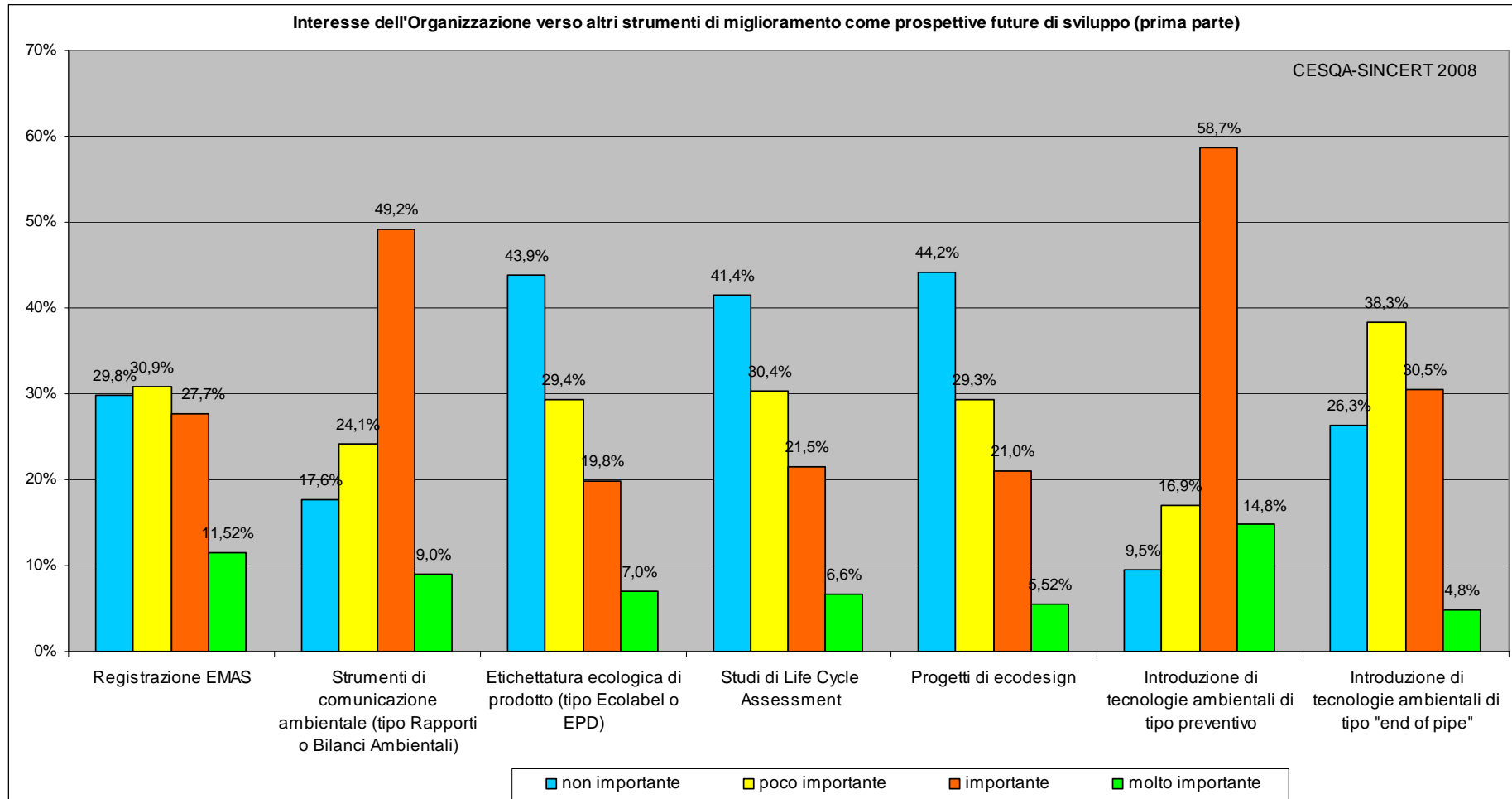
**Allegato 28.d: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Piccole e Medie Imprese**

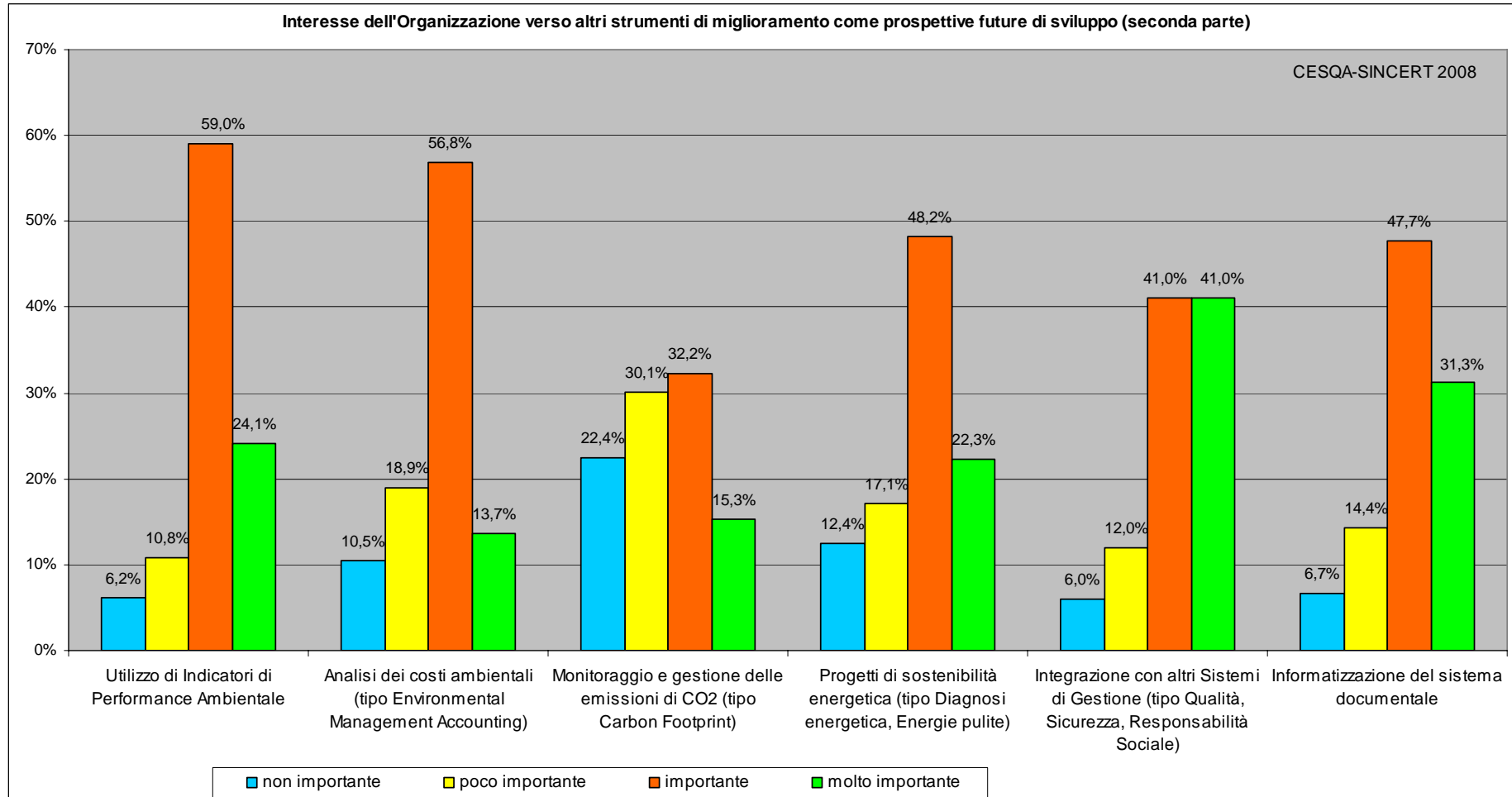


**Allegato 28.e: Valutazione dell'Organismo di Certificazione – Grandi Imprese**

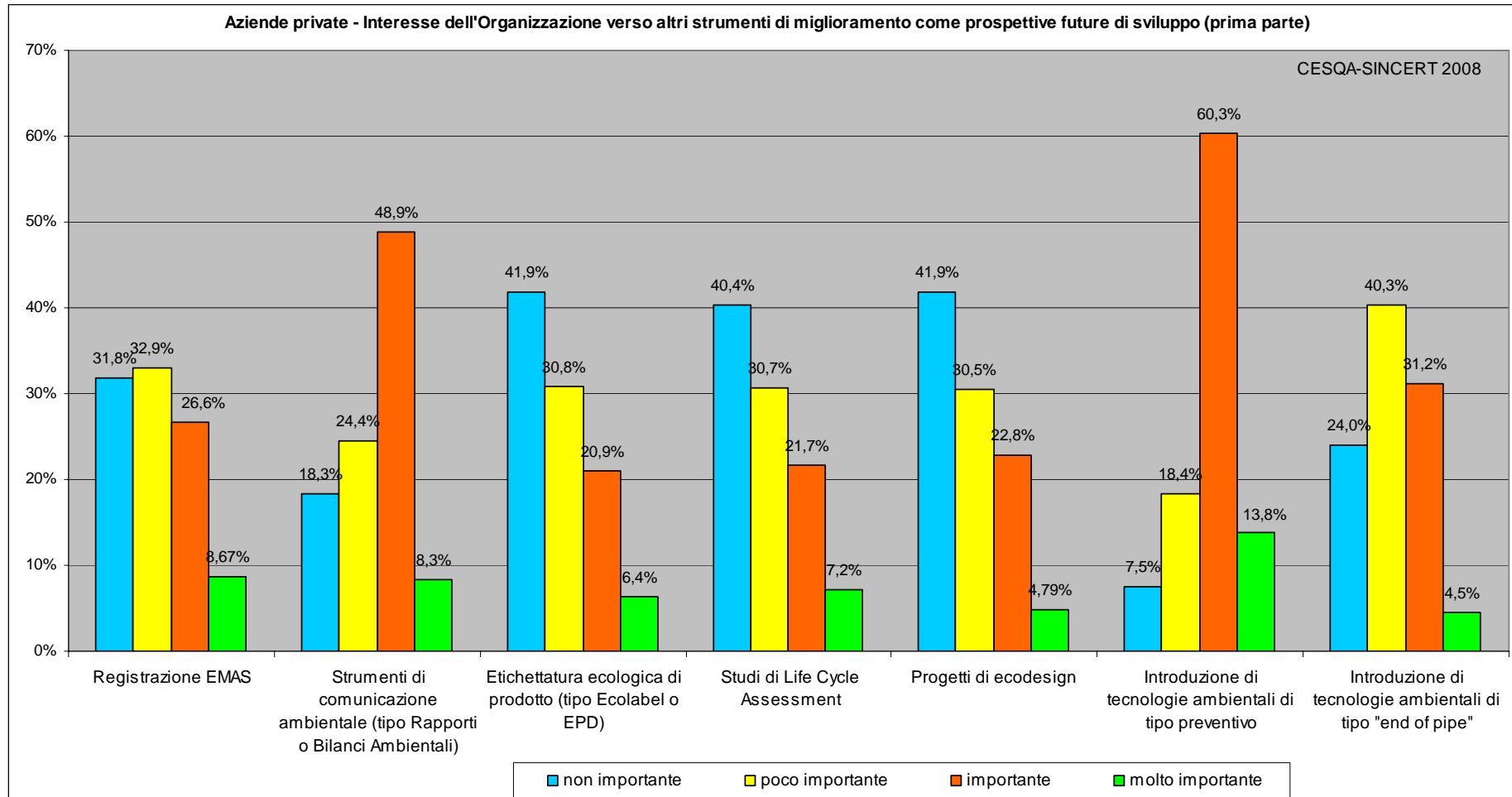


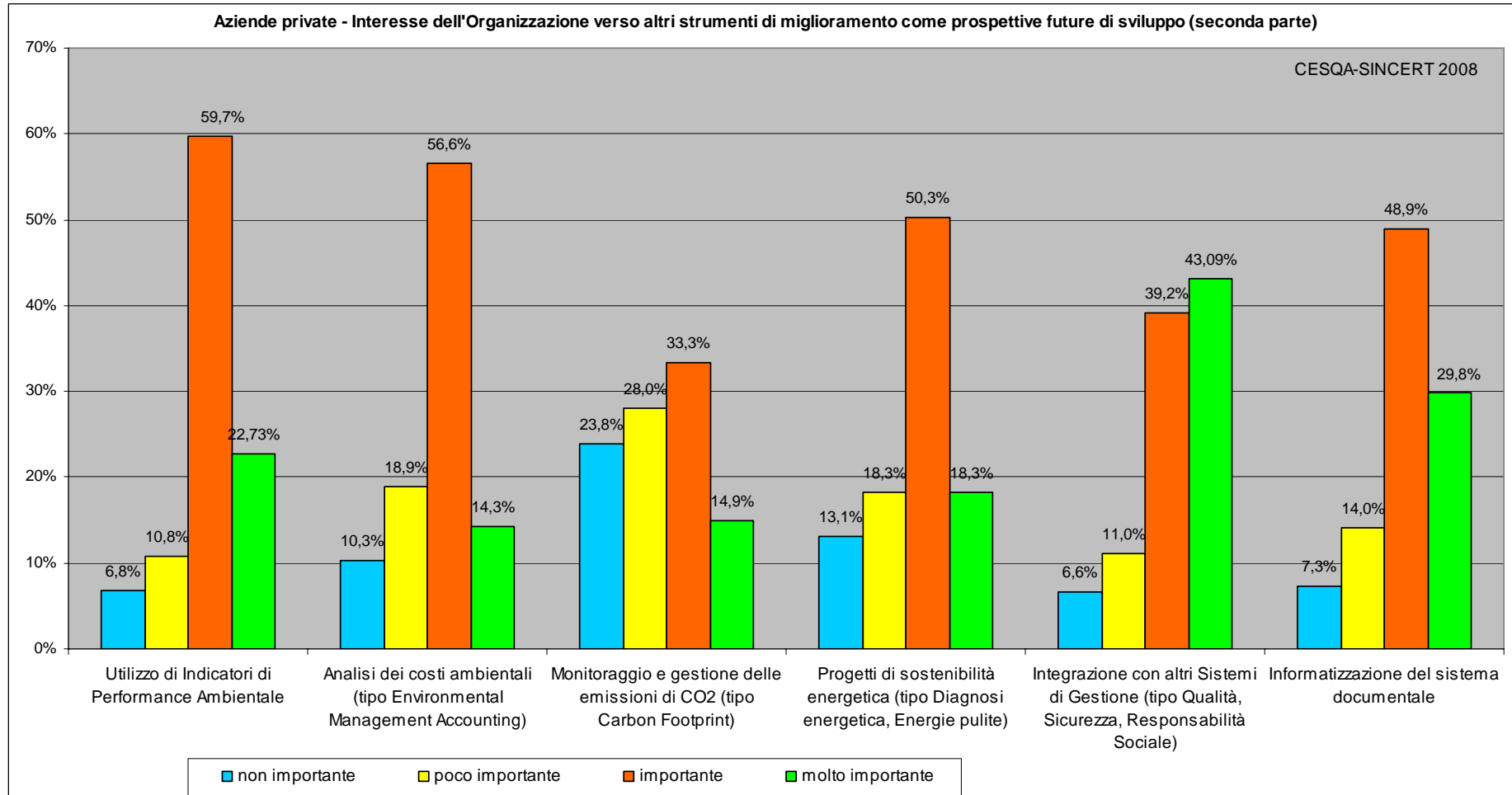
**Allegato 29.a: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Valori complessivi**



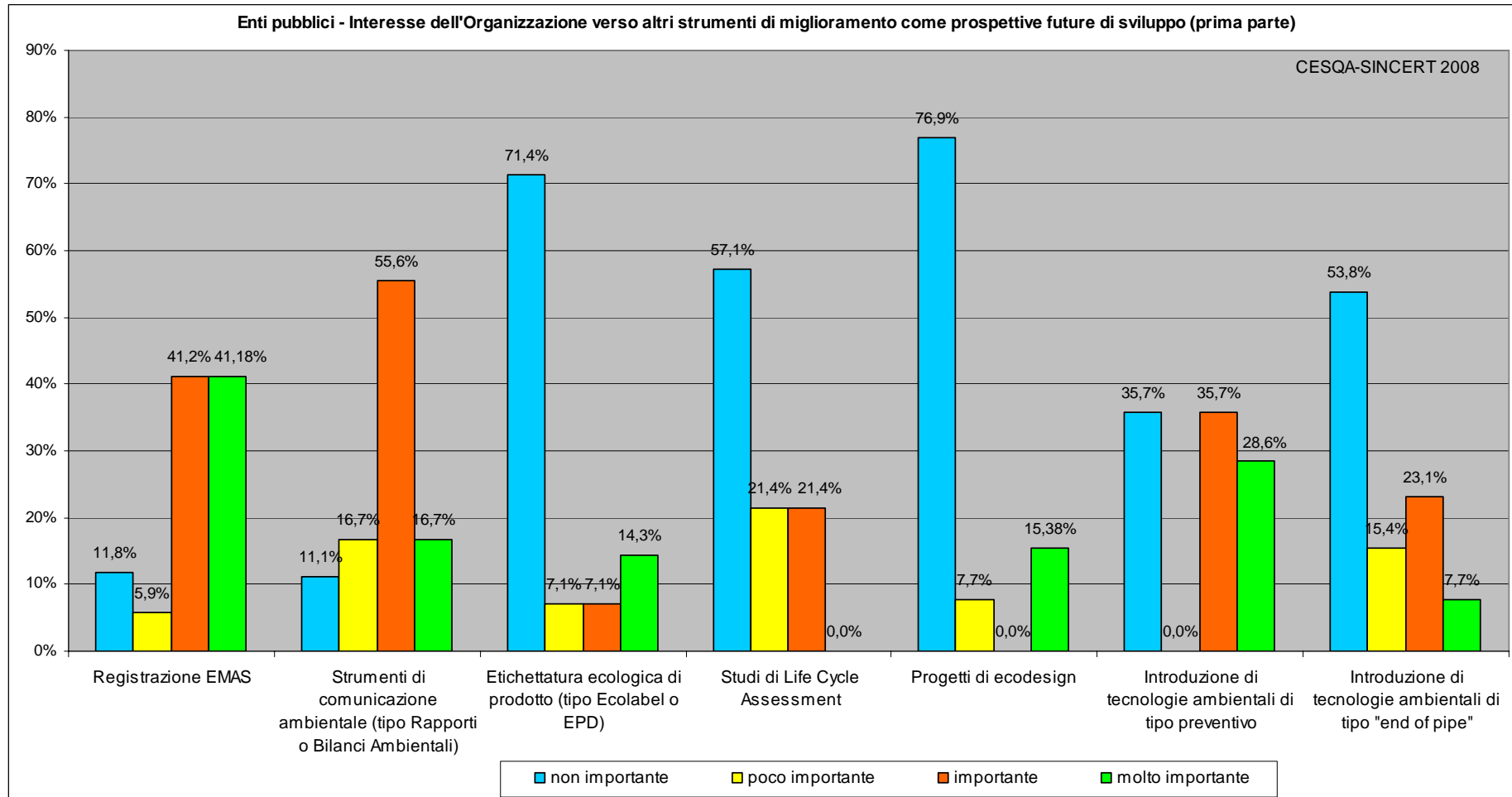


**Allegato 29.b: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Aziende private**

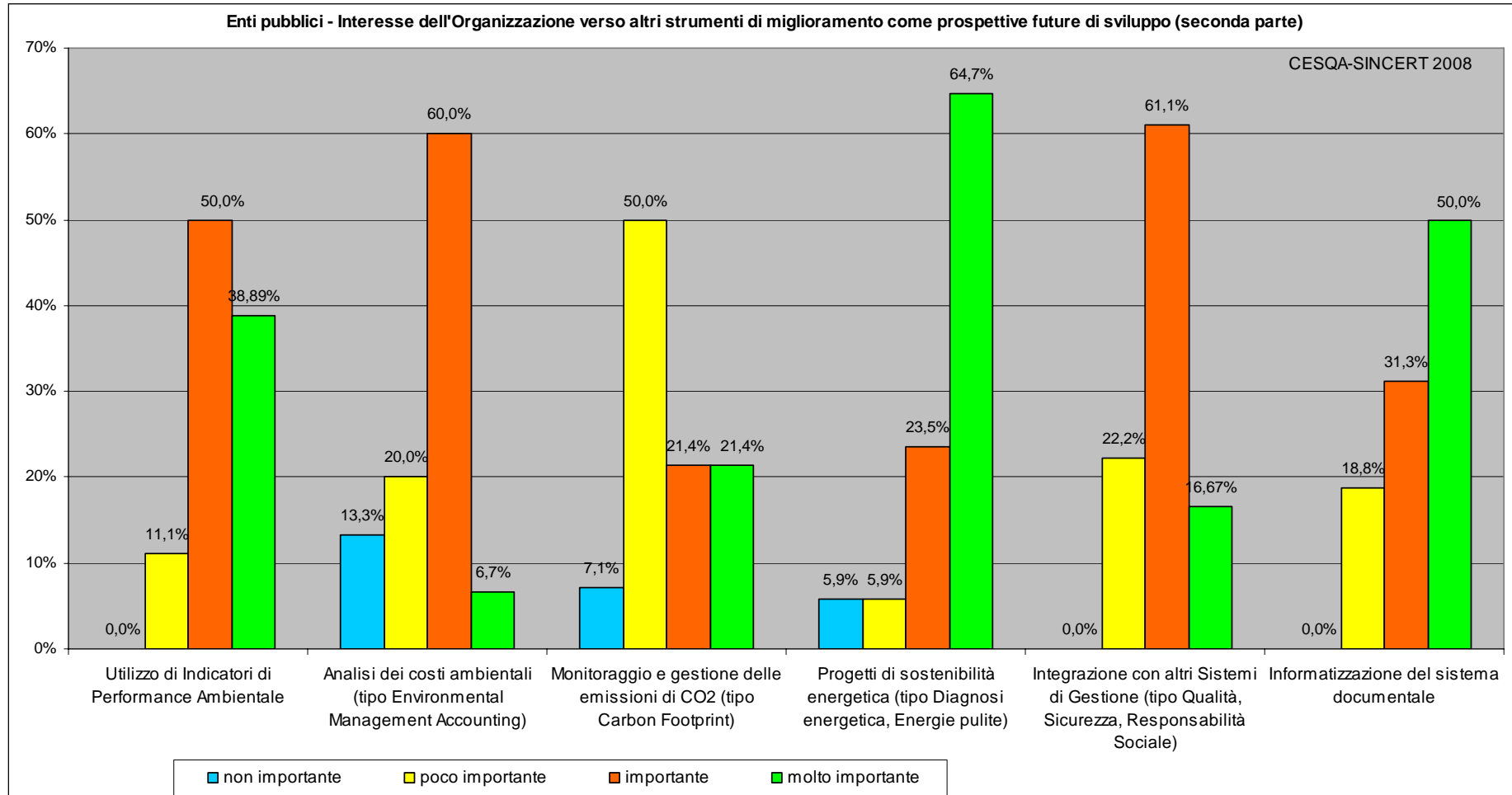




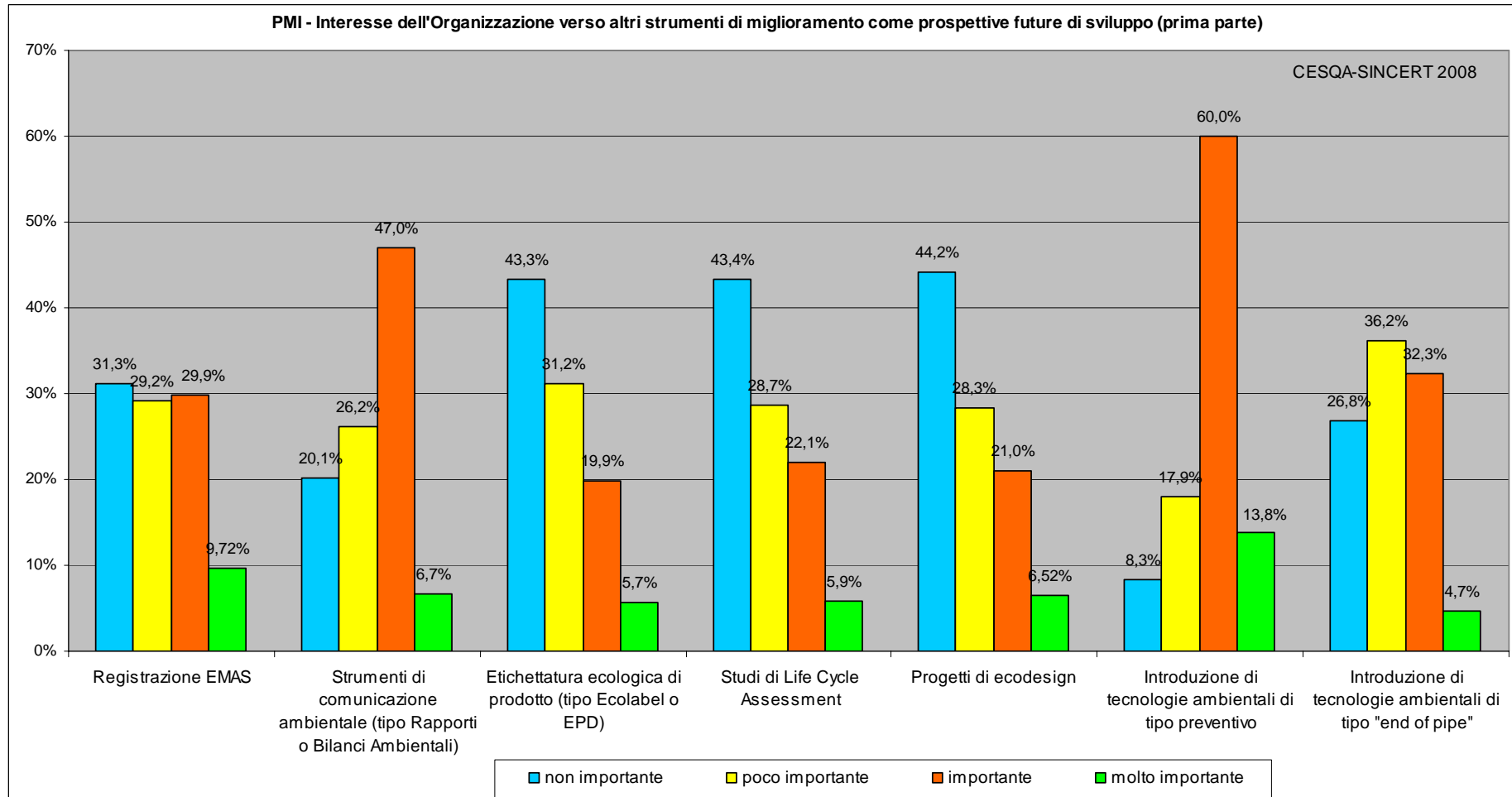
**Allegato 29.c: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Enti pubblici**

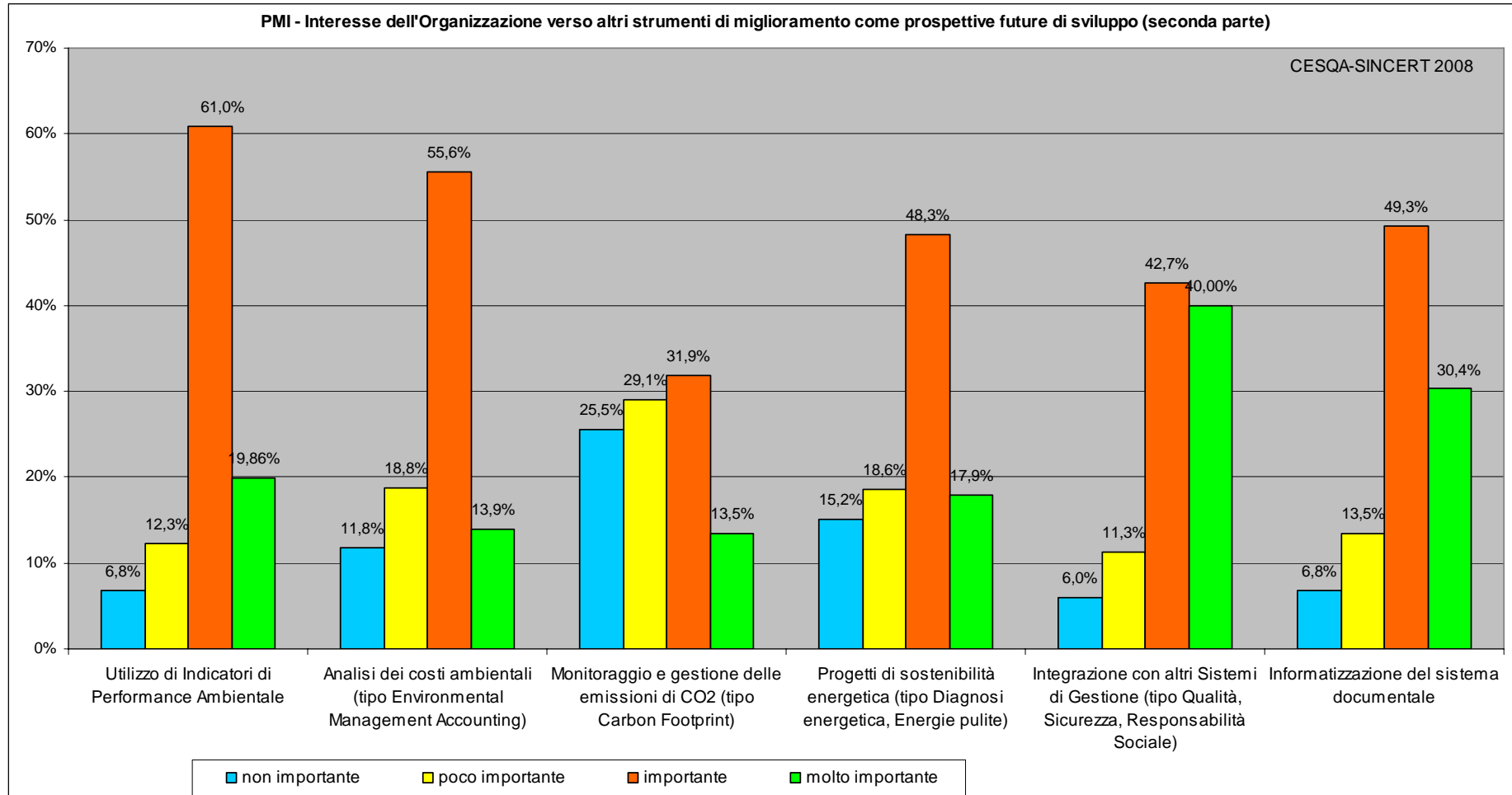






**Allegato 29.d: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Piccole e Medie Imprese**





**Allegato 29.e: Interesse delle organizzazioni per progetti futuri – Grandi Imprese**

