

A tutti gli Organismi di Certificazione accreditati e riconosciuti

Loro Sedi

Ns. rif.: DC2016SSV001

Milano, 05/01/2016

Oggetto: Dipartimento Certificazione e Ispezione Accredia - Circolare N°1/2016

Egregi Signori,

nelle prossime settimane, come previsto dalla Convenzione in essere tra Accredia e gli Organismi accreditati e riconosciuti, e come richiamato nei Regolamenti applicabili (RG-01, RG-01-01, RG-16 e RG-16-01), riceverete la nostra offerta per il mantenimento del Vostro accreditamento o riconoscimento riferito al settore EA 28 – schema ISO 9001.

Siamo all'inizio di un nuovo anno, ed è corretto fare un programma per le attività future, sulla base dell'esperienza maturata.

Nell'anno appena concluso, si sono registrate difficoltà significative e diffuse nella certificazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore costruzioni, carenze che hanno portato in alcuni casi a revoche e sospensioni dell'accreditamento o riconoscimento, e in moltissimi altri ad attività supplementari di indagine. In questa fase, abbiamo trovato utile lo strumento della Market Surveillance, regolamentato come sapete dal documento IAF ID 04¹.

In sintesi, la verifica di Market Surveillance viene svolta presso l'organizzazione certificata, ma condotta direttamente da personale Accredia, e non dall'Organismo.

La verifica si svolge con l'aiuto di un questionario (riportato in allegato al documento IAF ID 04), e alla presenza del personale dell'organizzazione (usualmente il solo Responsabile Qualità) e dell'Organismo (se possibile con la partecipazione di un membro del gruppo di verifica che ha condotto l'audit più recente).

Questa attività di verifica non coincide con una attività di sorveglianza o rinnovo condotta dall'Organismo, ma è una giornata a sé stante. L'azienda oggetto dell'attività di Market Surveillance viene scelta direttamente da Accredia, in base ad alcuni fattori di rischio (es: scopo del certificato, dimensioni dell'azienda, sede, gruppo di verifica).

Gli eventuali rilievi che dovessero emergere seguono la classificazione già nota (NC, OSS, commenti).

Per il 2016, la Direzione Accredia ha deciso di sostituire le attività di verifica in accompagnamento per il settore EA 28 SGQ con attività di Market Surveillance. Ci rendiamo conto che si tratta di uno strumento nuovo e sconosciuto ancora oggi a molti organismi (sebbene il documento IAF risalga addirittura al 2012!), ma riteniamo che sia necessario migliorare l'efficacia delle verifiche ispettive,

1

http://www.iaf.nu/upFiles/IAFID42012_Market_Surveillance_of_Certified_Organizations_Word_R2.pdf

mantenendo però invariato il più possibile il costo dell'accREDITamento in capo agli organismi accREDITati.

Quanto deciso è condotto in ottemperanza a quanto richiamato da:

- ISO 17011:2004, § 7.11.2²;
- RG-01, § 1.5.1.3³;
- RG-16 rev.02, § 1.5.3⁴
- IAF MD 17⁵, di prossima applicazione.

I costi che Accredia addebiterà agli Organismi saranno pressoché identici a quelli applicabili per le altre attività in accompagnamento programmate (VA), con però la certezza che la durata della verifica sarà sempre di 1 giornata in campo (oltre ad 1 giornata di back office e rapportazione). Non si potranno quindi verificare audit di durata superiore, con un sicuro e diretto vantaggio economico a favore degli organismi accREDITati.

Lo sforzo che verrà fatto, dagli Organismi accREDITati e da Accredia, sarà certamente significativo, ma riteniamo che sia quanto mai necessario per rafforzare la fiducia nelle certificazioni accREDITate, cosa che ci viene fortemente richiesta, in questo settore in particolare, dal Decisore pubblico.

Grazie quindi per la collaborazione.

Con l'occasione auguriamo a Tutti voi un Buon 2016.

Il Direttore di Dipartimento
Dr. Emanuele Riva



² ISO 17011:2004, § 7.11.2. *L'organismo di accREDITamento deve stabilire procedure e piani per effettuare valutazioni periodiche di sorveglianza su campo, altre attività di sorveglianza e rivalutazioni, ad intervalli sufficientemente ravvicinati per monitorare il continuo soddisfacimento dei requisiti per l'accREDITamento da parte del CAB accREDITato*

³ RG-01 Rev.3, 1.5.1.3. *Altri metodi di controllo potranno essere adottati da ACCREDIA per verificare l'operatività degli OdC (es. richiesta di notizie da parte di ACCREDIA ad organizzazioni o società di consulenza, partecipazione di ispettori o FT del Dipartimento alle riunioni dei Comitati per la Salvaguardia dell'Imparzialità, o altri metodi di controllo previa regolamentazione).*

⁴ RG-16, Rev.3, § 1.5.3. *Altri metodi di controllo potranno essere adottati da ACCREDIA per verificare l'operatività degli OdC (es. richiesta di notizie da parte di ACCREDIA ad organizzazioni o società di consulenza, o altri metodi di controllo previa regolamentazione).*

⁵ IAF MD 17:2015, § 2.2.1. *ABs shall have a policy to cover the scope for each applicant and accredited CB through the use of the various mechanisms that are available, including: i. office assessment activities; ii. witnessing activities; and iii. other assessment activities, as defined by the AB according to the needs identified.*