

A tutti gli Organismi di Certificazione accreditati per schema SGQ settore IAF 28

A tutti gli Organismi riconosciuti

Loro Sedi

Ns. rif.: DC2016SPM010

Milano, 03/03/2016

**Oggetto: Dipartimento Certificazione e Ispezione Accredia – Circolare N° 11/2016  
Market Surveillance Visit settore IAF 28 – schema ISO 9001**

Egregi Signori,

Questa circolare fa seguito alla Circolare ACCREDIA 01/2016 (DC2016SSV001 del 05/01/2016) e al nostro preventivo tecnico-economico relativo all'anno 2016 per il mantenimento del Vostro accreditamento o riconoscimento riferito al settore IAF 28 – schema ISO 9001.

Nel nostro preventivo è previsto che *l'attività per il mantenimento annuale del settore IAF 28 nello schema SGQ verrà condotta mediante la modalità ordinaria (verifica in accompagnamento) se effettuata entro la fine di Agosto; da Settembre l'attività verrà invece condotta con la modalità della Market Surveillance Visit (in tal caso la durata sarà fissa: 1 giornata on site e mezza giornata per attività di back office e rapportazione).*

Di seguito alcuni ulteriori chiarimenti.

Lo strumento della Market Surveillance Visit, è regolamentato dal documento informativo IAF ID 04<sup>1</sup>.

L'attività di Market Surveillance Visit viene svolta presso l'organizzazione certificata, ma condotta direttamente da personale ACCREDIA, e non dal CAB.

La visita si svolge con l'aiuto di un questionario (viene riportato un esempio in allegato al documento IAF ID 04), e alla presenza del personale dell'organizzazione (usualmente il Responsabile Qualità e il Rappresentante della Direzione) e del CAB (se possibile con la partecipazione di un membro del gruppo di verifica che ha condotto l'audit più recente).

Questa visita non coincide con una attività di sorveglianza o rinnovo condotta dall'Organismo, ma è una giornata a sé stante. L'azienda oggetto dell'attività di Market Surveillance Visit viene scelta, in base ad alcuni fattori di rischio (es: scopo del certificato, dimensioni dell'azienda, sede, gruppo di verifica), direttamente dal GVI ACCREDIA in occasione delle verifiche in sede presso i CAB; il GVI procederà ad informare il CAB circa l'organizzazione selezionata e a prelevare, dalla sede del CAB, copia dei rapporti di verifica (ivi comprese le check-list a supporto) degli ultimi 3 anni, lasciandone registrazione nel rapporto di verifica che viene rilasciato al CAB.

Il GVI ACCREDIA procederà contestualmente ad informare il Funzionario Tecnico ACCREDIA per la successiva programmazione da parte della Segreteria Tecnica e Programmazione di ACCREDIA.

Per la programmazione della Market Surveillance Visit, ACCREDIA informerà il CAB interessato con un preavviso minimo 7 giorni lavorativi; il piano di visita verrà predisposto dal GVI ACCREDIA

<sup>1</sup> [http://www.iaf.nu/upFiles/IAFID42012\\_Market\\_Surveillance\\_of\\_Certified\\_Organizations\\_Word\\_R2.pdf](http://www.iaf.nu/upFiles/IAFID42012_Market_Surveillance_of_Certified_Organizations_Word_R2.pdf)

secondo quanto previsto dal documento IAF ID4 e sarà inviato da ACCREDIA al CAB entro 3 giorni lavorativi prima dell'effettuazione della market.

Il contatto con l'organizzazione da verificare viene fatto direttamente dall'Organismo di certificazione e non da Accredia.

Per queste attività, non è prevista la verifica in cantiere.

Per poter garantire il regolare svolgimento delle Market Surveillance Visit, gli Organismi di certificazione dovranno far sottoscrivere per tempo a tutte le proprie aziende clienti una clausola che autorizzi esplicitamente l'adozione di questa metodologia di verifica.

Si riporta di seguito un esempio di clausola che i CAB potranno far sottoscrivere a tutti i propri clienti:

*Allo scopo di accertare che le modalità di valutazione adottate dal CAB siano conformi alle norme di riferimento, l'Ente garante delle certificazioni emesse (Ente di Accredimento) può richiedere:*

- la partecipazione di suoi osservatori agli audit effettuati dal CAB*
- l'effettuazione di visite presso l'Organizzazione certificata, direttamente attraverso l'uso di proprio personale*

*La partecipazione di osservatori agli audit e/o l'eventuale visita condotta direttamente attraverso l'uso di personale dell'Ente di Accredimento, è preventivamente concordata tra il CAB e l'Organizzazione.*

*Qualora l'Organizzazione non conceda il proprio benessere, la validità del certificato è sospesa fino a quando non viene concesso il benessere alla verifica, per un periodo massimo di 3 mesi. Scaduti i 3 mesi, in assenza di benessere alla verifica, la certificazione viene revocata.*

*Le modalità di accertamento utilizzate dagli Enti di Accredimento, sono riportate in appositi regolamenti e/o comunicazioni / circolari disponibili sui siti web degli stessi.*

*L'Organizzazione dovrà rendere disponibile all'Ente di Accredimento la documentazione che il CAB ha preso a riferimento durante gli audit precedenti.*

Questa clausola dovrà essere inserita dai CAB a partire da Aprile in tutti i nuovi contratti e nei rinnovi, con applicazione da settembre in avanti. La stessa clausola dovrà essere resa vincolante nei confronti anche delle altre organizzazioni, procedendo gradualmente, per i contratti già vigenti, in corrispondenza con le attività di sorveglianza. Di conseguenza, la stessa clausola sarà resa vincolante per tutte le organizzazioni certificate a partire da aprile 2017.

Da settembre in avanti, ACCREDIA condurrà le Market Surveillance Visit all'interno della normale sorveglianza annuale (su aziende che abbiano già firmato il contratto che impone le sopra citate modifiche contrattuali). Nel caso in cui entro l'anno non sia possibile effettuare la Market Surveillance Visit selezionata, la stessa dovrà essere recuperata entro il mese di febbraio dell'anno successivo.

Prima di settembre la normale sorveglianza annuale verrà condotta con il consueto strumento delle verifiche in accompagnamento.

Se una attività di Market Surveillance Visit rientra nella normale attività di sorveglianza, la rapportazione sarà di ½ giornata, e non di 1 giornata.

Si ricorda che rientra tra le cause di sospensione dell'accreditamento l'ipotesi in cui un OdC non consenta ad ACCREDIA di effettuare le verifiche ispettive richieste.

Nel caso invece in cui sia l'azienda a non permettere lo svolgimento della Market Surveillance Visit richiesta, fatti salvi motivi eccezionali di forza maggiore, il CAB dovrà sospendere ed eventualmente poi revocare la certificazione rilasciata, senza che possa essere riemesso un certificato senza il logo di ACCREDIA (RG-01-01, 2.3.7, RG-16-01, 2.4.4). Si ricorda infatti che è fatto divieto certificare fuori accreditamento in un settore nel quale il CAB risulti accreditato. Nel caso di sospensione, questa potrà essere rimossa solo nel momento in cui l'organizzazione comunicherà all'Organismo il permesso di svolgere la verifica. La sospensione può durare al massimo 3 mesi. Se l'autorizzazione non viene concessa, la certificazione deve esser revocata. Non si può infine applicare il documento IAF MD 2:2007 Transfer of Accredited Certification of Management Systems nei casi di sospensione o revoca di un certificato motivata dal rifiuto a consentire lo svolgimento della Market Surveillance Visit (IAF MD 2:2007 § 2.3.2).

Spetta ai singoli Organismi inoltre valutare la possibilità o meno di riaddebitare ai propri clienti il costo di questa attività ulteriore rispetto alla normale attività di rilascio, mantenimento e rinnovo della certificazione.

ACCREDIA ad ogni modo potrà continuare in questi mesi ad utilizzare lo strumento delle Market Surveillance Visit anche come attività di sorveglianza non programmata, come già previsto nel RG-01 e RG-16.

Verrà fatta verso fine anno una prima valutazione sullo strumento delle Market Surveillance Visit, tra ACCREDIA e le Associazioni degli Organismi di Certificazione, per valutare l'uso dello stesso strumento nel 2017 e anni seguenti, anche in settori ed ambiti differenti.

Grazie per la collaborazione.

Cordiali saluti.

Il Direttore di Dipartimento  
Dr. Emanuele Riva

