

## PRESENTAZIONE

Molte sono le novità apportate con la nuova edizione della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e interessano sia i requisiti tecnici, che quelli gestionali:

- una nuova struttura, suddivisa in 5 parti, strettamente allineata con tutti gli standard della serie 17000;
- enfasi particolare sugli aspetti di imparzialità e di riservatezza;
- grande attenzione alle comunicazioni verso i clienti, in particolare rispetto alle regole decisionali che permettono al laboratorio di formulare dichiarazioni di conformità a specifici requisiti;
- maggior chiarezza su alcuni requisiti tecnici (per es. per il campionamento dettaglia meglio le registrazioni da effettuare) e sulla gestione delle tecnologie dell'informazione;
- introduzione della visione per processi nelle attività del laboratorio, e del risk based thinking mutuato dalla norma UNI EN ISO 9001 nella sua ultima versione del 2015.

## OBIETTIVI DEL CORSO

Acquisire le conoscenze e gli strumenti per riesaminare e adeguare il Sistema di Gestione del proprio laboratorio alla revisione della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025.

*I contenuti del corso e l'esame previsto al termine della giornata sono riconosciuti da AICQ SICEV per il mantenimento della certificazione di Auditor di Sistema di Gestione.*

## DESTINATARI

Direzione del laboratorio, Responsabili tecnici di laboratorio, Responsabili del sistema di gestione, Responsabili di Settore, Tecnici di laboratorio, Consulenti.

## PREREQUISITI

Conoscenza della norma ISO/IEC 17025: 2005 e dell'applicazione nei laboratori di prova.

## DURATA

1 giorno

Mattina : ore 9.00 – 13.00

Pomeriggio : ore 14.00 – 18.00

## PROGRAMMA

- ✓ La ISO/IEC 17025: la struttura, le principali modifiche e i nuovi requisiti
- ✓ L'impostazione del sistema e il campo di applicazione
- ✓ La gestione della imparzialità e della riservatezza
- ✓ I requisiti organizzativi, il ruolo e le responsabilità della direzione
- ✓ Le risorse per l'attuazione dei processi: personale, strutture, apparecchiature e materiali, riferibilità metrologica, fornitori esterni
- ✓ I processi del laboratorio: dal riesame delle richieste all'emissione dei rapporti di prova
- ✓ I processi del laboratorio: le novità introdotte in merito a validazione dei metodi, assicurazione qualità e dichiarazioni di conformità
- ✓ I processi del laboratorio: la gestione dei reclami e delle non conformità, il controllo dei dati e la gestione delle informazioni
- ✓ I requisiti del sistema di gestione: confronto tra l'Opzione A e la norma ISO 9001:2015 (Opzione B)
- ✓ La gestione del miglioramento secondo la nuova norma e la ISO 9001:2015 nell'ambito del laboratorio di prova

## ATTESTATO

Al termine del corso sarà consegnato l'Attestato di Partecipazione.

Ai partecipanti che superano l'esame finale, sarà inviato il relativo l'Attestato.



ACC25

LA NUOVA ISO/IEC 17025:  
LE NOVITÀ DELLA REVISIONE E LE MODALITÀ DI ADEGUAMENTO  
NEI LABORATORI DI PROVA. (con il patrocinio di **ACCREDIA**)  
CENTRO ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

COGNOME:.....NOME:.....  
QUALIFICA:.....AZIENDA:.....  
SETTORE:.....  
INDIRIZZO:.....  
CAP:.....CITTÀ:.....  
TELEFONO:.....FAX:.....E-MAIL.....  
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale  Collettivo   
**Date Previste:** ROMA, 27 MARZO 2018  ROMA, 04 MAGGIO 2018  CAGLIARI, 21 MAGGIO 2018

**Quota di partecipazione per i non soci:** € 286,88+ IVA (€ 350,00 IVA inclusa)

**Quota di partecipazione per i soci Aicq:** € 204,92+ IVA (€ 250,00 IVA inclusa)

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

**Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):**

Nome/Società.....  
Indirizzo:.....CAP:.....  
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....  
Rif. Oda:.....

**Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme**

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via fax o e-mail dalla PROGETTO QUALITÀ 2000 almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto almeno 10 giorni prima della data di inizio del corso. Oltre questo termine, e nel caso in cui la rinuncia pervenga almeno tre giorni prima della data di inizio corso, verrà trattenuto il 20 % della quota di iscrizione. La rinuncia pervenuta nei tre giorni antecedenti la data di inizio corso prevede il pagamento della quota intera.
3. La quota di partecipazione dà diritto ai coffee - break, al materiale didattico a ricevere una copia in originale della norma di riferimento.
4. I Corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento e la sede di ciascun Corso verranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.
6. I Corsi si terranno, in funzione del numero di partecipanti, presso la sede dell'Associazione o in strutture appositamente attrezzate per corsi, convegni e congressi, a Roma.
7. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione verranno restituite.
8. Come riconoscimento della partecipazione al Corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.
9. Per i Corsi per i quali è previsto un esame finale, in caso di superamento, verrà rilasciato un attestato specifico.

**Modalità di pagamento:**

- Accredito su conto corrente bancario N° 000006058X54 presso Banca Popolare di Sondrio  
Agenzia 11 ABI 5696 CAB 03200 CIN Z IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a:  
Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a:  
Progetto Qualità 2000 S.r.l.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.196/03 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura della AICQ-CI ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di AICQ-CI e della società di servizi PQ 2000 Srl. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è AICQ-CI che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

- do il consenso per lo scopo (b)
- non do il consenso per lo scopo (b)

**Data:** \_\_\_\_\_

Agg. del 20/02/2018

**Firma:** \_\_\_\_\_