

Corso di formazione

"CONOSCERE I REQUISITI DELLA NORMA ISO 9001:2015"



Il corso è erogato da



Sede di Roma (zona EUR)
Via Castelrosso 16 – 00144 Roma
Tel. 06 5915028 – Fax 06 5914834

Sede di Milano (zona CITTÀ STUDI)
Via Antonio Bazzini, 35 – 20131 Milano
Tel. 02 67101063 – Fax 06 5914834

www.angq.com – info@angq.com

PRESENTAZIONE

L'ANGQ (Associazione Nazionale Garanzia della Qualità) al fine di soddisfare la crescente domanda di professionalità proveniente dalle organizzazioni e di supportare l'apprendimento permanente del personale in funzione della qualificazione professionale, ha progettato il presente corso "Conoscere i requisiti della norma ISO 9001:2015" per fornire le necessarie conoscenze teoriche.

Questo corso pertanto si colloca in un percorso di formazione e aggiornamento professionale rivolto alle persone che intendono aggiornare, approfondire e migliorare le proprie conoscenze teoriche.

È prevista l'illustrazione dei requisiti contenuti nella ISO 9001:2015, affiancata ad una panoramica informativa sul processo di revisione che, partendo da uno schema comune per tutti i sistemi di gestione "HLS" (High Level Structure), ha prodotto la nuova norma sul Sistema di Gestione per la Qualità. Alcuni requisiti particolarmente innovativi sono confrontati con quelli della ISO 9001:2008, allo scopo di evidenziare le novità, i punti di forza e le criticità della nuova ISO 9001:2015 che possono impattare sui Sistemi di Gestione per la Qualità (certificati e non), già progettati ed attuati o da progettare.

Il materiale didattico presentato e consegnato al corso è desunto dall'esperienza pluriennale di ANGQ nelle attività di formazione, consulenza e di partecipazione ai comitati tecnici di normazione UNI sui Sistemi di Gestione per la Qualità per facilitare la comprensione e la conoscenza dei principi e dei requisiti dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Il presente corso è strettamente propedeutico al modulo formativo "Applicare i requisiti della norma ISO 9001:2015 - strumenti pratici" che invece fornisce le conoscenze pratiche, applicative.

Obiettivi

Fornire conoscenze teoriche sui requisiti della ISO 9001:2015 per sviluppare, aggiornare e migliorare la professionalità dei partecipanti.

DURATA DEL CORSO: 8 ore

DESTINATARI

Il corso si rivolge a dirigenti, manager, responsabili qualità e addetti alla gestione dei SGQ in tutti i settori merceologici, a formatori, consulenti e auditor di sistemi di gestione e in generale a tutti coloro che sono interessati alle tematiche relative ai Sistemi di Gestione per la Qualità.

PROGRAMMA (Il programma potrebbe subire variazioni per aggiornamenti)

<ul style="list-style-type: none">• Chiarimenti su nuova struttura, terminologia e concetti• Analisi del contesto<ul style="list-style-type: none">◦ Comprensione dell'organizzazione e del suo contesto◦ Comprensione delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate◦ Determinazione del campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità◦ Sistema di gestione per la qualità e relativi processi• Leadership• Pianificazione<ul style="list-style-type: none">◦ Azioni per affrontare rischi e opportunità◦ Obiettivi per la qualità e pianificazione per il loro conseguimento◦ Pianificazione dei cambiamenti• Supporto<ul style="list-style-type: none">◦ Risorse◦ Competenza◦ Consapevolezza	<ul style="list-style-type: none">◦ Comunicazione◦ Informazioni documentate• Attività operative<ul style="list-style-type: none">◦ Pianificazione e controllo operativi◦ Requisiti per i prodotti e i servizi◦ Progettazione e sviluppo di prodotti e servizi◦ Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno◦ Produzione ed erogazione di servizi e rilascio di prodotti e servizi◦ Controllo degli output non conformi• Valutazione delle prestazioni (Monitoraggio, misurazione, analisi e valutazione; Audit Interno e Riesame di direzione)• Miglioramento• Altre norme internazionali su gestione per la qualità e sistemi di gestione per la qualità sviluppate dall'ISO/TC 176• Test di apprendimento
---	---

QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci ANGQ*	€ 300,00 + IVA	Per coloro che hanno frequentato il presente corso è previsto uno sconto del 30% sulla quota di iscrizione al corso "Applicare i requisiti della norma ISO 9001:2015 - strumenti pratici"
Non Soci	€ 400,00 + IVA	

* Al fine di promuovere l'iscrizione associativa ad ANGQ, possono essere applicati ulteriori sconti, visita www.angq.com per ulteriori dettagli.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E REQUISITI DI ACCESSO DEI PARTECIPANTI

Per iscriversi consulta il Calendario Corsi e compila il Modulo d'Iscrizione disponibili online su www.angq.com.