

ACCREDIA L'Ente Italiano di Accreditamento

XXXI CONVEGNO DEI CENTRI DI TARATURA

Il Dipartimento Laboratori di Taratura attività e programmi

Rosalba Mugno
Direttore – ACCREDIA-DT

Affidabilità&Teconologie, Torino
04 maggio 2017

Il Dipartimento rilascia gli accreditamenti:

- in
- I produttori di materiali di riferimento hanno accreditamenti riconosciuti solo a livello nazionale e non ancora coperti dagli Accordi internazionali di mutuo riconoscimento EA – MLA e ILAC MRA
- La pubblicazione della norma internazionale ISO 17034 «General requirements for the competence of reference material producers» consente ad ACCREDIA di procedere alla richiesta di essere valutati per estendere tali Accordi

Direttore

Ing. Rosalba Mugno

Consulenti

Ing. Mario Mosca

Ing. Diego Orgiazzi

Responsabile Segreteria tecnica

Sig.ra Sari Pienihakkinen

Segreteria tecnica

Sig.ra Daniela Rossanino

Responsabile Amministrativa

Sig.ra Annalisa Abbascià

Funzionari Tecnici

Ing. Fabrizio Manta

**Referente Monitoraggio
Ispettori DT**

dott. Federico Marengo

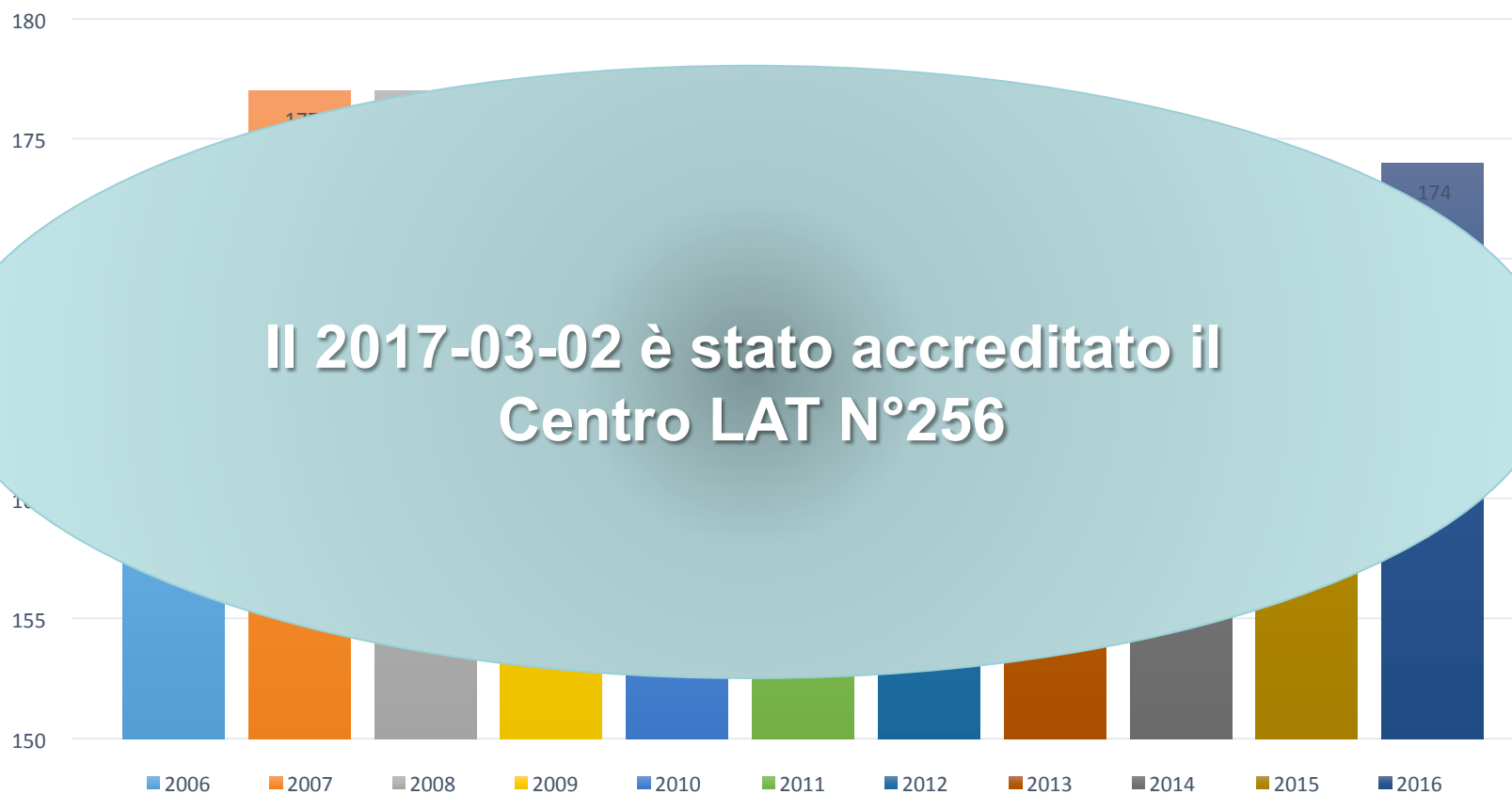
Ing. Paola Pedone

**Referente Materiali di Riferimento
Assistente Responsabile sistema
gestione DT**

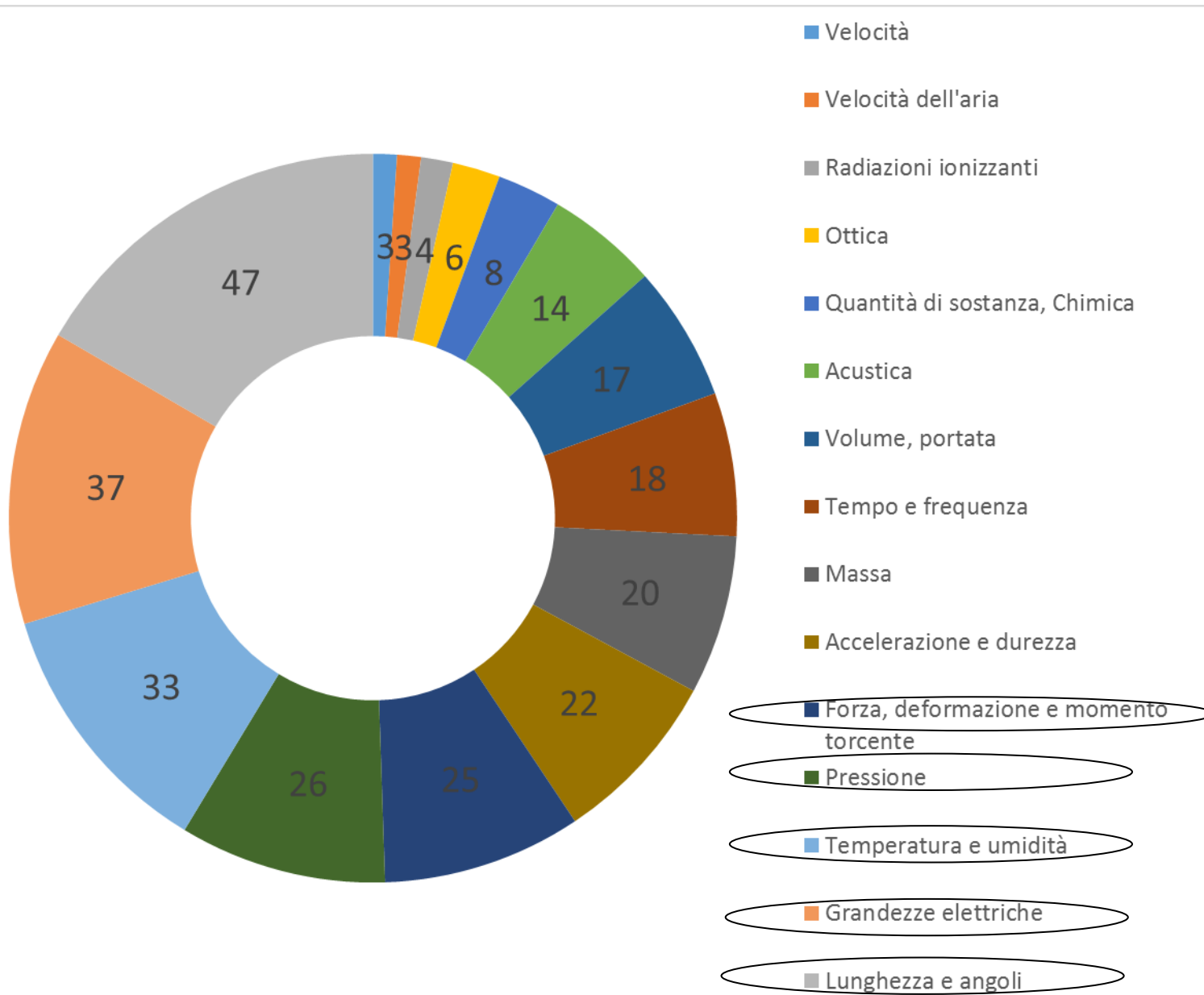
Ing. Giulia Suriani

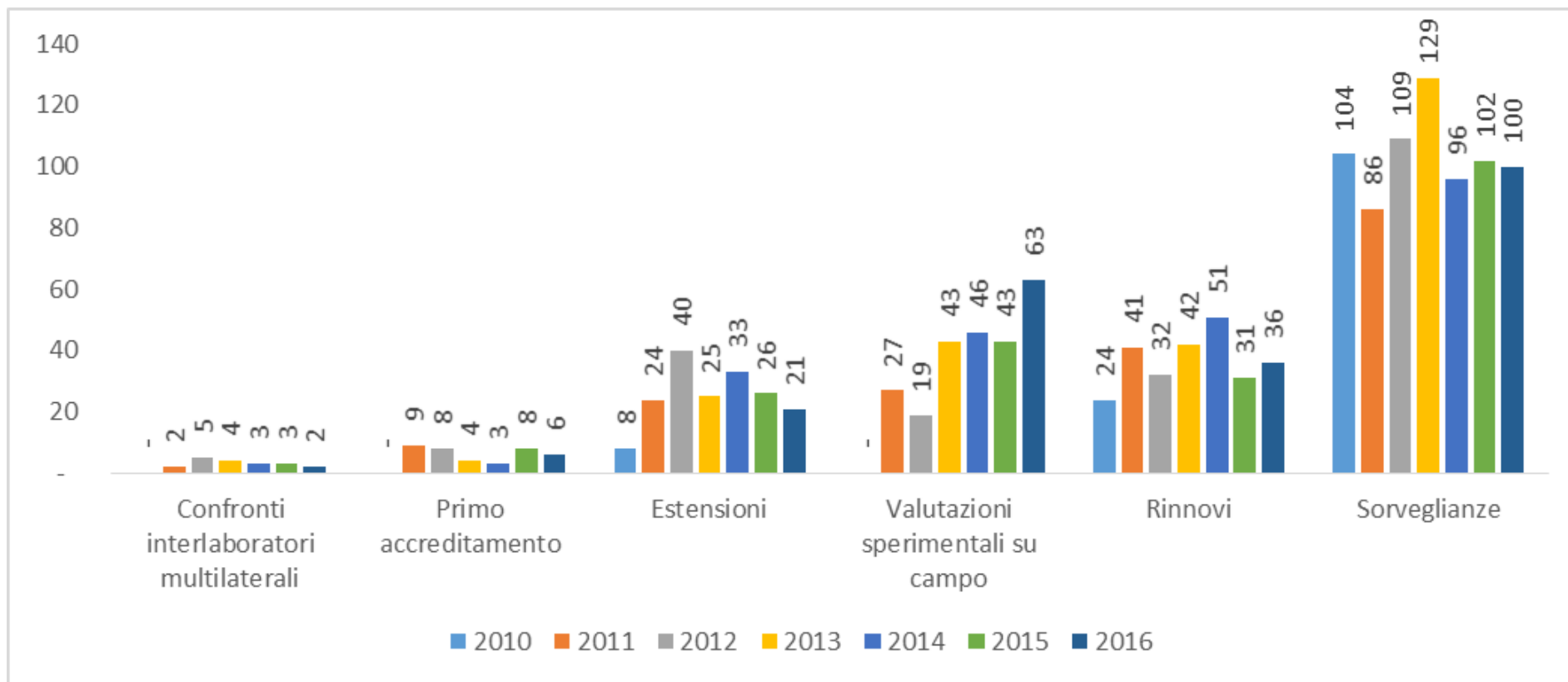
dott.ssa Maria Pia Toni

Centri di Taratura → 174

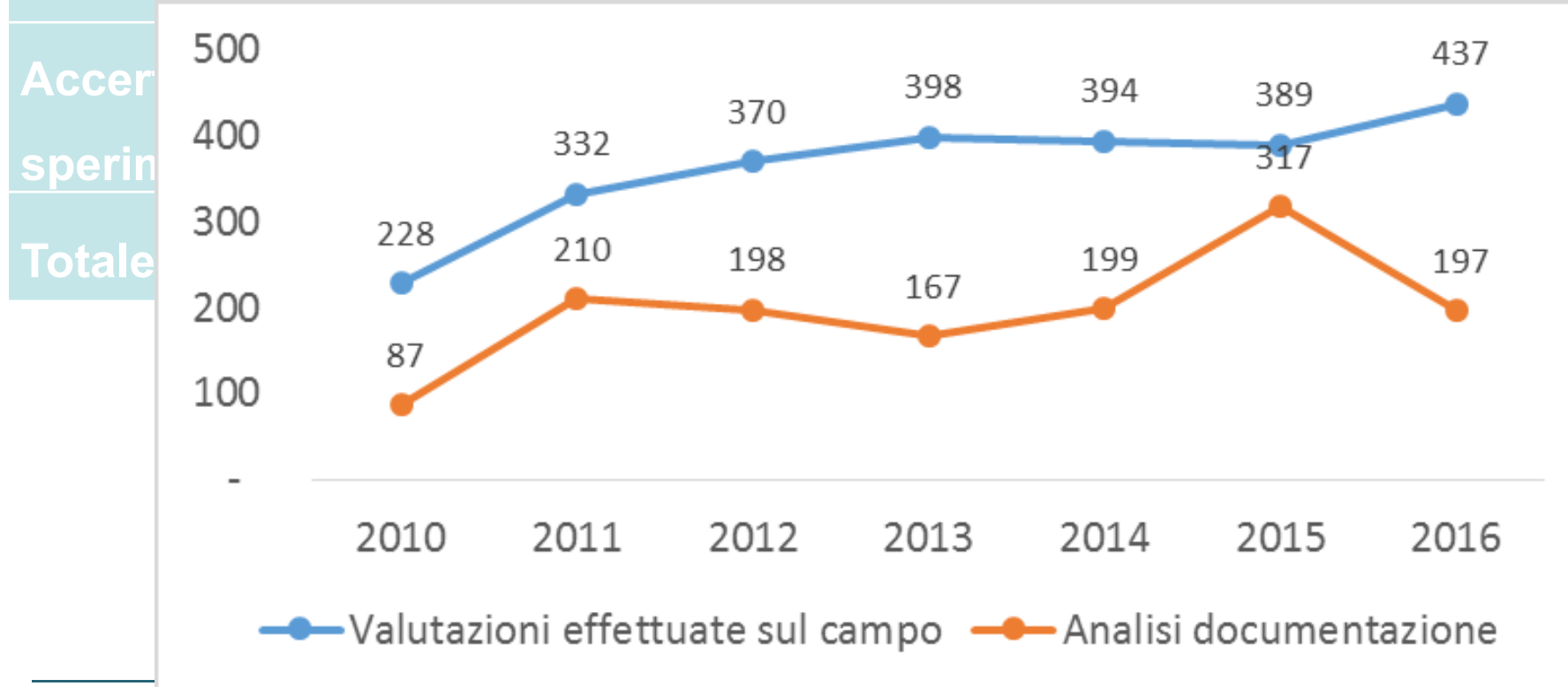


Produttori di Materiali di Riferimento → 4

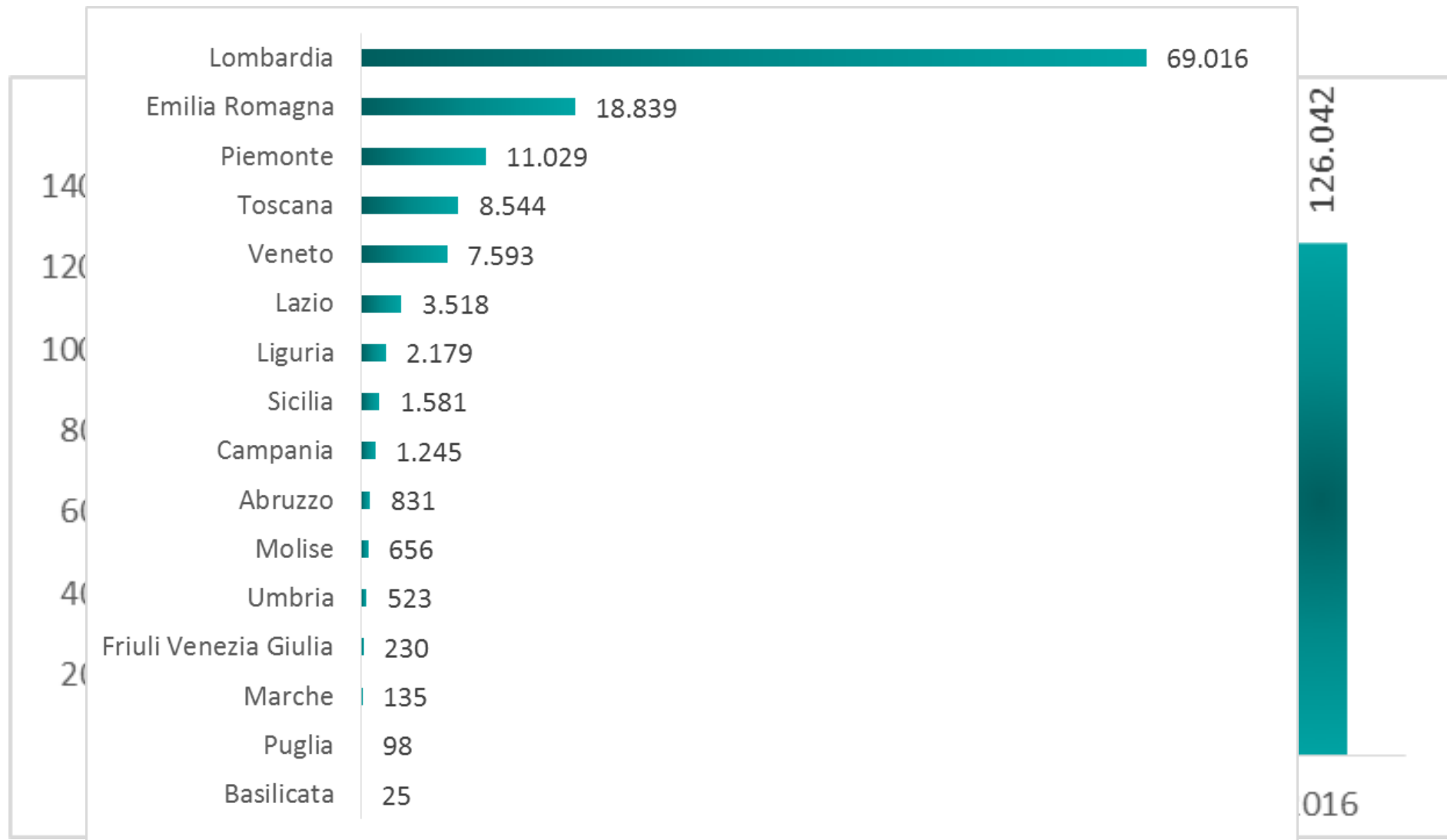


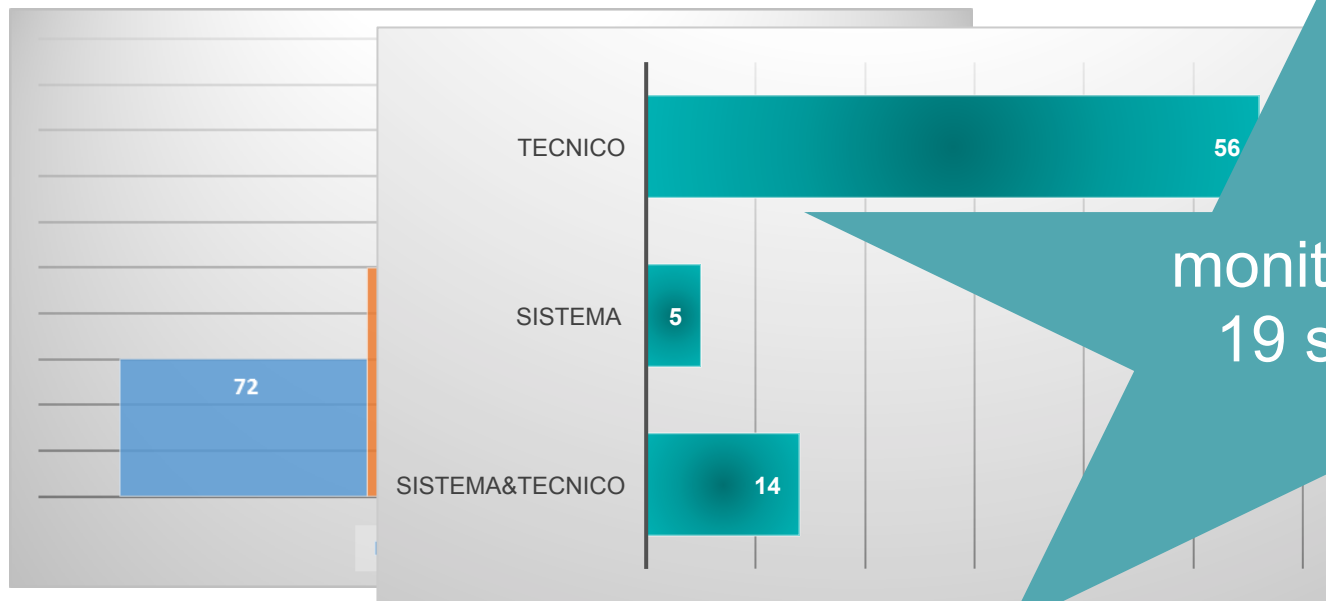


Tipologia di attività	2016 gg.u.	2015 gg.u.	2014 gg.u.	2013 gg.u.	2012 gg.u.	2011 gg.u.
Esami documentali	197	317	199	167	198	210
Valutazioni su campo	437	389	394	398	370	332



I Certificati di Taratura (2016)



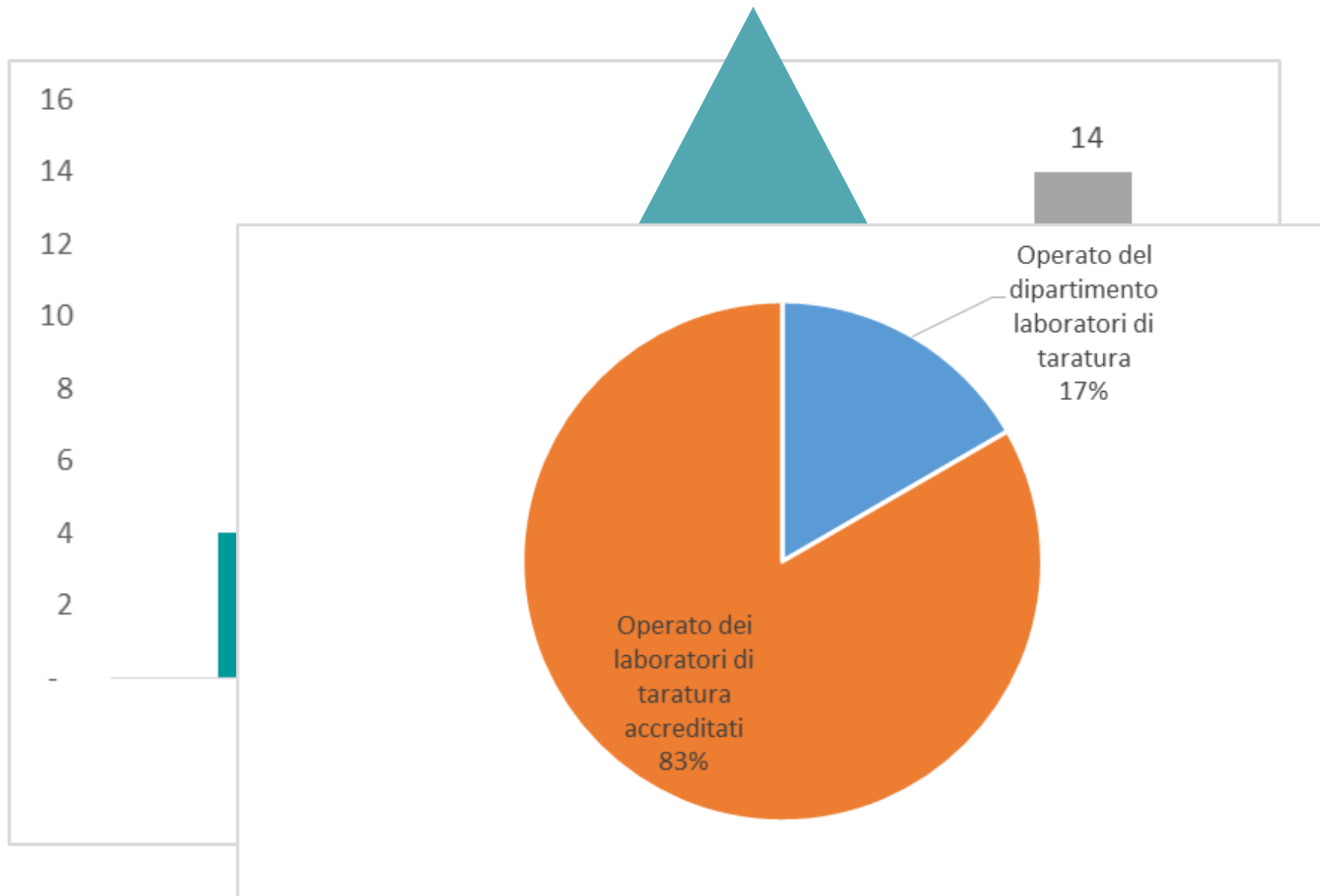


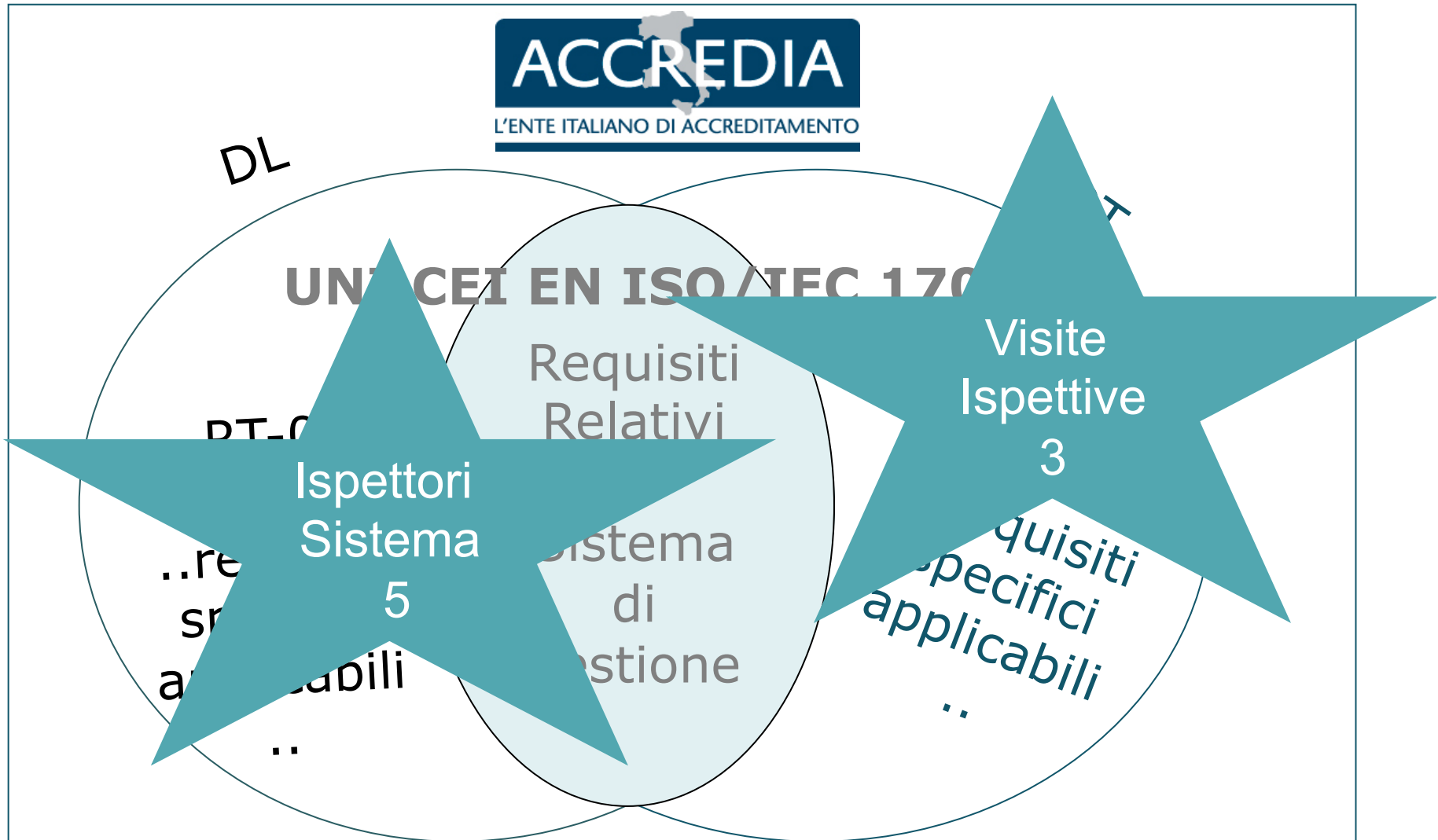
monitoraggi
19 su 23

Corsi :

- 2016-01-11 Addestramento per nuovi ispettori
- 2016-09-19 Formazione per EVA
- 2016-09-21 Addestramento per nuovi ispettori
- 2016-10-12 Aggiornamento annuale per Ispettori









53 risposte su 172 LAT accreditati al 2016-12-31
Aumento del 71% rispetto al 2014 che è stato 31%

Mediamente la percezione della segreteria tecnica, incluso l'operato dei Funzionari Tecnici è soddisfacente e rispondente alle aspettative

Emergono tuttavia risposte di insoddisfazione per:

- l'organizzazione ed il reperimento della documentazione di riferimento
- l'organizzazione del sito web
- la tempestività nel fornire risposte ai problemi specifici
- l'omogeneità di giudizio nelle valutazioni degli ispettori
- la gestione dei reclami

Miglioramenti in atto:

- progetto di modifica delle tabelle di accreditamento
- corsi di aggiornamento sia specifici che generali anche agli ispettori
- sensibilizzazione degli FT, a gestire le pratiche nel rispetto dei tempi, dei regolamenti e delle procedure
- verifiche mensili dell'avanzamento gestione reclami
- organizzazione di momenti formativi
- contenimento dei costi



Ulteriori miglioramenti:

- ottimizzazione dei tempi di evasione delle pratiche
- maggiore e migliore comunicazione con i Laboratori
- maggiore pubblicizzazione dell'accREDITAMENTO
- miglioramento delle valutazioni congiunte con altri Dipartimenti di ACCREDIA



Riunioni tematiche pomeridiane del 2016-04-21

Sotto GL	N°partecipanti
• Acustica	6
• forza, momento torcente, durezza	20
• grandezze elettriche, tempo e frequenza	51
• lunghezza, CMM	22
• massa	23
• pressione	24
• quantità di sostanza	13
• volume e portata	21
• temperatura – umidità	20
• Radiazioni ionizzanti	14
Totali	214 (+ 11 Ispettori ACCREDIA-DT)





Orientamenti trasversali

- Continuare a favorire gli incontri attraverso i sotto GL
- Sostenere e aiutare nel reperire e scegliere gli opportuni fornitori di ILC
- Promuovere la soluzione di problemi e difficoltà nei confronti degli NMI
- Organizzare momenti formativi sia tecnici che a livello strutturale sui regolamenti
- Aggiornare e emettere guide di applicazione tematiche
- Favorire l'omogeneizzazione delle valutazioni da parte degli ispettori



Corso grandezza **pressione** del 2016-11-23

	N° partecipanti
• Centri	20 su 25
• Laboratori in accreditamento	1 su 1
• Ispettori	3 su 3

Corso grandezza **massa** del 2016-11-24

	N° partecipanti
• Centri	12 su 22
• Laboratori in accreditamento	1 su 1
• Ispettori	6 su 6
Totali	19 su 29



Corso **Ispettori di Sistema** del 2017-04-26

	N° partecipanti
• Ispettori	16 su 20
• Ispettori in formazione	1 su 1
Totali	17 su 21

Comunicazioni ai Centri

- Aggiornamenti normativi (oltre 3 mesi, no evidenze)
- Rotazione del team ispettivo
- Programmazione anticipata da parte dell'Ispettore coordinatore
- Orientamento alla gestione del rischio (imparzialità)
- Programmazione PT/ILC



Corso grandezza **temperatura (luglio?)**

N° invitati

• Corso **grandezze elettriche (luglio?)**

N° invitati

• Corso grandezza **Tempo e Frequenza**

N° invitati

• Corso grandezza **Accelerazione**

N° invitati

• Corso **Grandezze Acustiche**

N° invitati

• Corso **Materiali di Riferimento (2017-09-18)**

N° invitati

• Centri

4

• Ispettori

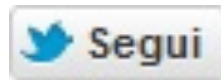
16

Totali

20

Grazie per l'attenzione

www.accredia.it



r.mugno@accredia.it

Dipartimento Laboratori di taratura