

A tutti gli Organismi di Certificazione e Ispezione accreditati e accreditandi

Ns. rif.: DC2014SSV047

Milano, 20/03/2014

Oggetto: Dipartimento Certificazione e Ispezione Accredia - Circolare N° 07/2014
Gestione della transizione alle norme ISO/IEC 17020:2012, UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012, ISO/IEC 17065:2012, ISO/IEC TS 17021-2:2012, ISO/IEC TS 17021-3:2013, ISO 27001:2013

Egregi Signori,

quest'anno e il prossimo saranno anni importanti per l'adeguamento a varie norme di certificazione e di accreditamento. Vorremmo perciò ricordarvi i tempi e le scadenze per la transizione alle nuove norme.

A) ISPEZIONE - ISO/IEC 17020:2012: "Conformity assessment – Requirement for the operation of various types of bodies performing inspection"

ILAC ha stabilito che entro il **1 marzo 2015** tutti gli Organismi Accreditati ISO/IEC 17020:1998 dovranno adeguarsi alla nuova norma al fine di evitare provvedimenti sanzionatori. Gli Organismi già accreditati ISO/IEC 17020:2008 dovranno predisporre, entro la verifica di sorveglianza di ACCREDIA prevista presso la sede dell'Organismo per il mantenimento dell'accREDITAMENTO, un piano di transizione che dovrà riportare:

- una sintesi delle modifiche apportate al proprio Sistema di gestione;
- l'elenco delle procedure/istruzioni oggetto di modifica;
- le risorse dedicate,
- i momenti di formazione rivolti al proprio personale (personale operativo, ispettori/esperti, personale garante l'imparzialità dell' Odl);
- tempi certi per completare le modifiche.

Questo piano di transizione dovrà essere reso disponibile ad ACCREDIA in occasione della verifica di transizione presso la sede dell'Odl interessato, che verificherà il suo stato di avanzamento fino alla completa implementazione. Eventuali Non Conformità emesse a fronte della nuova norma dovranno essere chiuse prima della concessione dell'accREDITAMENTO ISO/IEC 17020:2012. Nel caso però in cui alcune azioni, di rilevanza marginale, non potessero essere chiuse prima del 1 Marzo 2015, esse dovranno essere identificate dall'Odl, ed essere rese note ad ACCREDIA in occasione della verifica di transizione. Il Gruppo di Verifica ACCREDIA valuterà le azioni pianificate emettendo un'Osservazione che verrà valutata, ed eventualmente confermata dall'Ufficio tecnico ACCREDIA. La chiusura delle azioni correttive proposte verrà quindi verificata durante la successiva verifica ispettiva presso gli uffici dell'Odl, eventualmente anche dopo la concessione dell'accREDITAMENTO alla ISO/IEC 17020:2012.

Dal 1 marzo 2015 tutti i restanti accreditamenti emessi a fronte della ISO 17020:1998 verranno revocati.

B) PERSONALE - UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012: "Conformity assessment- General requirements for bodies operating certification of persons"

IAF ha stabilito che entro il **01 luglio 2015** tutti i certificati di accREDITAMENTO dovranno essere adeguati alla nuova norma. A partire dal **01 luglio 2014** ACCREDIA emetterà nuovi accREDITAMENTI solo a fronte della UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012.

Tutti gli Organismi già accreditati UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004 dovranno predisporre entro la verifica di sorveglianza di ACCREDIA prevista presso la sede dell'Organismo per il mantenimento dell'accreditamento un piano di transizione che dovrà riportare:

- una sintesi delle modifiche apportate al proprio Sistema di gestione;
- l'elenco della documentazione oggetto di modifica;
- le risorse dedicate,
- i tempi certi per completare le modifiche.

Il piano di transizione dovrà prendere in considerazione anche la rivalutazione di tutti gli schemi già accreditati, prendendo a riferimento il paragrafo 8 della UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012. Questo piano di transizione dovrà essere reso disponibile ad ACCREDIA prima della verifica di transizione e comunque **entro il 01 maggio 2014**. Eventuali Non Conformità emesse a fronte della nuova norma dovranno essere chiuse con esito positivo prima della concessione dell'accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012. Nel caso in cui però alcune azioni, di rilevanza marginale, non potessero essere chiuse prima del 01 luglio 2015, tali azioni dovranno essere identificate dall'OdC ed essere rese note ad ACCREDIA in occasione della verifica di transizione. La chiusura di queste attività verrà quindi verificata durante la successiva verifica ispettiva presso gli uffici dell'OdC, eventualmente anche dopo la concessione dell'accreditamento alla UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012.

Dal 01 luglio 2015 tutti i restanti accreditamenti emessi a fronte della UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2004 verranno revocati.

C) PRODOTTO - ISO/IEC 17065:2012: "Conformity assessment: Requirements for bodies certifying products, processes and services"

IAF ha deciso che entro il **15 settembre 2015** tutti i certificati di accreditamento emessi a fronte della UNI CEI EN 45011:1999 dovranno essere adeguati alla nuova norma.

Tutti gli Organismi già accreditati UNI CEI EN 45011:1999 dovranno definire per l'adeguamento alla nuova norma un piano di transizione che dovrà riportare:

- una sintesi delle modifiche apportate al proprio Sistema di gestione;
- l'elenco della documentazione oggetto di modifica;
- le risorse dedicate;
- i momenti di formazione rivolti al proprio personale;
- i tempi certi per completare le modifiche.

Questo piano di transizione dovrà essere reso disponibile ad ACCREDIA prima della verifica di transizione, e comunque **entro il 15 luglio 2014**. Eventuali Non Conformità emesse a fronte della nuova norma dovranno essere chiuse con esito positivo prima della concessione dell'accreditamento ISO/IEC 17065:2012.

Nel caso in cui però alcune azioni, di rilevanza marginale, non potessero essere chiuse prima del 15 settembre 2015, tali azioni dovranno essere identificate dall'OdC, ed essere rese note ad ACCREDIA in occasione della verifica di transizione.

La chiusura di queste attività verrà quindi verificata durante la successiva verifica ispettiva presso gli uffici dell'OdC, eventualmente anche dopo la concessione dell'accreditamento alla ISO/IEC 17065:2012.

Dal 15 settembre 2015 tutti i restanti accreditamenti emessi a fronte della UNI CEI EN 45011:1999 verranno revocati.

D) SISTEMI DI GESTIONE

✓ ISO/IEC TS 17021-2:2012

In data 16-08-2012 è stata pubblicata la ISO/IEC TS 17021-2, in merito ai requisiti di competenza degli auditor EMS. Si ricorda che in base alle IAF Resolution 2012-12 questa norma entrerà in vigore dopo 2 anni dalla sua data di pubblicazione.

Ogni Organismo deve quindi rivalutare con attenzione i propri criteri di qualifica degli auditor, per identificare eventuali differenze rispetto ai nuovi requisiti normativi.

Nel caso in cui dovete identificare delle differenze, dovrà essere fatta una rivalutazione della qualifica degli ispettori, che dovrà essere completata entro il prossimo 16-08-2014.

Va ricordato che, in caso di conflitto tra la ISO/IEC 17021 e i documenti della serie ISO/IEC 17021:xx, prevale l'applicazione dei documenti della serie ISO/IEC 17021:xx.

✓ ISO/IEC TS 17021-3:2013

In data 02-05-2013 è stata pubblicata la ISO/IEC TS 17021-3, in merito ai requisiti di competenza degli auditor QMS. Si ricorda che in base alle IAF Resolution 2013-12 questa norma entrerà in vigore dopo 2 anni dalla sua data di pubblicazione.

Ogni Organismo deve quindi rivalutare con attenzione i propri criteri di qualifica degli auditor, per identificare eventuali differenze rispetto ai nuovi requisiti normativi.

Nel caso in cui dovete identificare delle differenze, dovrà essere fatta una rivalutazione della qualifica degli ispettori, che dovrà essere completata entro il prossimo 02-05-2015.

Va ricordato che, in caso di conflitto tra la ISO/IEC 17021 e i documenti della serie ISO/IEC 17021:xx, prevale l'applicazione dei documenti della serie ISO/IEC 17021:xx.

✓ ISO 27001: 2013 "Information technology- Security techniques - Information security management systems – Requirements"

In data 01-10-2013 è stata pubblicata la ISO 27001, norma di riferimento per le certificazioni rilasciate dagli organismi accreditati per la SSI.

Si ricorda che in base alle IAF Resolution 2013-13 questa norma entrerà in vigore dopo 2 anni dalla sua data di pubblicazione.

Tutte le certificazioni emesse sotto accreditamento a fronte della ISO/IEC 27001:2005 dovranno essere ritirate entro il **1 ottobre 2015**

Si raccomanda agli OdC di valutare l'opportunità di dedicare tempo aggiuntivo nelle verifiche di sorveglianza, con particolare riferimento alla necessità di valutare tutti i nuovi requisiti previsti nella ISO/IEC 27001:2013.

Tutte le nuove certificazioni dovranno essere emesse a fronte della ISO/IEC 27001:2013 a partire dal **1 ottobre 2014**.

Dal **1 aprile 2014** ACCREDIA non accetterà nessuna nuova domanda di accreditamento nello schema SSI che faccia riferimento alla norma ISO/IEC 27001:2005.

Dal **1 ottobre 2014** ACCREDIA emetterà i nuovi accreditamenti nello schema SSI solo a fronte della norma di certificazione ISO/IEC 27001: 2013.

Gli Organismi di certificazione (OdC) devono assicurarsi che il proprio personale (personale operativo, ispettori e Comitati di Delibera e per la Salvaguardia dell'Imparzialità) sia formato sulle novità introdotte dalla nuova norma e delle sue implicazioni, prima di gestire pratiche di certificazione a fronte della nuova norma.

ACCREDIA verificherà l'adeguamento del processo di certificazione alla nuova norma in occasione delle prime prossime verifiche di sorveglianza e rinnovo già previste nel normale ciclo di Accredimento così da permettere a tutti gli OdC di poter emettere certificati a fronte della ISO/IEC 27001:2013 già dal **1 ottobre 2014**.

Il GVI ACCREDIA verificherà:

- la pianificazione dei corsi di formazione sulla nuova norma a tutto il personale interessato, e
- l'adeguamento di check list/linee guida/istruzioni di cui si è dotato l'OdC per la gestione dell'audit.

In attesa di questa verifica gli OdC non potranno emettere certificazioni accreditate a fronte della ISO/IEC 27001:2013. La verifica di transizione potrà essere condotta, se non coincidente con una normale sorveglianza o rinnovo, su base documentale: in questo caso verrà addebitato per quest'attività un compenso pari a 0,5 giorni uomo.

Eventuali Non Conformità relative al processo di certificazione dell'OdC, con riferimento alla nuova norma, emerse durante la verifica di transizione, dovranno essere gestite da parte dell'OdC tramite azioni correttive che dovranno essere trasmesse ad ACCREDIA. La positiva conferma delle stesse da parte dell'Ufficio Tecnico di ACCREDIA sarà condizione necessaria e sufficiente per la presentazione della pratica al CsA ACCREDIA, perché venga valutata la migrazione dell'accredimento SSI con riferimento alla ISO/IEC 27001:2013. Nel caso in cui durante le successive verifiche ispettive condotte dal gruppo di Verifica ACCREDIA presso gli OdC le azioni correttive proposte risultassero inefficaci, ACCREDIA potrà revocare l'accredimento concesso all'OdC.

Dal 1 Ottobre 2015 i restanti accreditamenti SSI che facciano riferimento ancora alla ISO/IEC 27001:2005 verranno revocati.

In generale ACCREDIA intende evitare che il passaggio alla nuova norma costituisca un aggravio di costi per gli Organismi di certificazione, fatti salvi i casi particolari connessi a situazioni di persistente non allineamento alla norma e/o dovuti a richieste specifiche (es. di "transizione anticipata") che implicino attività ispettive supplementari o straordinarie, i cui costi aggiuntivi per l'OdC saranno comunque sempre oggetto di preventivo comunicato per accettazione, secondo le prassi usuali.

Restando a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti e approfondimenti, Vi inviamo i nostri cordiali saluti.

IL DIRETTORE DI DIPARTIMENTO
(Emanuele RIVA)

