

ISO/IEC 17021:2011

Pubblicata la seconda edizione dello standard ISO/IEC 17021

E' stata pubblicata il 1° febbraio la norma internazionale **ISO/IEC 17021:2011 - *Conformity assessment - Requirements for bodies providing audit and certification of management systems - revisione della ISO/IEC 17021:2006***, applicabile agli Organismi che effettuano la certificazione dei sistemi di gestione aziendale (SGQ, SGA, SCR, SSI, FSM, ecc).

IAF - International Accreditation Forum e **ISO** - International Organization for Standardization hanno fissato **il 1° febbraio 2013 come termine ultimo per l'implementazione della ISO/IEC 17021:2011**.

Pertanto gli Organismi di certificazione di sistemi di gestione hanno un periodo transitorio di due anni dalla pubblicazione per conformarsi ai nuovi requisiti.

Per dettagli, il comunicato congiunto ISO-IAF è disponibile in allegato e sul sito IAF.

Lo standard prescrive nuovi requisiti per la conduzione degli audit da parte degli Organismi di certificazione e per la competenza degli auditor, con l'obiettivo di accrescere il valore della certificazione per le organizzazioni del settore pubblico e privato e per i loro utenti, assicurando l'affidabilità dei certificati ISO 9001, 14001, 22000 e altri.

La prima edizione di norma - pubblicata nel 2006 - introduceva i principi necessari per infondere fiducia nelle certificazioni di sistemi di gestione: **imparzialità, competenza, responsabilità, trasparenza, riservatezza e rapida ed efficace gestione dei reclami**, che poi hanno costituito la base dei requisiti dello standard stesso.

La nuova edizione conferma questi sei principi e contiene i medesimi requisiti, aggiungendone però di nuovi, sviluppati in risposta ai feedback provenienti dal mercato. **I nuovi requisiti della ISO/IEC 17021:2011 riguardano in particolare la competenza del personale che opera a vario titolo nel processo di certificazione, ovvero le competenze di chi esamina la domanda, di chi seleziona il gruppo di audit, dell'auditor, del responsabile del gruppo di audit e di chi decide la certificazione.**

Il punto qualificante della norma prevede inoltre che l'OdC fissi anche i requisiti delle competenze di tutte le figure professionali che operano nel processo di certificazione (non solo gli auditor) ovvero: chi esamina la domanda, chi seleziona il gruppo di audit, auditor, lead auditor e chi decide la certificazione (vedasi allegato A della norma).

Il rispetto dei requisiti è volto ad assicurare che gli Organismi di certificazione operino in maniera competente, coerente ed imparziale, così da facilitare l'accettazione delle certificazioni rilasciate sui mercati nazionali ed esteri.

Accredia comunicherà nel prossimo periodo a tutti gli Organismi accreditati per i sistemi di gestione le modalità previste per il passaggio alla nuova ISO/IEC 17021:2011, per garantire una transizione fluida senza aggravii di costi.

Sede legale: Piazza Mincio 2 - 00198 Roma, Italy - Tel. +39 06 84 44 099 - Fax +39 06 88 41 199

Sede amministrativa: Via Saccardo 9 - 20134 Milano, Italy - Tel. +39 02 21 00 961 - Fax +39 02 21 00 96 37

info@accredia.it - www.accredia.it - Partita IVA e Codice Fiscale 10566361001