

*All'uomo irrazionale interessa solamente avere ragione.  
All'uomo razionale interessa imparare.*  
(Karl Popper)

*Qualificare la formazione in un quadro di garanzia di sistema:*

*Accreditamento istituzionale e sistemi di certificazione per la garanzia della qualità dell'istruzione e formazione professionale*

*Venerdì 1 luglio 2016  
ore 9.00 / 13.30*

*AC Hotel Firenze  
Sala Forum A  
Via Luciano Bausi, 5 - Firenze*

**ACCORDIA**



Dopo oltre 15 anni dall'introduzione, con il D.M. 166/2001 e successivamente l'Accordo Stato-Regioni del 2008, dell'accreditamento degli organismi di formazione da parte delle Regioni e Province autonome, in Italia si è aperto uno scenario nel quale, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 150/2015, viene ridefinita la governance delle politiche attive per il lavoro anche attraverso una revisione dei sistemi di accreditamento per i servizi al lavoro e per la formazione.

In questi anni la diffusione di sistemi di gestione della qualità dei processi di erogazione dei servizi secondo le norme tecniche ISO UNI 9001 e 29990, nonché la sollecitazione dell'Unione Europea agli Stati membri (Raccomandazione del 18 giugno 2009) per la costruzione di un Quadro europeo di riferimento per la garanzia della qualità (EQAVET) verso un miglioramento continuo sia dei rispettivi sistemi di istruzione e formazione professionale, sia del riconoscimento delle qualifiche e competenze acquisite sul luogo di lavoro e nei diversi Paesi, delineano un contesto in evoluzione ricco di sfide per gli operatori dei servizi e per le istituzioni.

Qual è lo stato di avanzamento del processo verso gli obiettivi di garanzia della qualità (EQAVET) condivisi dall'Italia? Quali sinergie si possono individuare tra il sistema nazionale di garanzia della qualità degli organismi che erogano servizi pubblici di formazione e i sistemi volontari di certificazione, alla luce dei requisiti e delle caratteristiche tecniche di dispositivi e delle norme tecniche?

L'evento intende costituire un'opportunità di approfondimento, riflessione e confronto per tutti gli operatori del settore, pubblici e privati, su uno dei temi decisivi per la riqualificazione delle azioni in favore dello sviluppo del capitale umano, dell'occupabilità degli individui e della competitività del Paese.

- 9.00 **Registrazione partecipanti e Welcome Coffee**
- 9.30 **Introduzione ai lavori**  
Qualità dei sistemi, qualità dei servizi, qualità dei soggetti erogatori della formazione: “cui podest?”  
Luciano Falchini - Accordia s.r.l.
- 10.00 **Accreditamenti istituzionali per le politiche formative e del lavoro: il processo di implementazione della Raccomandazione EQAVET in Italia e gli scenari di riforma delle politiche attive per il lavoro**  
I principi condivisi per la qualità dei sistemi e dei soggetti erogatori e lo stato di adozione dei quadri nazionali con particolare riferimento al percorso italiano  
Laura Evangelista - ISFOL  
Massimo De Minicis - ISFOL
- 10.45 **Garantire la qualità delle performance dei soggetti che erogano servizi formativi: le norme ISO**  
  
Caratteristiche e requisiti di sistema secondo la norma ISO 9001  
ISO 29990 e principi EQAVET  
Giuseppe Lomonaco - Auditema s.r.l.  
Elena Sposato - Accordia s.r.l.
- 12.00 **L'accreditamento per la certificazione di eventi/persone/sistemi: differenze e specificità**  
Emanuele Riva - ACCREDIA
- 12.30 **Sinergie possibili tra norma tecnica, quadro EQAVET e accreditamento istituzionale: dibattito guidato**
- 13.30 **Conclusioni dei lavori**