

Aziende Per quasi tutti i manager è un valore che migliora

Qualità, la certificazione vale tanto

Sei aziende su 10 dispongono della certificazione di qualità che per il 90% dei manager contribuisce al miglioramento delle prestazioni e alla razionalizzazione dell'organizzazione interna. A tracciare il quadro è l'Osservatorio **Accredia** realizzato con il supporto tecnico-scientifico del Censis e con la collaborazione di Manageritalia. Con l'obiettivo di valutare l'impatto della certificazione di qua-

lità sulle performance aziendali, le dinamiche dell'offerta e la domanda di certificati Iso 9001, Accredia, che verifica e riconosce 168 organismi di certificazione e ispezione in Italia, ha avviato il proprio Osservatorio, presentato oggi a Roma.

In particolare, il trend degli ultimi dieci anni sull'export dei prodotti più forti del made in Italy (abbigliamento-moda, alimentare, arredamento-mobili, apparecchiature meccaniche, edilizia e vetro) dimostra che in-

vestire nell'innalzamento della qualità del prodotto e del processo produttivo risulta decisivo per il recupero di competitività sui mercati turbolenti, come quelli attuali. In una fase di crisi prolungata, dunque, più qualità significa più crescita. Le analisi condotte evidenziano come la certificazione di qualità migliori la redditività e la gestione corrente delle imprese: indici come il Roi ed il Roe, o la rotazione del capitale circolante e la gestione dei crediti si rivelano sistema-

ticamente migliori presso le imprese certificate rispetto ad imprese prive di certificazione. Ad esempio, nel 2010 l'indice di redditività di tutto il capitale investito (Roi) nelle imprese certificate Iso 9001 è pari al 6,22% mentre per quelle non certificate è dello 0,1%. Le imprese, dunque, vedono la ISO 9001 come un'opportunità, in quanto semplifica e migliora la possibilità di partecipare a bandi e gare d'appalto ed è una scelta strategica per il prestigio che la certificazione conferisce.



DN LifeEco

Qualità, la certificazione vale tanto

COMPRO VENDO ORO
OCCASIONI D'ORO

COMPRIAMO ORO - DIAMANTI
OROLOGI, PREDOSI, ARGENTERIA
PROTESI IN ORO - DISINFEGGIO POLIZZE
LABORATORIO RIPARAZIONI INERNO
AURICOLA PERDI ELEGANTI
SUPERVALUTIAMO IL TUO USATO
Tel. 02 26 82 10 52

ECCEZIONALE
PAGHIAMO
€ 27,40
ORO 18 KT.

PAGHIAMO IN CONTANTI!