

# **ACCREDIA**

## **Evoluzione delle attività di Certificazione, Ispezione e Verifica degli Organismi accreditati**

**Dati aggiornati al 31.12.2015**

---

Luglio 2017

---

## **Contenuti del documento e significato dei dati**

L'analisi che segue prende a riferimento le attività di valutazione della conformità svolte da organismi accreditati da ACCREDIA.

Questi dati risentono dell'andamento del numero degli accreditamenti.

In altri termini, se aumentano gli organismi accreditati, o i settori accreditati, aumentano le attività di valutazione della conformità accreditate.

L'aumento delle certificazioni, o conseguentemente del fatturato degli Organismi, è legato alla dinamica degli schemi di accreditamento che ne influenzano l'andamento.

## Legenda degli schemi di certificazione

<b>SCR</b>	sistemi di gestione per la salute e sicurezza del lavoro
<b>SGE</b>	sistemi di gestione dell'energia
<b>SGA</b>	sistemi di gestione ambientale
<b>SGQ</b>	sistemi di gestione per la qualità
<b>ITX</b>	sistemi di gestione per i servizi informatici
<b>FSM</b>	sistemi di gestione per la sicurezza alimentare
<b>SSI</b>	sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni
<b>PRD</b>	certificazione di prodotti/servizi
<b>DAP</b>	dichiarazione ambientale di prodotto
<b>PRS</b>	certificazione di personale
<b>ISP</b>	ispezione
<b>EMAS</b>	certificazione per l'attività di verifica ambientale Reg. CE n. 1221 del 2009
<b>GHG</b>	verifica delle emissioni di gas a effetto serra

- ❑ Composizione del campione
- ❑ Analisi per schema di accreditamento
- ❑ Elaborazioni per fascia di fatturato
- ❑ Analisi di Redditività
- ❑ Fatturato sotto accreditamento
- ❑ Accreditamento regolamentato
- ❑ Trend
- ❑ Conclusioni

## Confronto con il 2014

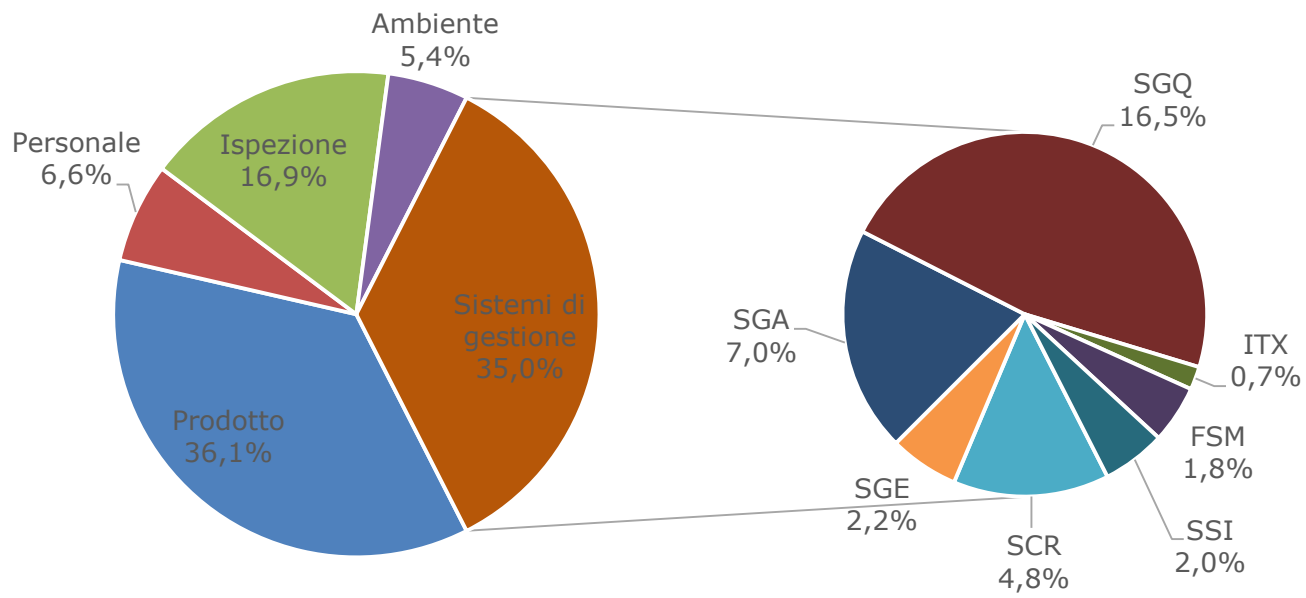
SCHEMA	Organismi per schema		Organismi con dati		% risposte nel 2014	% risposte nel 2015
	2014	2015	2014	2015		
<b>SCR</b>	29	27	27	27	93,1%	100,0%
<b>SGE</b>	12	12	12	12	100,0%	100,0%
<b>SGA</b>	40	39	38	39	95,0%	100,0%
<b>SGQ</b>	92	92	89	92	96,7%	100,0%
<b>ITX</b>	4	4	4	4	100,0%	100,0%
<b>FSM</b>	10	10	10	10	100,0%	100,0%
<b>SSI</b>	10	11	10	11	100,0%	100,0%
<b>PRD</b>	171	195	166	193	97,1%	99,0%
<b>DAP</b>	7	7	7	7	100,0%	100,0%
<b>PRS</b>	29	37	29	37	100,0%	100,0%
<b>ISP</b>	79	97	76	94	96,2%	96,9%
<b>EMAS</b>	15	15	15	15	100,0%	100,0%
<b>GHG</b>		12		12		100,0%

## Schemi di accreditamento – numero e quote

**315 Organismi**  
**557 Accreditazioni**

prodotto: 201 accreditamenti (36,1%)  
sistemi di gestione: 195 accreditamenti (35,0%)

## Distribuzione degli accreditamenti per schema - anno 2015

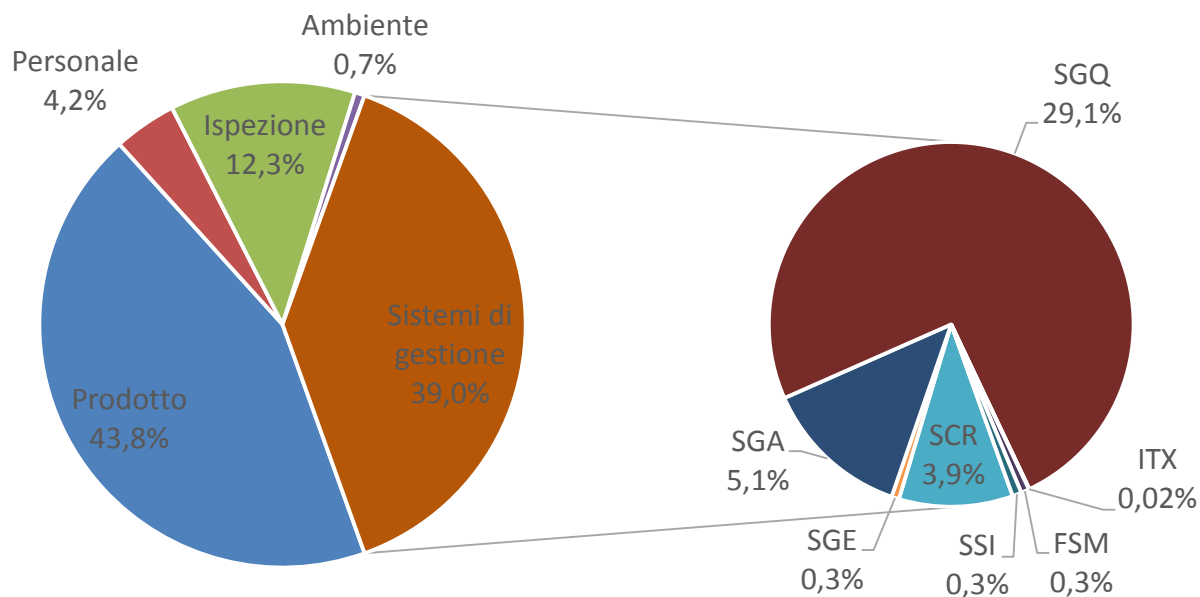


## Fatturato sotto accreditamento per schema

**407 milioni di euro di fatturato sotto accreditamento**

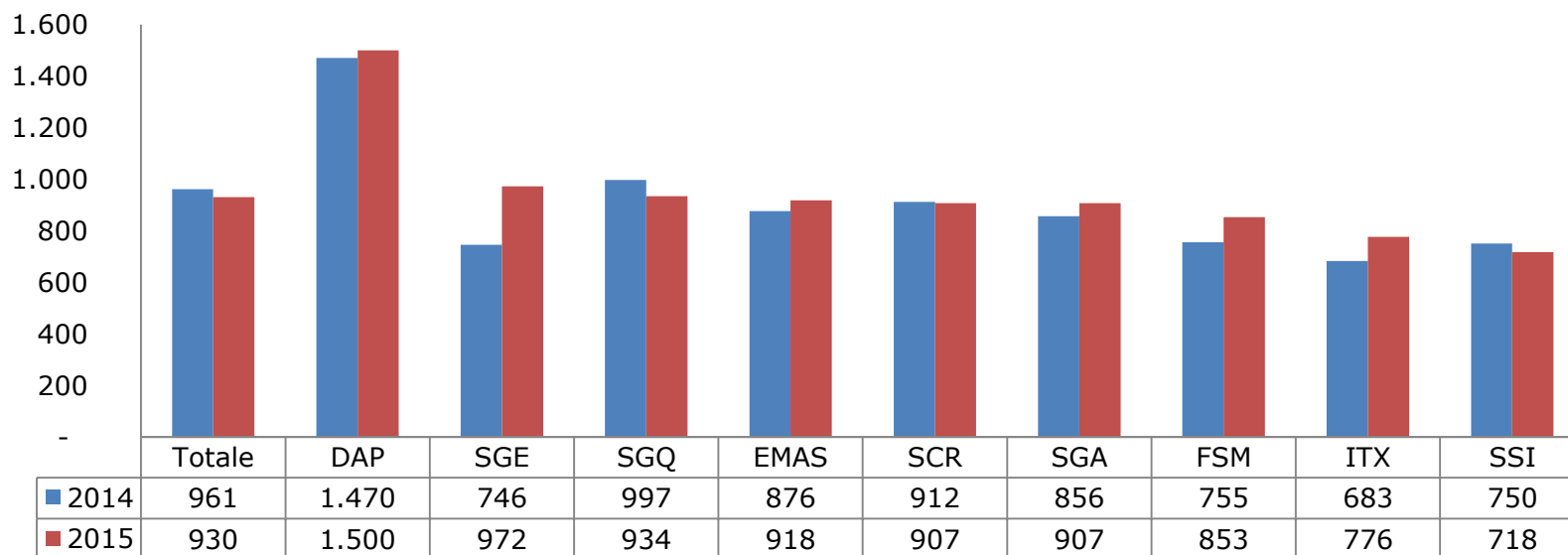
prodotto: 178 mln di euro (43,8%)  
sistemi di gestione: 159 mln di euro (39,0%)

### Fatturato per schema di accreditamento - anno 2015



## Ricavi medi per giornata di verifica

### Fatturato sotto accreditamento per giornata di verifica anni 2014 - 2015

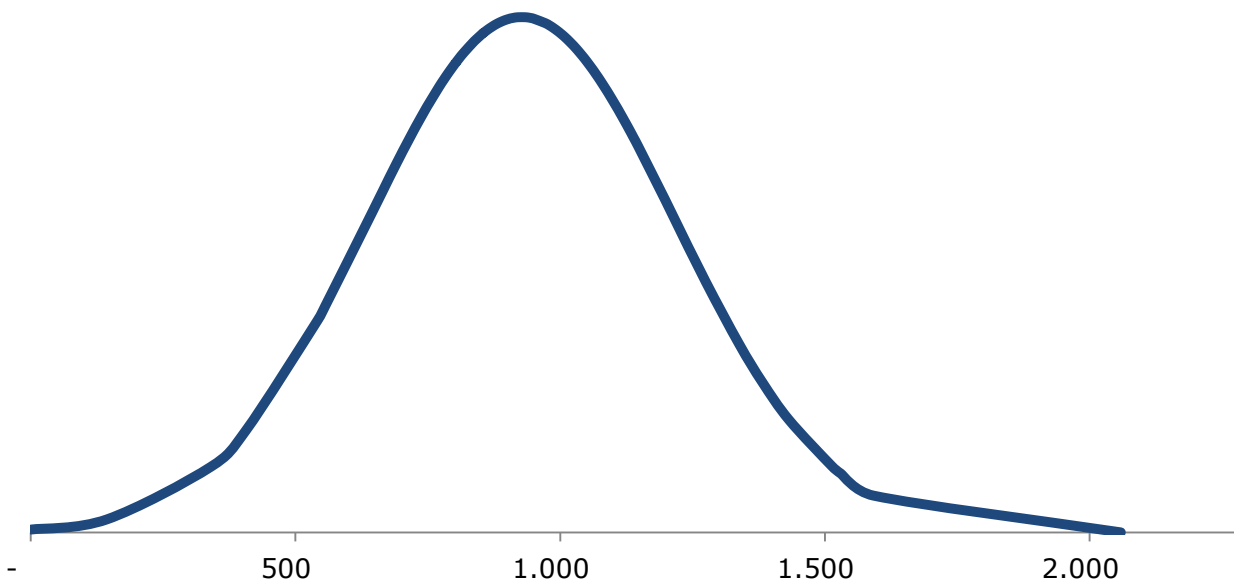




## Distribuzione normale del fatturato per giornata di verifica - sistemi di gestione

**927 euro**, media fatturato per giornata di verifica  
**289 euro**, scarto quadratico medio\*  
**2.059 euro**, valore massimo rilevato

### Distribuzione normale del fatturato per giornata di verifica nei sistemi di gestione - anno 2015



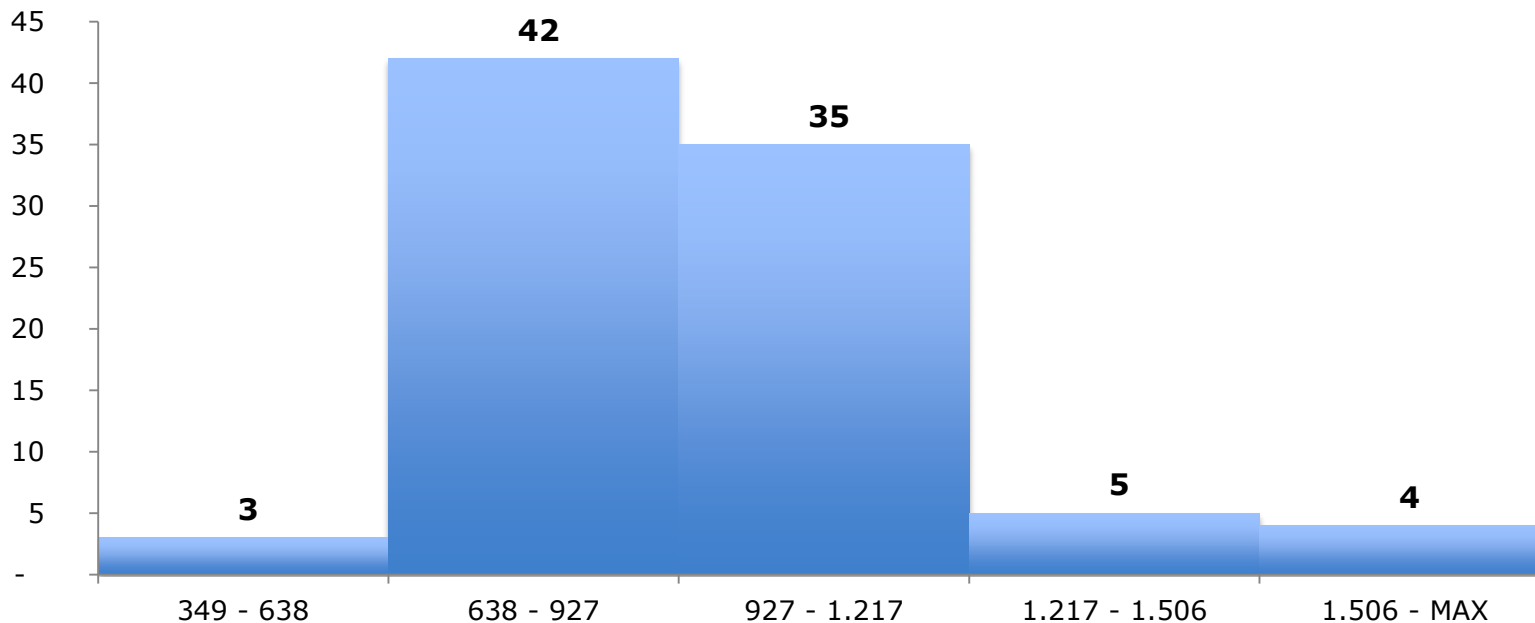
(\*) Indice di dispersione che misura di quanto i singoli valori di fatturato per giornata di verifica si distanziano dalla media rilevata (927 euro).

## Distribuzione degli OdC per fatturato per giornata di verifica - sistemi di gestione

### FATTURATO SOTTO ACCREDITAMENTO PER GIORNATA DI VERIFICA

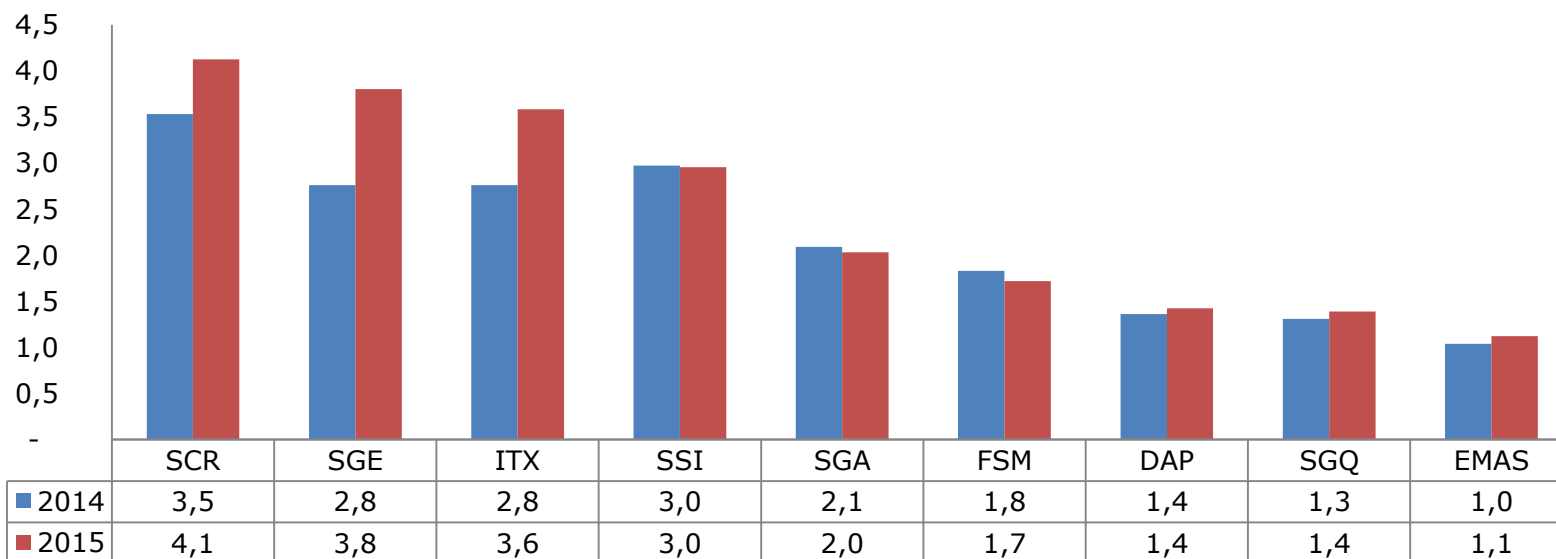
N. ODC	89
MAX	2.059
MIN	144
MEDIA	927
SQM	289
MEDIANA	913

### Distribuzione degli Organismi per fatturato per giornata di verifica - anno 2015



## Numero di giornate di verifica per certificato

### Numero di giornate di verifica per certificato attivo anni 2014 – 2015 (valori medi per schema)

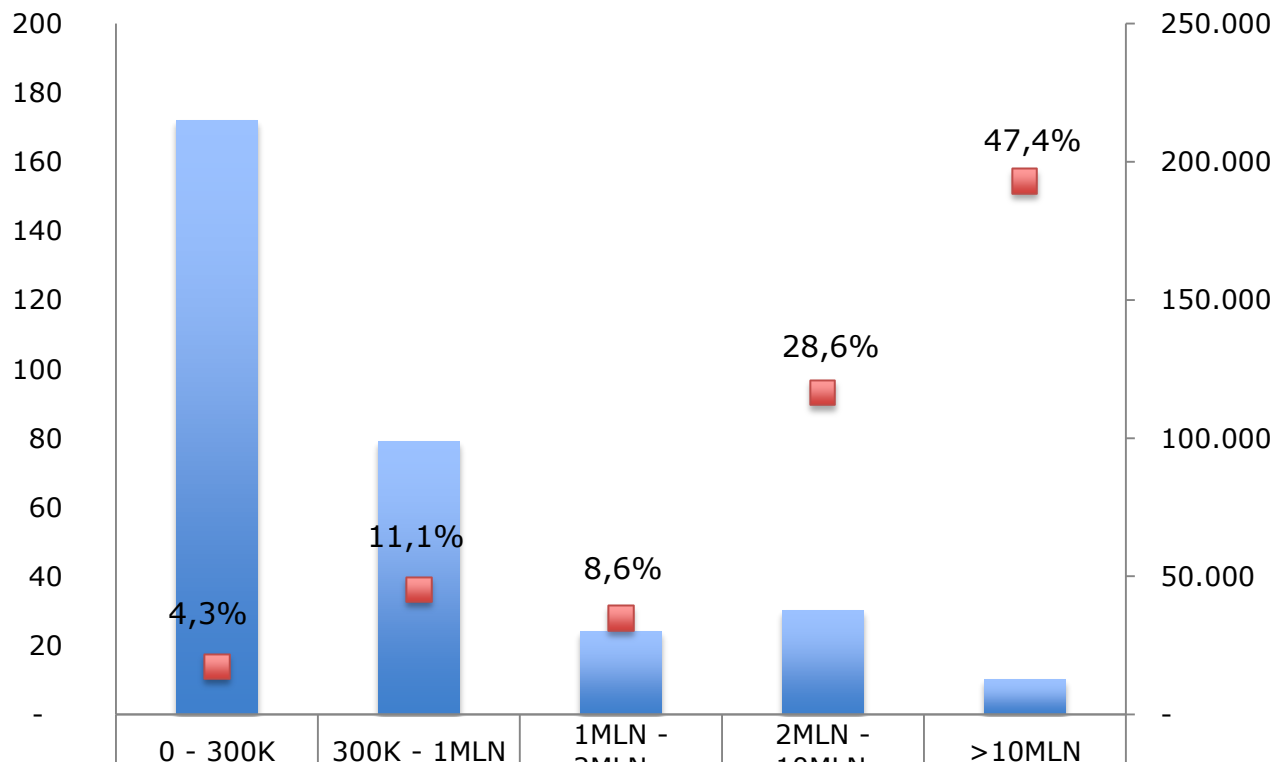


## Numero di Organismi e fatturato sotto accreditamento

### Analisi degli Organismi per classi di fatturato sotto accreditamento - anno 2015\*

**172 organismi su 315, ben oltre la metà (55%), hanno un fatturato sotto ai 300mila euro e complessivamente rappresentano solamente il 4,3% del totale fatturato sotto accreditamento.**

*10 organismi con fatturato superiore ai 10 mln di euro rappresentano quasi la metà del totale fatturato.*



■ Numero Organismi	172	79	24	30	10
■ Fatturato sotto accreditamento (migliaia di euro) - asse dx	17.416	45.183	34.848	116.368	192.902

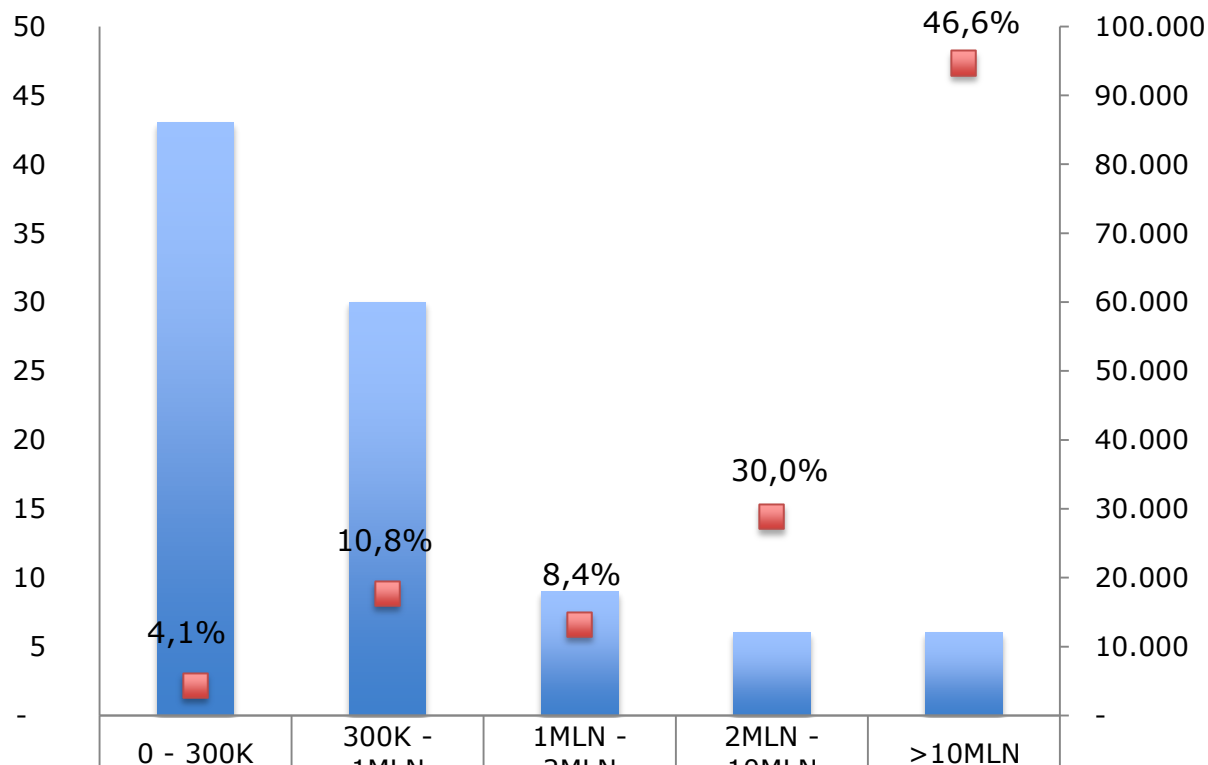
(\*) Le percentuali nel grafico rappresentano la quota di fatturato sotto accreditamento della corrispondente classe rispetto al totale fatturato.

## Numero di Organismi e fatturato sotto accreditamento

### Analisi degli Organismi per classi di fatturato sotto accreditamento nei sistemi di gestione - anno 2015\*

**73 organismi su 94 (78%) hanno un fatturato sotto a 1 mln di euro**

**12 organismi hanno un fatturato superiore a 2 mln di euro e rappresentano circa l'80% del totale fatturato sotto accreditamento**

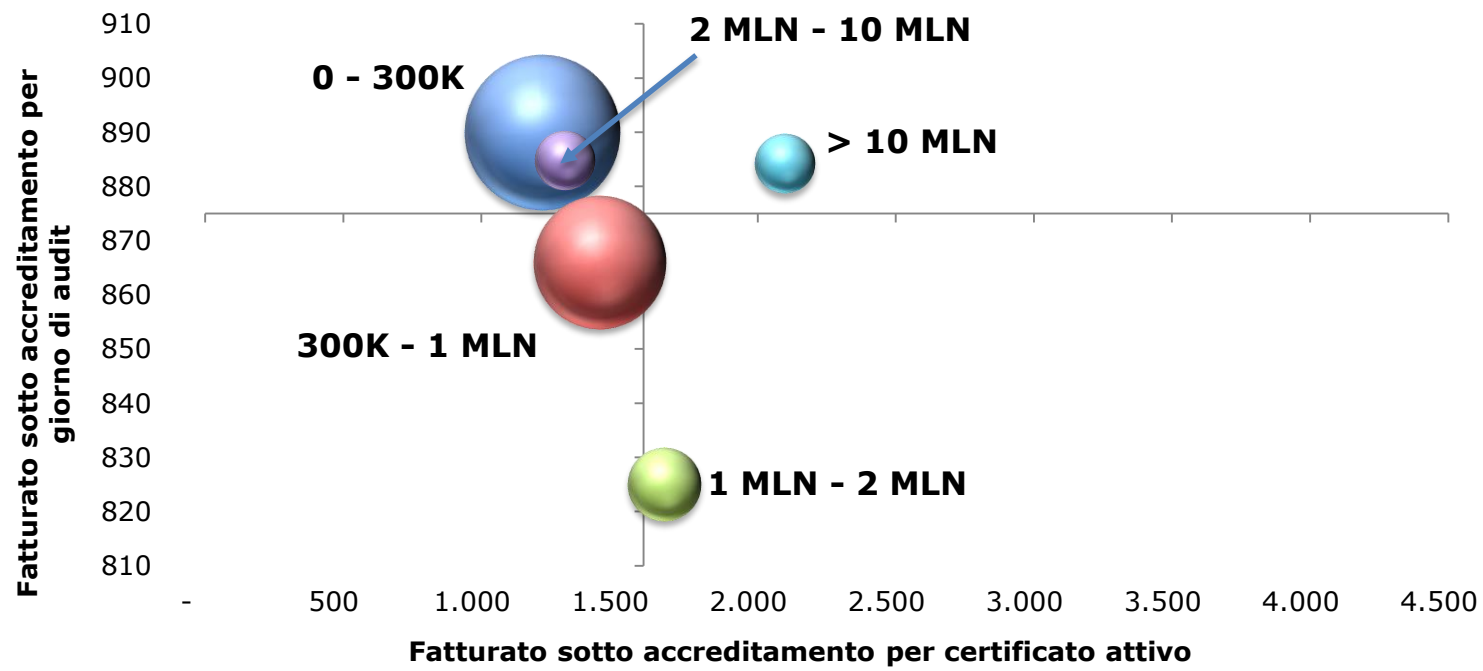


■ Numero organismi di certificazione	43	30	9	6	6
■ Fatturato sotto accreditamento (migliaia di euro) - asse dx	4.393	17.719	13.203	28.829	94.641

(\*) Le percentuali nel grafico rappresentano la quota di fatturato sotto accreditamento della corrispondente classe rispetto al totale fatturato.

**Sistemi di gestione (SCR, SGE, SGA, SGQ, ITX, FSM, SSI)**

**Analisi del fatturato sotto accreditamento per fascia di importo\*  
- anno 2015**



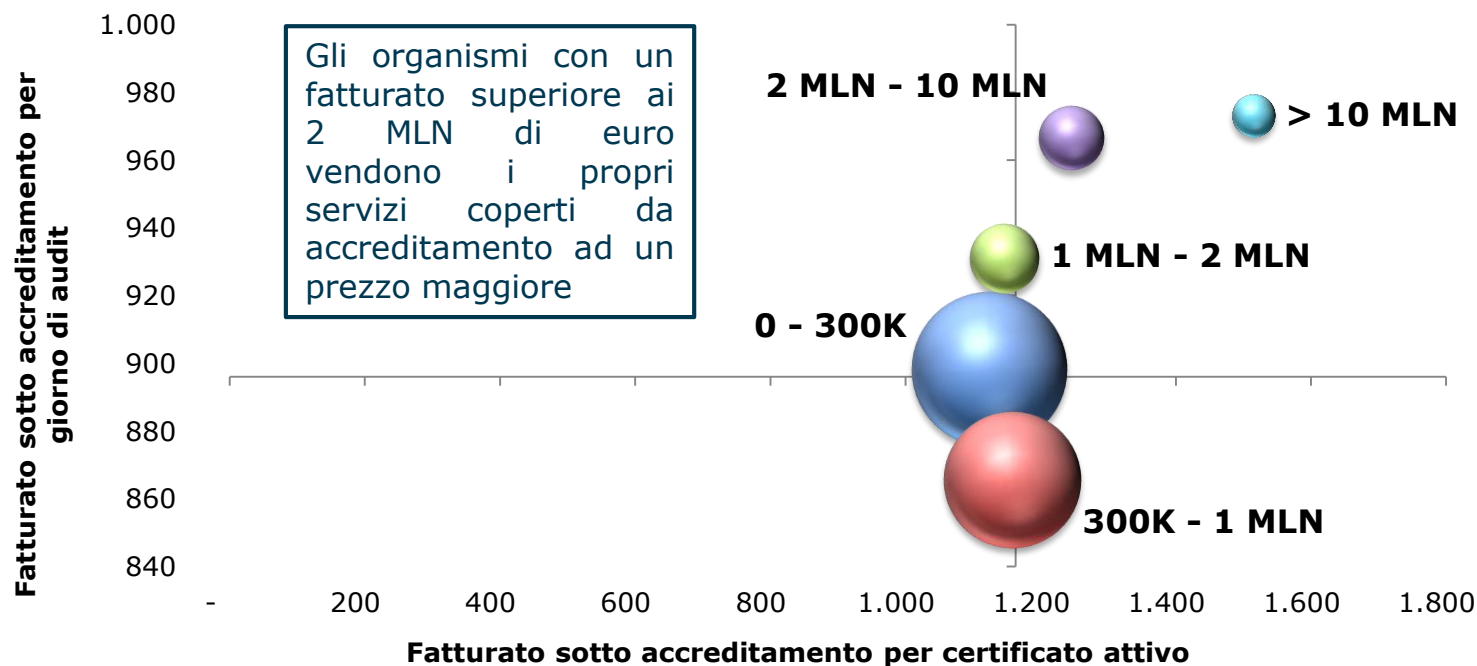
(\*) la dimensione delle bolle è data dal numero di organismi per fascia di fatturato sotto accreditamento

L'intersezione degli assi è data dai valori medi rilevati:  
 fatturato sotto accreditamento per giorno di audit: **875 euro**  
 fatturato sotto accreditamento per certificato attivo: **1.587 euro**

**I dati sono stati analizzati fino al 90° percentile delle distribuzioni**

## Sistemi di gestione della qualità

### Analisi del fatturato sotto accreditamento dello schema SGQ per fascia di importo\* - anno 2015



(\*) la dimensione delle bolle è data dal numero di organismi per fascia di fatturato sotto accreditamento

L'intersezione degli assi è data dai valori medi rilevati per lo schema SGQ:

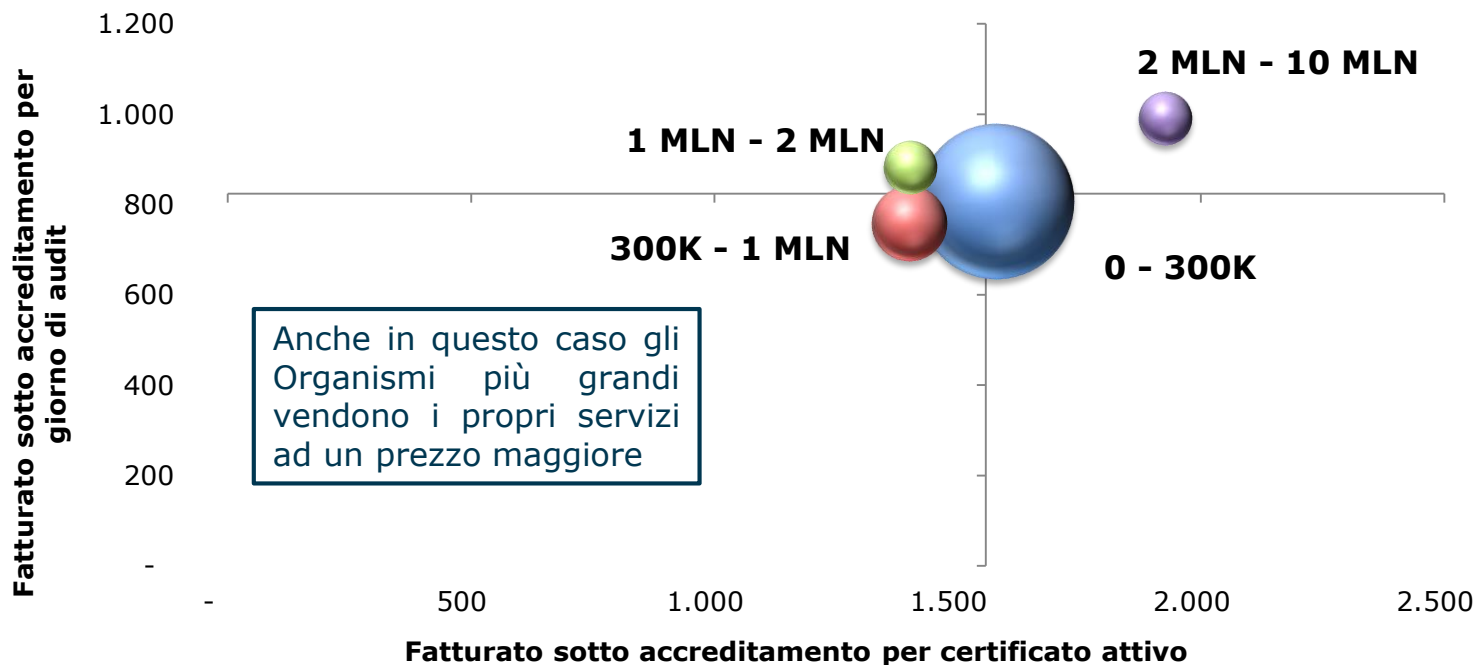
fatturato sotto accreditamento per giorno di audit: **896 euro**

fatturato sotto accreditamento per certificato attivo: **1.163 euro**

**I dati sono stati analizzati fino al 90° percentile delle distribuzioni**

## Sistemi di gestione ambientale

### Analisi del fatturato sotto accreditamento dello schema SGA per fascia di importo\* - anno 2015



(\*) la dimensione delle bolle è data dal numero di organismi per fascia di fatturato sotto accreditamento

L'intersezione degli assi è data dai valori medi rilevati per lo schema SGA:

fatturato sotto accreditamento per giorno di audit: **824 euro**

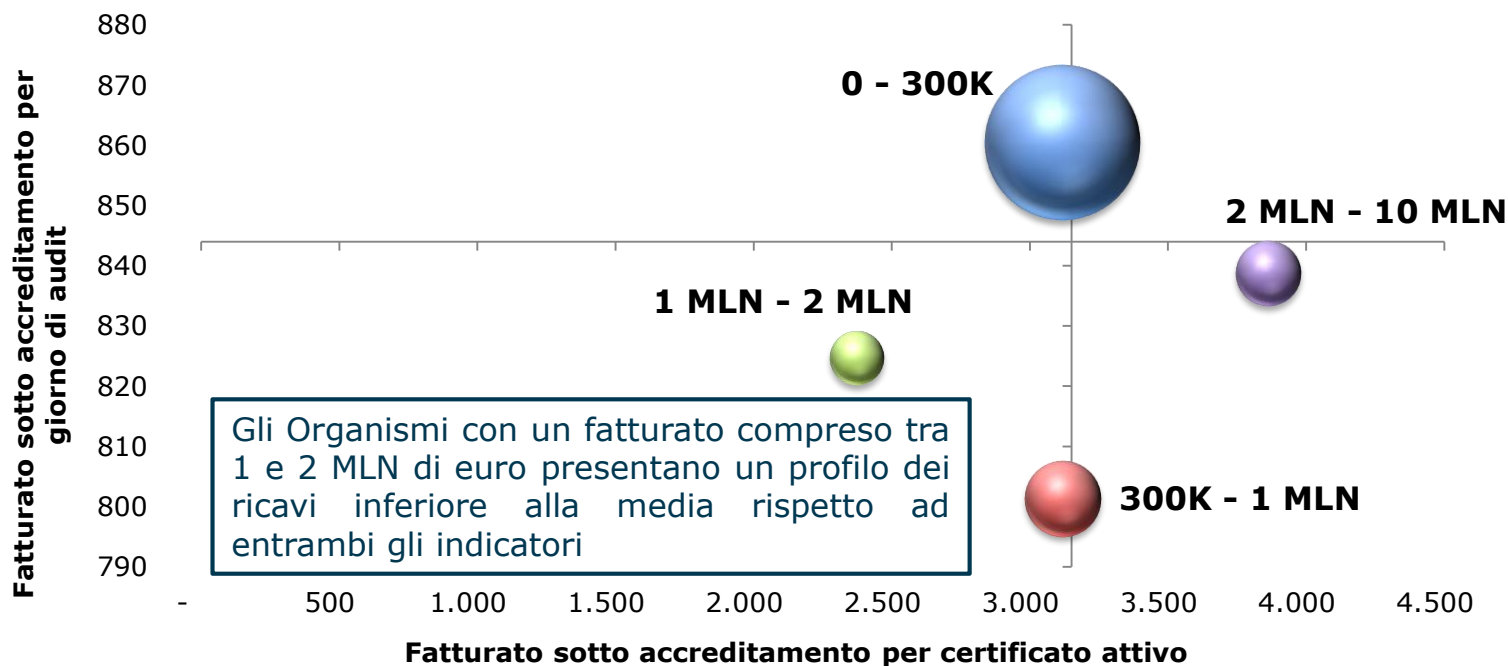
fatturato sotto accreditamento per certificato attivo: **1.558 euro**

**I dati sono stati analizzati fino al 90° percentile delle distribuzioni**



## Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro

### Analisi del fatturato sotto accreditamento dello schema SCR per fascia di importo\* - anno 2015



(\*) la dimensione delle bolle è data dal numero di organismi per fascia di fatturato sotto accreditamento

L'intersezione degli assi è data dai valori medi rilevati per lo schema SCR:

fatturato sotto accreditamento per giorno di audit: **844 euro**

fatturato sotto accreditamento per certificato attivo: **3.151 euro**

**I dati sono stati analizzati fino al 90° percentile delle distribuzioni**

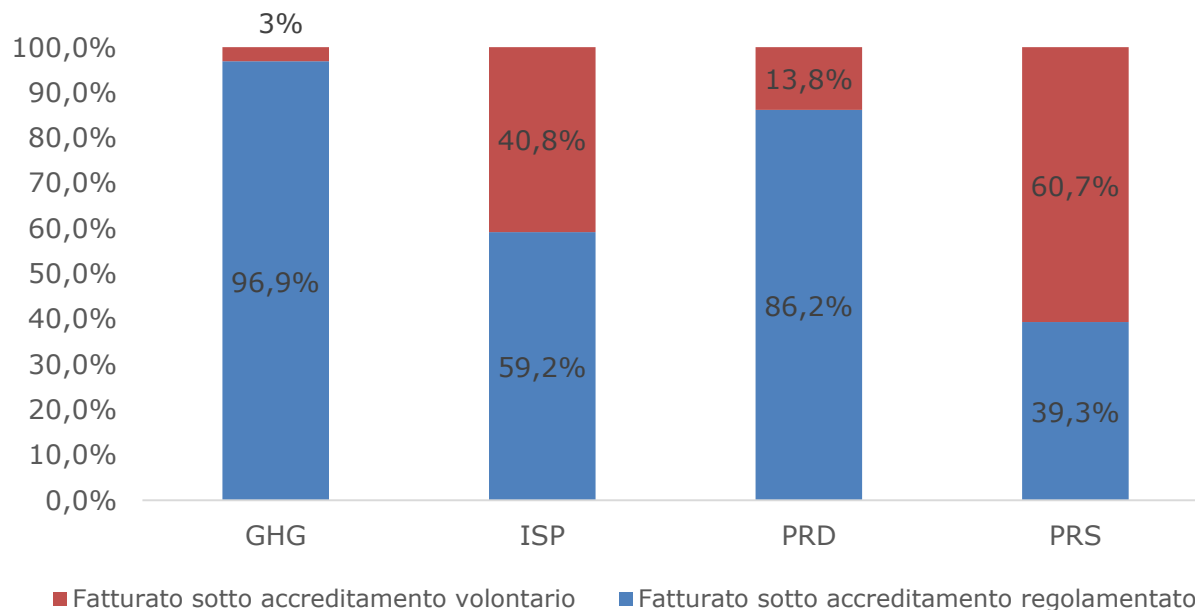
## Regolamentato e Volontario 2015

Lo schema GHG è quasi per intero riconducibile al fatturato regolamentato (96,9%);

Gli schemi ispezione e prodotto hanno una percentuale di fatturato regolamentato pari al 59,2% e al 86,2% rispettivamente;

Vicina al 40,0%, la quota di fatturato regolamentato nello schema personale.

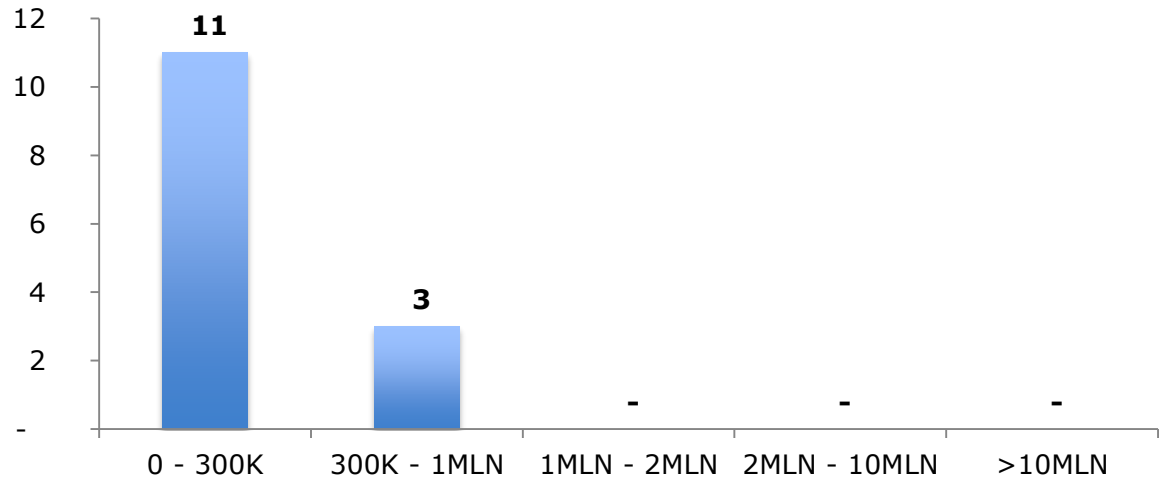
### Quote percentuali del fatturato sotto accreditamento regolamentato e volontario - anno 2015



## Regolamentato e Volontario 2015 (GHG & ISP)\*

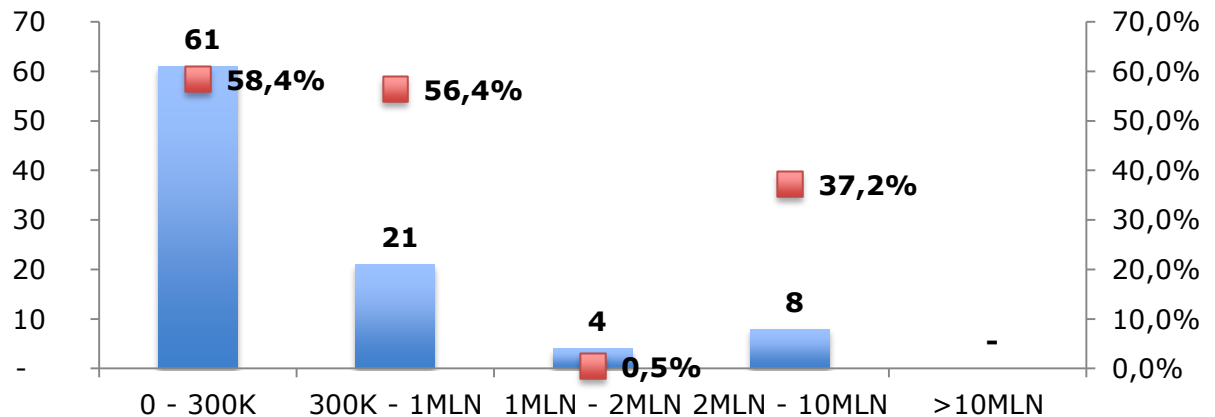
**GHG:** gli Organismi attivi in questo schema hanno tutti un fatturato inferiore al milione di euro

**1,8 mln di euro**



**ISP:** gli organismi si concentrano nelle fasce di fatturato inferiori al milione di euro nelle quali è più alta la percentuale di fatturato sotto accreditamento volontario

**50,2 mln di euro**



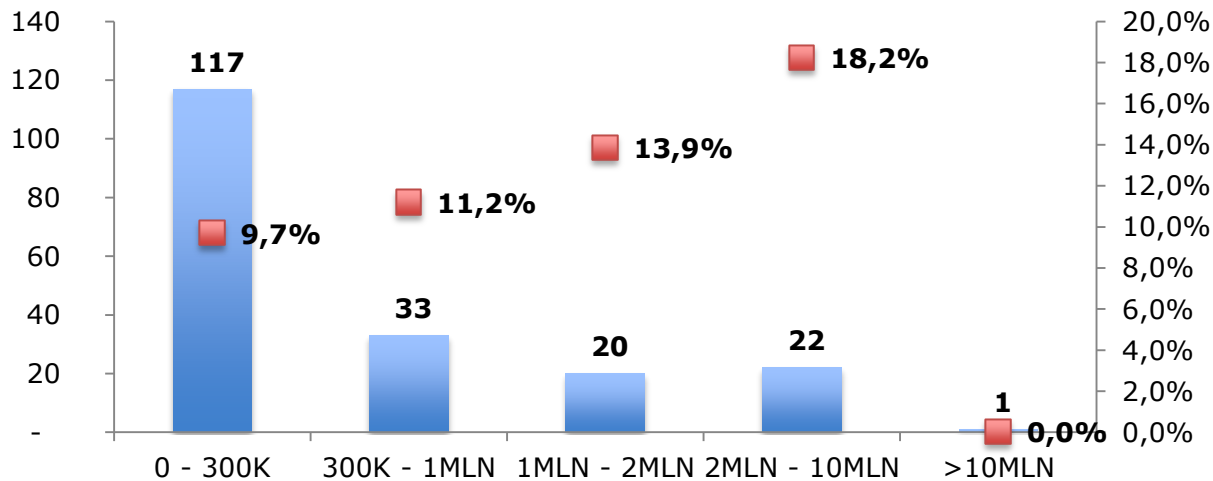
■ Numero Organismi ■ Fatturato sotto accreditamento volontario (%) - asse di dx

(\* ) le classi di fatturato si riferiscono al fatturato sotto accreditamento nello specifico schema

## Regolamentato e Volontario 2015 (PRD & PRS)\*

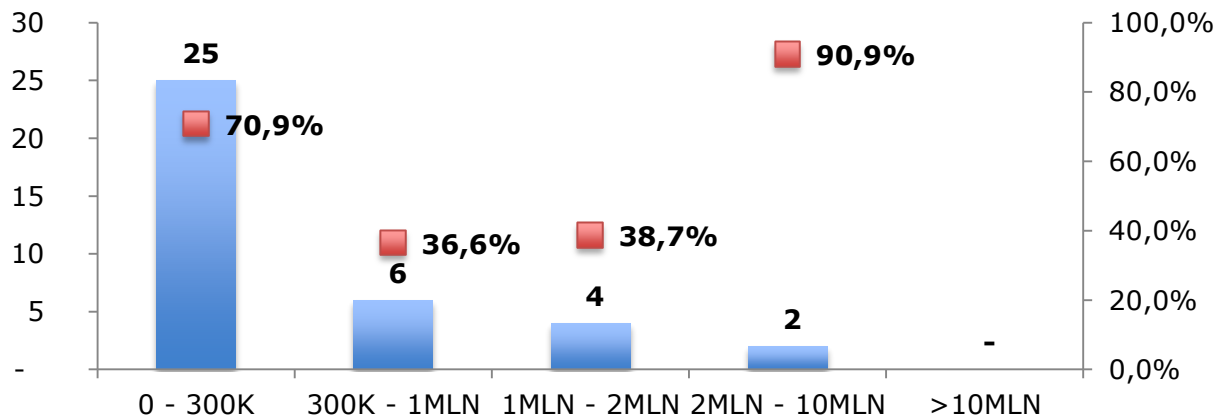
**PRD:** 117 degli Organismi attivi in questo schema hanno un fatturato inferiore a 300k  
Le percentuali di fatturato regolamentato sono elevate e sempre superiori all'80,0%

**178,0 mln di euro**



**PRS:** le percentuali di fatturato regolamentato sono più contenute, soprattutto nelle fasce di fatturato inferiore ai 300k e compreso tra 2 e 10 milioni di euro

**17,1 mln di euro**



■ Numero Organismi ■ Fatturato sotto accreditamento volontario (%) - asse di dx

(\*) le classi di fatturato si riferiscono al fatturato sotto accreditamento nello specifico schema

## Numero Organismi per Direttiva

**159 Organismi**, ripartiti in:

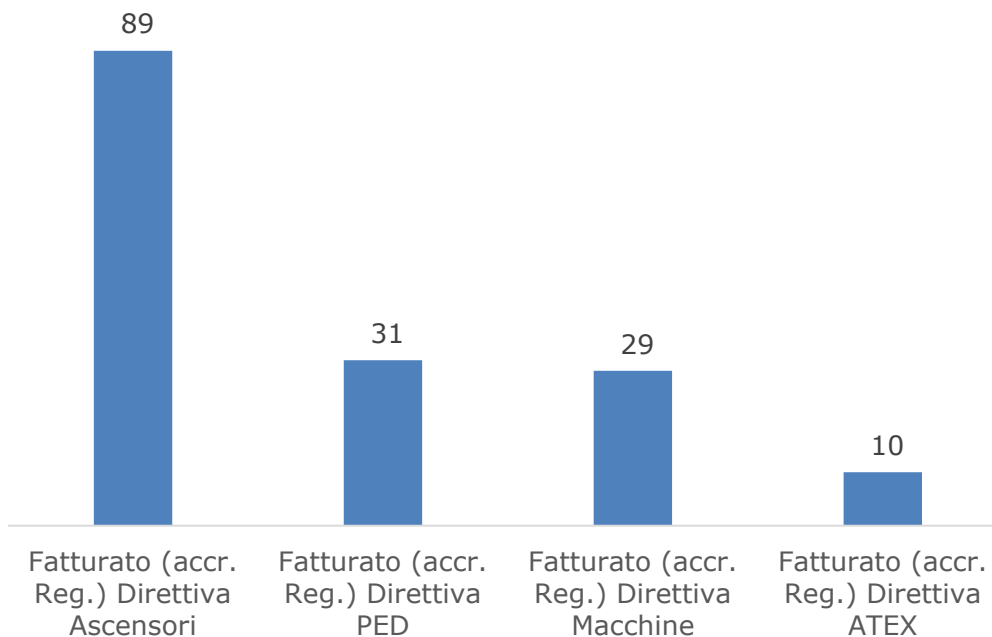
Direttiva ascensori  
89 Organismi

Direttiva PED  
31 Organismi

Direttiva macchine  
29 Organismi

Direttiva ATEX  
10 Organismi

### Numero Organismi per direttiva - anno 2015



## Fatturato sotto accreditamento per Direttiva

**74 milioni di fatturato,**  
ripartiti in:

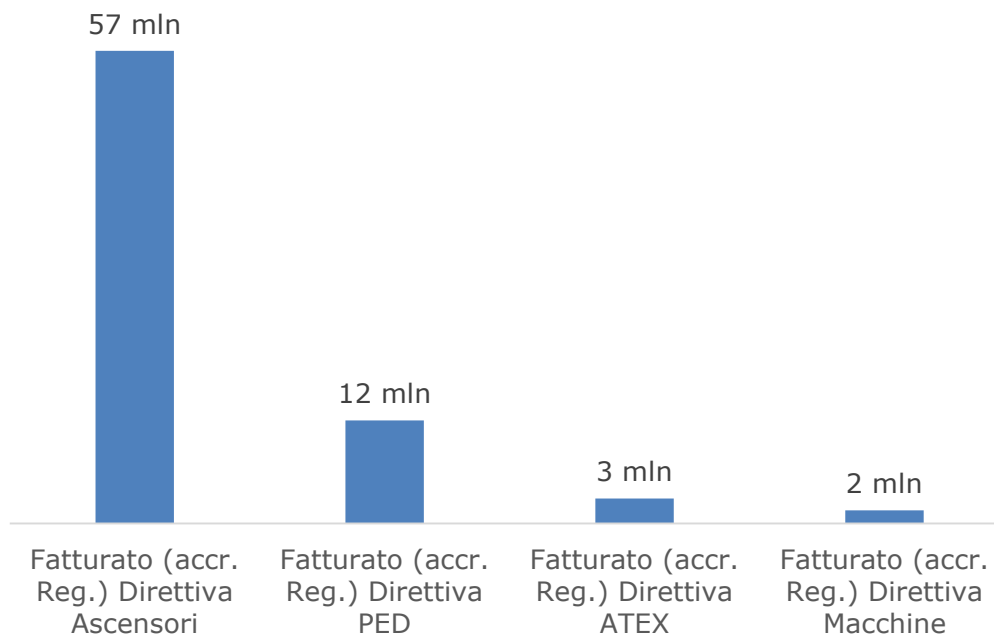
Direttiva ascensori\*  
57 mln di euro

Direttiva PED  
12 mln di euro

Direttiva ATEX  
3 mln di euro

Direttiva macchine  
2 mln

### Valore di fatturato per direttiva - anno 2015

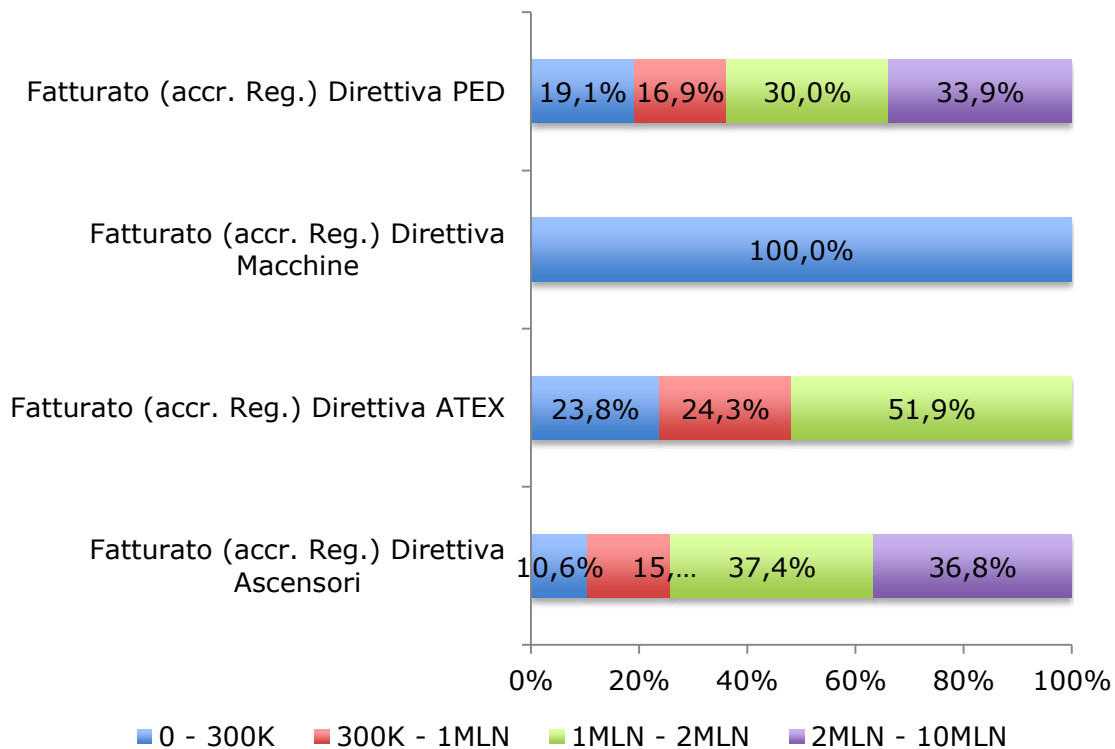


(\*) Molte delle attività che compongono il fatturato di tali organismi notificati non sono previste dalla Direttiva (verifiche periodiche e straordinarie di ascensori).

## Analisi per fascia di fatturato

Direttiva PED	gli organismi attivi in tale direttiva rispondono a diverse fasce di fatturato
Direttiva Macchine	gli unici Organismi attivi hanno un fatturato inferiore ai 300k
Direttiva ATEX	gli organismi si suddividono in tre fasce di fatturato
Direttiva ascensori	Oltre il 70% del fatturato è riconducibile alle fasce di valore superiore al milione di euro

### Fatturato per fascia d'importo – anno 2015



## Fatturato totale Organismi

**+182%:** trend 2009 - 2015

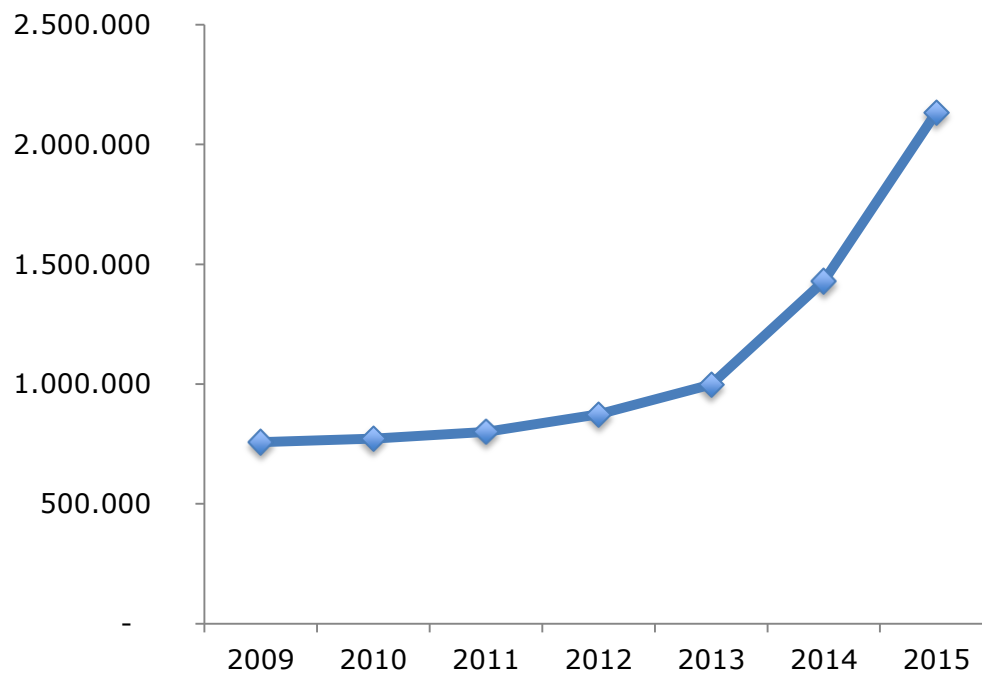
**oltre 2 miliardi:** fatturato complessivo 2015

**700 milioni:** aumento annuale del fatturato nel 2015

Il fatturato complessivo si riferisce ai soggetti accreditati ed include altre attività accreditate (es. prove o tarature), attività diverse, ovvero altre valutazioni di conformità non accreditate quali:

- Ambito cogente con sola autorizzazione Ministeriale;
- Registri navali;
- Verifiche di 2° parte.

### Fatturato complessivo degli organismi 2009 - 2015 (migliaia di euro)\*



*(\*) Questo dato riflette l'aumento degli Organismi accreditati e del numero di schemi di accreditamento, e non significa di per sé che il mercato della valutazione della conformità abbia acquisito un ruolo maggiore*



## Fatturato sotto accreditamento per schema

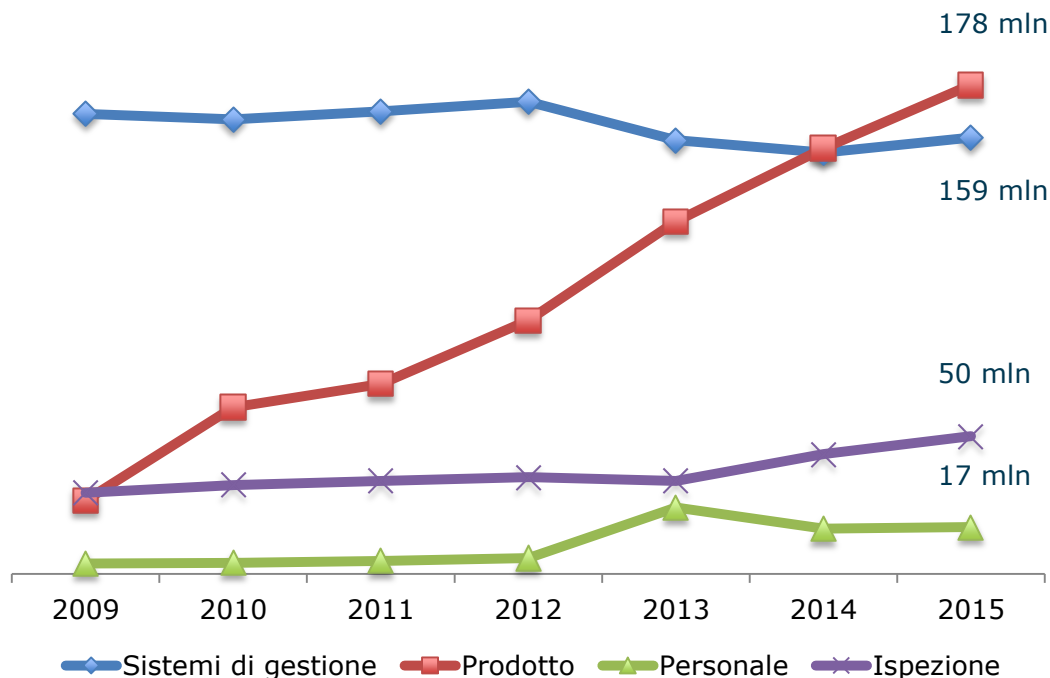
**+193,0%:** triplica il fatturato dello schema prodotto dal 2010 al 2015; tale dinamica è legata al fatto che le certificazioni in ambito regolamentato sono oggi rilasciate sotto accreditamento.

Il trend del fatturato per lo schema PRD è una diretta conseguenza dell'andamento degli accreditamenti

**+15%:** crescita del fatturato dello schema ispezione nel 2015 rispetto all'anno precedente

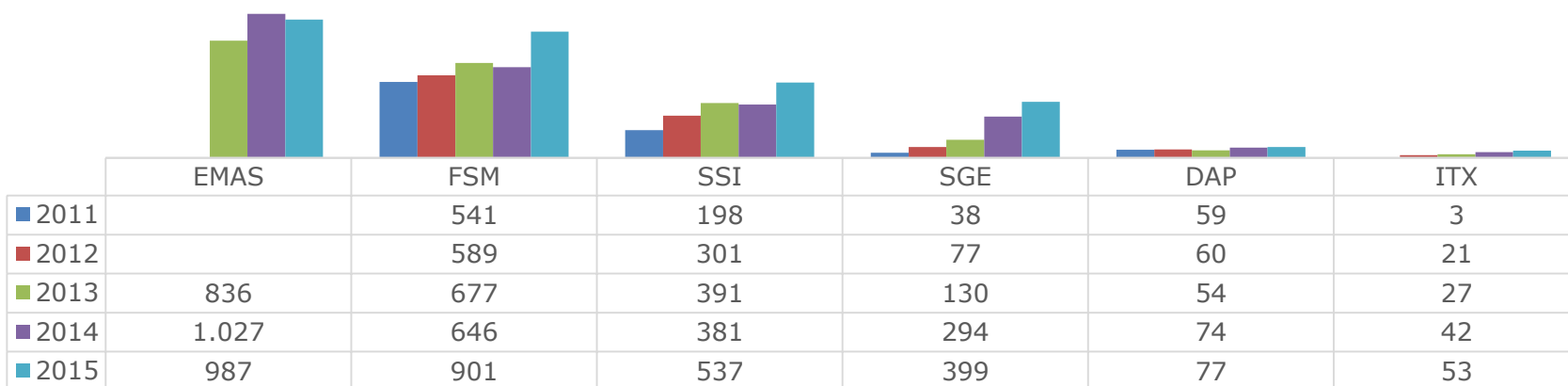
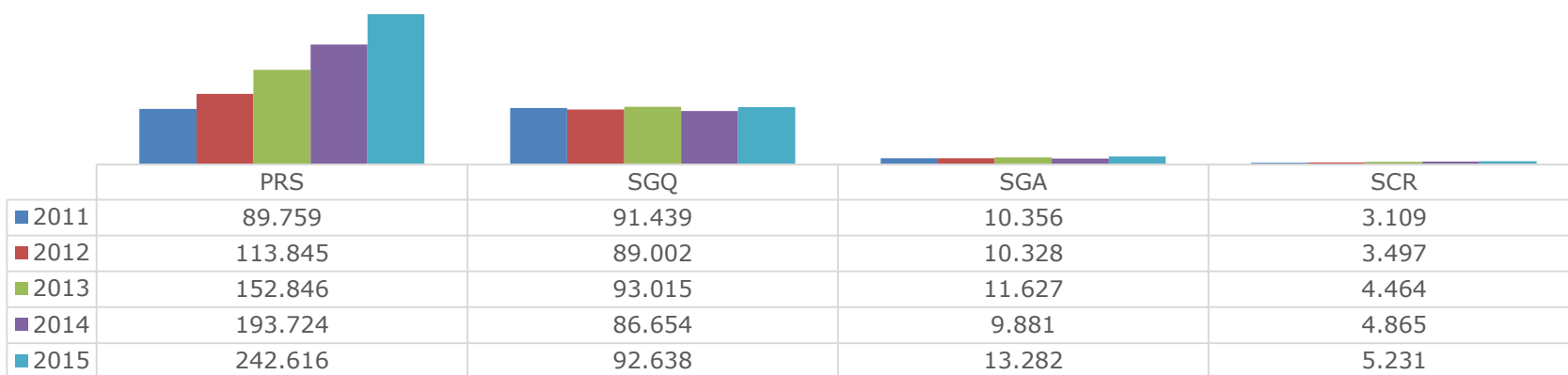
leggera crescita nel 2015 rispetto all'anno precedente del fatturato dei sistemi di gestione (+3,5%) e dello schema personale (+3,4%)

### Fatturato per schema di accreditamento 2009 - 2015



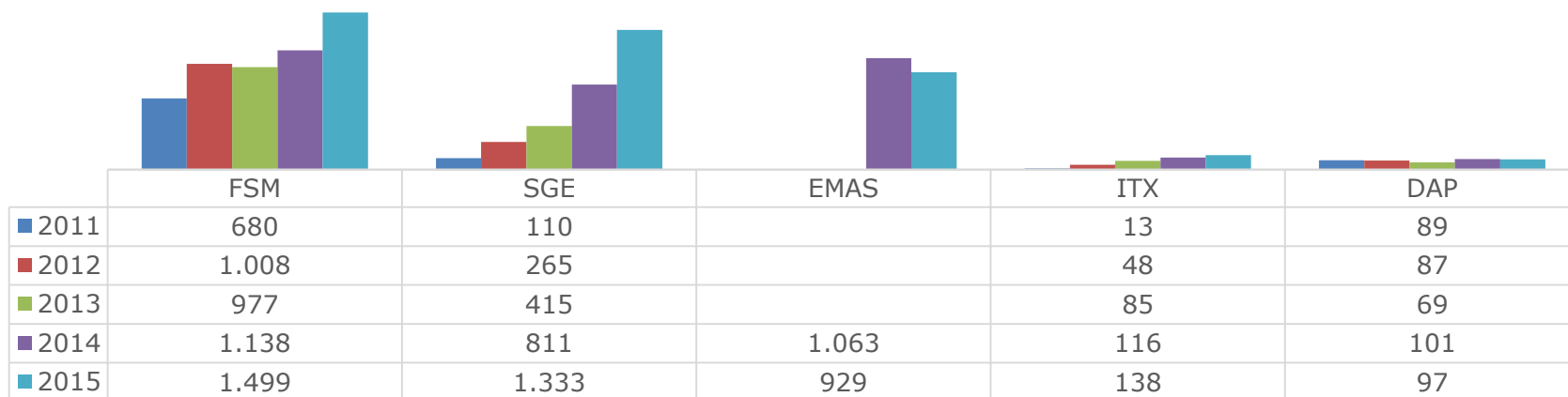
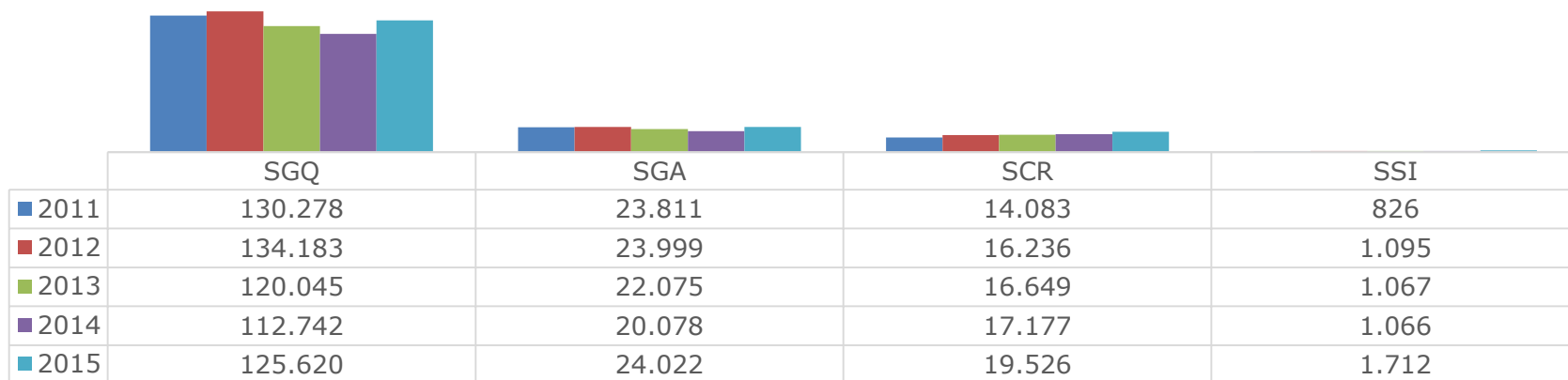
## Certificati attivi

### Numero di certificati attivi per schema di accreditamento - anni 2011 - 2015



## Giornate di audit

### Giorni di audit per schema di accreditamento - anni 2011 - 2015



## Rapporti di ispezione emessi

### Rapporti di ispezione emessi. Anni 2014 – 2015

	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>Var.% 2015/2014</b>
Edile	1.267	1.256	-0,9%
Progettazione	693	750	8,2%
Industriale	5.241	14.161	170,2%
Automotive	142	125	-12,0%
Sic. Ferroviaria	657	562	-14,5%
Altro	45.831	171.015	273,1%
<b>Totale</b>	<b>53.831</b>	<b>187.869</b>	<b>249,0%</b>

- ❖ 315 Organismi con un fatturato totale che, nel 2015, supera i **2 miliardi di euro**, di cui circa 400 milioni derivante da attività accreditate;
- ❖ Forte crescita del fatturato, sia sotto accreditamento, specie per lo schema prodotto, che fuori accreditamento;
- ❖ Prodotto e sistemi di gestione rappresentano circa l'80% del fatturato sotto accreditamento 2015;
- ❖ Cresce il numero di certificati attivi in tutti gli schemi (eccetto EMAS), compreso SGQ con 92.638 certificati;
- ❖ Dall'analisi dei sistemi di gestione è evidente che:
  - aumenta il ricavo medio per giornata di verifica nella maggior parte degli schemi; tiene il ricavo dello schema SGQ (934 euro);
  - gli Organismi più piccoli utilizzano di meno i propri ispettori;
  - gli Organismi con un fatturato maggiore vendono i servizi di accreditamento ad un prezzo più elevato, forse grazie al vantaggio competitivo di un brand riconoscibile.
- ❖ Con riferimento alle attività notificate:
  - 159 Organismi;
  - 74 milioni di fatturato, per il 77% relativo alle attività degli organismi notificati per la Direttiva Ascensori.
- ❖ Crescono in maniera significativa i rapporti di ispezione emessi dagli organismi. Tale «**boom**» **dei rapporti di ispezione** è in gran parte riconducibile alla categoria altro che contiene le attività svolte per i contatori gas.