

Quali i risultati attesi da una certificazione ISO 9001 o ISO 14001?

IAF ha elaborato due documenti divulgativi, con l'obiettivo di favorire la diffusione del corretto significato di una certificazione di sistema di gestione (ISO 9001 e ISO 14001 in particolare), che diventi elemento di promozione dell'affidabilità dei corrispondenti certificati.

Tutte le parti interessate sono dunque invitate a prenderne visione e a diffonderli attraverso i propri canali di comunicazione.

ISO 14001

Risultati delle certificazioni secondo la norma ISO 14001 rilasciate sotto accreditamento

L'International Accreditation Forum (IAF) e l'International Organization for Standardization (ISO) vogliono presentare sinteticamente i risultati attesi da una certificazione rilasciata sotto accreditamento ai sensi della norma ISO 14001.

L'obiettivo è promuovere una visione comune dell'intera catena di valutazione della conformità, al fine di raggiungere tali risultati e di rafforzare il valore e l'importanza della certificazione accreditata.

La certificazione ISO 14001 viene spesso utilizzata sia nel settore privato sia in quello pubblico per accrescere la fiducia degli stakeholders nel sistema di gestione ambientale di un'organizzazione.

L'ISO ha sviluppato e pubblicato la norma ISO 14001, ma non svolge alcuna attività di audit o certificazione. Queste attività vengono effettuate dagli organismi di certificazione, in maniera indipendente dall'ISO. Quest'ultima non controlla gli organismi, ma sviluppa norme volontarie internazionali, per promuovere su base globale le buone prassi nello svolgimento delle attività. Ad esempio, la norma ISO/IEC 17021 specifica i requisiti per gli organismi che forniscono audit e certificazione di sistemi di gestione.

Un'opportunità per gli organismi di certificazione che intendano aumentare la fiducia nei servizi offerti, è richiedere l'accREDITAMENTO della propria competenza da parte di un ente nazionale di accREDITAMENTO riconosciuto da IAF. IAF è una associazione internazionale che riunisce organismi nazionali di accREDITAMENTO di 49 Paesi.

ISO non controlla gli enti di accreditamento, ma sviluppa norme volontarie internazionali come la ISO/IEC 17011 che specifica i requisiti generali per l'accREDITAMENTO¹.

Risultati attesi delle certificazioni secondo la norma ISO14001 rilasciate sotto accREDITAMENTO (dal punto di vista degli stakeholders)

"Per lo scopo di certificazione definito, un'organizzazione con sistema di gestione ambientale certificato gestisce le proprie attività nei confronti dell'ambiente e dimostra il proprio impegno per:

- A. limitare l'inquinamento.
- B. soddisfare requisiti legali ed altri applicabili
- C. migliorare in modo continuativo il proprio sistema di gestione ambientale in modo da migliorare, in senso globale, la propria prestazione ambientale".

Cosa significa la certificazione secondo la norma ISO 14001 rilasciata sotto accREDITAMENTO

Ci si aspetta che la certificazione garantisca che l'organizzazione abbia un sistema di gestione ambientale idoneo alla natura delle proprie attività, prodotti e servizi e che sia conforme ai requisiti della norma ISO 14001.

Ci si attende, in particolare, che la certificazione ISO 14001 dimostri - per lo scopo definito - che l'organizzazione:

- A. ha definito una *politica ambientale* idonea alla natura, alle dimensioni e agli impatti ambientali delle sue attività e dei suoi prodotti e servizi.
- B. ha definito gli *aspetti ambientali* delle sue attività, dei suoi prodotti e servizi che è in grado di controllare e/o influenzare, e ha identificato quelli che potrebbero avere un impatto ambientale importante (inclusi quelli che riguardano fornitori e contraenti).
- C. ha predisposto *procedure* per individuare leggi ambientali e altri requisiti applicabili per definire come questi vengono applicati ai propri aspetti ambientali e per mantenere aggiornate le relative informazioni.
- D. ha attivato *controlli efficaci* per soddisfare i requisiti legali e altri applicabili.

¹ La certificazione accreditata è uno dei modi con cui un'azienda può dimostrare la propria conformità alla norma ISO 14001. L'ISO non promuove specificamente la certificazione accreditata, in termini di superiorità rispetto ad altre metodologie di valutazione della conformità.

E. ha definito *obiettivi ambientali* che siano misurabili, ove praticabile, prendendo in considerazione requisiti di legge e fattori ambientali significativi, e ha predisposto programmi per raggiungere questi obiettivi.

F. garantisce che *il personale* che opera per l'organizzazione è consapevole dei requisiti del sistema di gestione ambientale e che ha la competenza di effettuare attività che possono avere importanti impatti ambientali.

G. ha attuato procedure per la *comunicazione interna*, come rispondere alle - e comunicare, se necessario, con le - parti esterne interessate.

H. garantisce che le operazioni associate a *impatti ambientali* significativi siano effettuate con controlli e monitoraggi specifici, e controlla le caratteristiche chiave delle proprie operazioni che potrebbero avere un importante impatto ambientale.

J. ha stabilito e (ove possibile) testato procedure per affrontare *emergenze* che potrebbero avere impatto sull'ambiente.

K. valuta periodicamente la conformità con i *requisiti legali* ed altri.

L. provvede per evitare le *non conformità* e ha previsto procedure per:

1. trattare eventuali non conformità;
2. analizzare le cause di tale non conformità ed effettuare azioni correttive per evitare eventuali ripetizioni delle stesse.

M. ha attuato procedure efficaci per il *riesame* da parte della direzione e verifiche ispettive interne.

Cosa non significa la certificazione secondo la norma ISO 14001 rilasciata sotto accreditamento

1) La norma ISO 14001 *definisce i requisiti per il sistema di gestione* ambientale, ma non definisce criteri ambientali specifici di prestazione.

2) La certificazione accreditata ISO 14001 tutela la *fiducia nella capacità di un'organizzazione* di adempiere la propria politica ambientale e di rispettare le leggi applicabili per limitare l'inquinamento e per migliorare costantemente la propria prestazione. Non garantisce che l'organizzazione stia effettuando una prestazione ambientale ottimale.

3) Il processo di certificazione accreditata ISO 14001 non comporta una verifica di conformità completa di natura legale e non può assicurare che eventuali infrazioni non potranno mai accadere, *benché il rispetto delle leggi applicabili debba rimanere l'obiettivo finale dell'organizzazione*.

4) La certificazione accreditata ai sensi della norma ISO 14001 non significa necessariamente che l'organizzazione sia in grado di evitare incidenti di carattere ambientale.