

Att.: A tutti gli Organismi di Certificazione accreditati per i corsi ENEL/TERNA

Loro Sedi

Ns. rif.: DC2016SSV205

Milano, 17/06/2016

Oggetto: Dipartimento Certificazione e Ispezione Accredia - Circolare N° 19/2016
RT-13 Rev. 03 del 07-06-16 "Prescrizioni per l'accreditamento di Organismi operanti le certificazioni del servizio di erogazione di corsi professionali e svolgimento delle relative prove di esame per personale addetto ad attività nel settore degli impianti elettrici".
Definizione da parte di Enel di un nuovo "Gruppo 5" con inserimento in esso dei nuovi Corsi "X", "Y", "Z" relativi alle attività sulle "Fibra ottica" e rimodulazione dei corsi attraverso la definizione di un modulo "Base" e di moduli "Specialistici".

Gentili Signori,

in riferimento alla richiesta Enel del 15/06/2016 (prot. ENEL-COR-15/06/2016-0056926), Vi facciamo presente quanto segue.

Enel ci ha comunicato l'intenzione di

• **ATTIVARE LA CERTIFICAZIONE DI TRE NUOVI CORSI RELATIVI A NUOVI PROFILI PROFESSIONALI LEGATI ALLA FIBRA OTTICA:**

1. "Operatore addetto ad attività di giunzione di cavi in fibra ottica e collaudatore reti in fibra ottica" in sigla "X",
2. "Operatore addetto ad attività di posa di cavi in fibra ottica" in sigla "Y",
3. "Operatore addetto al montaggio di centrali di telecomunicazione (POP)" in sigla "Z".

Analogamente a quanto fatto in precedenza, Enel ha predisposto apposite schede per ciascuno dei corsi denominati "X", "Y" e "Z".

Tutta la documentazione inerente i nuovi profili professionali è stata già anticipata agli Istituti di Formazione, per consentire lo studio dei contenuti e la progettazione dei relativi corsi.

Anche per questi nuovi corsi rimane applicabile la Specifica Enel APR 037 rev. 2 del 14.09.2012, con l'integrazione della prescrizione relativa ai requisiti dei docenti dei corsi "X", "Y" e "Z" di seguito riportata.

4.5 REQUISITI DEI DOCENTI DEI CORSI E DEGLI ASSISTENTI DEI DOCENTI

4.5.1 Docenti

I docenti utilizzati dagli IdF per l'erogazione dei corsi per i profili professionali relativi alla fibra ottica denominati "X", "Y", e "Z" devono soddisfare le seguenti caratteristiche:

- *Diploma di Scuola Media Superiore (Perito in elettronica e telecomunicazioni) o Laurea (indirizzo tecnico scientifico) con documentata esperienza di almeno tre anni d'insegnamento nel campo dell'elettronica e telecomunicazioni e/o degli impianti/reti di telecomunicazione presso Istituti tecnici legalmente riconosciuti;*

in alternativa:

- *Diploma di Scuola Media Superiore (Perito in elettronica e telecomunicazioni) o Laurea (indirizzo tecnico scientifico) con documentata esperienza lavorativa di almeno tre anni nel settore degli impianti/reti di telecomunicazione, associata ad attività d'insegnamento/formazione nel campo dell'elettronica e telecomunicazioni e/o degli impianti/reti di telecomunicazione per almeno 20 giorni (160 ore) complessivi negli ultimi cinque anni.*

4.5.2 Assistenti del docente

Gli assistenti sono utilizzati dall'IdF per coadiuvare il docente nella predisposizione di quanto necessario per l'esecuzione delle esercitazioni pratiche (allestimento cantiere, predisposizione attrezzatura). Inoltre, insieme al docente assistono e controllano i discenti durante l'esecuzione delle esercitazioni pratiche, sia ai fini della corretta attuazione delle singole fasi operative sia ai fini della corretta applicazione delle norme antinfortunistiche.

Gli assistenti utilizzati devono soddisfare le seguenti caratteristiche:

- *documentata esperienza lavorativa di almeno cinque anni nel settore della costruzione, manutenzione ed esercizio degli impianti/reti di telecomunicazione;*
- *almeno tre anni dei cinque anni di esperienza deve essere stata maturata nelle attività operative oggetto delle esercitazioni previste dal corso di formazione.*

Ai fini della certificazione e della relativa sorveglianza per il mantenimento della stessa, i suddetti corsi, per le caratteristiche dei profili, devono essere aggregati in un nuovo **Gruppo (Gruppo 5)** che dovrà essere aggiunto nell'apposita tabella nella prossima edizione del RT-13. Per i corsi in parola, inoltre, i requisiti per l'OdC prevedono anche i seguenti:

“L'Organo Deliberante le certificazioni deve comprendere oltre alle competenze tecniche decisionali relative ad attività di formazione, anche quelle relative al settore delle telecomunicazioni.”

“Il Gruppo di audit deve comprendere almeno le seguenti competenze:

- *competenza specialistica nel settore delle telecomunicazioni, documentata da almeno 5 anni di esperienza;*
- *competenze sui sistemi di gestione per la qualità e sulla conduzione degli audit nello specifico settore EA 37;*
- *capacità di comunicazione efficace con gli interlocutori.”*

Relativamente alla prima certificazione di ciascuno dei nuovi corsi si applicano gli stessi criteri adottati per gli altri corsi rivolti ai profili elettrici. Relativamente alla sorveglianza per il mantenimento della certificazione, la frequenza delle sorveglianze deve essere una ogni 30 edizioni di corsi ricadenti nel gruppo (le trenta edizioni vanno intese come somma dei corsi erogati per i tre profili) e, in ogni caso, almeno una sorveglianza all'anno sul gruppo. Il criterio da adottare per la scelta dei corsi da sorvegliare, di norma, è il seguente: ogni 5 sorveglianze da effettuare 3 devono essere dedicate al profilo “Y”, una al profilo “X” e una al “profilo “Z”.

• **RAZIONALIZZAZIONE DEL PERCORSO PER L'OTTENIMENTO DELL'ATTESTAZIONE DI PIÙ PROFILI PROFESSIONALI, RELATIVA A TUTTE LE TIPOLOGIE DI PROFILO**

Ricordiamo che, i requisiti di qualificazione ammettevano già che uno stesso operatore potesse essere in possesso di più profili professionali.

Al fine di ottimizzare l'attività svolta dagli Istituti di Formazione (IdF), la vigente edizione dei requisiti di qualificazione Enel consente ad uno stesso operatore la possibilità di ottenere l'attestazione di più profili professionali, seguendo un percorso di formazione modulare, che non altera i contenuti dei corsi già in essere ma evita la ripetizione delle argomentazioni di carattere generale comuni a tutti i corsi.

In particolare, l'acquisizione di più profili professionali può essere ottenuta attraverso una delle seguenti modalità:

a) frequenza dei singoli corsi **completi** per profili professionali, con superamento del relativo esame finale, per ognuno dei quali l'Istituto di Formazione rilascerà il relativo attestato;

oppure

b) frequenza di un corso di formazione articolato in un modulo base, denominato **FBM "Formazione Base Multiprofilo"**, e in un modulo specialistico specifico per uno dei profili professionali da acquisire. L'attestato relativo ad un corso così articolato consentirà l'accesso ai vari corsi specialistici per profili professionali senza la necessità di ripetere il modulo base.

N.B. La frequenza e superamento dell'esame del modulo base non abilita ad alcuna attività di pertinenza dei profili professionali definiti.

Il percorso di formazione per l'ottenimento di più profili professionali "elettrici" è ammesso per i profili B, C, D, E, F, G, mentre per l'ottenimento di più profili professionali relativi alla "Fibra Ottica" è ammesso per i profili professionali X, Y, Z. I due percorsi sono distinti.

Il "**modulo base**", che attiene alle conoscenze applicative e alle capacità di base, per i profili professionali "**Elettrici**" ha durata di 14 h più 2 h per la prova finale e, per i profili professionali "**Fibra Ottica**", ha durata di 7h più 1 h per la prova finale. I contenuti sono descritti rispettivamente nella scheda FBM (Formazione Base Multiprofilo) e FBMFO (Formazione Base Multiprofilo Fibra ottica).

Il primo profilo professionale, acquisito mediante il corso articolato in moduli base e specialistico, deve essere completato in un'unica sessione. Il relativo attestato abilita il discente all'accesso ad ulteriori moduli specialistici nell'arco temporale dei 3 (tre) anni di validità dell'attestato. Entro la scadenza del 6° mese dalla data dell'attestato conseguito, il discente potrà essere direttamente ammesso ad altri corsi per profili professionali specialistici. Successivamente alla suddetta scadenza, l'ammissione ai corsi per profili professionali specifici sarà subordinata al superamento di un test di ammissione finalizzato alla verifica del mantenimento delle conoscenze FBM e FBMFO.

L'avvenuto conseguimento di uno o più attestati con le modalità di cui al precedente punto a) consente l'accesso diretto ai corsi specialistici con esonero di frequenza del modulo di formazione base. Anche in tale caso, entro la scadenza del 6° mese dalla data dell'ultimo attestato conseguito, il discente potrà essere direttamente iscritto ai corsi per profili professionali specialistici sulla base del predetto attestato. Successivamente alla suddetta scadenza, l'ammissione ai corsi per profili professionali specifici sarà subordinata al superamento di un test di ammissione di verifica del mantenimento delle conoscenze del modulo base FBM o FBMFO.

I "corsi base completi" (vedi. p.to a), rimodulati col nuovo percorso per l'acquisizione di più profili, non alterando i contenuti e lo scopo originari, non dovranno essere certificati ex novo, ma dovranno ereditare la esistente certificazione dei corrispondenti corsi completi.

Il solo "modulo base" non deve essere soggetto a certificazione.

L'operatore che intende ottenere l'attestato per il primo o eventualmente unico profilo professionale deve necessariamente frequentare il relativo corso articolato in modulo base e modulo specialistico e superare i relativi esami.

Pertanto, nelle more del recepimento delle suddette integrazioni nel nuovo RT-13 e nella Specifica Tecnica Enel APR 037 secondo i criteri sopra indicati, gli OdC possono certificare i nuovi Corsi "X", "Y", "Z" ed recepire la modifica/integrazione dei corsi esistenti con l'introduzione dei moduli "Base" e dei moduli "Specialistici", sulla base delle indicazioni sopra riportate e della documentazione tecnica allegata.

Con l'introduzione dei nuovi corsi "X", "Y", "Z", e dell'articolazione dei corsi in modulo base "Base" e moduli "Specialistici" è stata integrata la "Lista dei controlli" (sotto riportata).
L'applicazione dei requisiti sopra descritti si applicano dalla data della presente circolare.

Rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Con cordialità.

Il Direttore di Dipartimento
Dr. Emanuele Riva



LISTA DEI CONTROLLI

[Valida per Enel e Terna con i relativi requisiti applicabili] ⁽¹⁾

PRELIMINARI DI BASE								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVEGL .	OSSERV AZ.
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
1	2-6	8.1	9.1 11.1 [T]	L'IdF ha la Certificazione del SGQ nel settore 37 rilasciata da OdC accreditato, da OdA MLA/EA? Per Terna (11.1): l'IdF ha ottenuto il riconoscimento di Terna e con congruo anticipo?	V	D	D	
2	4.4	8.1	9.2	L'IdF ha una procedura documentata per la qualificazione dei docenti e degli assistenti e tiene aggiornato un registro nel quale sono contenute tutte le informazioni relative alla loro istruzione ed esperienza?	V	D	D	
3	4.5.1	8.1	9.2.1	I docenti da utilizzare per l'erogazione dei corsi soddisfano le caratteristiche definite dalla specifica [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?	V	D	D	
4	4.5.2	8.1	9.2.2	Gli assistenti da utilizzare per l'erogazione dei corsi soddisfano le caratteristiche definite dalla specifica [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?	V	D	D	
5	4.3	8.1	9.3	L'IdF ha previsto ed individuato il Responsabile per ogni tipologia di corso che intende certificare ed erogare secondo la specifica?	m	D	D	
6	4.6	8.1	9.3	Sono state previste modalità per l'attività di coordinamento e relativa registrazione che deve essere effettuata dal Responsabile del Corso?	m	D	D	
7	4.8.3	8.5	9.12	L'IdF ha previsto l'individuazione delle misure di protezione del materiale d'esame al fine di prevenirne l'indebita diffusione?	m	D/C	D/C	
8	5.5	8.5	9.12	L'IdF ha previsto che i risultati degli esami e i verbali d'esame devono essere conservati per almeno 5 anni?	m	D	D	

PROGETTAZIONE DEL CORSO								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVEGL .	OSSERV AZ.
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	4.1	8.1	9.4	Gli obiettivi del corso sono conformi ai requisiti della specifica del Committente?	V	D	D	
10	4.8.1 4.8.2	8.1	9.4	Il programma, il contenuto di dettaglio, le fasi di svolgimento e le relative durate predisposti per l'erogazione del corso (parte teorica ed esercitazioni pratiche) sono coerenti con l'obiettivo dello stesso?	V	D	D	
11	4.8.2 4.8.2.2	8.1	9.4	Il materiale didattico, predisposto per essere utilizzato e distribuito nel corso, è adeguato rispetto ai contenuti della specifica [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?	V	D	D	

12	4.8.2	8.1	9.9	E' stato predisposto il test di valutazione della conoscenza della lingua italiana?	V	D	D	
					m (Corso "V" Enel)	D	D	
13	4.8.2	8.2	9.6	E' stato predisposto il Diario del Corso nel rispetto ai contenuti della specifica [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?	V	D	D	
					m (Corso "V" Enel)	D	D	

14	4.8.2	8.2	9.6	E' stato predisposto un metodo per la valutazione dell'apprendimento dei discenti sulle fasi significative a fine giornata?	m	D	D	
				E' stato predisposto un test per la valutazione dell'apprendimento dei discenti iscritti al corso "R" [E]	V			
				E' stato predisposto un test per la valutazione dell'apprendimento dei discenti iscritti al corso "V" [E]				
15	4.8.2	8.6.1	9.13	E' stato predisposto un questionario anonimo per la soddisfazione dei discenti?	m	D	D	
16	4.8.2	8.6.1	9.13	Il questionario per la soddisfazione dei discenti è adeguato?	m	D	D	
17	4.8.2	8.6.3	9.13	E' stato predisposto un questionario anonimo per la soddisfazione dei clienti?	m	D	D	
18	4.8.2	8.6.3	9.13	Il questionario per la soddisfazione dei clienti è adeguato?	m	D	D	

PROGETTAZIONE DEL CORSO								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVEGL .	OSSERV AZ.
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	4.8.2	8.6.4	9.13	Per i questionari per la soddisfazione dei discenti e dei clienti è stato predisposto un metodo di elaborazione dei risultati?	m	D/C	D/C	
20	4.8.2.1	8.1	9.4	E' stata predisposta la guida per il docente e per l'assistente per la conduzione del corso ed è adeguata rispetto ai contenuti della specifica [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?	m	D	D	
21	4.8.2.2	8.1	9.4	E' stato definito il materiale di supporto (programma, intervalli, esercitazioni pratiche, questionario di soddisfazione dei discenti, materiale di cancelleria, ecc.) da rilasciare al discente prima del corso o al suo inizio?	V	D	D	
22	7	8.7	9.8	Sono state definite le infrastrutture necessarie per l'efficace e proficua erogazione del corso (numero e tipologia ed idoneità delle postazioni, caratteristiche ambientali, audiovisivi ed attrezzature di supporto)?	m	D/C	D/C	
23	7	8.7	9.8	Sono state definite le attrezzature ed il materiale necessari per l'effettuazione delle esercitazioni pratiche e le modalità per accertarne l'idoneità? L'IdF ha predisposto le esercitazioni pratiche previste per il corso "R" in funzione dei profili professionali dei partecipanti al corso? [E]	V	D/C	D/C	
24	4.8.3	8.1	9.3	Il materiale del corso è stato verificato ed approvato da una figura a cui l'IdF ha conferito la responsabilità nell'ambito del proprio SGQ?	m	D	D	

25	7	8.1	9.8	<p>E' stato predisposto un campo scuola adeguato per il corretto svolgimento delle prove pratiche previste per ogni singolo profilo professionale sia in fase di erogazione del corso sia in fase di esame finale?</p> <p><i>[Per i requisiti specifici vedere:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>per Enel: All. 3 della qualificazione imprese – Elenco delle dotazioni di cui devono disporre gli istituti di formazione e schede per i profili relativi alla fibra ottica.</i> - <i>per Terna: Punto 7 e Allegato D alla Specifica.]</i> 	V	C	C	
					m (Corso "V" Enel)			

PROGETTAZIONE DELL'ESAME

N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFICAZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVEGL.	OSSERV. AZ.
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26	5.1 5.2.1 5.2.2	8.1	9.5	Il progetto dell'esame è conforme ai requisiti della specifica [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?	V	D	D	
27	5.2.2.1	8.1	9.5	Il programma, il contenuto di dettaglio e le fasi di svolgimento delle prove finali e le relative durate predisposti per l'erogazione dell'esame (parte teorica ed parte pratica), anche per il percorso di formazione articolato in moduli base e specialistico, sono coerenti con l'obiettivo dello stesso?	V	D/C	D/C	
28	5.2.2.2	8.1	9.5	Ogni domanda predisposta è collegata al materiale didattico del corso o ai testi citati nella bibliografia di riferimento per l'esame?	m (sul 20%)	D/C	D/C	
29	5.2.2.2	8.1	9.5	L'insieme delle domande e relative risposte predisposte a fronte dei testi di riferimento sono complete, adeguate, accurate e chiare nella formulazione e non presentano ambiguità linguistica?	m (sul 20%)	D/C	D/C	
30	5.2.2.2	8.1	9.5	Le domande predisposte per l'esame teorico sono in grado di accertare l'effettivo grado di comprensione della materia?	V	D/C	D/C	
31	5.2.2.2	8.1	9.5	Le domande d'esame sono state preparate (nel numero e nel contenuto) in maniera tale da garantire un'adeguata rotazione rispetto alle varie sessioni?	V	D/C	D/C	
32	5.2.2.3 5.4.2 5.4.3	8.4	9.5	<p>Sono state predisposte le condizioni di superamento della prova pratica (peso da attribuire alle singole fasi operative e/o ai vari aspetti quali il corretto uso dei DPI e delle attrezzature per il controllo del rischio elettrico, la correttezza della sequenza, nonché l'adeguatezza del coordinamento)?</p> <p><i>[Per le rispettive modalità di valutazione vedere le specifiche di riferimento [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?]</i></p>	V	D	D	
					m (Corso "V" Enel)			

PROGETTAZIONE DELL'ESAME								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVEGL .	OSSERV AZ.
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33	5.2.2.3	8.1	9.5	Sono stati predisposti i criteri di validazione della prova pratica?	V m (Corso "V" Enel)	D	D	
34	4.8.3 5.2.2.3	8.4	9.5 9.6	Sono state definite ed approvate le attrezzature ed il materiale necessari per l'effettuazione delle prove?	V m (Corso "V" Enel)	D/C	D/C	
35	7	8.4	9.5	Sono state definite le modalità per verificare l'idoneità delle attrezzature e del materiale necessari per l'effettuazione delle prove pratiche?	V m (Corso "V" Enel)	D/C	D/C	
36	5.2.3.1	8.1	9.5	Il materiale dell'esame (teorico e pratico) è stato verificato ed approvato da una figura a cui l'IdF ha conferito la responsabilità nell'ambito del proprio SGQ?	m	D/C	D/C	
37	5.2.4	8.1	9.6	E' stata predisposta una guida in conformità alla Specifica per la conduzione degli esami finali ad uso della Commissione d'esame?	m	D	D	
38	5.3	8.1	9.4	E' stato predisposto lo schema di verbale che la Commissione d'esame deve redigere a conclusione dello stesso?	V	D	D	

PRELIMINARI ALL'EROGAZIONE DEL CORSO								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVEGL .	OSSERV AZ.
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39	4.2	8.1	9.9	L'IdF, prima dell'accettazione, si è assicurato che i discenti abbiano, per ciascun profilo, i prerequisiti per l'ammissione al corso?	V m (Corso "V" Enel)	C	C	
39 bis	Circolare ACCREDIA n° 19/2016 del 17/06/2016			L'IdF, per i corsi articolati in moduli base + specialistico, prima dell'ammissione al corso specialistico ha verificato il tempo intercorso dall'emissione del primo attestato e nel caso siano trascorsi più di 6 mesi ha provveduto all'esecuzione del previsto test di ammissione?	V	D		
39 ter	Circolare ACCREDIA n° 19/2016 del 17/06/2016			L'IdF, per coloro che hanno superato i corsi "completi", e si vogliono iscrivere ad uno o più "corsi specialistici" ha verificato il tempo intercorso dall'emissione dell'ultimo attestato conseguito e, nel caso siano trascorsi più di 6 mesi, ha provveduto all'esecuzione del previsto test di ammissione?	V	D		
40	4.8.2	8.1	9.9	Il Test di valutazione della lingua italiana è stato superato da tutti i discenti non italiani ammessi al corso?	V m (Corso "V" Enel)	C	C	

41	4.4 4.5.1	8.1	9.2.1	L'IdF ha verificato che i docenti utilizzati per l'erogazione dei corsi soddisfano le caratteristiche definite dalla specifica [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?	V	D	D	
42	4.4 4.5.2	8.1	9.2.2	L'IdF ha verificato che gli assistenti utilizzati per l'erogazione dei corsi soddisfano le caratteristiche definite dalla specifica [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?	V	D	D	
43	4.7	8.1	9.6	Il numero dei discenti partecipanti al corso è superiore a 15 unità? (a)	m	D/C	D/C	
44	4.8.2.2	8.1	9.6	Il materiale didattico utilizzato è lo stesso che è stato predisposto in fase di progetto e distribuito ai discenti; inoltre è adeguato rispetto ai contenuti della specifica [E+T] e della circolare Accredia relativa ai corsi per Enel?	V	D/C	D/C	
45	7	9.7	9.8	Esistono postazioni di studio idonee per tutti i partecipanti ad ogni specifico corso?	m	C	C	
46	7	9.7	9.8	Esistono caratteristiche ambientali idonee (spazi, illuminazione, passaggi, dislocazione delle prese elettriche, ecc.)?	m	C	C	
47	7	9.7	9.8	Esistono audiovisivi ed attrezzature di supporto idonei (es.: lavagna luminosa, videoproiettore, lavagna a fogli mobili, PC portatile, ecc.)?	m	C	C	
48	7	9.7	9.8	Esistono attrezzature idonee per effettuare ciascuna tipologia di prova pratica, sia in fase di erogazione dei corsi, sia in sede di esami finali?	V	C	C	
49	4.8.3	8.1	9.6	E' stata predisposta una lista di riscontro che contiene tutti i prerequisiti e i requisiti necessari per l'avvio del corso?	m	C	C	
50	4.3	8.1	9.6	Il Responsabile del Corso, dopo la verifica dell'esistenza dei prerequisiti e dei requisiti ha autorizzato l'avvio dello stesso?	m	C	C	

(a): Qualora il numero dei partecipanti al corso non superi le 6 (sei) unità è ammessa la presenza del solo docente (deve essere in grado di gestire anche la fase pratica). In ogni caso la commissione d'esame deve essere sempre costituita dallo stesso docente e da un altro docente o assistente o dal Responsabile del corso (Responsabile del corso solo per Terna).

DURANTE L'EROGAZIONE DEL CORSO								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFICAZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVEGL.	OSSERVAZ.
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
51	4.8.2	8.2	9.6	E' stata verificata dal Responsabile del corso la corretta e completa compilazione del Diario del corso?	V	C	C	
52	4.3 4.6	8.2	9.6	Esiste evidenza dell'attività di coordinamento effettuata dal Responsabile del corso?	m	C	C	
53	4.6	8.2	9.6	E' stata verificata dal Responsabile del corso l'assenza di sostituzioni del docente e dell'assistente nell'ambito dell'erogazione di uno specifico corso, con l'unica eccezione dovuta a cause di forza maggiore?	m	C	C	
54	4.6 (T)	8.2 (T)	9.6(T)	Durante l'erogazione del corso QSA Terna è stata verificata l'eventuale presenza di più docenti (senza assistente) con competenza specifica in relazione ai diversi argomenti specialistici trattati?	V	C	C	
55	4.5.2	8.2	9.6	E' stata verificata dal Responsabile del corso la presenza contemporanea del Docente e dell'Assistente almeno durante le esercitazioni pratiche [discenti più di 6]? (b)	m	C	C	

56	4.3	8.2	9.6	E' stata verificata dal Responsabile del corso la gestione delle risultanze dei controlli effettuati durante l'erogazione della sessione del corso e l'attuazione di eventuali ricadute sulla sessione stessa?	m	C	C	
57	4.3	8.2	9.6	Sono state effettuate le valutazioni dell'apprendimento sulle fasi significative alla fine di ogni giornata del corso?	m	C	C	
58	4.3	8.2	9.6	E' stato verificato dal Responsabile del corso il livello di gradimento da parte dei discenti, mediante l'uso di questionari anonimi?	m	C	C	
59	4.8.3	8.2	9.4 9.6	E' stato verificato dal Responsabile del corso che il materiale didattico utilizzato (inclusa eventuale strumentazione ed apparecchiatura e la relativa documentazione di riferimento e consultazione) sia nello stato di revisione/configurazione approvato?	m	C	C	

REQUISITI DI AMMISSIONE ALL'ESAME

N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVE GL.	OSSERVAZ
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
60	5.4.1	8.3	9.10	La Commissione d'esame ha verificato se il candidato ha sempre frequentato il corso per intero (100%)?	V	C	C	

EROGAZIONE DELL'ESAME

N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVE GL.	OSSERVAZ
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
61	4.8.3	8.1	9.10	E' stata predisposta una lista di riscontro che contiene tutti i prerequisiti e i requisiti necessari per l'avvio del corso (parte esame)?	m	C	C	
62	5.3 (T)	8.4 (T)	9.10 (T)	La commissione d'esame del corso QSA Terna è costituita almeno da un docente e dal Responsabile del corso?	V	C	C	
63	5.2.4	8.4	9.10	L'IdF ha predisposto per la Commissione d'esame una Guida per la conduzione degli esami finali?	V	C	C	
64	5.2.4	8.4	9.10	E' stato controllato da parte della Commissione d'esame il rispetto dei tempi assegnati per le singole le prove?	V m (Corso "V" Enel)	C	C	

(b): Per Enel al corso QSA, indipendentemente dal numero dei discenti presenti, il docente può essere uno solo.

EROGAZIONE DELL'ESAME								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVE GL.	OSSERVAZ
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
65	5.2.3.2	8.4	9.10	E' stato controllato, prima dell'esame, il materiale d'esame (inclusa eventuale strumentazione ed apparecchiatura e la relativa documentazione di riferimento e consultazione) fosse nello stato di revisione/configurazione approvato?	V	C	C	
66	5.2.4	8.4	9.10	E' stata controllata da parte della Commissione d'esame la corretta applicazione dei criteri di giudizio predefiniti?	V	C	C	
67	5.2.3 5.4	8.4	9.10	E' stata controllata da parte della Commissione d'esame la correttezza e la completezza della documentazione d'esame (prove d'esame, verbali, attestato)?	V	C	C	
68	==	8.4	9.10	E' stata controllata da parte della Commissione d'esame che le prove teoriche siano eseguite singolarmente?	V	C	C	
69	5.4.3	8.4	9.10	E' stato verificato che i discenti hanno effettuato prima la prova teorica e poi quella pratica? (Non applicabile al profilo "V" Enel)	V	C	C	
70	5.4.3	8.4	9.10	E' stato verificato che i discenti ammessi alla prova pratica hanno superato prima la prova teorica?	V	C	C	
71	7.2	8.4	9.10	L'IdF tiene una contabilità del materiale utilizzato per il confezionamento dei Giunti e Terminali (Vale solo per i profili che prevedono l'esecuzione di giunti e terminali. [E])	V	C	C	
72	5.2.2.1	8.4	9.10	Sono state effettuate attività di feedback dopo ogni esame teorico?	m	C	C	
73	5.2.2.1	8.4	9.10	Sono state effettuate attività di feedback dopo ogni esame pratico? (Non applicabile al profilo "V" Enel)	m	C	C	

VERIFICA EFFETTUAZIONE MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DEI DISCENTI E AZIONI CONSEGUENTI								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVE GL.	OSSERVAZ
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
74	4.8.2	8.6.1	9.13	E' stato effettuato il monitoraggio della soddisfazione dei discenti?	m	C	C	
75	4.8.2	8.6.4	9.13	E' stata effettuata l'analisi e l'elaborazione dei risultati?	m	D/C	C	
76	4.3	8.6.4	9.13	E' stata verificata dal Responsabile del Corso l'efficacia di eventuali azioni correttive attuate?	V	D/C	C	

VERIFICA EFFETTUAZIONE MONITORAGGIO DELLA SODDISFAZIONE DELLE IMPRESE/CLIENTI E AZIONI CONSEGUENTI								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFIC AZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVE GL.	OSSERVAZ

	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
77	4.8.2	8.6.3	9.13	E' stato effettuato il monitoraggio della soddisfazione delle Imprese/clienti?	m	C	C	
78	4.8.2	8.6.4	9.13	E' stata effettuata l'analisi e l'elaborazione dei risultati?	m	D/C	D/C	
79	4.3	8.6.4	9.13	E' stata verificata dal Responsabile del Corso l'efficacia di eventuali azioni correttive attuate?	V	D/C	D/C	

ALTRE PRESCRIZIONI								
N°	RIFERIMENTO PUNTI SPECIFICA			AZIONI/RISULTATI	TIPOLOGIA REQUISITO	AUDIT DI CERTIFICAZ. / RINNOVO	AUDIT DI SORVEGL.	OSSERVAZ.
	REQUISITI	CONTROLLI IDF	CONTROLLI ODC			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
80	5.2.3.2	8.1	9.15 (E) 9.16(T)	Sono adeguate le eventuali modifiche apportate alla documentazione del corso e dell'esame a suo tempo approvate?	V	D/C	D/C	
81	9.16 (E) 9.17(T)	9.16(E) 9.17 (T)	9.16(E) 9.17 (T)	L'IdF ha preventivamente inviato all'OdC (almeno con una settimana di anticipo per Enel e due settimane di anticipo per Terna), il calendario (data e sede di ciascuna sessione) dei vari corsi certificati da erogare?	V	D/C	D/C	
82	10.1 (E) 9.6 (T)	10.1 (E) 9.6 (T)	10.1 (E) 9.6 (T)	L'IdF ha preventivamente comunicato denominazione, data e sede di erogazione del corso da sottoporre a certificazione (con anticipo di due settimane [T]; eccezionalmente una settimana [E])?	V	D/C	D/C	
83	10.2 (E)	10.2 (E)	10.2 (E)	L'IdF ha preventivamente inviato all'ENEL il calendario delle sessioni dei vari corsi da certificare e di quelli già certificati (di norma due settimane; eccezionalmente una settimana)?	V	D/C	D/C	
84	11.4 (T)	11.4 (T)	11.4 (T)	L'IdF ha preventivamente inviato a TERNA il calendario delle sessioni dei vari corsi certificati con almeno due settimane di anticipo?	V	D/C	D/C	
85	10.3 (E) 11.6 (T)	10.3 (E) 11.6 (T)	10.3 (E) 11.6 (T)	L'IdF ha puntualmente e regolarmente inviato /registrato ai rispettivi Enti il database contenente le informazioni relative agli attestati rilasciati (Per Terna sul portale entro 5 gg. lavorativi dalla sessione di esame. Per Enel entro dieci giorni lavorativi dalla data della sessione di esame stessa (data dell'attestato)? (Non applicabile al profilo "V" Enel)	V	D/C	D/C	
86	==	==	10 (T)	Se l'IdF ha rilasciato ad un'impresa un numero di attestati superiore al 30% del totale degli attestati rilasciati, i controlli sono stati focalizzati su corsi seguiti dal personale di dette imprese? (T)	V	D/C	D/C	
87	==	==	9.19 (E)	Se l'IdF ha rilasciato ad un'impresa un numero di attestati superiore a 100 o al 30% del totale degli attestati rilasciati, i controlli sono stati focalizzati su corsi seguiti dal personale di dette imprese? (E).	V m (Corso "V" Enel)	D/C	D/C	
88	10.1 (E) 11.3 (T)	10.1 (E) 11.3 (T)	10.1 (E) 11.3 (T)	L'IdF ha comunicato agli Enti l'ottenimento della certificazione di un nuovo corso?	V	D/C	D/C	
89	11.5 (T)	11.5 (T)	11.5 (T)	L'IdF ha erogato il corso di formazione (corso + esame) nelle giornate di sabato e/o domenica e/o festive ed in modo continuativo senza sospensioni (es.: inizio venerdì e ripresa il lunedì successivo)? (T)	V	D/C	D/C	

90	4.8.5 (E)	8.1 (E)	9.6 (E)	L'IdF ha rispettato il divieto di erogazione del corso di formazione (corso + esame) nelle giornate di domenica e/o festive e dell'esame nella giornata di sabato? (E)	V	D/C	D/C	
					m (Corso "V" Enel)			
90 bis	Circolare ACCREDIA n° 19/2016 del 17/06/2016			Il primo profilo professionale, acquisito mediante il corso articolato in moduli base e specialistico, è stato completato in un'unica sessione?	V	D/C	D/C	
91	11.5 (T)	11.5 (T)	11.5 (T)	L'IdF ha erogato il corso di formazione (corso + esame) presso sedi diverse da quelle definite da Terna? (T)	V	D/C	D/C	
92	11.9 (T)	11.9 (T)	11.9 (T)	In occasione dell'erogazione di un eventuale corso effettuato "in lingua", è presente un traduttore oltre al docente e all'assistente ed è stato erogato con le tempistiche definite (raddoppiata la durata se non sono presenti attrezzature necessarie per la traduzione necessaria)? (T)	V	D/C	D/C	
93	RT-13 - § 4 - Nota 2			L'IdF ha certificato il corso completo (Base + specialistico) prima di certificare il corso "R" (E)	V	D	D	

(1) I requisiti indicati nella lista dei controlli se:

- sono comuni ad entrambi gli Enti (Enel e Terna) non riportano alcuna indicazione;
- hanno lo stesso contenuto ma hanno riferimenti diversi in specifica sono identificati con l'indicazione (E) per Enel e (T) per Terna;
- hanno un contenuto diverso sono riportati in punti diversi e sono identificati con l'indicazione (E) per Enel e (T) per Terna.

Legenda:

V requisito vincolante per il rilascio/mantenimento della certificazione. In caso di non rispetto di uno o più requisiti "vincolanti", l'OdC deve verificare la positiva chiusura delle non conformità prima del rilascio della certificazione/mantenimento.

m requisito minore, non vincolante per il rilascio/mantenimento della certificazione. In caso di non rispetto di uno o più requisiti "non vincolanti", l'OdC può rilasciare la certificazione/mantenimento, ma deve verificare la positiva chiusura del trattamento delle non conformità e dell'efficace attuazione delle azioni correttive entro i tempi concordati con l'IdF. Il caso di sistematica inadempienza di uno o più requisiti minori deve essere trattato come il caso del mancato rispetto di un requisito vincolante;

D verifica documentale;

C verifica in campo.

BOZZA DEL CERTIFICATO

Marchio O.d.C.

Esempio di un gruppo XXXX (GRX)

CERTIFICATO N. 0000000

RILASCIATO A

**(Ragione sociale,
Codice Fiscale/Partita IVA)**

Sede Legale

Via XXXXXXXXXXXXXXX

Sede Operativa

Via XXXXXXXXXXXXXXX

Si attesta che il servizio di erogazione dei seguenti corsi, appartenenti al Gruppo X (GRX) denominato: XXXXXXXXXXXXXXX, è stato certificato nelle date indicate nella successiva tabella:

CODICE	DESCRIZIONE DEL PROFILO PROFESSIONALE	DATA CERTIFICAZIONE
XXXX	XXXX	XXXX
XXXX	XXXX	XXXX
XXXX	XXXX	XXXX
XXXX	XXXX	XXXX
XXXX	XXXX	XXXX
XXXX	XXXX	XXXX

in conformità ai requisiti di cui alla specifica XX – “XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX” e al Regolamento Tecnico RT-13 ACCREDIA (Rev. 03 del 2016-06-07).

DATA PRIMA EMISSIONE: 00/00/2010

EMISSIONE CORRENTE 00/00/2014

DATA DI SCADENZA: 00/00/2016