

*Att.: A tutti gli Organismi di Certificazione accreditati e accreditandi per lo schema SSI e per lo schema PRD*

Loro Sedi

Ns. rif.: DC2016SSV346

Milano, 25/10/2016

**Oggetto: Dipartimento Certificazione e Ispezione Accredia - Circolare N° 30/2016 Informativa in merito all'accREDITAMENTO per lo schema di certificazione relativo ai Conservatori a Norma, secondo le indicazioni dell'Agenzia per l'Italia Digitale**

### **Introduzione**

Le esigenze da parte delle pubbliche amministrazioni di conservazione a norma dei documenti informatici, già esistenti nel mercato domestico a fronte del processo di fatturazione elettronica e di protocollazione digitale, riguarderanno nell'immediato futuro nuovi ambiti di applicazione, in quanto la normativa vigente in materia prevede che, entro tempi brevissimi, la Pubblica Amministrazione produca i propri documenti solo in modalità digitale. Le eventuali date di slittamento di possibili aree della PA che necessitino di tempi maggiori, non potranno essere che minime. Per la conservazione dei documenti prodotti nativamente su carta e trasformati in digitale, nonché per quelli nativi digitali, sarà necessario un adeguato dimensionamento dei relativi servizi di conservazione. Tali servizi di tipo informatico, che le PA possono attivare anche internamente, già da oggi sono offerti anche da soggetti privati e pubblici, i cosiddetti Conservatori accreditati da AgID.

### **Contesto Normativo**

I soggetti che intendono accreditarsi presso AgID nel ruolo di Conservatori devono dimostrare il possesso dei requisiti stabiliti dalle norme specifiche attraverso la presentazione di documenti e certificazioni tra i quali, dopo l'entrata in vigore del d.lgs n. 179 del 2016, è compreso anche un certificato di conformità ai requisiti tecnici organizzativi stabiliti dall'AgID, rilasciato da un ente di certificazione accreditato da ACCREDIA, o da altro ente di Accredimento rientrante nell'ambito del Reg. UE 765/2008, firmatario degli accordi di Mutuo riconoscimento nello schema specifico. Stante il dettato normativo sul ruolo dei Conservatori e delle prescrizioni della Norma ISO/IEC 17065:2012, sulla quale sarà basato lo schema, sarà prevista una sorveglianza annuale e un rinnovo biennale, in occasione del quale i Conservatori dovranno trasmettere il rapporto ad AgID.

Si applicano in particolare i seguenti provvedimenti legislativi:

- D. Lgs. 82 del 2005 – Codice Amministrazione Digitale (Art. 29, 32, 44 bis, 71, 61,50 bis, 51) e s.m.i;
- D.lgs 30 giugno 2003 n. 196 – codice in materia di protezione dei dati personali;
- DPCM del 3 Dicembre 2013 [Regole tecniche in materia di sistema di conservazione ai sensi degli articoli 20, commi 3 e 5-bis, 23-ter, comma 4, 43, commi 1 e 3, 44, 44-bis e 71, comma 1, del Codice dell'amministrazione digitale di cui al decreto legislativo n. 82 del 2005] e relativi allegati tecnici;
- DPCM del 13 novembre 2014 (Regole tecniche in materia di formazione, trasmissione,



- copia, duplicazione, riproduzione e validazione temporale dei documenti informatici;
- DPCM del 3 dicembre 2013 sul protocollo informatico;
  - Circolare 65 del 10 Aprile 2014 di AgID e relativi allegati tecnici.

### **Modalità di esecuzione delle verifiche**

Nello schema di certificazione - definito da AgID, in qualità di Proprietario dello stesso schema – si effettuerà la verifica di conformità alle Norme Tecniche che seguono:

- ISO 14721:2002 OAIS (Open Archival Information System), Sistema informativo aperto per l'archiviazione;
- ISO/IEC 27001:2005, Information technology - Security techniques - Information security management systems – Requirements, Requisiti di un ISMS (Information Security Management System);
- ETSI TS 101 533-1 V1.1.1 (2011-05) Technical Specification, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security; Part 1: Requirements for Implementation and Management, Requisiti per realizzare e gestire sistemi sicuri e affidabili per la conservazione elettronica delle informazioni;
- ETSI TR 101 533-2 V1.1.1 (2011-05) Technical Report, Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); Information Preservation Systems Security; Part 2: Guidelines for Assessors, Linee guida per valutare sistemi sicuri e affidabili per la conservazione elettronica delle informazioni;
- UNI 11386:2010 Standard SInCRO - Supporto all'Interoperabilità nella Conservazione e nel Recupero degli Oggetti digitali;
- ISO 15836:2003 Information and documentation - The Dublin Core metadata element set, Sistema di metadata del Dublin Core.

Vista l'esigenza di integrazione di più Norme e Leggi dello Stato, la Norma di riferimento per l'accREDITAMENTO è, naturalmente, la ISO/IEC 17065:2012.

### **Competenze degli Auditor**

Per conseguire l'accREDITAMENTO, gli Organismi di Certificazione interessati dovranno dimostrare che i propri Auditor siano competenti in tutte le normative citate e, in particolare, già qualificati per gli schemi SSI e ITX, stante l'esigenza di specifiche competenze nella valutazione di un complesso servizio informatico. La qualifica è da intendere come processo interno agli OdC, sebbene le relative certificazioni professionali rilasciate sotto accREDITAMENTO siano un titolo preferenziale.

Ai fini dell'acquisizione delle conoscenze necessarie per tale schema, AgID ed ACCREDIA hanno predisposto e programmato un Corso di Addestramento specifico, della durata di due gg lavorativi, che si terrà nei giorni 23 e 24 Novembre 2016, con possibilità di replica in una o più date successive, presumibilmente già nel mese di Dicembre e/o di Gennaio - Febbraio 2017. Il corso sarà erogato gratuitamente da parte di AgID e ACCREDIA (presso le sedi di Accredia di Milano e Roma in videoconferenza), con Docenti dei due Enti; i partecipanti dovranno sostenere in proprio gli oneri di viaggio, alloggio e vitto.

In occasione del Corso gli Auditor saranno preparati all'impiego di una specifica Lista di Riscontro, predisposta da AgID, per agevolare la verifica di conformità alle numerose e complesse Norme sopra citate. Il Corso fornirà la chiave di interpretazione della Lista di Riscontro alla luce dei diversi

requisiti normativi e permetterà di stabilire in modo chiaro il tipo di registrazioni che, in positivo o in negativo, dovranno essere rese disponibili ad AgID in un rapporto complessivo che permetta di definire la reale competenza degli Operatori della Conservazione.

Seguirà a breve la pubblicazione dello Schema di Accreditamento specifico dei Conservatori.

Siamo a disposizione per chiarimenti.

Con cordialità.

Il Direttore di Dipartimento  
Dr. Emanuele Riva

