

SCHEDA D'ISCRIZIONE

Dati del partecipante

Cognome

Nome

Intestazione fattura

Ragione Sociale

Indirizzo

CittàCap

P.I.

C.F.

(campo obbligatorio anche se uguale a P.IVA)

Telefono..... Fax.....

E-mail

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

La quota di partecipazione comprende: materiale didattico, coffee break, attestato di partecipazione.

Per i Soci AICQ: importo € 200,00 +22% iva

Per i Non Soci: importo € 270,00 +22% iva

Modalità di pagamento

Accredito su c/c bancario intestato a:

TQM SRL

IBAN: IT 98 S 03069 09548 000016225155

Informazioni e iscrizioni

AICQ Centro Nord

Tel. 02-67382158 Fax 02-67382177

Via M. Macchi, 42 Milano (MI)

E-mail: segreteria@aicqcn.it

Come arrivare: la sede AICQ CN è situata a 5 minuti a piedi dalla Stazione Centrale di Milano. E' pertanto raggiungibile con la metro verde e gialla; uscendo dalla Stazione Centrale occorre tenere la sinistra, attraversare la Stazione dei taxi e procedere sulla destra. Si può, inoltre, raggiungere con la metro verde, fermata Caiazzo.



**Comitato Laboratori di prova e
taratura**

Corso organizzato e promosso da



Corso di formazione

La norma ISO/IEC 17025:2017 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura": le novità della revisione e le modalità di adeguamento nei laboratori di prova.

Data: 7 Maggio 2018

AICQ CentroNord

**Via M. Macchi, 42
20124 Milano**

Docente:

Dott. Massimo Pradella

con il patrocinio di



Presentazione Corso

La revisione della norma ISO/IEC 17025 pubblicata a novembre 2017, è arrivata dopo 12 anni dalla precedente revisione del 2005 che nella sostanza non aveva portato a cambiamenti sostanziali rispetto alla versione del 2000.

Con questa nuova versione le modifiche invece sono di non poco conto e interessano sia i requisiti tecnici, che quelli gestionali.

Innanzitutto la norma possiede una nuova struttura, suddivisa in 5 parti, strettamente allineata con tutti gli standard della serie 17000.

Particolare enfasi viene data dalla norma agli aspetti di imparzialità e di riservatezza, e una maggiore attenzione alle comunicazioni verso i clienti, in particolare delle regole decisionali che permettono al laboratorio di formulare dichiarazioni di conformità a specifici requisiti.

La nuova norma si esprime con maggior chiarezza su alcuni requisiti tecnici, ad esempio per il campionamento dettaglia meglio le registrazioni da effettuare, e sulla gestione delle tecnologie di informazione.

La visione per processi delle attività del laboratorio è da considerare altra importante novità della norma.

Come tutti i cambiamenti, l'adeguamento alla nuova norma richiederà uno sforzo ai laboratori, ma porterà ad indubbi vantaggi se adeguatamente e consapevolmente gestito.

Obiettivi del corso

Acquisire le conoscenze e gli strumenti per riesaminare e adeguare il Sistema di Gestione del proprio laboratorio alla revisione della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

Destinatari del corso

Direzione del laboratorio, Responsabili tecnici di laboratorio, Responsabili del sistema di gestione, Responsabili di settore, Tecnici di laboratorio, Consulenti.

Prerequisiti

Conoscenza della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2005 e dell'applicazione nei laboratori di prova.

Esame

E' previsto un test finale di apprendimento.

Attestato

A tutti i partecipanti verrà rilasciato l'attestato di frequenza.

Durata e frequenza

1 giorno.

Orario

8.45-12.30 / 13.30-17.30.

Programma generale

1. La ISO/IEC 17025: la struttura, le principali modifiche e i nuovi requisiti introdotti
2. L'impostazione del sistema e il campo di applicazione.
3. La gestione della imparzialità e della riservatezza.
4. I requisiti organizzativi, il ruolo e le responsabilità della direzione del laboratorio.
5. Le risorse per l'attuazione dei processi: personale, strutture, apparecchiature e materiali, riferibilità metrologica, fornitori esterni.
6. I processi del laboratorio: dal riesame delle richieste all'emissione dei rapporti di prova.
7. I processi del laboratorio: le novità introdotte in merito a validazione dei metodi, assicurazione qualità e dichiarazioni di conformità.
8. I processi del laboratorio: la gestione dei reclami e delle non conformità, il controllo dei dati e la gestione delle informazioni.
9. I requisiti del sistema di gestione: confronto tra l'Opzione A e la norma ISO 9001:2015 (Opzione B).
10. La gestione del miglioramento secondo la nuova norma e la ISO 9001:2015 nell'ambito del laboratorio di prova.