

Anche l'industria scende in campo per la formazione degli installatori

Tra i primi a muoversi, Daikin ha organizzato i corsi CCF (Corso Certificazione Frigoristi) propedeutici all'esame per conseguire il cosiddetto patentino da frigorista. L'iniziativa rientra nel pacchetto di agevolazioni stabilite in virtù dell'intesa tra l'azienda e CNA Installazione Impianti. Nel 2011 sono state organizzate lezioni per circa 2.000 corsisti per un totale di 172 corsi: le cifre del 2012 sono in linea con l'anno precedente. «Daikin è la prima azienda del settore ad aver investito nella certificazione dei frigoristi per offrire loro una formazione di alta professionalità, in linea con le più recenti direttive del settore», spiega Renato Cavalli, direttore del Dipartimento supporto clienti di Daikin Italy.



Renato Cavalli, direttore del Dipartimento supporto clienti di Daikin Italy

Come sono organizzati concretamente i corsi?

L'impostazione del corso, tenuto da personale tecnico Daikin formato in modo specifico sull'argomento, è di carattere teorico-pratico. La durata è di tre giorni. Per ottenere un alto livello di interazione, per ciascun corso è fissato il tetto massimo di dodici iscritti. Al termine è possibile sostenere l'esame con l'ente certificatore Bureau Veritas Italia direttamente presso i centri formazione Daikin.

La frequenza è obbligatoria ai fini dell'accesso alla prova?

Sebbene propedeutico all'esame, il corso è da intendersi facoltativo. Si tratta di un'offerta formulata dalla nostra azienda alla quale ciascun tecnico è libero di aderire o meno.

Come si svolgono le sessioni d'esame?

Il tutto avviene presso i nostri centri di formazione nell'arco di una giornata, alla presenza di almeno due esaminatori. La prova teorica dura al massimo un'ora e mezza e consiste in quiz a soluzione multipla redatti conformemente **al regolamento tecnico RT 28 di Accredia**.

Le prove pratiche richiedono circa due ore e mezzo, sono individuali per ciascun candidato e avvengono in officina usando le apparecchiature disponibili, regolarmente sottoposte a controlli periodici come da procedura Bureau Veritas. Una parte delle prove di pratica è obbligatoria per tutti, poiché espressamente prevista dalla legge, mentre altri test sono assegnati a sorte.

Qual è la prova pratica imprescindibile per tutti i candidati?

L'allestimento di una tubazione a tenuta ermetica e lo svolgimento delle relative operazioni accessorie. Tra i test estratti a sorte possono esserci invece prove su compressori e la manutenzione di valvole termostatiche.

Quali sono i requisiti richiesti per l'iscrizione all'esame?

Dal punto di vista formale, è richiesta un'autocertificazione che attesti lo svolgimento dell'attività di installatore o riparatore da almeno due anni. La stessa va prodotta presso la Camera di Commercio, che rilascia un certificato provvisorio della validità di 6 mesi, entro i quali occorre sostenere l'esame. Il candidato deve inoltre saper svolgere operazioni di base alla portata di tutti gli installatori frigoristi: saldatura, brasatura, l'utilizzo di specifiche apparecchiature.

Il tecnico frigorista che supera l'esame può operare ovunque?

È importante specificare che la certificazione rilasciata con i nostri corsi è di categoria prima, che abilita installatori, tecnici dei CSA (Centri Servizi Autorizzati), manutentori e operatori della catena del freddo a operare in qualsiasi situazione. Non accade altrettanto ottenendo la seconda categoria, che permette di operare su impianti con cariche inferiori ai 3 chilogrammi di gas. Ancor meno con la terza e la quarta, maggiormente limitanti poiché autorizzano rispettivamente al solo recupero del refrigerante, escludendo pertanto la manutenzione, e alla mera ricerca di fughe, senza abilitare all'intervento.

Qual è il profilo prevalente degli iscritti a corsi ed esami, a oggi?

Molti tecnici provengono dai nostri centri d'assistenza ed effettuano riparazione o manutenzione d'impianti in ambito residenziale e industriale. Inoltre registriamo la partecipazione di installatori specializzati in impianti evoluti, come quelli in ambito commerciale o alberghiero.

Sono previste forme di agevolazione per chi frequentasse i vostri corsi?

L'intesa tra Daikin e CNA Installazione e Impianti,

che rappresenta artigiani e piccole imprese operanti nel settore impiantistico, prevede agevolazioni a beneficio degli associati CNA sia per il patentino da frigorista che per la qualificazione - non obbligatoria - indicata nel Dlgs 28/2011 sulle energie rinnovabili.

Di cosa si tratta, nello specifico?

Essenzialmente sconti e condizioni particolari (quali corsi interamente riservati agli associati CNA) su tutti i corsi di formazione proposti da Daikin, sia quelli per la certificazione dei frigoristi sia quelli per la corretta installazione dei prodotti Daikin. Le stesse agevolazioni saranno estese anche ai corsi per le pompe di calore e le rinnovabili, non appena l'Italia avrà recepito la direttiva europea.

Sono previste delle sponde con altre associazioni di categoria?

Sì. Abbiamo in corso dei contatti con la Confartigianato e siamo disponibili a valutare collaborazioni anche con altri soggetti.

Ritiene che la certificazione migliorerà il livello di preparazione dei frigoristi?

Penso che il percorso di formazione e certificazione sia il migliore possibile, allo stato attuale. Non va inteso come un passaggio obbligatorio per ottenere un patentino, bensì come un completamento della preparazione degli operatori del settore, specialmente dal punto di vista normativo. Si tratta di tre giorni ben spesi e i feedback positivi non mancano, sia da parte dei tecnici dei nostri CSA, sia da installatori con molti anni di esperienza alle spalle. Inoltre mi piace citare il caso di un professionista proveniente da un altro settore che intendeva ridefinire il focus del proprio lavoro: ha frequentato il corso e superato l'esame, nonostante la relativamente scarsa esperienza.